



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

SISTEMA DE GESTIÓN DE CONFLICTOS PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL 2° GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MANUEL A. MESONES MURO”, PROVINCIA DE FERREÑAFE

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER

EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACION

AUTOR(ES):

Br. MARTHA CAMPOS HERRERA

Br. ANA LILIA QUIROZ YERRÉN

ASESOR:

Dr. ENVER JOSÉ CARLOS MAQUEN NIÑO

CHICLAYO – PERÚ

2014

DEDICATORIA

A NUESTRA FAMILIA, POR
DESEAR QUE LLEGUEMOS A LA
META. A NUESTROS PROFESORES
QUE DIERON LOS CONOCIMIENTOS
NECESARIOS E HICIERON LO
POSIBLE PARA CONCLUIR LOS
ESTUDIOS DE MAESTRIA.

LOS AUTORES

AGRADECIMIENTO

AGRADECEMOS A DIOS POR PERMITIRNOS TERMINAR MIS ESTUDIOS; A LAS PERSONAS QUE NOS APOYARON CON SU ASESORÍA Y SUS CONOCIMIENTOS QUE NOS SERVIRÀN PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LA CARRERA CUANDO SE PRESENTEN RETOS EN LA VIDA.

LOS AUTORES

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Cumpliendo con las normas y disposiciones de la Universidad César Vallejo para optar el Grado de Maestro en Educación, con Mención en Administración de la Educación, ponemos a consideración el presente informe de Investigación titulado: Sistema de Gestión de Conflictos para disminuir la violencia escolar en los estudiantes del 2^o grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Manuel A. Mesones Muro”, provincia de Ferreñafe.

Al identificar la presencia de violencia escolar en los estudiantes, convirtiéndose esta en un factor relevante que impide que se dé un óptimo desarrollo del Aprendizaje significativo durante el año lectivo, se determinó el objetivo que orienta nuestro trabajo de investigación: Demostrar que la aplicación del Sistema de Gestión de Conflictos disminuye la violencia escolar en los estudiantes del Segundo Grado de Educación Secundaria de la I.E. “Manuel A. Mesones Muro”, provincia de Ferreñafe, año 2013.

Consideramos que el estudio constituye un valioso aporte para mejorar la calidad educativa, específicamente en el aspecto técnico pedagógico.

Dejamos a vuestra disposición señores miembros del jurado y demás lectores el presente trabajo de investigación, esperando que sirva de base para futuras investigaciones en el campo educativo además de apoyo a todos los docentes y comunidad Lambayecana en general.

LOS AUTORES

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	iv
Índice.....	v
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Introducción.....	ix

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema.....	12
1.2. Formulación del problema.....	15
1.3. Justificación.....	15
1.4. Antecedentes.....	16
1.5. Objetivos.....	19

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Marco Teórico.....	21
2.1.1. Violencia escolar.....	21
2.1.2. Gestión de conflictos.....	28
2.1.3. Teoría del Aprendizaje social (Albert Bandura).....	37
2.1.4. Teoría del conflicto real.....	44
2.1.5. Teoría de la Identidad Social.....	46
2.1.6. Teoría General de Sistemas.....	48
2.2. Marco Conceptual.....	51

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis.....	53
3.2. Variables.....	53
3.3. Metodología.....	56
3.4. Población y muestra.....	56
3.5. Método de investigación.....	58
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	58

3.7. Métodos de análisis de datos	58
---	----

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Análisis y descripción de resultados	63
4.1.1 Resultados del Pre test.....	64
4.1.2 Resultados del Post test	70
4.1.4 Prueba de Hipótesis	74
4.2. Discusión de Resultados	76

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1. Conclusiones	79
5.2. Sugerencias.....	80
BIBLIOGRAFIA.....	81
ANEXOS.....	84

RESUMEN

El problema a abordar en la presente investigación es la presencia de violencia escolar en los estudiantes, convirtiéndose esta en un factor relevante que impide que se dé un óptimo desarrollo del Aprendizaje significativo durante el año lectivo.

El objetivo de este trabajo fue: Demostrar que la aplicación del Sistema de Gestión de Conflictos disminuye la violencia escolar en los estudiantes del Segundo Grado de Educación Secundaria de la I.E. "Manuel A. Mesones Muro", provincia de Ferreñafe, año 2013. La hipótesis a probar fue: Si se aplica el Sistema de Gestión de Conflictos, entonces disminuye significativamente la violencia escolar en los estudiantes del Segundo Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa "Manuel A. Mesones Muro" de la provincia de Ferreñafe, año 2013.

La muestra de estudio estuvo conformada por los estudiantes del 2° Grado "E", "F" del nivel secundario, que hacen un total de 54 alumnos.

Se aplicó el Modelo de Gestión de Conflictos empleando un diseño PreExperimental, de un grupo de estudio en el cual se aplicó un Pre test y un Post test. Después de realizado el tratamiento experimental, se observó que hubo diferencias estadísticas significativas demostradas según la T de Student. La conclusión a la que se llegó en la investigación fue: Mediante la aplicación del Sistema de Gestión de conflictos, se comprobó que es un recurso de gestión apropiado, ya que permite la prevención, intervención y seguimiento de conflictos.

Palabras claves:

Gestión de Conflictos, Violencia escolar, Gestión institucional.

ABSTRACT

The problem to be addressed in this research is the presence of school violence on students, making this a relevant factor that prevents the optimal development of Significant Learning is given during the school year

The aim of this study was: To demonstrate the application of the Conflict Management System reduces school violence in the Second Grade Students of Secondary Education E.I. "Manuel A. Mesones Muro" Ferreñafe province, 2013. The hypothesis to be tested was: If the Conflict Management System is applied, then significantly decreased school violence in the Second Grade Students of Secondary Education School "Manuel A. Mesones Muro" Ferreñafe province, 2013.

The study sample consisted of students of 2nd Grade "E", "F" at the secondary level , for a total of 54 students.

The Conflict Management Model using a Cuasi Experimental design of two study group in which they applied a Pre test and Post test was applied. After completing the experimental treatment, we observed that demonstrated statistically significant differences according to Student's t. The conclusion reached in this study was: By applying conflict management system, was found to be a suitable resource management, allowing the prevention, intervention and conflict tracking.

Keywords:

Conflict Management, School Violence, Institutional Management.