



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**CLIMA LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LOS
TRABAJADORES DE LA EMPRESA ACRUTA Y TAPIA INGENIEROS S.A.C**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

ROSSMERY KATICSÁ SINCHÉ ESPINOZA

ASESOR:

Dr. JOSÉ VALLEJOS SALDARRIAGA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA –PERU

2015

Presidente:

Dr. José Vallejos Saldarriaga

Secretario:

Mg. César Manrique Tapia

Vocal:

Mg. Milagros Cubas Peti

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado con amor a mis queridos padres ya que son el impulso que me motiva a seguir adelante.

AGRADECIMIENTOS

Mi agradecimiento más sincero para todas aquellas personas que con su afecto, comprensión, motivación, hicieron posible la realización de esta investigación.

Quiero agradecer a Dios por guiar mis pasos, darme la salud y las fortalezas necesarias para avanzar día a día a lo largo de mi vida.

Agradezco a mis padres: Pedro Sinche Vicente el cual siempre está apoyándome incondicionalmente para poder cumplir mis metas.

A mi madre Marlene Espinoza Bermejo por ser el motor de mi vida, por brindarme sus lindos consejos, comprensión, paciencia, cariño, y por su apoyo incondicional día a día la cual me impulsaban a seguir avanzando. A mis hermanos, Heidy, Pierina y Pierre Oliver quienes agradezco por ser parte de mi vida, por brindarme su afecto, cariño y por mostrarme el lado positivo de la vida, los quiero mucho.

A mi esposo José Eduardo Sosa Castillo por brindarme su alegría, comprensión en cada momento que compartimos juntos y a mi pequeña hija Romina que es mi motivación para salir adelante, y cumplir con mis metas y expectativas trazadas.

Al Ing. Alvaro Rafael Achá Soto, Gestor QHSE de la empresa Acruta y Tapia Ingenieros S.A.C, por haberme permitido la realización de mi investigación.

Al Dr. José Vallejos Saldarriaga, quien con su asesoría, experiencia y amplios conocimientos, siempre estuvo dispuesto a ayudarme para mejorar el nivel de mi investigación y obtener resultados favorables.

Agradezco a los diversos profesores de la Universidad César Vallejo Sede Lima-Norte, verdaderos maestros que no cesaron de formar mis conocimientos y compartir sus propias experiencias de vida; los admiro y respeto y será para mí todo un honor el poder llamarlos colegas. Muchas gracias.

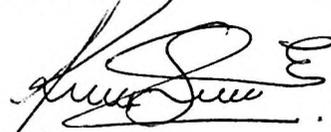
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Rossemery Katicsa Sinche Espinoza con DNI N° 47487153, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima 01 de Octubre del 2015



Rossemery Katicsa Sinche Espinoza

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada, "Clima Laboral y Compromiso Organizacional en los trabajadores de la empresa Acruta y Tapia Ingenieros S.A.C." La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología.

Atentamente

Rossemery Katicsa Sinche Espinoza

Índice

Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de Autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
Índice de tablas	VIII
Resumen	IX
Abstract	X
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Formulación del problema	22
1.2. Hipótesis	25
1.3. Objetivos	25
II. MARCO METODOLÓGICO	27
2.1. Variables	28
2.2. Operacionalización de Variables	29
2.3. Metodología	30
2.4. Tipos de estudio	30
2.5. Diseño	30
2.6. Población, muestra y muestreo	30
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
2.8. Métodos de análisis de datos	38
2.9. Aspectos éticos	38
III. RESULTADOS	39
IV. DISCUSIÓN	48
V. CONCLUSIONES	51
VI. SUGERENCIAS	53
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
VIII. ANEXO	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Categorías diagnósticas escala CL-SPC	34
Tabla 2: Normas Percentilares Escala CL-SPC	35
Tabla 3: Estadísticos descriptivos para clima laboral	40
Tabla 4: Clima laboral por niveles en la muestra total	41
Tabla 5: Estadísticos descriptivos para las dimensiones de clima laboral	42
Tabla 6: Dimensiones del clima laboral por niveles en la muestra total	42
Tabla 7: Estadísticos descriptivos para Compromiso laboral	43
Tabla 8: Compromiso organizacional por niveles en la muestra total	44
Tabla 9: Prueba de normalidad para las variables estudiadas mediante la prueba de Kolmogorov Smirnov	44
Tabla 10: Correlación entre compromiso laboral y clima laboral	45
Tabla 11: Correlaciones entre compromiso laboral y las dimensiones del clima laboral	45
Tabla 12: Correlaciones entre compromiso laboral y las dimensiones del clima laboral según género	46
Tabla 13: Correlaciones entre compromiso laboral y las dimensiones del clima laboral según edad	47

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad identificar la relación que existe entre el clima laboral y compromiso organizacional en los trabajadores de la empresa ACRUTA Y TAPIA INGENIEROS S.A.C. El tipo de estudio fue descriptivo y correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal. La muestra con un tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que todos los sujetos tienen la misma posibilidad de ser elegidos y estuvo conformada por 150 personas pertenecientes a dicha empresa. Los instrumentos empleados para la presente investigación fueron la Escala del Clima Laboral de Sonia Palma Carrillo y Cuestionario de Compromiso Organizacional de Meyer y Allen. Los resultados revelan una relación estadísticamente significativa y positiva entre el clima organizacional y El Compromiso laboral, así también las correlaciones son estadísticamente significativas y positivas con un valor p (sig) menor a 0.05 respecto a las dimensiones de ambas variables. Por otro lado, en el caso de los hombres se encuentra relación estadísticamente significativa y positiva entre compromiso organizacional con involucramiento laboral en el caso de las mujeres no se encuentra ninguna relación estadísticamente significativa. Sin embargo es importante recalcar que los datos encontrados en la presente investigación muestran similitud con lo encontrado en los diferentes estudios realizados por los diferentes autores, así como también coinciden con las teorías plasmadas.

Palabras clave: clima laboral, compromiso organizacional.

ABSTRACT

This research aimed to identify the relationship between the work environment and organizational commitment to the employees of the company ACRUTA AND ENGINEERS SAC TAPIA. The type of study was descriptive and correlational with a non-experimental cross-sectional design. The sample with a type of non-probability sampling for convenience, since all individuals have an equal chance of being elected and consisted of 150 persons belonging to the company. The instruments used for this research were Workclimate Scale Palma Sonia Carrillo and Organizational Commitment Questionnaire Meyer and Allen. The results show a statistically significant and positive relationship between organizational climate and work commitment, so correlations are statistically significant and positive with a p-value (sig) less than 0.05 relative to the dimensions of both variables. Furthermore, in the case of men it is statistically significant and positive relationship between organizational commitment labor involvement in the case of women no statistically significant relationship is not found. However it is important to emphasize that the data found in this research show similarity with those found in the different studies by different authors, as well as match the embodied theories.

Keywords: work environment, organizational commitment.