



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE
LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Análisis del modelo de atención primaria en pacientes prioritarios de un centro de salud de Tixan: plan de fortalecimiento.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Sara Clemencia, Tigsi Lema (orcid.org/0009-0009-8105-8282)

ASESORAS:

Dra. Linares Purisaca, Geovana Elizabeth (orcid.org/0000-0002-0950-7954)

Dra. García Parrilla, Joyce Daniela (orcid.org/0000-0002-0622-8079)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

PIURA — PERÚ

2024

DEDICATORIA

Dedico esta tesis con todo mi corazón a Dios el ser supremo que me bendice, a mis hijos Adán y Abel los cuales son la razón de mi existencia y me impulsan a superarme como madre profesional, a mi hermana Anita por su apoyo constante en todo el proceso de estudio y titulación dándome fuerza para seguir y superar las adversidades.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios por la vida, salud, es quien me da fortaleza para seguir luchando ante las adversidades, por haber permitido culminar mi posgrado, a mi familia quienes son mi sustento ante las dificultades.

De la misma manera agradezco a cada uno de mis docentes por impartir sus conocimientos, de manera especial agradezco a mi asesora de tesis Dra. Linares Purisaca Geovana Elizabeth quien me ayudó en todo momento y asesoró con paciencia. Mediante sus conocimientos y experiencia, agradezco a la Dra. Josselyn Franco por permitirme realizar mi investigación en el Centro de Salud Tixan..

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LINARES PURISACA GEOVANA ELIZABETH, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "ANÁLISIS DEL MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA EN PACIENTES PRIORITARIOS DE UN CENTRO DE SALUD DE TIXAN: PLAN DE FORTALECIMIENTO", cuyo autor es TIGSI LEMA SARA CLEMENCIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 12 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LINARES PURISACA GEOVANA ELIZABETH DNI: 16786660 ORCID: 0000-0002-0950-7954	Firmado electrónicamente por: LPURISACAG el 12- 01-2024 12:51:25

Código documento Trilce: TRI - 0731650



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, TIGSI LEMA SARA CLEMENCIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "ANÁLISIS DEL MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA EN PACIENTES PRIORITARIOS DE UN CENTRO DE SALUD DE TIXAN: PLAN DE FORTALECIMIENTO", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SARA CLEMENCIA TIGSI LEMA PASAPORTE: A4755087 ORCID: 0009-0009-8105-8282	Firmado electrónicamente por: STIGSI el 08-01-2024 18:44:28

Código documento Trilce: TRI - 0724493

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	13
3.3. Escenario de estudio	13
3.4. Participantes	14
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.6. Procedimientos	16
3.7. Rigor científico	16
3.8. Método de análisis de la información	17
3.9. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	19
V. CONCLUSIONES	63
VI. RECOMENDACIONES	64
REFERENCIAS	65
ANEXOS	71

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Subagrupación de resultados de la entrevista a los pacientes prioritarios	40
Tabla 2 Subagrupación de resultados de la entrevista al personal médico	46

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Red de la perspectiva de atención primaria en el primer contacto	51
Figura 2 Red de la perspectiva de atención primaria en la continuidad de la atención	52
Figura 3 Red de la perspectiva de atención primaria en la coordinación de la atención	53
Figura 4 Red de la perspectiva de atención primaria en la globalidad de la atención	54
Figura 5 Red de la perspectiva de atención primaria en la competencia cultural	55
Figura 7 Red de triangulación	56

RESUMEN

La eficacia de la atención primaria en los centros de salud es un pilar fundamental para la salud pública, y su optimización es esencial para mejorar la calidad de vida de los pacientes prioritarios. Esta investigación se centró en analizar el modelo de atención primaria en pacientes prioritarios de un Centro de Salud de Tixan, a fin de elaborar un plan de fortalecimiento. A través de una metodología cualitativa y de diseño analítico, se recopilaron datos mediante entrevistas a cinco pacientes y cinco miembros del personal médico, identificando áreas clave de mejora. Los resultados principales destacaron dificultades en la comunicación, la necesidad de una mayor coordinación entre especialidades y la importancia de una atención más integral y culturalmente sensible. La conclusión principal del estudio es la necesidad crítica de implementar capacitación dirigida, mejorar los protocolos de coordinación y fomentar un enfoque de atención holístico. Estas medidas son esenciales para elevar la calidad de la atención primaria ofrecida a los pacientes prioritarios en Tixan, y proporcionan una guía para iniciativas similares en otros contextos de atención médica.

Palabras clave: Atención Primaria, Pacientes Prioritarios, Coordinación Interdisciplinaria, Competencia Cultural, Calidad de Servicio en Salud

ABSTRACT

The effectiveness of primary care in health centers is a fundamental pillar for public health, and its optimization is essential to improve the quality of life of priority patients. This research focused on analyzing the primary care model for priority patients at a Tixan Health Center, in order to develop a strengthening plan. Through a qualitative methodology and analytical design, data was collected through interviews with five patients and five members of the medical staff, identifying key areas for improvement. The main results highlighted difficulties in communication, the need for greater coordination between specialties, and the importance of more comprehensive and culturally sensitive care. The main conclusion of the study is the critical need to implement targeted training, improve coordination protocols, and encourage a holistic approach to care. These measures are essential to raising the quality of primary care offered to priority patients at Tixan, and provide a guide for similar initiatives in other healthcare settings.

Keywords: Primary Care, Priority Patients, Interdisciplinary Coordination, Cultural Competence, Quality of Health Service