

**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE**  
**PSICOLOGÍA**



**ADAPTACIÓN PSICOMÉTRICA DE LA ESCALA**  
**ABREVIADA DE CALIDAD DE VIDA LABORAL EN**  
**OPERARIOS DE UNA FÁBRICA DE CALZADO EN**  
**EL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES.**

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGIA

AUTOR:

**RIEGA TALLEDO, MARÍA CONCEPCIÓN DE GUADALUPE.**

ASESOR:

**KANEKO AGUILAR, JUAN JOSÉ**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL.

LIMA - PERÚ

2013

## DEDICATORIA

Gracias a esas personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron listas para brindarme toda su ayuda, ahora me toca regresar un poquito de todo lo inmenso que me han otorgado.

A ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento. Con todo mi cariño, esta tesis se las dedico a ustedes:

Papá Teodoro

Mamá Carmen

Hermana Rosa

## AGRADECIMIENTO

A Dios

Creador del universo y dueño de mi vida que me permite construir otros mundos mentales posibles.

A mi familia

Mis padres Teodoro y Carmen y mi hermana Rosa por el apoyo incondicional que me dieron a lo largo de la carrera.

A mi asesor

Mg. Juan Kaneko Aguilar, mil gracias por cada una de sus asesorías brindadas con mucha paciencia y dedicación y el gran apoyo brindado para que mi tesis llegue a concluirse exitosamente.

A mis maestros

Gracias por cada una de sus sesiones, por haberme apoyado y motivado en el aprendizaje de esta hermosa carrera y en la cultura de investigación y que al día de hoy pueda ser una profesional competente.

A la Universidad César Vallejo

En especial a la Escuela de Psicología, por el soporte institucional dado y por haberme brindado la oportunidad de obtener valiosos conocimientos de la carrera la cual amo.

Gracias además, a los trabajadores de la institución que participaron de esta investigación y a todas las personas cercanas a mí y que de alguna u otra forma han colaborado para que esta tesis sea posible.

## PRESENTACIÓN

La finalidad de esta investigación que lleva por título ADAPTACIÓN PSICOMÉTRICA DE LA ESCALA ABREVIADA DE CALIDAD DE VIDA LABORAL EN OPERARIOS DE UNA FÁBRICA DE CALZADO EN SAN MARTIN DE PORRES, parte de la inquietud de brindar un instrumento eficaz y capaz de ofrecer datos acerca de la percepción intrínseca y extrínseca que presentan los trabajadores en el ambiente de trabajo, así como también el lograr comprender las áreas que se estarían viendo afectadas en la empresa y que recaerían directamente en el bienestar de los trabajadores.

Asimismo, realizando una revisión acerca de los antecedentes de esta investigación, se logra llegar a la conclusión que aun carecemos de instrumentos y pruebas psicológicas en nuestro medio para la población de operarios y en particular sobre el presente tema de estudio.

Por ende, surge la necesidad de adecuar la escala de calidad de vida laboral, donde se incluirá esta herramienta como un valioso aporte a la psicometría; lo cual nos permitirá adherir los resultados obtenidos a nuestra población estudiada.

Además, este estudio pretende, al término del desarrollo del mismo, fomentar la realización de nuevas investigaciones acerca de este tema con otro tipo de población; realizar y proponer nuevos proyectos, programas, para así poder mantener a los trabajadores satisfechos con su ambiente laboral.

A continuación se describe brevemente un resumen del contenido de la investigación, además de las secciones que la constituyen:

En el planteamiento del problema y justificación, se ubica la calidad de vida laboral desde el ámbito internacional y nacional, así como también comprende las últimas estadísticas que describen dicho tema. Asimismo, se plantea el objetivo de la investigación, el cual consiste en adaptar la escala abreviada de calidad de vida laboral a una población de operario de una fábrica de calzado en el distrito de

San Martín de Porres; adicionalmente se plantea demostrar, mediante métodos psicométricos, la validez y confiabilidad del instrumento para la población objetivo.

En el desarrollo del marco teórico, se define el concepto de calidad de vida laboral, por ser la base en donde se desarrollara la investigación, además se desarrollara el análisis del constructo de calidad de vida laboral de acuerdo a las distintas teorías psicológicas.

En el desarrollo del marco metodológico se hace referencia a la definición operacional de la variable calidad de vida laboral, luego se menciona el tipo y diseño de estudio; el primero consiste en un estudio descriptivo instrumental con un diseño no experimental transeccional. La investigación plantea una población de operarios de una fábrica de calzado de 18 años a más y con una muestra de 300 trabajadores.

Por último, para el desarrollo de este estudio se utilizó la Escala Abreviada de Calidad de Vida Laboral. Par la recolección de datos se obtuvo el puntaje mediante la aplicación directa del instrumento mencionado.

# ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACION	iv
INDICE	vi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
1. INTRODUCCION	xiv
1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1.1 Realidad Problemática	16
1.1.2 Formulación del Problema	18
1.1.3 Justificación	18
1.1.4 Antecedentes	19
1.1.4.1 Nacionales	19
1.1.4.2 Internacionales	19
1.1.5 Objetivos	22
1.1.5.1 General	22
1.1.5.2 Específicos	22
1.2 MARCO REFERENCIAL	23
1.2.1 Marco Teórico	23
1.2.1.1 Calidad de Vida Laboral	23
1.2.1.1.1 Calidad de Vida	23
1.2.1.1.1.1 Calidad de Vida Laboral	25
1.2.1.1.1.1.1 Historia de la Calidad de Vida Laboral	25
1.2.1.1.2 Perspectivas de estudio de la Calidad de Vida Laboral	27
1.2.1.1.2.1 Postura de Segurado y Agulló	27
1.2.1.1.2.2 Postura de Gonzales, Peiró y Bravo	28
1.2.1.1.3 Teorías de la Calidad de Vida Laboral	29
1.2.1.1.3.1 Teoría de Simon Easton y Darren Van Laar	29
1.2.1.1.3.2 Teoría de Elizabeth Valdez Fernández	35
1.2.1.1.3.3 Teoría de Azocar y Díaz	42
1.2.1.1.3.4 Teoría de Chiang y Krausse	49

1.2.1.4 Factores asociados de la Calidad de Vida Laboral	52
1.2.1.4.1 Factores individuales	52
1.2.1.4.2 Factores organizacionales	53
1.2.1.5 Importancia de la Calidad de Vida Laboral	54
1.2.1.6 Instrumentos de evaluación de Calidad de Vida Laboral	55
1.2.1.6.1 Escala de Calidad de Vida en el Trabajo	55
1.2.1.6.2 Escala de Satisfacción en el Trabajo	55
1.2.1.6.3 Cuestionario de Calidad de Vida Laboral	56
1.2.1.6.4 Cuestionario de Calidad de Vida Laboral de García	56
1.2.1.6.5 Cuestionario General de Salud GHQ-12	57
1.2.1.7 Adaptación Psicométrica	58
1.2.1.7.1 Psicometría	58
1.2.1.7.2 Validez	58
1.2.1.7.3 Confiabilidad	60
1.2.1.7.4 Baremación	62
1.2.1.7.5 Percentiles	62
1.2.1.7.6 Estaninos o eneatisos	63
1.2.2 Marco Conceptual	63
1.2.2.1 Calidad de Vida Laboral	63
2. MARCO METODOLÓGICO	65
2.1 Hipótesis	65
2.1.1 Hipótesis General	65
2.1.2 Hipótesis Específicas	65
2.2 Variables	66
2.2.1 Definición Conceptual	66
2.2.2 Definición Operacional	66
2.3 Metodología	67
2.3.1 Tipos de estudio	67
2.3.2 Diseño de investigación	67
2.4 Población, muestra y muestreo	67
2.4.1 Población	67
2.4.2 Muestra	67
2.4.3 Muestreo	68
2.5 Método de investigación	68
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	69
2.6.1 Técnicas de recolección de datos	69
2.6.1.1 Escala de Calidad de Vida Laboral (WRQoL)	69
2.6.2 Procedimiento de recolección de datos	76
2.7 Método de análisis de datos	77

3. RESULTADOS	79
3.1 Validez de Contenido	79
3.2 Índice de Homogeneidad	80
3.3 Validez de Constructo: Análisis Factorial	83
3.4 Procedimientos de Confiabilidad	89
3.5 Baremación	93
3.5.1 Proceso de baremación	96
3.6 Tablas Interpretativas	101
3.7 Análisis e Interpretación	109
4. DISCUSIÓN	111
5. CONCLUSIONES	115
6. SUGERENCIAS	117
7. REFERENCIAS	118
8. ANEXOS	128



## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Definición operacional de la calidad de vida laboral	66
Tabla 2 Componentes del factor Alpha sub-escala para el conjunto de datos 4UNI	72
Tabla 3 Componentes del factor sub-escala Alpha para el conjunto de datos 9UNI	73
Tabla 4 Valores de normalidad: Conjunto de datos combinados de 6 factores de la muestra del Reino Unido	75
Tabla 5 Sub escala de 6 factores y escala global de Alfa de Cronbach para el conjunto de datos de la muestra del Reino Unido	75
Tabla 6 Confiabilidad test-retest y coeficientes de correlación intra-clase de la Escala	76
Tabla 7 Validez de contenido de la Escala de Calidad de Vida Laboral, según la Prueba Binomial	80
Tabla 8 Estadísticos Total – Elemento de la Escala de Calidad de Vida Laboral	81
Tabla 9 Correlación Ítem – Test de la Escala de Calidad de Vida Laboral	82
Tabla 10 KMO y prueba de Bartlett de la muestra final	84
Tabla 11 Comunalidades de los ítems de la muestra final	86
Tabla 12 Método de extracción: Análisis de los componentes principales de la prueba	87
Tabla 13 Matriz de componentes rotados de la muestra final	88
Tabla 14 Estadísticos Ítem – Test de la Escala de Calidad de Vida Laboral	90
Tabla 15 Confiabilidad según Alfa de Cronbach de la Escala de Calidad de Vida Laboral	91
Tabla 16 Confiabilidad según alfa de Cronbach de la Escala de Calidad de Vida Laboral por factores	91
Tabla 17 Índice de dos mitades de la Escala de Calidad de Vida Laboral y sus factores	92
Tabla 18 Prueba de normalidad de la prueba y sus componentes	93
Tabla 19 Prueba de Kruskall Wallis: Edad y Calidad de Vida Laboral	94

Tabla 20 U de Mann-Whitney: Sexo y calidad de vida laboral	94
Tabla 21 Chi-cuadrado: Estado civil y calidad de vida laboral	95
Tabla 22 Chi-cuadrado: Tiempo de servicio y calidad de vida laboral	95
Tabla 23 Chi-cuadrado: Nivel de instrucción y calidad de vida laboral	96
Tabla 24 Percentiles para los 5 factores y el puntaje total	97
Tabla 25 Percentiles para los cinco factores y el puntaje total en una muestra de edad entre 18 a 27 años	98
Tabla 26 Percentiles para los cinco factores y el puntaje total en una muestra de edad entre 28 a 37 años	99
Tabla 27 Percentiles para los cinco factores y el puntaje total en una muestra de edad de 38 a 50 años	100
Tabla 28 Interpretación del puntaje total de calidad de vida laboral mediante el uso de percentiles	101
Tabla 29 Interpretación del puntaje de los factores de la calidad de vida laboral mediante el uso de percentiles	101
Tabla 30 Estadísticos descriptivos en muestra total	102
Tabla 31 Niveles, frecuencias y porcentajes del factor Trabajo – Hogar en muestra total	103
Tabla 32 Niveles, frecuencias y porcentajes del factor Bienestar General en muestra total	104
Tabla 33 Niveles, frecuencias y porcentajes del factor Trabajo y Satisfacción Profesional en muestra total	105
Tabla 34 Niveles, frecuencias y porcentajes del factor Condiciones Laborales en muestra total	106
Tabla 35 Niveles, frecuencias y porcentajes del factor Control en el Trabajo en muestra total	107
Tabla 36 Niveles, frecuencias y porcentajes de la Calidad de Vida Laboral en muestra total	108

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Grafico de Sedimentación	85
Figura 2 Frecuencias y porcentajes del factor Trabajo – Hogar	103
Figura 3 Frecuencias y porcentajes del factor Bienestar General	104
Figura 4 Frecuencias y porcentajes del factor Trabajo y Satisfacción Profesional	105
Figura 5 Frecuencias y porcentajes del factor Condiciones Laborales	106
Figura 6 Frecuencias y porcentajes del factor Control en el Trabajo	107
Figura 7 Frecuencias y porcentajes de la Calidad de Vida Laboral en muestra total	108

## RESUMEN

En la presente investigación, se adaptó la Escala Abreviada de Calidad de Vida Laboral (CVL), para ser utilizada en una población de operarios de una fábrica de calzado con edades desde los 18 años a más. La muestra no probabilística está conformada por 300 trabajadores. Esta escala alcanza niveles aceptables de confiabilidad y validez expresadas en un Alfa de Cronbach de 0.856. Asimismo, alcanza niveles aceptables de validez. Para el procedimiento de análisis factorial exploratorio se hallaron 5 factores, lo cual se diferencia de la población británica donde es originaria la escala.

*Palabras claves: Calidad de vida laboral, CVL, adaptación, validez, confiabilidad, baremos*

## ABSTRACT

In this study, we adapted the Abbreviated Scale of Quality of Work Life (QWL), for use in a population of workers in a shoe factory in age from 18 years to more. The non-probability sample consists of 300 workers. This scale have achieved acceptable levels of reliability and validity expressed by Cronbach's alpha of 0.856. Likewise, this Scale reaches validity acceptable levels. For exploratory factor analysis procedure was found five factors, which are unlike the British population scale where it originates.

*Keywords: Quality of work life, CVL, adaptation, validity, reliability, scales*