



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DESARROLLO
SOSTENIBLE EN LAS LOMAS DE AMANCAES EN EL
DISTRITO DEL RÍMAC, 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA**

AUTOR:

SANCHEZ FELIPE, LUIS ALBERTO

ASESORA:

Mg. TITO MAMANI, CHARO.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

**CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN EL DESARROLLO DE NUEVOS
PRODUCTOS TURÍSTICOS SOSTENIBLES**

LIMA – PERÚ

2014

PAGINA DEL JURADO

DEDICATORIA

A Dios por guiarme por el buen camino y darme las fuerzas para seguir adelante, a mis padres por su apoyo, comprensión, amor, y ayuda en todo momento y a todas las personas que confiaron en mí.

AGRADECIMIENTO

A mi asesora metodológica, profesores y amigos por confiar y creer en mí y haber hecho de mi vida universitaria un trayecto de vivencias que nunca olvidare.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo LUIS ALBERTO SANCHEZ FELIPE con DNI 47384673, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Junio del 2014



SANCHEZ FELIPE, LUIS ALBERTO

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada "Gestión Administrativa y Desarrollo Sostenible en las Lomas de Amancaes en el distrito del Rímac, 2013", la misma que someto a vuestra consideración y espero que se cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería.

El Autor

ÍNDICE

Carátula	
Página de jurado.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Índice.....	vi
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	14
1.1 Problema.....	21
1.1.1 Problema General:.....	21
1.1.2 Problemas específicos:.....	21
1.2 Hipótesis.....	21
1.2.1 Hipótesis General:	21
1.2.2 Hipótesis Específicas:	21
1.3 Objetivos.....	21
1.3.1 General.....	21
1.3.2 Específicos.....	21
II. MARCO METODOLÓGICO.....	23
2.1 Variables.....	28
2.2 Operacionalización de variables.....	28
2.3 Metodología.....	28
2.4 Tipos de estudio.....	28
2.5 Diseño.....	28
2.6 Población, muestra y muestreo.....	28
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	28
2.8 Métodos de análisis de datos.....	29
2.9 Aspectos éticos.....	30

III. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION.....	31
IV. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	59
V. CONCLUSIONES.....	61
VI. RECOMENDACIONES.....	63
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	65
ANEXOS.....	67

Índice de tablas

Tabla 1. Tabla de acciones correctivas en los programas que desarrolla en las Lomas de Amancaes que realiza la Municipalidad del Rimac	32
Tabla 2. Acciones correctivas en los programas que desarrolla en las Lomas de Amancaes que realiza la Municipalidad del Rímac.	32
Tabla 3. Existe interés por parte de la municipalidad del Rímac en tomar medidas preventivas para la conservación de las Lomas de Amancaes.	33
Tabla 4. Interés por parte de la municipalidad del Rímac en tomar medidas preventivas para la conservación de las Lomas de Amancaes.	34
Tabla 5. Gestión municipal desarrolla actividades de educación, cultura y recreación para conservar el medio ambiente en el distrito.	35
Tabla 6. Gestión municipal desarrolla actividades de educación, cultura y recreación para conservar el medio ambiente en el distrito.	35
Tabla 7. Se realiza eventos de integración entre la municipalidad del Rímac y la población para impulsar su participación en la toma de decisiones.	36
Tabla 8. Eventos de integración entre la municipalidad del Rímac y la población para impulsar su participación en la toma de decisiones	36
Tabla 9. La población que vive en zonas aledañas a las Lomas de Amancaes practica valores como: respeto, honradez, orgullo o vocación de servicio.	37
Tabla 10. La población que vive en zonas aledañas a las Lomas de Amancaes practica valores como: respeto, honradez, orgullo o vocación de servicio.	38
Tabla 11. La municipalidad del Rímac trabaja en conjunto con la comunidad para la conservación de las Lomas de Amancaes.	39
Tabla 12. La municipalidad del Rímac trabaja en conjunto con la comunidad para la conservación de las Lomas de Amancaes.	39
Tabla 13. La infraestructura turística que el distrito posee es idónea y suficiente para el desarrollo del turismo.	40
Tabla 14. La infraestructura turística que el distrito posee es idónea y suficiente para el desarrollo del turismo.	40
Tabla 15. Se Realiza la recuperación y reforestación por parte de la municipalidad en las Lomas de Amancaes.	41
Tabla 16. Se Realiza la recuperación y reforestación por parte de la municipalidad en las Lomas de Amancaes.	42

Tabla 17. La participación de la autoridad local en la puesta en valor, contribuye en el desarrollo sostenible del distrito.	43
Tabla 18. La participación de la autoridad local en la puesta en valor, contribuye en el desarrollo sostenible del distrito.	43
Tabla 19. La municipalidad del Rímac promueve las juntas vecinales y busca que se traten temas de conservación y mantenimiento de las Lomas de Amancaes.	44
Tabla 20. La municipalidad del Rímac promueve las juntas vecinales y busca que se traten temas de conservación y mantenimiento de las Lomas de Amancaes.	44
Tabla 21. Implementar un proyecto de conservación en las Lomas de Amancaes genera empleo en la población.	45
Tabla 22. Implementar un proyecto de conservación en las Lomas de Amancaes genera empleo en la población.	46
Tabla 23. Existe seguridad en zonas aledañas a las Lomas de Amancaes.	46
Tabla 24. Existe seguridad en zonas aledañas a las Lomas de Amancaes.	47
Tabla 25. La municipalidad del Rímac concientiza a la población de los patrimonios naturales que posee.	48
Tabla 26. La municipalidad del Rímac concientiza a la población de los patrimonios naturales que posee.	48
Tabla 27. Los atractivos turísticos de mi distrito cuentan con un alto potencial turístico.	49
Tabla 28. Los atractivos turísticos de mi distrito cuentan con un alto potencial turístico.	49
Tabla 29. Las Lomas de Amancaes se encuentran en buen estado de conservación.	49
Tabla 30. Las Lomas de Amancaes se encuentran en buen estado de conservación	50
Tabla 31. Se realiza una adecuada sostenibilidad en las Lomas de Amancaes.	51
Tabla 32. Se realiza una adecuada sostenibilidad en las Lomas de Amancaes.	51
Tabla 33. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	52
Tabla 34. Pruebas de chi-cuadrado	53
Tabla 35. Pruebas de chi-cuadrado	54
Tabla 36. Pruebas de chi-cuadrado	55
Tabla 37. Pruebas de chi-cuadrado	56
Tabla 38. Pruebas de chi-cuadrado	57
Tabla 39. Pruebas de chi-cuadrado	58

Índice de figuras

Figura 1. Acciones correctivas en los programas que desarrolla en las Lomas de Amancaes que realiza la Municipalidad del Rimac.	33
Figura 2. Elementos de interés por parte de la municipalidad del Rímac en tomar medidas preventivas para la conservación de las Lomas de Amancaes.	34
Figura 3. Gestión Municipal desarrolla actividades de educación, cultura y recreación para conservar el medio ambiente en el distrito.	35
Figura 4. Eventos de integración entre la municipalidad del Rímac y la población para impulsar su participación en la toma de decisiones.	37
Figura 5. La población que vive en zonas aledañas a las Lomas de Amancaes practica valores como: respeto, honradez, orgullo o vocación de servicio.	38
Figura 6. La municipalidad del Rímac trabaja en conjunto con la comunidad para la conservación de las Lomas de Amancaes.	39
Figura 7. La infraestructura turística que el distrito posee es idónea y suficiente para el desarrollo del turismo.	41
Figura 8. Se Realiza la recuperación y reforestación por parte de la municipalidad en las Lomas de Amancaes.	42
Figura 9. La participación de la autoridad local en la puesta en valor, contribuye en el desarrollo sostenible del distrito.	43
Figura 10. La municipalidad del Rímac promueve las juntas vecinales y busca que se traten temas de conservación y mantenimiento de las Lomas de Amancaes.	45
Figura 11. Implementar un proyecto de conservación en las Lomas de Amancaes genera empleo en la población.	46
Figura 12. Existe seguridad en zonas aledañas a las Lomas de Amancaes.	47
Figura 13. La municipalidad del Rímac concientiza a la población de los patrimonios naturales que posee.	48
Figura 14. Los atractivos turísticos de mi distrito cuentan con un alto potencial turístico.	49
Figura 15. Las Lomas de Amancaes se encuentran en buen estado de conservación	50
Figura 16. Se realiza una adecuada sostenibilidad en las Lomas de Amancaes.	52

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo con el propósito de determinar la relación entre gestión administrativa y el desarrollo sostenible en las Lomas de Amancaes en el distrito del Rímac, 2013. Para ello se planteó la siguiente hipótesis: Existe relación entre la gestión administrativa y el desarrollo sostenible en las Lomas de Amancaes en el distrito del Rímac, 2013.

El trabajo corresponde a una investigación descriptiva correlacional debido a que el estudio nos condujo a medir la relación de las dos variables a estudiar: Gestión Administrativa y Desarrollo Sostenible. Para tal propósito se consideró la información obtenida a través de la aplicación del cuestionario a los pobladores de las zonas aledañas a las Lomas de Amancaes.

Los datos obtenidos se tabularon y analizaron mediante cuadros y gráficos en el programa estadístico Spss. Una vez finalizada la fase de análisis e interpretación de los resultados se determinó que: Existe relación entre la gestión administrativa y el desarrollo sostenible en las Lomas de Amancaes en el distrito del Rímac, 2013.

Palabras Claves: Gestión Administrativa, Desarrollo Sostenible

ABSTRACT

This research was conducted in order to determine the relationship between administrative management and sustainable development in the Lomas de Amancaes in the district of Rimac, 2013. This raised the following hypothesis: There is a relationship between the administrative management and sustainable development in the hills of Amancaes in the district of Rimac, 2013.

The work corresponds to a descriptive correlational research because the study led us to measure the relationship of the two variables to consider: Administrative Management and Sustainable Development. For this purpose the information obtained through the application of questionnaires to residents of surrounding the Lomas de Amancaes areas considered.

The data were tabulated and analyzed using charts and graphs in SPSS statistical program. Once the phase of analysis and interpretation of the results was determined that: There is a relationship between the administrative management and sustainable development in the hills of Amancaes in the district of Rimac, 2013.

Keys words: administrative management, sustainable development