



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN  
TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PÚBLICA, LIMA 2015”.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

AUTORA:

ORTIZ NEYRA, ANGELLA JACKELINNE

ASESOR:

DR. JOSE VALLEJOS SALDARRIAGA

LINEA DE INVESTIGACION:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

AÑO:

LIMA-PERÚ

2015

**PÁGINA DEL JURADO**

---

Dr. José Vallejos Saldarriaga  
Presidente

---

Lic. Jessica Calizaya Vera  
Secretario

---

Lic. Cesar Raúl Manrique Tapia  
VOCAL

### **Dedicatoria**

Con amor, admiración y respeto a mis padres, gracias por el apoyo brindado. Mi hermano por ser mi ejemplo en la vida y mi novio por ser mi compañero incondicional, este logro es para ustedes.

### **Agradecimientos**

A mis educadores que con su enseñanza me ayudaron a crecer y mejorar el desarrollo de esta investigación. A mi colega Cristhofer por todo el apoyo brindado para la realización de mi investigación.

## DECLARACION DE AUNTENTICIDAD

Yo, Angella Jackeline Ortiz Neyra, con DNI N° 45330545, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión de los documentos como la información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 2015

---

Angella Jackeline Ortiz Neyra

## **PRESENTACION**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Humanidades, Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad "César Vallejo", para elaborar la tesis, presento el trabajo de investigación titulado: "Clima organizacional y Satisfacción laboral en trabajadores de una Entidad Pública del distrito de Lima, 2015".

En este trabajo tuvo como objetivo determinar la relación entre Clima organizacional y Satisfacción laboral en trabajadores de un Sector Publico del distrito de Lima 2015, con una población de 1000 trabajadores y una muestra de 286 trabajadores y se aplicaron dos instrumentos de medición de Clima organizacional y Satisfacción laboral y validados por expertos.

Señores miembro del jurado espero que esta investigación se evaluada y merezca su aprobación.

Angella Jackelinne Ortiz Neyra

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimientos.....	iv
DECLARACION DE AUNTENTICIDAD .....	v
PRESENTACION .....	vi
ÍNDICE .....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
INTRODUCCION .....	13
1.1 Problema General.....	29
1.2 Objetivos.....	29
MARCO METODOLÓGICO .....	31
2.1 Variables.....	32
2.2 Operacionalización de las variables.....	32
2.3 Metodología .....	34
2.4 Tipo de investigación .....	34
2.5 Diseño.....	34
2.6 Población, muestra y muestreo .....	35
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	36
2.8 Métodos de análisis de datos .....	39
2.9 Aspectos éticos.....	39
RESULTADOS .....	40
DISCUSIÓN .....	51
CONCLUSIONES.....	56
RECOMENDACIONES .....	58
Bibliografía .....	60
ANEXOS .....	67

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Matriz de operalización de las variables clima organizacional y satisfacción laboral	32 pg
Tabla 2	Distribución de frecuencia en los niveles del clima organizacional	41 pg
Tabla 3	Distribución de frecuencia sobre la variable clima según la dimensión Realización Personal	42 pg
Tabla 4	Distribución de frecuencia sobre la variable clima según la dimensión Involucramiento Laboral	42 pg
Tabla 5	Distribución de frecuencia sobre la variable clima según la dimensión Supervisión	43 pg
Tabla 6	Distribución de frecuencia sobre la variable clima según la dimensión Comunicación	43 pg
Tabla 7	Distribución de frecuencia sobre la variable clima según la dimensión Condiciones Laborales	44 pg
Tabla 8	Distribución de frecuencia sobre la variable satisfacción según el factor Condiciones Físicas y/o materiales	44 pg
Tabla 9	Distribución de frecuencia sobre la variable satisfacción según el factor Beneficios laborales y/o remunerativos	45 pg
Tabla 10	Distribución de frecuencia sobre la variable satisfacción según la factor Políticas administrativas	45 pg
Tabla 11	Distribución de frecuencia sobre la variable satisfacción según el factor Relaciones Sociales	46 pg
Tabla 12	Distribución de frecuencia sobre la variable satisfacción según el factor Desarrollo personal	47 pg

Tabla 13	Distribución de frecuencia sobre la variable satisfacción según el factor Involucramiento Laboral	47 pg
Tabla 14	Distribución de frecuencia sobre la variable satisfacción según el factor Desempeño de Tareas	48 pg
Tabla 15	Distribución de frecuencia sobre la variable satisfacción según el factor Relación con la autoridad	48 pg
Tabla 16	Cuadro de Kolmogorov – Smirnov de la variable clima organizacional	49 pg
Tabla 17	Cuadro de Kolmogorov – Smirnov de la variable satisfacción laboral	50 pg
Tabla 18	Correlación entre las variables clima organización y satisfacción laboral	50 pg

## RESUMEN

La actual investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el clima organizacional y satisfacción laboral en trabajadores de una Entidad Pública del distrito de Lima, 2015. Es una investigación de tipo básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La investigación se realizó en una muestra de 286 casos. Para la evaluación de la investigación se utilizó el inventario de clima organizacional y satisfacción laboral de Sonia Palma. Se obtuvo el valor de confiabilidad de ambas pruebas, Clima organizacional (0,923) y Satisfacción laboral (0,982) se demostró que con respecto a los resultados de esta investigación existe una correlación significativa entre el clima organizacional y satisfacción laboral ( $r= 0.540$ ).

**Palabras claves:** Clima organizacional, Satisfacción laboral, inventario, Entidad Publica

## **ABSTRACT**

The current research was to determine the relationship between organizational climate and job satisfaction among employees of a Public Entity from the district of Lima, 2015. Basic research is a type of correlational level, with a non- experimental design, cutting transversal. The research was conducted on a sample of 286 cases. The inventory of organizational climate and job satisfaction Palma Sonia was used for the evaluation of research. The value of reliability of both tests , Organizational Climate ( 0.923 ) and job satisfaction ( 0.982 ) it shows that the results of this research there is a significant correlative between organizational climate and job satisfaction (  $r = 0.540$  )

**Key words:** Organizational climate, job satisfaction, inventory, public Entity