



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**MOTIVACIÓN LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN  
EL PERSONAL CIVIL DE UNA INSTITUCIÓN CASTRENSE DE LA  
PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO, 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

**VALDEZ CASTILLO, ROSA AMELIA.**

**ASESOR:**

**Mg. MESCUA FIGUEROA, AUGUSTO CÉSAR**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

**LIMA – PERÚ**

**2015**

---

**PRESIDENTE:**

Dr. José Vallejos Saldarriaga.

---

**SECRETARIO**

Mg. Juan José Kaneko Aguilar

---

**VOCAL**

Mg. María Merino García

## Dedicatoria

A mis padres, especialmente a mi madre que estuvo a mi lado en cada paso importante de la carrera, por alentarme cada día. A mi esposo y a mi hija Luciana, que es mi mayor impulso. A mis amigos incondicionales que estuvieron conmigo más de 5 años de vida universitaria.

## Agradecimiento

A mis asesores que me enseñaron e incentivaron a seguir investigando y mejorando cada detalle. Agradecerte de manera especial, a ti mamá, porque a pesar de cada imprevisto en la vida nunca dejaste de apoyarme y alentarme. A Luciana y Carlos que brindaron su apoyo y comprensión en todo momento. Gracias por el amor incondicional.

## DECLARATORIA DE AUTENCIDAD

Yo, Rosa Amelia Valdez Castillo con DNI: 47996578, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada "Motivación Laboral y Compromiso Organizacional en el personal civil de una Institución Castrense de la Provincia Constitucional del Callao, 2015", declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre de 2015

---

Valdez Castillo Rosa Amelia  
DNI 47996578

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: "Motivación Laboral y Compromiso Organizacional en el personal civil de una Institución Castrense de la Provincia Constitucional del Callao, 2015". La investigación tiene la finalidad de determinar si existe correlación entre la variable motivación laboral y la variable compromiso organizacional.

El documento consta de ocho capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación de estudio, hipótesis y objetivo. El segundo capítulo denominado método, el cual comprende diseño de investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo propuestas, en el octavo capítulo referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Rosa Amelia Valdez Castillo

# ÍNDICE

Páginas del jurado .....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento .....	IV
Declaratoria de autenticidad .....	V
I. Introducción	
1.1 Realidad Problemática .....	13
1.2 Trabajos Previos .....	15
1.2.1 Antecedentes Internacionales .....	15
1.2.2 Antecedentes Nacionales .....	17
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	19
1.3.1 Teoría de Motivación Laboral.....	19
1.3.2 Teoría de Compromiso Organizacional.....	21
1.4 Formulación del problema.....	23
1.5 Justificación del estudio .....	23
1.6 Hipótesis.....	24
1.6.1 Hipótesis General.....	24
1.6.2 Hipótesis Específico.....	25
1.7 Objetivos.....	26
1.7.1 Objetivo General.....	26
1.7.2 Objetivo Específica.....	26
II. Método	
2.1 Diseño de investigación.....	28
2.1.2 Tipo de estudio.....	28
2.2 Variables, Operacionalización.....	28
2.2.1 Variables.....	28
2.2.2 Definición operacional.....	30
2.3 Población y muestra.....	32
2.3.1 Población.....	32

2.3.2 Muestra.....	32
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	33
2.4.1 Validación y confiabilidad de los instrumentos.....	33
2.4.1.1 Cuestionario de Compromiso Organizacional.....	33
2.4.1.2 Cuestionario de Motivación Laboral.....	35
2.5 Métodos de análisis de datos.....	40
2.5.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos....	41
2.6 Aspectos éticos.....	41
III.    Resultados	
3.1 Resultados descriptivos de la variable Motivación Laboral....	43
3.2 Resultados descriptivos de la variable Compromiso Organizacional.....	44
3.3 Prueba de hipótesis.....	45
3.4 Prueba de hipótesis general.....	46
3.5 Prueba de hipótesis específicas.....	47
IV.    Discusión.....	56
Conclusiones.....	56
Recomendaciones.....	59
Referencias.....	61
Anexos.....	67
Cuestionario de Motivación para el trabajo de R- Maws de Gagné, Forest, Gilbert, Aube, Morin & Malorni (2010) .....	67
Cuestionario de Compromiso Organizacional de Meyer & Allen (1993).....	69
Consentimiento informado.....	73
Carta de autorización.....	74

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la variable Motivación Laboral.....	30
Tabla 2: Operacionalización de la variable Compromiso Organizacional.....	31
Tabla 3: Ítems de la prueba de Compromiso Organizacional.....	37
Tabla 4: Prueba binomial de la variable Compromiso Organizacional.....	38
Tabla 5: Alfa de Cronbach de la variable Compromiso Organizacional .....	39
Tabla 6: Baremos de la variable Compromiso Organizacional .....	40
Tabla 7: Descripción de la variable Motivación Laboral .....	43
Tabla 8: Descripción de la variable Compromiso Organizacional .....	44
Tabla 9: Prueba de normalidad y estadísticos de correlación para Motivación Laboral y las dimensiones de Compromiso Organizacional.....	45
Tabla 10: Coeficiente de correlación de Spearman: Motivación Laboral y Compromiso Organizacional.....	46
Tabla 11: Coeficiente de correlación de Spearman: Motivación Laboral y Componente Afectivo.....	47
Tabla 12: Coeficiente de correlación de Spearman: Motivación Laboral y Componente Normativo.....	48
Tabla 13: Coeficiente de correlación de Spearman: Motivación Laboral y Componente de Continuidad.....	49

## RESUMEN

La investigación titulada “Motivación Laboral y Compromiso Organizacional en el personal civil de una Institución Castrense de la Provincia Constitucional del Callao, 2015”, tuvo como objetivo determinar la motivación laboral y compromiso organizacional en una institución castrense. La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 250 trabajadores, y la muestra fue de 170. Se utilizó el cuestionario de Motivación Laboral de Gagné et. al 2010 y se empleó la escala de Compromiso Organizacional de Meyer y Allen. Los resultados de la investigación indican que no existe correlación entre ambas variables ( $r = ,182$ ). Encontrando un 27,6 % que evidenciaron tener nivel medio de motivación laboral y 60,6% de la población presentó mediano compromiso organizacional.

*Palabras clave: Motivación Laboral, Compromiso Organizacional, personal civil.*

## ABSTRACT

The research entitled "Work Motivation and Organizational Commitment in civil personnel of a military institution in the Province Constitutional of Callao, 2015", aimed to determine the work motivation and organizational commitment in a military institution. The research was quantitative approach, basic type, correlational descriptive level, with a non-experimental design, cross section. The population consisted of 250 workers, and the sample was 170. Labor Motivation questionnaire was used Gagne et. to 2010 and the scale of Organizational Commitment Meyer and Allen was employed. The research results indicate that there is no correlation between the two variables ( $r = .182$ ). Finding that showed 27.6% have average level of work motivation and 60.6% of the population had medium organizational commitment.

Keywords: *Work motivation, Organizational Commitment, civilian personnel.*