



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**ESTILOS DE COMUNICACIÓN EN LA PAREJA Y EL MANEJO
DE CONFLICTOS EN RELACIONES DE PAREJA, EN
ADOLESCENTES DEL 4TO Y 5TO GRADO DE SECUNDARIA
DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS NACIONALES DEL
DISTRITO DE LOS OLIVOS – 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

ALISON MALENA ROJAS PATIÑO

ASESOR:

DR. JOSÉ VALLEJOS SALDARRIAGA

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

VIOLENCIA

LIMA – PERÚ

2015 – I

PÁGINA DEL JURADO

Dr. José Vallejos Saldarriaga

Presidente

Mg. César Manrique Tapia

Secretaria(o)

Mg. Milagros Cubas Peti

Vocal

Dedicatoria:

A mis padres, César y Betty, quienes con dedicación, esfuerzo y amor han logrado guiarme, motivándome a seguir adelante día a día, en cada paso realizado y cada meta alcanzada. A mi hermana, Katherine, quien supo cuidar de mí con paciencia y amor. Y a mi hermano, Liam, a quien deseo poder cuidar y guiar con amor.

Agradecimiento:

A mi familia, quienes me animaban en mis días más cansados, creyendo en mí y alentándome.

A mis amigas, en quienes encontré apoyo en momentos de dificultad.

Finalmente, a mi novio, quien me ha acompañado durante todo este largo camino, dándome su apoyo constante e incondicional, motivándome todo el tiempo a seguir adelante.

Gracias por creer y confiar en mí, por darme su respeto y cariño.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Alison Malena Rojas Patiño, con DNI N° 47330104, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio de 2015

Alison Malena Rojas Patiño

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada: "Estilos de comunicación en la pareja y el manejo de conflictos en las relaciones de parejas, en adolescentes del 4to y 5to grado de secundaria de Instituciones Educativas Nacionales del distrito de Los Olivos – 2015", la misma que someto a vuestra consideración y espero que esta investigación cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

Alison Malena Rojas Patiño

ÍNDICE

Página del Jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
Índice de Tablas	IIX
Resumen	XI
Abstrac	XII
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Problema	25
1.1.1 Problema General	25
1.1.2 Problemas Específicos	25
1.2 Hipótesis	26
1.2.1 Hipótesis general	26
1.2.2 Hipótesis específicas	26
1.3 Objetivos	27
1.3.1 Objetivo General	27
1.3.2 Objetivos Específicos	27
II. MARCO METODOLÓGICO	28
2.1 Variables	29
2.2 Operacionalización de las variables	29
2.3 Metodología	30
2.4 Tipos de estudio	30
2.5 Diseño	30
2.6 Población, muestra y muestreo	31
2.6.1 Población	31
2.6.2 Muestra	31
2.6.3 Muestreo	32
2.6.4 Criterios de selección	32
2.6.4.1 Criterios de inclusión	32
2.6.4.2 Criterios de exclusión	32
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32

2.7.1	Descripción de los instrumentos	32
2.7.1.1	Cuestionario de datos personales	32
2.7.1.2	Estilo de comunicación en la pareja	33
2.7.1.3	Inventario de Conflicto para Parejas	34
2.8	Métodos de análisis de datos	35
2.9	Aspectos éticos	35
III.	RESULTADOS	36
IV.	DISCUSIÓN	48
V.	CONCLUSIONES	52
VI.	RECOMENDACIONES	54
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56
ANEXOS		61
	Anexo N° 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO	62
	Anexo N° 2: CUESTIONARIO DE DATOS PERSONALES	63
	Anexo N° 3: INVENTARIO DE ESTILOS DE COMUNICACIÓN	64
	Anexo N° 4: ESCALA DE ESTRATEGIAS DE MANEJO DE CONFLICTO	66

Índice de Tablas

Tabla 1 Matriz de operacionalización de variables: Estilos de comunicación y manejo de conflictos.	29
Tabla 2 Descripción de la muestra de estudio.	37
Tabla 3 Prueba de normalidad de datos mediante el estadístico de Kolmogorov-Smirnov.	38
Tabla 4 Correlación entre los estilos de comunicación en la pareja y las estrategias de manejo de conflicto.	40
Tabla 5 Correlación entre los estilos de comunicación en la pareja y el género.	41
Tabla 6 Correlación entre los estilos de comunicación en la pareja y la edad.	41
Tabla 7 Correlación entre los estilos de comunicación en la pareja y el grado.	42
Tabla 8 Correlación entre los estilos de comunicación en la pareja y el tiempo de relación.	43
Tabla 9 Distribución de frecuencia y porcentajes de los niveles los Estilos de comunicación en la pareja – Cuando me comunico con mi pareja yo soy.	43
Tabla 10 Distribución de frecuencia y porcentajes de los niveles los Estilos de comunicación en la pareja – Cuando mi pareja se comunica conmigo es.	44
Tabla 11 Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión Negociación y comunicación de la Escala 3 – Estrategias de manejo de conflicto.	44
Tabla 12 Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión Auto-modificación de la Escala 3 – Estrategias de manejo de conflicto.	45
Tabla 13 Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión Afecto de la Escala 3 – Estrategias de manejo de conflicto.	45
Tabla 14 Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión Evitación de la Escala 3 – Estrategias de manejo de conflicto.	46
Tabla 15 Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión Reacción reflexivo de la Escala 3 – Estrategias de manejo de conflicto.	46

Tabla 16 Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión Acomodación de la Escala 3 – Estrategias de manejo de conflicto.	47
Tabla 17 Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión Separación de la Escala 3 – Estrategias de manejo de conflicto.	47

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo Identificar la relación que existe entre los Estilos de comunicación en la pareja y el manejo de conflictos en relaciones de parejas, en adolescentes del 4to y 5to grado de secundaria de Instituciones Educativas Nacionales del distrito de Los Olivos – 2015. La investigación realizada tuvo un enfoque cuantitativo, el tipo de estudio fue descriptivo y correlacional, el diseño de la investigación fue no experimental y de corte transversal. Se utilizó un muestreo probabilístico aleatorio simple, la muestra estuvo constituida por 373 adolescentes de ambos sexos, que se encuentren o hayan tenido una relación de pareja. Los instrumentos empleados fueron un Cuestionario de datos personales, Inventario de Estilos de Comunicación de la pareja (Sánchez Aragón & Díaz Loving, 2003) y la Escala 3 - Estrategias de manejo de conflicto del Inventario de Conflicto para Parejas (Arnaldo, 2001), estas dos últimas fueron sometidas a una confiabilidad mediante la prueba de Alfa de Crombach, en las cuales obtuvieron 0.883 y 0.905 respectivamente, mostrando una fuerte confiabilidad. Los resultados de la investigación mostraron que: 1) Existe una correlación negativa muy baja entre la variable Yo positivo y Negociación y comunicación; asimismo existe una correlación baja positiva con las dimensiones Evitación y Acomodación. 2) Existe una correlación baja negativa entre la variable Yo negativo y Evitación. 3) Existe una correlación baja negativa entre la variable Mi pareja positiva y Negociación y comunicación; asimismo existe una correlación positiva con las variables Evitación, Reacción reflexivo y Acomodación. 4) Existe una correlación baja negativa entre la variable Mi pareja negativa con Evitación, Acomodación y Separación.

Palabras clave: Comunicación en la pareja, manejo de conflicto, adolescentes.

ABSTRAC

This research aimed to identify the relationship between Styles couple communication and conflict management in couples relationships, adolescent 4th and 5th grade National Secondary Educational Institutions district of Los Olivos - 2015. The investigation realized had an quantitative approach, the type of study was descriptive and correlational research design was non-experimental and cross sectional. A probabilistic simple random sampling was used, the sample consisted of 373 adolescents of both sexes, who are, or have had a relationship. The instruments used were a Questionnaire of personal data, Styles Inventory couple communication (Sánchez Aragón & Díaz Loving, 2003) and Tier 3 - Conflict Management Strategies for Conflict Inventory Couples (Arnold, 2001), these last two were subjected to a reliability test using Cronbach's Alpha, which they obtained in 0.883 and 0.905 respectively, showing a strong reliability. The research results showed that: 1) A low negative correlation between the variable Positive I and Negotiation and communication; there is also a low positive correlation with the dimensions Avoidance and Accommodation. 2) There is a negative correlation between the variable low Negative I and Avoidance. 3) There is a negative correlation between the variable low Positive and Negotiation My partner and Communication; there is also a positive correlation with the variables Avoidance , Reflexive reaction and Accommodation. 4) There is a negative correlation between the variable low My negative partner with Avoidance, Accommodation and Separation.

Keys words: Couple communication, conflict management, adolescents.