



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El liderazgo directivo y la satisfacción laboral del personal docente y administrativo de la Institución Educativa “Nuestra Señora de la Merced” del distrito de San Juan de Lurigancho 2013

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. Julissa Devora Rivera Nuevo

ASESOR:

Dr. Hernán Cordero Ayala

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Gestión Educativa

PERÚ – 2015

Dedicatoria

A dios por ser quien ilumina el sendero de mi vida, a mí familia y a mi pequeño Jafet Eleazar Leo por ser la inspiración y motivación en mi carrera profesional, brindándome su amor incondicional.

Agradecimiento

Agradezco a dios infinitamente por la vida, y a mis padres, amigos consejeros que fueron la inspiración para ejercer esta hermosa y noble de las profesiones.

agradezco con mucho cariño al profesor Víctor Miguel de Priego y a la vez a un amigo, por su optimismo constante con mi persona y en la realización de la tesis.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad "Cesar Vallejo" , para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación correlacional denominado: " El liderazgo directivo y la satisfacción laboral del personal docente y administrativo de la institución educativa" nuestra señora de la merced" del distrito de san juan de Lurigancho - 2013".

En el trabajo mencionado describimos, que el documento consta de cuatro capítulos: Problema de investigación, Marco teórico, Metodología, Resultados.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La Autora

Resumen

El principal objetivo de esta investigación es determinar en qué medida influye el Liderazgo de los directivos en la Satisfacción Laboral. Este estudio se enmarca dentro de las investigaciones descriptivas, correlacionales, causales y transversales, ya que por medio del Análisis, observación comparación y descripción de las variables se ha establecido que hay ausencia de relación entre ellas.

Los datos estadísticos que sostienen esta investigación derivan de los resultados obtenidos por la aplicación de los instrumentos a los docentes, personal administrativo, directores y validados por expertos en el área de educación, entre ellos tenemos una prueba de liderazgo y satisfacción laboral.

Los resultados demuestran que no hay relación en algunas variables estudiadas.

Finalmente concluimos con la deficiencia de la satisfacción laboral del personal docente y administrativo por parte de los directivos de la Institución Educativa "Nuestra Señora de la Merced" de San Juan de Lurigancho.

Palabras Claves: Liderazgo, Satisfacción laboral, Autocrático, Participativo, Liberal, Trabajo, Condiciones laborales.

Abstract

The main objective of this research is to determine to what extent it is influenced by the leadership of managers in the Job Satisfaction.

This study is part of the research descriptive, correlational, causal and transverse, since by means of the analysis, observation comparison and description of the variables has been established that there is no relationship between them.

The statistical data to support this research derived from the results obtained by the application of the instruments to the teachers, administrative staff, directors, and validated by experts in the area of education, among them we have a test of leadership and job satisfaction.

The results show that there is no relationship in some of the variables studied.

· Finally we conclude with the deficiency of the job satisfaction of the teaching and administrative staff on the part of the leadership of the Educational Institution "Our Lady of Mercy" of San Juan de Lurigancho - 2013.

Key Words: Leadership, job satisfaction, autocratic, participatory, liberal, working conditions.

Índice

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Índice	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
Introducción	xii
I. Problema de investigación	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	21
1.6 Objetivos	
1.6.1 Objetivo general	27
1.6.2 Objetivos específicos	27

II. Marco teórico

2.1	Liderazgo	29
	2.1.1. Definición de liderazgo	30
	2.1.2. Importancia de liderazgo	34
	2.1.3. Estilos del liderazgo	35
	2.1.4. Elementos fundamentales del líder	40
	2.1.5. Características del líder	40
	2.1.6. Tendencias del liderazgo	43
	2.1.7. Diferencia entre directores de equipo y líderes	46
	2.1.8. Diferencia entre jefe y líder	47
2.2	Satisfacción laboral	47
	2.2.1. Definición de satisfacción laboral	49
	2.2.2. Importancia de la satisfacción laboral	55
	2.2.3. Factores de la satisfacción laboral	58
	2.2.4. Satisfacción laboral de los maestros	64
	2.2.5. Implicancias de la satisfacción laboral	67
	2.2.6. Medición de la satisfacción Laboral	70
	2.2.7. Satisfacción laboral y características.	71
	2.2.8. Modelos de la satisfacción laboral.	74

III. Marco metodológico	
3.1. Hipótesis	77
3.2. Variables	78
3.2.1. Definición Conceptual	78
3.2.2. Definición Operacional	78
3.3. Metodología	79
3.3.1. Tipo de estudio	80
3.3.2. Diseño de investigación	80
3.4. Población y Muestra	81
3.5. Método de investigación	81
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	82
3.7. Análisis de datos	82
IV. Resultados	
4.1. Descripción de Resultados	84
4.2. Discusión de Resultados	95
Conclusiones y sugerencias	
Conclusiones	96
Sugerencias	97
Referencias Bibliográficas	98
Anexos 1	101
Anexos 2	107

Lista de tablas

Tabla 01. Matriz de operacionalización tipos de Liderazgo	80
Tabla 02. Matriz de operacionalización Satisfacción laboral	81
Tabla 06. Liderazgo	86
Tabla 07. Satisfacción en el trabajo	87
Tabla 08. Satisfacción en condiciones laborales	88
Tabla 09. Satisfacción en beneficios y reconocimientos	89
Tabla 10. Recompensas justas y salariales	90
Tabla 11. Satisfacción laboral	91
Tabla 12. Correlación: Liderazgo y satisfacción laboral	92
Tabla 13. Correlación: Liderazgo y satisfacción en el trabajo	93
Tabla 14. Correlación: Liderazgo y condiciones laborales	94
Tabla 15. Correlación: Liderazgo beneficios y reconocimientos	95
Tabla 16. Correlación: Liderazgo recompensas justas y salariales	96

Lista de figuras

Figura:01. Liderazgo	86
Figura:02. Satisfacción en el trabajo	87
Figura:03. Satisfacción en las condiciones laborales	88
Figura:04. Satisfacción con beneficios y reconocimientos	89
Figura:05. Recompensas justas y salariales	90
Figura:06. Satisfacción laboral	91