



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y LA PROCRASTINACIÓN
LABORAL DE TRABAJADORES EN UNA INSTITUCIÓN MILITAR 2015**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN PSICOLGÍA

AUTOR:

Salazar Narro, Manuel Enrique

ASESOR:

Dr. José Vallejos Saldarriaga

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Comportamiento Organizacional

LIMA - PERÚ

2015 – I

Páginas de Jurado

Dr. José Vallejos Saldarriaga

Presidente

Mg. César Manrique Tapia

Secretario

Mg. Milagros Cubas Peti

Vocal

Dedicatoria

A mi padre, madre y hermanos por la confianza que depositan en mí día a día, y el haber sembrado la semilla del deseo de continuar con este sueño.

Agradecimiento

A mis padres y hermanos por todo el esfuerzo, sacrificio y la paciencia que demostraron siempre.

A mi docente asesor por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en cada momento de la elaboración del presente trabajo de investigación.

El autor

Declaratoria de autenticidad

Yo, Salazar Narro, Manuel Enrique, estudiante de Psicología de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N.º 44782556 con la tesis titulada Procrastinación Laboral y Compromiso Organizacional en trabajadores en una institución militar 2015, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 15 de abril del 2015

Salazar Narro, Manuel Enrique
DNI N.º 44782556

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: Compromiso organizacional y la procrastinación laboral de trabajadores en una institución militar 2015.

La presente tesis tiene como finalidad, determinar la relación entre el Compromiso organizacional y la procrastinación laboral de trabajadores en una institución militar 2015. El documento consta de siete capítulos, estructurados de la siguiente forma:

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Humanidades, Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis, presento el trabajo de investigación titulado: “Compromiso organizacional y la procrastinación laboral de trabajadores en una institución militar”

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo determinar la relación entre el compromiso organizacional y la procrastinación laboral en los colaboradores de una militar, de la provincia constitucional del Callao, en el año 2015, con una población finita de 400 colaboradores.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor.

ÍNDICE

	Pág.
Página de jurados	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaración de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
Resumen	X
Abstract	XI
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Problema	18
1.2 Objetivos	19
II. MARCO METODOLÓGICO	20
2.1 Hipótesis	21
2.2 Variables	22
2.3 Operacionalización de variables	23
2.4 Metodología	24
2.5 Tipos de estudio	24
2.6 Diseño	25
2.7 Población, muestra y muestreo	26
2.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
2.9 Métodos de análisis de datos	32
2.10 Aspectos éticos	32
III. RESULTADOS	33
IV: DISCUSIÓN	47
V: CONCLUSIONES	49
VI: RECOMENDACIONES	52
VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	53
VIII: ANEXOS	57

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Alfa Cronbach Compromiso Organizacional.	29
Tabla 2. Alfa Cronbach Procrastinación laboral	31
Tabla 3. Descripción de la composición de la muestra en los trabajadores de una institución militar según su edad.	34
Tabla 4. Descripción de la composición de la muestra en los trabajadores de una institución militar según sexo.	34
Tabla 5. Descripción de la composición de la muestra en los trabajadores de una institución militar según el tiempo dentro de la organización.	35
Tabla 6. Tabla descriptiva de la variable 1: Compromiso organizacional.	35
Tabla 7. Tabla descriptiva de la variable 1: Dimensiones Compromiso organizacional	36
Tabla 8. Tabla descriptiva de la variable 2: Procrastinación laboral	36
Tabla 9. Prueba De Normalidad Para Todas Las Variables Evaluadas.	37
Tabla 10. Análisis del coeficiente de correlación de Spearman entre la variable Compromiso organizacional y Procrastinación Laboral.	38
Tabla 11. Correlación entre las dimensiones del compromiso organizacional y el tipo de Procrastinación activa	39

Tabla 12. Correlación entre las dimensiones del Compromiso organizacional y el tipo procrastinación pasiva y las dimensiones del	40
Tabla 13. Correlación entre las dimensiones del compromiso organizacional y los tipos de procrastinación laboral según la edad.	41
Tabla 14. Correlación entre las dimensiones del compromiso organizacional y los tipos de procrastinación laboral según el sexo.	43
Tabla 15. Correlación entre las dimensiones del compromiso organizacional y los tipos de procrastinación laboral según el tiempo dentro de la organización.	45

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la procrastinación laboral y el compromiso organizacional en el personal de una institución militar de la provincia constitucional de Callao en el año 2015. La muestra no probabilística estuvo conformada por 250 trabajadores mayores de 25 años de ambos sexos. Los instrumentos usados para la presente investigación fueron el Inventario de Postergación Activa y Pasiva en el Entorno Laboral (IPAP) y el Cuestionario de Compromiso Organizacional de Meyer y Allen (1997). Los resultados revelaron que el 56.0 % de la muestra presentan un tipo de procrastinación pasiva y un 44 % procrastinación activa, por otro lado los resultados también revelan que en cuanto al compromiso organizacional el componente de continuidad obtiene un porcentaje de 47,2 % en la población, seguido por el componente normativo con 45,6 % y 7,2 % para el componente afectivo. Así mismo, los resultados revelan que existe relación estadísticamente significativa y directa entre ambas variables, dado que el Compromiso Organizacional y la Procrastinación Laboral están asociadas en un $r= 1.000$ y esta relación es significativa ($P= 0.000$).

Palabras clave: Compromiso Organizacional, Procrastinación Laboral, institución militar

Abstract

This research aimed to determine the relationship between work procrastination and organizational commitment in the staff of a military institution of the constitutional province of Callao in 2015. The non-probabilistic sample was composed of 250 workers over 25 years of both sexes. The instruments used for this research were Postponement Inventory Active and Passive in the Workplace (IPAP) and the Organizational Commitment Questionnaire Meyer and Allen (1997). The results revealed that 56.0% of the sample show a type of passive procrastination and procrastination 44% active, on the other hand, the results also reveal that on the organizational commitment component continuity gets a percentage of 47.2% in the population, followed by the normative component with 45.6% and 7.2% for the affective component. Also, the results show that there is statistically significant, positive relationship between the two variables, as organizational commitment and Labour procrastination are associated in $r = 1.000$ and this relationship is significant ($P = 0.000$).

Keywords: Organizational Commitment, procrastination labor, military institution