



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL**  
**DE PSICOLOGÍA**

**PROGRAMA DE PREVENCIÓN “NO TE QUEDES  
CALLADO - BULLYING” PARA LOS ALUMNOS DEL 4TO.  
GRADO G DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E.  
PRECURSORES DE LA INDEPENDENCIA NACIONAL**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

**AUTORA:**

**KARINA PAMELLA TIRADO CHACALIAZA**

**ASESORES:**

**DOCENTE METODOLÓGICO: JOSÉ VALLEJOS SALDARRIAGA**

**DOCENTE TEMÁTICO: CÉSAR MALPARTIDA PORRAS**

**LIMA - PERÚ**

**2012**

## DEDICATORIA

Esta investigación se la dedico a dos personas muy importantes en mi vida, quienes han sido, son y serán, motor y motivo de cada uno de mis logros obtenidos. Les dedico a Ustedes mis amados padres Roberto W. Tirado Ugaz y María A. Chacaliaza Villagaray este gran paso en mi vida profesional. Los amo y amaré siempre papitos.

Asimismo, no puedo dejar de mencionar que dedico esta investigación a dos personas que siempre serán mi inspiración espiritual. A mis dos bellas damas que desde el cielo guiarán siempre mi caminar, a mis ángeles Doña Delia Villagaray Hurtado y a Doña Juana Clara Ugaz Moreno, mis abuelitas las amaré eternamente.

Y finalmente, quiero dedicar la presente a mis distinguidos maestros de mi escuela profesional de Psicología, quienes han dejado marcado en mí grandes conocimientos y sobre todo frases de confianza, emprendurismo y éxito total.

¡Lo logré!

## AGRADECIMIENTOS

Quiero ante todo dar gracias a Dios y a la Santísima Virgen María por haberme regalado el don de la vida y un corazón con servicio de vocación humanitario y, por siempre haberme cuidado y protegido de toda adversidad guiándome por el buen camino.

Agradezco a mis Señores Padres, porque su amor ha sido fuente de inspiración para cumplir gran logro en mi vida, por haberme dado la formación correcta y haber sembrado en mi grandes valores y un ejemplo de vida saludable, por haberme siempre apoyado en mi etapa de estudiante con sus cuidados, su amor y su buena fé. Lo logré papitos.

A mi hermano Roberto C. Tirado Chacaliaza, a su esposa y a mi pequeña sobrina Camila Andrea por haberme bendecido con su amor y protección y, por siempre confiar en mis objetivos trazados.

A mi futuro compañero de vida Eder O. Quiroz Abanto, gracias por tu apoyo incondicional y sincero amor, confiaste en mí, en mi corazón y en mi capacidad de profesional.

A cada uno de mis distinguidos maestros quienes han depositado su confianza en mí, quienes con su aliento siempre me dijeron ánimo Karina ¡Confía en ti futura Psicóloga!. Y por supuesto no quiero dejar de agradecer a un gran maestro, gracias por la gran oportunidad brindada por haberme dicho CONTINÚA una palabra simple pero significó mucho para mí, mi gran apreciado Profesor José Vallejos Saldarriaga, gracias por su confianza y aptitud hasta el final.

Y finalmente, agradezco a mis grandes amigos de carpeta por haber compartido grandes experiencias y sobre todo grandes esfuerzos los cuales están siendo muy bien recompensados, así como también agradezco a todas aquellas personas que siempre confiaron y confían en mí.

## PRESENTACIÓN

En los últimos años, hemos podido ser testigos del gran incremento de casos del bullying en las escuelas, estas son evidencias envueltas de persecución, intimidación y agresión considerados problemas del hoy por hoy, a pesar de que muchos no lo consideran así y lo toman muy a la ligera e inclusive podría decir que están viviendo dicha realidad pero no son conscientes de que lo que están haciendo y sólo lo toman como un juego o una exageración. Esta situación forma parte de la subcultura violenta, recordemos que esta expresión implica dar un trato cruel y degradante a una persona. Todos estos hechos, están siendo vistos con actitudes persecutorias, hostiles, malintencionadas y de modo reiterativo con respecto al “otro”: distinto o diferente en algún sentido (clase, sexo, raza, religión).

Viendo nuestra realidad se consideró diseñar y aplicar un Programa de Prevención “No te quedes callado - bullying”, para alumnos de 4to. Grado de Educación Primaria en la I.E. Precursores de la Independencia Nacional, ya que a la edad aproximadamente de 9 años tienen la capacidad de poder distinguir claramente lo bueno y lo malo, así como el de prepararlos al mundo de ahora, a la adolescencia que en muchos casos no es bien respaldada he incurrir en faltas violentas por no haber sido inculcados desde pequeños. Por ello, la presente tiene como objetivo concientizar a los alumnos que el bullying existe y está latente en las escuelas, por eso debemos afianzar lo correcto con una educación envuelta en valores, correcta convivencia llena de paz, donde exista el diálogo interpersonal y la tolerancia a la diversidad. Las Instituciones educativas deben convertirse en lugares seguros para los niños, quienes transcurren una importante parte de sus vidas en las aulas y porque, además, el bienestar y la calidez del clima educativo contribuyen especialmente para que los alumnos alcancen logros y realizaciones personales y educativas que los hagan seres útiles y felices para la vida.

Para tal fin, es importante reconocer que todos somos parte de dicho trabajo, el corazón de la prevención del bullying SOMOS TODOS es sumar fuerzas y unirse a la misma causa de promover un diálogo cuando se ven estas situaciones y así establecer dentro de nuestras vidas que el bullying es un mundo oscuro, que es algo negativo y que no es un juego por lo tanto en esta investigación encontraras pautas para poder poner en práctica la prevención del bullying. Las principales acciones del programa serán preventivas, sin pasar por alto la detección de problemas que puedan estarse suscitando y que requieren atención inmediata.

## INDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	v
Índice.....	vii
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
Introducción.....	xii
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>13</b>
1.1. Planteamiento del Problema .....	14
1.2. Formulación del problema.....	15
1.3. Justificación e importancia del estudio.....	16
1.4. Antecedentes.....	18
1.5. Objetivos.....	22
1.5.1. General.....	22
1.5.2. Específicos .....	23
<b>MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>24</b>
2.1. La agresividad humana .....	25
2.1.1. ¿Qué es la agresividad?.....	25
2.1.2. Agresividad, agresión y violencia.....	26
2.1.3. Causas de la agresión.....	28
2.1.3.1. El hombre reprogramado.....	28
2.1.4. Clasificaciones de la agresión.....	30
2.1.5. Teorías explicativas de la agresión.....	32

2.1.5.1. Teoría clásica del dolor.....	33
2.1.5.2. Hipótesis de frustración-agresión.....	33
2.1.5.3. Las teorías sociológicas.....	34
2.1.5.4. Las teorías catárticas.....	35
2.1.5.5. La teoría etológica.....	36
2.1.5.6. La visión biológica y hereditaria.....	36
2.1.5.7. La visión cognitiva.....	36
2.1.6. Programa de prevención.....	37
2.1.6.1. Características de un programa de prevención.....	37
2.1.6.2. Objetivos de un programa de prevención.....	38
MARCO CONCEPTUAL.....	40
2.2.1. Factores del bullying.....	42
2.2.1.1. Factores relativos al grupo.....	42
2.2.1.2. Factores familiares.....	43
2.2.1.3. Factores escolares.....	43
2.2.1.4. Factores sociales y culturales.....	44
2.2.2. Consecuencias del maltrato entre escolares.....	44
2.2.3. Tipos de bullying.....	45
2.2.4. El llamado código del silencio en el bullying.....	46
2.2.5. Autotest Cisneros de Iñaki y Piñuel (2005).....	46
MARCO METODOLÓGICO.....	49
3.1. Hipótesis.....	50
3.1.1. Hipótesis general.....	50
3.1.2. Hipótesis específicas.....	50
3.2. Variables.....	51

3.2.1. Variable independiente.....	51
3.2.1.1. Definición conceptual.....	51
3.2.1.2. Definición operacional.....	51
3.2.2. Variable dependiente.....	51
3.2.2.1. Definición conceptual.....	51
3.2.2.2. Definición operacional.....	52
3.3. Metodología.....	53
3.3.1. Tipo de estudio.....	53
3.3.2. Diseño.....	53
3.4. Población, muestra y muestreo.....	53
3.4.1. Muestra.....	53
3.4.2. Muestreo.....	53
3.4.3. Criterios de Inclusión.....	54
3.4.4. Criterios de Exclusión.....	54
3.5. Método de investigación.....	54
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	54
3.6.1. Ficha técnica.....	54
3.6.2. Validez y confiabilidad del Cuestionario Autotest de Cisneros.....	55
3.6.3. Validez del constructo mediante la técnica de análisis subtest – test.....	55
3.6.4. Método de análisis de datos.....	55
RESULTADOS.....	58
Discusión.....	68
CONCLUSIONES.....	70
SUGERENCIAS.....	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73
ANEXOS.....	78

## RESUMEN

La presente investigación plantea como objetivo principal, prevenir el bullying en las escuelas, mediante la práctica de valores, convivencia escolar y habilidades sociales. Para ello, esta investigación se ha dividido en dos partes principales: la primera de ellas contempla la fundamentación teórica y la segunda el estudio empírico. Se empleó un diseño experimental con medidas pretest y posttest. La muestra objeto de estudio fue de 22 participantes de 9 años, 6 niñas y 16 niños. El Programa de Prevención "No te quedes callado" está conformado de 11 sesiones con una duración de 45 minutos cada una, tomando como modelo las inteligencias intrapersonal e interpersonal y la normas de convivencia. Para la recogida de datos se administró el Autotest Cisneros de Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005) la misma que por medio de sus resultados del antes y después de su aplicación hemos podido constatar que en el 4to. Grado de primaria de la I.E. Precursores de la Independencia Nacional si hay bullying, es decir que ha sido de mucha importancia el haber aplicado el presente programa de prevención con la muestra asignada. Frente a ello, puedo decir que se ha obtenido resultados muy significativos; por un lado como lo mencione el de identificar el acoso escolar y por otro lado después de haber aplicado el programa lograr disminuir los niveles de bullying.

Finalmente, hago mención que el propósito del presente Programa de Prevención del Bullying es presentar a las instituciones educativas que es necesario descubrir, resolver y mucho mejor prevenir el bullying. Para ello, la presente investigación contiene procedimientos, iniciativas y principios que deberían ser seguidos y aplicados por todo el personal de la escuela, soy específica en eso porque el alumno convive más de 5 horas diarias en el colegio y no sólo es con los docentes, sino también con el personal administrativo y obrero, quienes son también agentes involucrados en prevenir el acoso escolar.

**Palabras clave:** *Descubrir, bullying, resolver, prevenir, disminuir.*

## ABSTRACT

The main objective of this research is in order to prevent bullying in schools through values practice, school coexistence and social skills. To do this, this research has been divided into two main parts: The first one envisages the theoretical basis and the second one is the empiric study. It has been used an experimental design with pretest and posttest measures. The study sample was of 22 participants whose ages are 9, among them 6 girls and 16 boys. The program called "No te quedés callado" consists in 11 sections each lasting forty five-minutes, it takes models of interpersonal and intrapersonal intelligences and coexistence norms. The data collecting it was used the Cisneros de Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005) Autotest through which it has been demonstrated the applying the pretest and posttest that in the fourth grade of I.E Precursores de la Independencia Nacional school there is bullying, so it has been really important to have applied the prevention program with the sample previously mentioned. In reference to the results obtained we can state that these have been really satisfactory. Either, to identify bullying or to reduce its level after the program has been applied.

Finally, the purpose of the Prevention Bullying Program is to present to educational institutions that it is a must to find out, solve and much better to prevent Bullying. To do that, this research has procedures, initiatives and principles which need to be followed by school staff. I am emphatic in that because a student coexists more than five hours in a school, not only with teachers but also with administrative staff, who re also the ones involved in preventing bullying.

**Palabras clave:** *Discover, bullying, solve, prevent, eradicate.*