



**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES**
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACION**

**Gestión de Almacén en la empresa Procesadora de
Productos Marinos S.A. en la ciudad de Chimbote en el
año 2013.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Pedro Eduardo Del Carpio Lúcar

ASESOR:

MG. Olenka Espinoza Rodríguez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo empresarial

CHIMBOTE – PERÚ

2013

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

De igual forma, dedico esta tesis a mis padres que ha sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles.

A mis hermanas, porque me han brindado su apoyo incondicional y por compartir conmigo buenos y malos momento.

A mis amigos y profesores, gracias por su tiempo, por su apoyo así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por protegerme durante todo mi camino
y darme fuerzas para superar obstáculos y
dificultades a lo largo de toda mi vida.

Agradezco también la confianza y el apoyo brindado
por parte de mis padres, que sin duda alguna
en el trayecto de mi vida me ha demostrado su amor,
corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos.

A mi familia, por el apoyo y paciencia durante
estos años de estudio.

A mis profesores por haber sido mis maestros y guías,
durante mi formación académica.

A mis amigos y todas aquellas personas
que apoyaron en el desarrollo de esta investigación.

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Presento ante ustedes la tesis titulada: Gestión de Almacén en la empresa Procesadora de Productos Marinos S.A. en la ciudad de Chimbote en el año 2013, con la finalidad de analizar la gestión de almacén en la empresa PROCESADORA De Productos Marinos S.A. en la ciudad de Chimbote, en el año 2013, en cumplimiento del Reglamento de Grados Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el título profesional de: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE	v
RESUMEN	Vii
ABSTRACT	Viii
1. INTRODUCCIÓN	ix
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1.1.1. Realidad problemática	10
1.1.2. Formulación del problema.....	12
1.1.3. Justificación	12
1.1.4. Antecedentes	14
1.1.5. Objetivos	15
1.1.5.1. Objetivo General	15
1.1.5.2. Objetivos Específicos.....	16
1.2. MARCO REFERENCIAL	17
1.2.1. Marco Teórico.....	17
1.2.1.1. Almacén.....	17
1.2.1.1.1. Definición.....	17
1.2.1.1.2. Condiciones físicas del almacén.....	18
1.2.1.1.3. Condiciones de seguridad en el almacén.....	21
1.2.1.1.4. Procedimientos en el almacén.....	22
1.2.1.2. Gestión de almacén.....	22
1.2.1.2.1. Definición.....	22
1.2.1.2.2. Procesos de la gestión de almacenes.....	23

1.2.1.2.3.	Logística de materiales.....	29
1.2.1.3.	Indicadores para medir el desempeño de la gestión de almacén.....	30
1.2.1.3.1.	Definición.....	30
1.2.1.3.2.	Características de los indicadores de desempeño	30
1.2.1.3.3.	Método de cálculo de los indicadores de desempeño.....	30
2.	METODOLOGÍA.....	35
2.1.	Hipótesis.....	35
2.2.	Variables.....	35
2.2.1.	Definición conceptual.....	35
2.2.1.1.	Gestión de almacén.....	35
2.2.2.	Definición operacional.....	35
2.2.2.1.	Gestión de almacén.....	35
2.3.	Metodología.....	36
2.3.1.	Tipos de estudio.....	36
2.3.2.	Diseño	36
2.4.	Población y muestra.....	37
2.5.	Método de investigación.....	38
2.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
2.7.	Métodos de análisis de datos.....	39
3.	RESULTADOS.....	40
4.	DISCUSIÓN.....	62
5.	CONCLUSIONES.....	65
6.	SUGERENCIAS.....	68
7.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	70
8.	ANEXOS.....	74

RESUMEN

La investigación de la tesis titulada: "Gestión de Almacén en la empresa de Procesadora de Productos Marinos S.A. en la ciudad de Chimbote en el año 2013", corresponde a analizar la gestión de almacén en la empresa procesadora de productos marinos s.a. en la ciudad de Chimbote en el año 2013. Toda vez que el problema que se ha investigado es: ¿Cómo es la gestión de almacén en la empresa Procesadora de Productos Marinos S.A. en la ciudad de Chimbote en el año 2013?

En el desarrollo de la investigación lo que se persigue es analizar la gestión de almacén de materiales en la empresa Procesadora de Productos Marinos S.A., observando los aspectos positivos y negativos de la variable en estudio. Para conocer mejor esta variable y mejorar los problemas que a su vez limitan el crecimiento de la empresa. Para lo cual se ha requerido del sustento teórico que ha permitido proporcionar el diseño de Encuestas y Guías de Observación sobre la gestión de almacén de materiales.

Entre los objetivos planteados en la presente investigación se ha incluido analizar la gestión de almacén de la empresa Procesadora de Productos Marinos S.A.

La población estuvo constituida por 25 trabajadores, siendo 5 responsables de almacén y 20 operarios de planta, así mismo se consideró una población conformada por 2500 productos de los se tomó una muestra de 382 productos analizando los documentos que sustentan los ingresos y salidas de los mismos.

Para el análisis según la investigación de tipo Básico – Descriptivo se procedió a analizar tablas y gráficos en los que se contrasta la hipótesis planteada.

Luego de realizar el proceso de la investigación se han logrado las conclusiones, dentro de las cuales se ha considerado que la gestión de almacén tiene un alto nivel con respecto a las condiciones físicas, los procesos orientados a la recepción, almacenamiento y de despacho de los productos, funciones logísticas y referente a los indicadores de desempeño asociados a la calidad, productividad, tiempo y eficiencia.

Palabras clave: Gestión, logística, procesos de almacén, indicadores.

ABSTRACT

The research thesis " Warehouse Management company of Marine Products SA Processing in the city of Chimbote in 2013 "corresponds to analyze the management of store in the marine products processing company sa in the city of Chimbote in 2013 . Whenever the problem that has been investigated is : How is the management of the company warehouse in Marine Products Processing Of SA in the city of Chimbote in 2013 ?

In the course of the investigation if the aim is to analyze the materials warehouse management company in SA Marine Products Processing , noting positive and negative aspects of the variable under study. To learn more about this variable and can improve which in turn limit the growth of the company. To which has required the theoretical support that has allowed Surveys provide design and Observation Guides on managing materials warehouse.

Among the objectives in this research has included analysis of warehouse management company of Marine Products SA Processing.

The population consisted of 25 employees, with 5 being 20 warehouse managers and plant operators , also was considered a population consisting of 2,500 products took a sample of 382 products analyzing the documents that support income and outputs the same .

For the analysis by type Basic research - Descriptive proceeded to analyze tables and graphs in which the hypothesis is tested.

After conducting the research process has been made conclusions, within which it has been considered that the management has a high level warehouse regarding the physical, oriented processes the receipt, storage and dispatch of products, and logistics functions concerning performance indicators related to the quality, productivity, time and efficiency.

Keywords: management, logistics, warehouse processes, indicators