

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
FILIAL PIURA



**“RELACIÓN ENTRE LA SATISFACCIÓN LABORAL,
CLIMA LABORAL Y LA MOTIVACIÓN PSICOSOCIAL EN
LOS SOCIOS ESTRATÉGICOS DE LA EMPRESA DE
SUPERMERCADOS COSSTO DE LA PROVINCIA DE
SULLANA”**

TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
LICENCIATURA

AUTOR (es):
LA ROSA RUESTA, CAROL DENISSE
RIOS SÁNCHEZ, LUIS ALBERTO

ASESOR:
JARAMILLO ARICA, PEDRO

PIURA - PERÚ
2009

DEDICATORIA

A dios por brindarme lo necesario para acercarme a mis sueños.

A mis hermanos Daniel y Franco, por todo lo que hicieron por mi en su afán de contribuir en mi formación profesional.

Y a la persona quien desde el cielo me ilumina quién nunca dejare de extrañar, "mi mamá Carmen".

A mi madre que es el modelo de mujer que yo quiero y debo seguir, a mi padre que es el modelo del hombre ideal, a ambos por ser el motor de mi vida, por ser mis mejores amigos y por el enorme esfuerzo que hicieron para apoyarme sin restricciones en al transcurso de mi formación profesional.

A mi sobrino que es la causa de todas mis sonrisas, por llegar a iluminar mi vida.

A mi profesor Pedro Jaramillo, a quien debo lo mucho o poco que se, por quien opte por la psicología organizacional, y a quien admiré y respeté desde el primer momento, por su gran capacidad y conocimiento

La Rosa Ruesta, Carol Denisse.

DEDICATORIA

La presente tesis tiene como principal artífices a mis padres quienes en todo momento mostraron su predisposición en brindarme toda su ayuda para forjarme como persona y profesionalmente.

Dedico también esta tesis a mi maestro guía e inspirador como lo es mi asesor de tesis el psicólogo Pedro Jaramillo Arica por ser el la única persona en brindarme todos su conocimientos para la conclusión de esta tesis.

A mí pareja por la paciencia que mostro y por apoyarme en todo momento

Ríos Sánchez, Luis Alberto.

AGRADECIMIENTO

A todos nuestros profesores que nos ofrecieron su sabiduría a lo largo de nuestro tiempo de formación profesional, siendo nuestros guías y amigos a la vez.

A nuestro profesor Oscar Vela Mirando, quien nos apoyo con el proyecto de nuestra investigación, y en especial a nuestro profesor Pedro Jaramillo Arica, quien fue nuestro guía durante todo el proceso de esta investigación, permitiéndonos con sus conocimientos, culminar de manera optima la investigación.

A la universidad Cesar Vallejo, por ofrecer docentes competentes con amplios conocimientos para la formación y desempeño de nuestra carrera profesional.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, en cumplimiento de las normas que rigen la obtención de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, de la ciudad de Piura, pongo a su criterio la tesis: "RELACIÓN ENTRE LA SATISFACCIÓN LABORAL ,CLIMA LABORAL Y LA MOTIVACION PSICOSOCIAL EN LOS SOCIOS ESTRATEGICOS DE LA EMPRESA DE SUPERMERCADOS COSSTO DE LA PROVINCIA DE SULLANA".

El que presento con la finalidad de obtener el título de licenciatura en Psicología.

Piura, Julio del 2009

La Rosa Ruesta, Carol Denisse

Rios Sanchez, Luis Alberto.

RESUMEN

Se efectuó el estudio con la finalidad de determinar si existe o no relación entre la satisfacción laboral, clima laboral y la motivación psicosocial en los socios estratégicos de la empresa de supermercados Cossto de la provincia de Sullana.

Se trata de un estudio Descriptivo Correlacional. Se selecciono a 45 trabajadores de la empresa de supermercados Cossto de la provincia de Sullana, bajo el la técnica de muestreo no Probabilística intencional.

Los instrumentos usados fueron; ESCALA DE CLIMA LABORAL (CL-SPC), para medir los Niveles del Clima Organizacional; ESCALA DE SATISFACCION LABORAL (SL-SPC), para medir los Niveles de Satisfacción Laboral y ESCALA DE MOTIVACIONES PSICOSOCIALES (MPS), Evaluar factores y Componentes de las motivaciones Psicosociales en el mundo laboral. Habiéndose encontrado que la satisfacción laboral, el clima laboral y la motivación psicosocial, de los socios estratégicos de la empresa Supermercados Cosstos de la provincia de Sullana, no muestra relación significativa alguna.

Palabras claves: Clima Organizacional, Satisfacción laboral, Motivación Psicosocial.

ABSTRACT

The study was effected(carried out) by the purpose of determining if it(he,she) exists or not relation between(among) the labour satisfaction, labour climate and the motivation psicosocial in the strategic associates of the company of supermarkets Cossto of Sullana's province.

It is a question of a Descriptive study Correlacional. I select 45 workers of the company of supermarkets Cossto of Sullana's province, down(under) the technology(skill) of sampling not intentional Probabilística.

The secondhand(worn) instruments were; SCALE OF LABOUR CLIMATE (CL-SPC), to measure the Levels of the Climate Organizacional; SCALE OF LABOUR SATISFACTION (SL-SPC), to measure the Levels of Labour Satisfaction and SCALE OF MOTIVATIONS PSICOSOCIALES (MPS), To evaluate factors and Components of the motivations Psicosociales in the labour world.

Having been that the labour satisfaction, the labour climate and the motivation psicosocial, of the strategic associates of the company Supermarkets Cosstos of Sullana's province, does not show significant any relation.

Key words: Climate Organizacional, labour Satisfaction, Motivation Psicosocial