



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL EN DOCENTES DEL
DISTRITO DE LOS OLIVOS**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

SKINNER EBRULFO SÁNCHEZ PENADILLO

ASESOR:

Dr. JOSÉ VALLEJOS SALDARRIAGA

LIMA - PERÚ

2012

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico con mucho cariño a a dios y a mis padres quienes le debo todo lo que tengo en esta vida, por su apoyo incondicional más allá de todos los límites, para culminar mi carrera profesional para lograr un nuevo éxito en mi vida profesional. A mis hermanos por que siempre he contado con ellos para todo, gracias a la confianza que siempre nos hemos tenido; así mismo a mi hermano mayor por ser el ejemplo y de la cual aprendí muchos aciertos. A mis maestros quienes son nuestros guías en el aprendizaje y culminación de nuestros estudios profesionales y para la elaboración de esta tesis. Por eso y por mucho más les dedico este proceso de formación que constituirá el cimiento fundamental en mi vida profesional.

AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mi profundo agradecimiento a mis padres y hermanos por haberme dado su fuerza y apoyo incondicional que me han ayudado y llevado hasta donde estoy ahora. A mis profesores a quienes les debo gran parte de mis conocimientos, gracias a su paciencia y enseñanza y poder corregir minuciosamente cada una de las páginas de mi tesis así mismo están dedicados a todas aquellas personas que, de alguna forma, son parte de su culminación.

Dios les bendiga.

PRESENTACIÒN

Las condiciones laborales de los docentes en nuestro medio no son las más adecuadas. Entre los factores que dificultan su labor están: la escasez de recursos materiales, las deficientes condiciones de trabajo, los cambios en las relaciones profesor-alumno, el aumento de exigencias al profesor, las demandas de perfeccionamiento y títulos de postgrado o universitarios, la necesidad de incrementar el tiempo de trabajo para compensar el bajo nivel remunerativo y las pocas posibilidades de desarrollo. Estas condiciones favorecen la aparición de insatisfacción laboral, hecho que provoca una disminución del nivel de desempeño y de calidad de enseñanza.

El conocimiento de las situaciones o factores que hacen que el docente se sienta satisfecho o no es de vital importancia por las repercusiones a nivel de la calidad educativa que acarrearán a los centros de formación. Los factores o situaciones de insatisfacción o presión laboral pueden afectar a las condiciones académicas, administrativas y personales del docente. En el aspecto académico, puede influir en la transmisión de conocimientos, metodología, evaluación, falta de actualización académica, entre otros. Las consecuencias administrativas pueden reflejarse en ausentismo, tardanzas, faltas disciplinarias, deshonestidad, renuncia y despidos, entre otros. En el aspecto personal puede redundar en el deterioro de su autoestima, depresión u otros trastornos emocionales y somáticos.

Por lo anteriormente expuesto, la presente investigación está orientada a determinar el nivel de Satisfacción laboral de docentes del distrito de los Olivos a fin de que se puedan tomar las medidas correctivas pertinentes. Para tal efecto se ha dividido el presente trabajo en tres grandes capítulos: En el primer capítulo se realiza el planteamiento y formulación del problema, se determinan los objetivos y la justificación, se detallan las teorías que sirven de sustento a la presente investigación y los antecedentes relacionados con las variables de estudio. En el segundo capítulo se desarrolla el marco metodológico, se identifica la variable con sus respectivos indicadores de estudio, la muestra, los instrumentos pertinentes

utilizados para la aplicación de la investigación y el procedimiento de recolección de datos. En el tercer capítulo se describen y analizan los resultados hallados y se contrastan con las investigaciones y marco teórico previamente indicado.

INDICE

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÒN	iv
INDICE	vi
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÒN	xiii
Capitulo I.- PROBLEMA DE INVESTIGACIÒN.....	15
1.1 Planteamiento del problema.....	15
1.2. Formulaciòn del problema.....	16
1.3 Justificaciòn.....	17
1.4. Antecedentes.....	18
1.4.1. Internacionales.....	18
1.4.2. Nacionales.....	21
1.5. Objetivos.....	24
1.5.1. Objetivo General.....	24
1.5.2. Objetivos Específicos.....	24
Capitulo II.- MARCO TEÒRICO.....	26
2.1. Marco teòrico.....	26
2.1.1. Teorías de la satisfacciòn laboral.....	26
a.- Teorías de los dos factores de Herzberg.....	26
b.- Teoría de las necesidades de McClelland.....	27
c.- Teoría de la Equidad de Adams.....	29
2.1.2. Importancia de la satisfacciòn laboral.....	30

2.1.3. Determinantes de la satisfacción laboral.....	31
2.1.4. Dimensiones de la satisfacción laboral.....	33
2.1.5. Manifestación de insatisfacción de los empleados.....	35
2.1.6 Satisfacción laboral en personal de Educación.....	36
2.1.7. Rol del docente.....	37
2.2. Marco conceptual.....	39
2.2.1. Satisfacción Laboral.....	39
Capitulo III.- MARCO METODOLÓGICO.....	41
3.1. Variables.....	41
3.1.1. Definición Conceptual.....	41
3.1.2. Definición Operacional.....	41
3.2. Metodología.....	42
3.2.1. Tipo de estudio.....	42
3.2.2. Diseño.....	42
3.3. Población, muestra y muestreo.....	42
3.3.1. Población.....	42
3.3.2. Muestra.....	43
3.3.3. Muestreo.....	43
3.4. Método de investigación.....	44
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	44
3.5.1 Escala de Satisfacción Laboral SL-SPC.....	44
3.6. Métodos de análisis de datos.....	50
Capitulo IV.- RESULTADOS.....	51
4.1. Descripción – interpretación.....	51
4.2. Discusión.....	60
CONCLUSIONES.....	64
SUGERENCIAS.....	66

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	67
ANEXOS.....	72

LISTA DE TABLAS

Tabla N ° 1	51
<i>Estadísticos descriptivos de la Satisfacción Laboral</i>	
Tabla N ° 2	52
<i>Niveles del Satisfacción Laboral Total</i>	
Tabla N ° 3	53
<i>Niveles del Factor I: Condiciones Físicas y/o Materiales</i>	
Tabla N ° 4	54
<i>Niveles del Factor II: Beneficios Laborales y/o Remunerativos</i>	
Tabla N ° 5	55
<i>Niveles del Factor III: Políticas Administrativas</i>	
Tabla N ° 6	56
<i>Niveles del Factor IV: Relaciones Sociales</i>	
Tabla N ° 7	57
<i>Niveles del Factor V: Desarrollo Personal</i>	
Tabla N ° 8	58
<i>Niveles del Factor VI: Desempeño de Tareas</i>	
Tabla N ° 9	59
<i>Niveles del Factor VII: Relación con la Autoridad</i>	

LISTA DE FIGURAS

Figura N ° 1	52
<i>Distribución porcentual de los niveles de Satisfacción Laboral</i>	
Figura N ° 2	53
<i>Distribución porcentual de los niveles del Factor I: Condiciones Físicas y/o Materiales</i>	
Figura N ° 3	54
<i>Distribución porcentual de los niveles del Factor II: Beneficios Laborales y/o Remunerativos</i>	
Figura N ° 4	55
<i>Distribución porcentual de los niveles del Factor III: Políticas Administrativas</i>	
Figura N ° 5	56
<i>Distribución porcentual de los niveles del Factor IV: Relaciones Sociales</i>	
Figura N ° 6	57
<i>Distribución porcentual de los niveles del Factor V: Desarrollo Personal</i>	
Figura N ° 7	58
<i>Distribución porcentual de los niveles del Factor VI: Desempeño de Tareas</i>	
Figura N ° 8	59
<i>Distribución porcentual de los niveles del Factor VII: Relación con la Autoridad</i>	

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo identificar el nivel de satisfacción laboral de docentes del distrito de los Olivos. Se aplicó La Escala de Satisfacción Laboral SL-SPC de Palma (1999). La muestra fue de 100 docentes, con edades entre 30 y 66 años. El estudio fue de tipo descriptivo y el diseño no experimental – transversal. Los resultados encontrados muestran que la satisfacción laboral en los docentes se encuentra en un nivel promedio (PC 48), en cuanto a los factores se encontró que el Desempeño de Tareas tienen un nivel de satisfacción alto (PC 76), mientras que en el factor de Relación con la Autoridad tienen un nivel de satisfacción muy bajo (PC 19). Los factores de Condiciones físicas y/o materiales, Beneficios Laborales y/o Remunerativos, Políticas Administrativas, Relaciones Sociales y Desarrollo Personal presentaron un nivel de satisfacción promedio.

Palabras claves: *Satisfacción laboral, Condiciones Físicas y/o Materiales, Beneficios Laborales y/o Remunerativos, Políticas Administrativas, Relaciones Sociales, Desarrollo Personal, Desempeño de Tareas, Relación con la Autoridad, docentes*

ABSTRACT

This research focuses and had as objective to identify the level of job satisfaction of teachers from the district of Los Olivos. The scale was applied to Job Satisfaction SL-SPC of Palma (1999). The sample was composed of 100 teachers, with ages between 30 and 66 years. The study was descriptive and the non-experimental design - cross-sectional. The results exhibit to the job satisfaction of teachers is at an average level(PC 48), In regard to the factors it was found that the performance of tasks have a high level of satisfaction(PC 76), While that factor in the relationship with the Authority have a very low level of satisfaction(PC 19), And on the other hand in the factors of physical conditions and/or materials, employment benefits and/or remunerative, Administrative policies, social relationships and Personal Development presented an average level of satisfaction.

Key Words: *job satisfaction, Physical conditions and/or materials, Employment benefits and/or remunerative, Administrative Policies, nf. Intercourse, Personal Development, Performance of Tasks, Relationship with the Authority, teachers.*