



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN.

**“INFLUENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN EL DESEMPEÑO  
LABORAL DEL PERSONAL DE LA EMPRESA INVERSIONES  
MAVILUS S.A.C. CHIMBOTE - 2013”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

**AUTOR:**

ALAYO LÁZARO ROCÍO DEL PILAR

**ASESOR:**

MG. ESPINOZA RODRÍGUEZ OLENKA.

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2013**

## DEDICATORIA

*A mi pequeña hija porque eres  
el pilar de mi vida y de mi  
corazón.*

*A mis abuelitos Paulino y  
Edelmira por ser un gran  
ejemplo en mi vida.*

*A mi tía Magolit por estar  
apoyándome siempre en la  
elaboración de este proyecto.*

*A mi mamita Marlene por  
estar siempre a mi lado  
apoyándome en todo  
momento.*

*A mi Hermano Alex por su  
apoyo incondicional y a mí  
querida Alexia Mishell por  
formar parte de mi vida.*

## AGRADECIMIENTO

*Agradezco a Dios por todo lo bueno y lo malo que me ha dado y por permitir que yo pueda concluir con este desarrollo de Tesis.*

*A papito Paulino L. y mamita Edelmira F. por depositar toda su confianza en mi persona.*

*A mis hermanos Alex L. Lucero A. y Sthefany A. por brindarme su apoyo incondicionalmente y estar ahí conmigo en los momentos más difíciles de mi vida.*

*A mi pequeño Jack por acompañarme por las madrugadas en la realización de este proyecto de tesis.*

*A mamita Magolit L. por brindarme su apoyo en todo momento que yo más lo he necesitado y así lograr culminar con este proyecto.*

*A mi madre Marlene L. por estar conmigo en todo momento de mi vida apoyándome para que yo pueda realizar mis sueños y alcanzar mis metas.*

*A Jesús S. por estar a mi lado apoyándome en cada momento de la realización de mi desarrollo de tesis.*

## PRESENTACIÓN

Señores Miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: "Influencia de la motivación en el desempeño laboral del personal de la empresa INVERSIONES MAVILUS S.A.C. CHIMBOTE -2013" elaborada con la finalidad de determinar si la motivación influye en el desempeño laboral del personal de la empresa INVERSIONES MAVILUS S.A.C, en el cumplimiento del reglamento de grados, títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el título profesional de licenciado en Administración, esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Señores Miembros del jurado:

El Autor

# ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	ii
Presentación.....	iii
Índice.....	iv
Resumen.....	vi
Abstract.....	viii
1. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	11
1.1.1. Realidad Problemática.....	11
1.1.2. Formulación del Problema.....	14
1.1.3. Justificación.....	14
1.1.4. Antecedentes.....	16
1.1.5. Objetivos.....	24
1.1.5.1. General.....	24
1.1.5.2. Especifico.....	24
1.2. MARCO REFERENCIAL.....	25
1.2.1. Marco Teórico.....	25
1.2.1.1. Motivación.....	25
1.2.1.1.1. Concepto.....	25
1.2.1.1.2. Tipo de motivación.....	26
1.2.1.1.3. Nivel de motivación.....	29
1.2.1.1.4. Las diferencias individuales.....	30
1.2.1.1.5. Ciclo motivacional.....	32
1.2.1.1.6. Teorías motivacionales.....	34

1.2.1.1.7. Sugerencias para motivar a los empleados.....	42
1.2.1.2. Desempeño Laboral.....	44
1.2.1.2.1. Concepto.....	44
1.2.1.2.2. Evaluación del desempeño.....	45
1.2.1.2.3. Factores que generalmente se evalúan.....	46
1.2.1.2.4. Beneficios de la evaluación del desempeño.....	47
1.2.1.2.5. Barreras al sistema de evaluación del desempeño....	49
1.2.1.2.6. Los objetivos de la evaluación del desempeño.....	50
1.2.1.2.7. Dimensiones o focos del desempeño.....	50
1.2.1.2.8. Método de evaluación del desempeño.....	53
1.2.2. Marco conceptual.....	56
2. MARCO METODOLÓGICO.....	60
2.1. Hipótesis.....	60
2.2. Variables.....	60
2.3. Metodología.....	61
2.4. Población y muestra.....	62
2.5. Método de investigación.....	62
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	63
2.7. Métodos de análisis de datos.....	63
3. RESULTADOS.....	65
4. DISCUSION.....	92
5. CONCLUSIONES.....	95
6. SUGERENCIAS.....	96
7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	97
8. ANEXOS.....	100

## RESUMEN

La investigación de la tesis titulada: "Influencia de la motivación del desempeño laboral del personal de la empresa INVERSIONES MAVILUS S.A.C. Chimbote - 2013", corresponde a explicar los efectos de los Niveles de motivación en el desempeño laboral del personal. Toda vez que el problema investigado sea: ¿Cuál es la influencia de la motivación en el desempeño laboral del personal de la empresa INVERSIONES MAVILUS S.A.C. Chimbote – 2013?

Lo que se persigue en el desarrollo de la investigación es analizar la relación entre el nivel de motivación en del desempeño laboral del personal, observando los aspectos significativos y esenciales de la motivación para llegar a estimular al personal con la intención de que los trabajadores puedan obtener un buen desempeño y así cumplir con los objetivos de la empresa. Para lo cual se ha requerido del sustento teórico que ha permitido proporcionar el diseño de una Encuesta sobre los niveles de motivación y desempeño laboral del personal.

Por consiguiente los objetivos planteados en la presente investigación se ha incluido como objetivo general Determinar la influencia de la motivación en el desempeño laboral en los trabajadores de la empresa INVERSIONES MAVILUS S.A.C. CHIMBOTE – 2013. También, determinar específicamente los niveles de motivación y a su vez los niveles de desempeño laboral que presentan los trabajadores. Para finalmente, estimar un modelo determinado de la influencia del nivel de motivación en el desempeño laboral del personal.

La población estuvo constituida por 17 trabajadores de la empresa INVERSIONES MAVILUS S.A.C., al igual que la muestra por lo que la cantidad es mínima.

Para el análisis estadístico según la investigación de tipo y diseño explicativo, se utilizó las pruebas estadísticas Chi – cuadrado de Pearson para una sola muestra, por lo que con estas pruebas aceptaron la hipótesis nula.

Luego de realizar el proceso de la investigación se han logrado las conclusiones, dentro de las cuales se ha considerado que los niveles de motivación tiende a un nivel alto, en cuanto, al desempeño laboral de los trabajadores se considera un nivel medio.

La relación entre los niveles de motivación y desempeño laboral del personal no es significativa, es decir, no existe relación entre ambas variables. Se concluye aceptando la hipótesis Nula: El nivel de motivación no tiene influencia significativa en el desempeño laboral de la empresa INVERSIONES MAVILUS S.A.C. CHIMBOTE - 2013.

## ABSTRACT

The thesis research entitled: "Influence of motivation of staff job Performance Company MAVILUS SAC INVESTMENTS Chimbote - 2013 "corresponds to explain the effects of the motivation levels of staff job performance. Given that the research problem is: What is the influence of motivation on job performance of the company staff MAVILUS SAC INVESTMENTS Chimbote - 2013?

What is pursued in the development of the research is to analyze the relationship between the level of motivation in staff job performance, noting the significant and essential aspects of the motivation to get to encourage staff with the intention that workers can get a good performance and to comply with the objectives of the company. For which is the theoretical basis required to provide design has enabled a survey on levels of motivation and job performance of staff.

Thus the objectives in this research has included general objective To determine the influence of motivation on work performance in the enterprise workers MAVILUS SAC INVESTMENTS CHIMBOTE - 2013. Also, determine specifically motivation levels and in turn job performance levels that present workers. To finally estimate a particular model of the influence of the level of motivation on work performance of staff.

The population consisted of 17 workers of the SAC MAVILUS INVESTMENT, like the sample so that the amount is minimal.

For statistical analysis according to the type and design research explanatory statistical tests used Chi - square test for a single sample, so these tests accept the null hypothesis.

After conducting the research process has been made conclusions, within which it is considered that motivation levels tend to a high level, as, job performance of employees is considered a medium level.

The relationship between the levels of motivation and job performance of staff is not significant, ie, there is no relationship between the two variables. It concludes by accepting the Null hypothesis: The level of motivation has no significant influence on job performance company MAVILUS SAC INVESTMENTS CHIMBOTE - 2013.