



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Sistema de gestión de seguridad norma BASC 2008:03 y su influencia en comercio exterior seguro empresa IMUPESA distrito Callao, 2012

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración**

AUTORA:

Flores Bardales, Mary Isabel (orcid.org/0009-0000-5168-4551)

ASESORES:

Dr. Espinoza de la Cruz Manuel Antonio (orcid.org/0000-0001-6290-4484)

Dra. Espinoza Rodriguez, Olenka Ana Catherine (orcid.org/0000-0003-3058-816X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo:

A Dios que me ha dado la vida y fortaleza para terminar este proyecto de investigación.

A mi madre, a mi esposo, a mi bebita preciosa que está por nacer, a mis hermanos, por su apoyo amor y compañía en los momentos más difíciles, y a mis profesores por sus enseñanzas.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por la vida.

A mi madre, a mi esposo, a mi bebita que
está por nacer y Me llena la vida de felicidad,

A mis hermanos y hermanas Por su apoyo
incondicional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7 Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Análisis de contingencia frecuencia observada</i>	18
Tabla 2 <i>Análisis de contingencia frecuencia esperada</i>	18
Tabla 3 <i>Nivel de uso de la Norma BASC 2008:03 para el Comercio Exterior Seguro</i>	21
Tabla 4 <i>Distribución nivel de Comercio Exterior Seguro</i>	22
Tabla 5 <i>Capacitación en el Sistema de Gestión de Seguridad bajo la norma BASC 2008:03 en la empresa IMUPESA</i>	23
Tabla 6 <i>Preparación en el Sistema de Gestión de Seguridad bajo la norma BASC 2008:03</i>	25
Tabla 7 <i>Ocurrencia en el Sistema de Gestión de Seguridad bajo la norma BASC 2008:03</i>	27
Tabla 8 <i>Casos de apropiación ilícita y/o pérdidas en el Comercio Exterior Seguro</i> ...29	
Tabla 9 <i>Casos de narcotráfico y contrabando en el Comercio Exterior Seguro</i>	31
Tabla 10 <i>Identificación con los objetivos de Comercio Exterior Seguro</i>	32
Tabla 11 <i>Aceptación de la norma BASC 2008:03 para el Comercio Exterior Seguro</i>	33

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1 <i>Distribución Chi Cuadrado</i>	20
Figura 2 <i>Distribución nivel de uso de la Norma BASC 2008:03 para el Comercio Exterior Seguro</i>	21
Figura 3 <i>Distribución nivel de Comercio Exterior Seguro</i>	22
Figura 4 <i>Capacitación en el Sistema de Gestión de Seguridad bajo la norma BASC 2008:03 en la empresa IMUPESA</i>	24
Figura 5 <i>Preparación en el Sistema de Gestión de Seguridad bajo la norma BASC 2008:03</i>	26
Figura 6 <i>Ocurrencia en el Sistema de Gestión de Seguridad bajo la norma BASC 2008:03</i>	28
Figura 7 <i>Casos de apropiación ilícita y/o pérdidas en el Comercio Exterior Seguro</i> .	30
Figura 8 <i>Casos de narcotráfico y contrabando en el Comercio Exterior Seguro</i>	31
Figura 9 <i>Identificación con los objetivos de Comercio Exterior Seguro</i>	32
Figura 10 <i>Aceptación de la norma BASC 2008:03 para el Comercio Exterior Seguro</i>	34

RESUMEN

La investigación titulada: "Sistema de gestión de seguridad norma BASC 2008:03, influencia en comercio exterior seguro empresa IMUPESA distrito Callao año 2012", tuvo por objetivo general determinar la relación del sistema de Gestión de Seguridad bajo la norma "BASC 2008:03" en el comercio exterior seguro dentro de la empresa IMUPESA en el distrito del Callao - año 2012. El tipo de estudio fue aplicado, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transaccional, de alcance correlacional, se empleó el cuestionario como instrumento a una muestra de 101 trabajadores de IMUPESA. En los resultados se pudo encontrar que el 78% de los trabajadores perciben un nivel bueno de uso de la Norma BASC 2008:03, el 51% percibe en un nivel alto y el 43% medio de Comercio Exterior Seguro Respecto a la relación de las variables a través de Chi cuadrado con un nivel de confianza de 95%, se pudo determinar la aceptación de la hipótesis alternativa Por lo tanto, se llegó a la conclusión que la gestión de seguridad bajo la norma BASC 2008:03, se relaciona positivamente con el comercio exterior seguro empresa IMUPESA distrito Callao, 2012.

Palabras clave: Comercio exterior, normas, sistema, gestión de seguridad.

ABSTRACT

The research titled: "Security management system BASC 2008:03 standard, influence on foreign trade insurance company IMUPESA district Callao year 2012", had the general objective of determining the relationship of the Security Management system under the standard "BASC 2008:03 "in safe foreign trade within the IMUPESA company in the district of Callao - year 2012. The type of study was applied, quantitative approach, non-experimental design, transactional in nature, correlational in scope, the questionnaire was used as an instrument to a sample of 101 IMUPESA workers. In the results it was found that 78% of the workers perceive a good level of use of the BASC 2008:03 Standard, 51% perceive a high level and 43% an average level of Safe Foreign Trade Regarding the relationship of the variables through Chi square with a confidence level of 95%, the acceptance of the alternative hypothesis could be determined. Therefore, it was concluded that security management under the BASC 2008:03 standard is positively related to Foreign trade insurance company IMUPESA Callao district, 2012.

Keywords: foreign trade, standards, system, security management.

I. INTRODUCCIÓN

Las compañías que se dedican a la importación llevan a cabo sus operaciones sin uniformizar los procedimientos, lo cual se refleja en prácticas que no aseguran la calidad, la seguridad ni la responsabilidad ambiental. Por ende, se hace imperativo implementar un sistema que mejore y supervise de manera eficaz tanto los procesos como las operaciones, además, los profesionales en el ámbito del comercio internacional, ante la elevada posibilidad de actividades ilícitas como el lavado de dinero, la contaminación de la carga, el sabotaje, y otras, están en la búsqueda de sistemas de gestión que aseguren la integridad de sus procedimientos (Suárez et al., 2016).

En Ecuador, resaltan las compañías dedicadas a la importación en el sector de herramientas y ferretería, las cuales han habituado un aumento en los últimos tiempos, esto subraya la importancia de mejorar la elección de socios comerciales internacionales, tanto clientes internos como externos, así como los indicadores de gestión, la gestión del riesgo y la optimización de recursos (Fontalvo, 2013).

La garantía de la seguridad en el ámbito del comercio internacional se presenta como una conexión esencial y, al mismo tiempo, como un desafío significativo para el óptimo funcionamiento de las empresas especializadas en este sector. Este aspecto se ha convertido en un elemento distintivo del comercio, que experimenta una creciente globalización y demanda la implementación de mecanismos eficaces para salvaguardar sus operaciones. La vulnerabilidad a actividades ilícitas, como el tráfico de drogas, robos y piratería, ha quedado expuesta, motivando a las empresas a desarrollar métodos y procedimientos destinados a garantizar la seguridad en el comercio (Gómez, 2006).

El aumento de las precauciones de seguridad a escala global ha demandado la implementación de medidas preventivas con el fin de reducir la duración y la cantidad de revisiones aduaneras en el lugar de destino, abarcando tanto las importaciones como las exportaciones. Por esta razón, resulta crucial que las compañías del sector adopten estrategias como la obtención de certificaciones de seguridad. Desde los ataques del 11 de septiembre de 2001, ha surgido una creciente relevancia en la implementación de medidas de "Fortalecimiento de la Seguridad" con el fin de

salvaguardar a los Estados Unidos contra el terrorismo. Esto ha resultado en un aumento de los procedimientos y requisitos aduaneros debido a la vigilancia antiterrorista. Esto ha resultado en demoras en la entrega de productos, un tiempo adicional necesario para cumplir con los requisitos, mayores tarifas de transporte marítimo y un incremento en los gastos logísticos. En última instancia, estas cargas financieras deben ser asumidas por las compañías que se dedican a la exportación e importación.

En los últimos años, se ha observado un aumento significativo en las actividades criminales y terroristas vinculadas a los envíos y transportes marítimos en naciones como Colombia y México. Este incremento se atribuye a los desafíos asociados con el narcotráfico, el terrorismo y la seguridad en ambos países. Como resultado, se ha generado una respuesta que se traduce en la implementación de controles más rigurosos y regulaciones más estrictas para supervisar el flujo de mercancías destinadas a la exportación e importación. Estas medidas afectan tanto a los bienes que entran como salen del país, ya sea a través de rutas marítimas, terrestres o aéreas.

En el **contexto nacional**, la práctica del contrabando se llevó a cabo mediante distintas modalidades, ya sea a través del transporte aéreo, marítimo o terrestre. Esto resulta comprensible, en resumen, dado que la falta de recursos adecuados impide la exhaustiva supervisión de todas las operaciones de importación o exportación que tienen lugar en el país.

Si en Perú hubiera una mayor disponibilidad de recursos económicos, no se enfrentaría a esta situación, dado que se contarían con sistemas más avanzados en comparación con los actuales. Estos sistemas serían capaces de identificar posibles casos de contrabando en las transacciones de importación y exportación.

Por esa razón, se están desarrollando diversas opciones para reducir y erradicar totalmente la práctica del contrabando. Es así que a nivel local, para la compañía IMUPESA, el mayor desafío radicaba en la inseguridad vinculada al comercio internacional, ya que buscaba medidas que aseguraran un comercio confiable. Por lo tanto, decidieron implementar la gestión de seguridad conforme a la normativa BASC 2008:03.

Esta regulación se originó a partir de la colaboración empresarial en pro de un comercio confiable, conocida como BASC por sus siglas en inglés (Business Alliance for Secure Commerce). BASC es una asociación global compuesta por compañías privadas, entidades gubernamentales y organizaciones no gubernamentales que se han unido con el objetivo de promover y establecer prácticas seguras en las operaciones relacionadas con el comercio internacional.

En 2009, varios años previos a la implementación de la gestión de seguridad BASC, la empresa IMUPESA enfrentó una situación altamente desfavorable y excepcional. La Aduana confiscó un tanque que transportaba sustancias estupefacientes importadas desde la ciudad de Colombia con destino a IMUPESA. Este incidente resultó en complicaciones legales para la empresa y generó desconfianza por parte de sus clientes. Además, durante los años 2008 y 2009, las pérdidas de mercancías en la empresa eran una preocupación constante, evidenciando una falta de medidas de seguridad adecuadas.

En este contexto específico, se llevó a cabo un examen de cómo la implementación de la gestión conforme a la norma BASC 2008:03 impacta en la seguridad del comercio exterior de la compañía IMUPESA (Inversiones Marítimas Universales Perú S.A) en el distrito de Callao durante el año 2012. Con este propósito, se han formulado la siguiente interrogante de investigación: ¿Cuál es la relación del sistema de gestión de seguridad norma BASC 2008:03 en el comercio exterior seguro empresa IMUPESA distrito Callao, 2012?

De acuerdo a la justificación, el presente trabajo de investigación es conveniente dado que ha sido provechoso para la empresa analizada y, de manera más amplia, para el ámbito del comercio exterior. Asimismo, contribuirá a que las compañías de la industria comprendan la importancia actual de contar con seguridad en sus transacciones comerciales, ya que esto impactará directamente en la gestión de seguridad.

Su justificación es práctica, ya que los hallazgos de la investigación serán ampliamente beneficiosos para todas las empresas dentro de la industria. Esto, a su vez, estimulará de manera indirecta un aumento en la dinámica del mercado, generando beneficios para los trabajadores y, por consiguiente, mejorando el

rendimiento general. De esta manera, se lograrán mejoras en el proceso de gestión de seguridad.

Se justifica teóricamente debido a que este estudio proporcionará una sólida base teórica, contribuyendo al enriquecimiento de las teorías existentes. La investigación se centrará en la gestión de seguridad conforme a la norma BASC 2008:03, evaluando su impacto en el comercio exterior seguro. Este enfoque permitirá el desarrollo de las empresas en beneficio de nuestra comunidad local. Esta investigación posee un valor teórico al brindar un nuevo entendimiento sobre la repercusión de la norma BASC 2008:03 en la seguridad del comercio internacional. Se desarrollará una metodología para adquirir, examinar e interpretar la información, con el objetivo de obtener datos precisos y actualizados, así como conclusiones más recientes. Este conocimiento recién adquirido servirá como fundamento para investigaciones futuras.

El objetivo general fue determinar la relación del sistema de Gestión de Seguridad bajo la norma "BASC 2008:03" en el comercio exterior seguro dentro de la empresa IMUPESA en el distrito del Callao - año 2012.

Los objetivos específicos fueron: Determinar el nivel de utilización de la Norma BASC 2008:03 dentro de la empresa. Determinar el nivel de comercio exterior seguro que tiene y brinda la empresa IMUPESA.

La hipótesis general de investigación fue: El Sistema de Gestión de Seguridad bajo la norma BASC 2008:03 se relaciona positivamente en el comercio exterior seguro dentro de la empresa IMUPESA en el distrito del Callao - año 2012.

II. MARCO TEÓRICO

En el marco internacional, de acuerdo al estudio de Gutiérrez et al. (2016) realizado en Guatemala, tuvo por objeto estudiar el impacto del programa Colaborador voluntario en la seguridad de la cadena logística en organizaciones que pertenecen a BASC. Fue un estudio no experimental, aplicado, el enfoque fue el cuantitativo. Según sus hallazgos, se observa que un 40% de las empresas que dieron respuesta a las encuestas intentan obtener la acreditación de los sistemas de administración de acuerdo con la normativa BASC. Este interés se fundamenta en la necesidad impuesta por sus compradores o proveedores para facilitar la exportación o importación de bienes. Además, la obtención de certificaciones se considera como un elemento que marca la diferencia en la prestación de servicios, lo que resulta ventajoso durante las conversaciones relacionadas con el comercio internacional. Este enfoque ayuda a consolidar, preservar y obtener nuevas oportunidades comerciales a nivel internacional. El estudio señala que, a pesar de que las empresas pueden optar voluntariamente por la certificación, en numerosas situaciones, esta se vuelve obligatoria debido a las exigencias particulares de sus compradores o proveedores, quienes estipulan las operaciones de comercio a la obtención del certificado BASC.

Según el estudio de Haddad (2007) tuvo por objetivo establecer el desarrollo de un régimen de control contra el contrabando BASC destinado a una compañía fabricante de jugo y pulpa del maracuyá, en Ecuador. El estudio se caracterizó por ser de tipo aplicado, su diseño el no experimental, el marco del tiempo fue transaccional, descriptivo. En sus hallazgos encontraron que El creciente fenómeno de la globalización en el ámbito comercial demanda la implementación de medidas efectivas para garantizar su continuidad. La exposición a actividades ilícitas como el comercio de drogas, hurtos, piratería y terrorismo ha resaltado la necesidad de que las empresas desarrollen estrategias y protocolos que aseguren un comercio protegido en la actualidad.

Conforme el estudio de Correa (2009), que buscó implementar el régimen de control y seguridad BASC para pequeñas y medianas compañías en Medellín y su zona metropolitana. El estudio fue aplicado, el nivel fue el descriptivo, y por medio de la no

experimentación. Según los hallazgos el centro de asesoramiento proporciona orientación a compañías de diversos tamaños, ya sean grandes, medianas o pequeñas, con la dedicación de impulsar el crecimiento en la región y fortalecer las empresas. A través de esta iniciativa, se desarrollan proyectos innovadores que contribuyen al fortalecimiento y la expansión internacional de las empresas. Se plantea un proyecto que tiene como objeto conseguir la certificación BASC, considerada como un beneficio adicional para las empresas que facilita los trámites aduaneros. En este contexto, el siguiente documento expone la propuesta en un formato FOMIPYME con el fin de generar cofinanciamiento no remunerado para las pequeñas y medianas compañías cuyo rubro es el comercializar internacionalmente, permitiéndoles alcanzar la certificación BASC. Asimismo, se busca proporcionar un manual de implementación que sirva como guía de apoyo durante el proceso de certificación

En el contexto nacional, en base al estudio de Corzo (2005), el objetivo fue establecer la mejora en los procedimientos de liquidez en las aduanas de Lima. Se destacó por ser un estudio aplicado, transaccional, mixto. De sus hallazgos se destacó que se ha creado un diagrama que representa el proceso actual con el objetivo de analizar su mejora mediante la utilización de simulación y la aplicación de estándares internacionales enfocados en la lucha contra el narcotráfico, como el Régimen de Gestión de Control y Seguridad (BASC). Antes de profundizar en estos aspectos, se llevó a cabo una exposición concisa y didáctica de los conceptos esenciales relacionados con la optimización de los procedimientos y la simulación, así como de las especificidades clave del entorno.

Las definiciones, teorías y conceptos de este estudio se presentan en las líneas siguientes de este estudio.

Sistema de Gestión se basa en la adhesión a la Norma y los Estándares de Seguridad BASC. Estas representan un agrupamiento de directrices y fases diseñados para efectuar y crear un sistema seguro completo en las actividades logísticas de una compañía que participa en tareas de comercio exteriores (Ovalle y Ospina, 2009).

Adoptar un sistema de administración BASC implica la oportunidad de que la compañía obtenga el estatus de operador económico autorizado. Este término se concede a empresas que participan en transacciones comerciales a nivel internacional, independientemente de su función específica en la compra y venta de mercancías (Freire et al., 2016). Conseguir el certificado normativo BASC forma parte de los regímenes de gestión que las compañías adoptan para asegurar la calidad y seguridad en sus procedimientos, así como en sus productos o servicios (Ovalle y Ospina, 2009). La logística ha adquirido una importancia fundamental para las empresas, ya que se ha reconocido como un componente esencial para la eficacia y rentabilidad de sus operaciones. La seguridad en los procesos emerge como uno de los aspectos más significativos en este ámbito, abarcando desde la cadena de suministro hasta que llega al adquirente final (Cedillo, 2011).

El fortalecimiento del comercio internacional se ha afianzado mediante la ratificación de tratados de libre comercio (TLC) con diversas naciones. Esta acción ha facilitado la participación de empresas, tanto extranjeras a nivel internacional como nacionales, y ha suscitado la demanda de servicios de operadores logísticos para supervisar, almacenar y distribuir eficientemente la mercancía proveniente de diversas ubicaciones (Duran et al., 2011).

Por esta razón, las empresas de tamaño reducido y mediano se han visto obligadas a buscar la ayuda de compañías especializadas en operaciones particulares con el objetivo de optimizar el uso del tiempo y los recursos financieros. Principalmente, buscan desempeñar con las perspectivas del usuario final en cuanto a aspectos como el producto, la calidad, el tiempo de entrega, la ubicación y el servicio, priorizando la eficiencia y la satisfacción del cliente (Barajas, 2007).

Origen de la organización Basc, es importante señalar que, con el fin de lograr intercambios comerciales eficientes, sencillos y rápidos a nivel internacional, es esencial que todas las etapas del proceso logístico cuenten con las medidas de seguridad adecuadas. Ante esta imperiosa necesidad de protección surge BASC, una asociación empresarial que fomenta la cooperación y participación entre empresas y organizaciones de nivel nacional e internacionales. Su objeto principal es suscitar un comercio internacional seguro. BASC surge a raíz del interés de la

compañía privada MATTEL Inc., la cual, con la intención de salvaguardar sus productos y su entorno empresarial, buscó orientación del Servicio de Aduanas de los Estados Unidos. Este pedido de asesoría tenía como objetivo establecer medidas y protocolos que contribuyeran a prevenir el uso indebido de su actividad comercial por parte de entidades ilícitas. Así, en 1996, en la localidad San Diego, California, se pone en marcha el programa BASC (Cruz, 2010).

La misión del BASC consiste en ser la entidad gremial que promueva el comercio seguro mediante la aplicación, revisión y certificación del régimen de gestión en inspección y seguridad BASC. El propósito es fundar credibilidad y confianza entre todos los participantes de la cadena de valor. El proceso de auditoría del sistema es llevado a cabo por auditores vinculados a compañías u entidades afiliadas a BASC, o que cuenten con la aprobación del capítulo BASC correspondiente a la ciudad o región donde tienen su sede. La renovación de la certificación se efectúa de manera anual. El enfoque del régimen de gestión BASC se centra en los procedimientos y guarda similitud con otros regímenes de gestión como ISO 9001 y OSHAS 18001 (Gómez y Colmenares, 2007).

La Norma BASC ha sido elaborada de manera que su informe sea fácilmente claro, consintiendo la aplicabilidad del régimen de Gestión a las organizaciones involucradas en la comercialización internacional. Su objetivo es manifestar la aprobación con las obligaciones establecidas en la norma, así como en los Estándares BASC y otros programas de seguridad internacional. Estos últimos incluyen el Marco de Estándares de la Organización Mundial de Aduanas, junto con otros programas relevantes. Esta reglamentación sirve como un contexto amplio para llevar a cabo la aplicación del Régimen de Control y Seguridad BASC. Mediante el uso de una sistemática de métodos, las organizaciones planificarán, efectuarán, comprobarán y adoptarán las medidas que se necesiten para optimizar de manera efectiva su régimen de administración para supervisar y seguridad. La World BASC Organización revisa continuamente este documento con el respaldo de los organismos de control involucrados (Anderson, 2008).

La Norma BASC, que significa Alianza Empresarial para un Comercio Seguro, representa un enfoque voluntario destinado a fomentar y respaldar el mejoramiento

de los criterios de seguridad y resguardo en el marco nacional y a nivel de otros países en el ámbito comercial, se trata de un sistema completo para la gestión y supervisión integral de la seguridad en todas las operaciones de la empresa, su propósito es simplificar y acelerar el comercio internacional al establecer y gestionar normas y procedimientos de seguridad a nivel global, específicamente dirigidos a la cadena logística (Salazar y Quincha, 2011).

Utilización de la Norma BASC: Los aspectos contemplados por esta norma son fundamentales para un régimen efectivo que permitan una administración que sea segura y controle. Los elementos humanos, como la cultura y las políticas presentes en las compañías, tienen el potencial de afectar de manera favorable o desfavorable a la efectividad de cualquier sistema de administración. Es imperativo tener en cuenta estos factores al efectuar esta norma. Siguiendo los pasos correspondientes, las entidades pueden desarrollar protocolos para identificar la política y metas de seguridad, así como establecer ordenamientos para llevar a cabo su ejecución y evidenciar sus éxitos de acuerdo con parámetros predefinidos. Las empresas de menor tamaño deben comprender que, aunque los principios generales abordados son relevantes para todas las organizaciones, es crucial que seleccionen de manera específica aquellos aspectos que tienen una aplicación inmediata en su contexto. Es esencial para las organizaciones pequeñas asegurarse de cumplir con los requisitos legales antes de embarcarse en iniciativas de mejora continua (Rienstra, 2005).

Es necesario integrar todos los componentes de este sistema en los procedimientos, en concordancia con el alcance establecido para el Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad (SGCS) de la entidad. La manera y la extensión de su implementación varían según la naturaleza de las operaciones comerciales, el volumen de la entidad, los peligros y las circunstancias ambientales en las que opera (Baque y Moya, 2006).

Seguridad física de las instalaciones: cuando se refiere a seguridad física, hablamos de diversos elementos (personas, animales), dispositivos (naturales, físicos, mecánicos, electromecánicos, electrónicos) y acciones (políticas, ordenamientos, órdenes imborrables, instrucciones de seguridad) que suelen tener un enfoque restrictivo con el propósito de prevenir y detectar, destinados a proteger, tal como

sugiere su denominación, físicamente todos los activos presentes en la empresa (Samuelson y Nordhaus 1986).

Seguridad de Personal: la seguridad en la empresa debe abordar no solo el amparo físico y el bien mental de los ejecutivos frente a amenazas externas, como ataques, secuestros, violencia, robos, agresiones, extorsiones o chantajes. Además de adaptarse a los esquemas de seguridad, como la seguridad para escoltas, traslados, conductores, itinerarios urbanos, estrategias de evacuación o retiro, y gestión de la seguridad en distintas localidades, garantizando espacios para la reubicación temporal o definitiva de estos elementos, la seguridad también debe desempeñar un papel interno en la empresa. Esto se debe a que, la probabilidad de verse involucrado o influenciado para participar en actividades ilegales varía según el puesto, la posición, el área de trabajo, el proceso gestionado y las responsabilidades del personal en la empresa. Estas actividades pueden estar fuera de sus responsabilidades habituales e incluso podrían implicar participación en riesgos inicialmente insinuados (Werther y Davis, 2008).

Se denomina comercio exterior al proceso de comercio de mercancías, bienes y servicios entre dos o más naciones o áreas en el marco de la economía. El comercio exterior, por su parte, se refiere a la transferencia de bienes y servicios entre los residentes de dos o más países, dando lugar a la exportación de mercancías de un país (salidas) e importación de mercancías (entradas) provenientes de otras naciones (Daniels, y Radebaugh, 2000). Cada nación produce sus propios productos y servicios, sin embargo, también experimenta limitaciones en cuanto a ciertos recursos y elementos (como recursos humanos, naturales, financieros e industriales) (Samuelson y Nordhaus, 1986) La relación de intercambio entre dos países al vender (exportar) e comprar (importar) sus bienes constituyen lo que conocemos como "comercio exterior". Incluso las naciones más prósperas no pueden satisfacer todas sus necesidades de manera independiente. Por lo tanto, la premisa fundamental es que cada país pueda proporcionar al otro aquello que le falta o no posee, creando así un intercambio que contribuye al bienestar y la supervivencia de su población (McConnell et al., 2007).

Ninguna nación puede prescindir de la colaboración y respaldo de otras, incluso las naciones más prósperas requieren recursos que no poseen. A través de

negociaciones y acuerdos a nivel global, suplen sus necesidades y carencias en diversas áreas (Vásquez, 2010).

Entre todos los métodos de transporte, el marítimo destaca como el principal impulsor de la circulación de mercancías en el ámbito del comercio internacional. Este medio de transporte se erige como la opción más rentable para trasladar grandes cantidades de bienes entre ubicaciones geográficamente distantes. El sector del transporte marítimo se divide, según los servicios ofrecidos por las embarcaciones, en dos categorías principales: Líneas Regulares y Fletamientos. Según datos proporcionados por la UNCTAD, se observa un constante incremento en el volumen del comercio marítimo, impulsado por el crecimiento de sectores dinámicos. Dado que más del 80% del total del comercio global de bienes se realiza mediante el transporte marítimo, este medio de transporte continúa desempeñando un papel fundamental en el progreso del comercio exterior y la globalización. En el año 2007, el volumen del comercio marítimo internacional alcanzó los 8.020 millones de toneladas, registrando un incremento del 4,8% en cotejo con el año anterior (Domínguez, 2001).

El comercio se debe entender como la conexión económica entre la fabricación, el consumo y la transformación, al suministrar productos al adquisidor final, se transforma en la fase final del procedimiento productivo; desde la perspectiva geográfica, el comercio se clasifica en comercio interno y externo (Lafuente, 2012).

El comercio exterior se refiere a la práctica económica que implica el cambio de recursos, capitales y bienes entre un país específico y demás países a nivel mundial. Este proceso está sujeto a regulaciones establecidas por normativas internacionales o acuerdos entre naciones (Román, 2001).

Se emplean dos sistemas comerciales distintos para compilar las estadísticas de comercio en otros países de bienes: el régimen de comercio general y el régimen de comercio especial. La principal disparidad entre ambos sistemas proviene de la amplitud geográfica que abarcan las estadísticas (Correa, 2008).

Para impulsar las actividades comerciales a nivel internacional, es esencial estimular el mercado doméstico y difundir la gama de productos locales, con el objetivo de atraer inversiones extranjeras que impulsen los sectores clave y contribuyan al

aumento de las exportaciones (Baena, 2019). Es fundamental que el Estado asegure condiciones sociales mínimas a los participantes clave, especialmente a las empresas, para que puedan ingresar exitosamente a los mercados internacionales (Cardona, 2001).

El progreso del comercio internacional de productos contribuye al suministro de bienes esenciales para la producción y el consumo mediante las importaciones. Asimismo, en el ámbito de las exportaciones, proporciona las divisas imprescindibles para satisfacer las demandas de suministro y favorece el desarrollo de la producción orientada hacia la exportación (Guzmán, 1988).

Las decisiones diarias en torno a las políticas vinculadas al comercio internacional, ya sea en términos de negociaciones o promoción comercial, requieren la consideración constante de diversas variables. En numerosas ocasiones, el uso efectivo de información estadística puede ser beneficioso. En este contexto, se emplean métodos que proporcionan una visión más detallada sobre los datos, permitiendo así una comprensión más profunda de la situación y, por ende, una ampliación del entendimiento del problema (Cafiero, 2005). Además, los niveles de crecimiento a largo plazo de una economía están determinadas por las elasticidades del comercio internacional (Zack y Dalle, 2015).

Adam Smith formuló la pionera teoría acerca del comercio internacional o exterior, abordando la explicación de las causas que motivan el desarrollo del comercio global. Su análisis se centró en determinar si este fenómeno debe ser percibido como favorable o perjudicial para la sociedad, culminando con una sugerencia política al respecto. Su enfoque económico se fundamentaba en la idea de creer en la presencia de una fuerza no visible que guía la economía y las interacciones económicas mediante leyes regulares y naturales. En consecuencia, sostenía que la sociedad experimentaría un mayor bienestar si se reducía al mínimo la intervención del Estado. Se opuso a la asociación gremial, ya que consideraba que obstaculizaba el libre comercio. Esta perspectiva también quedó plasmada en su teoría sobre el comercio internacional (Bustillo, 2001).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

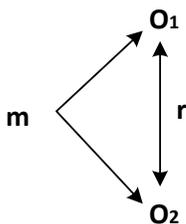
De acuerdo el tipo del estudio, se clasifica como investigación aplicada. Según la declaración de Hernández y Mendoza (2018), busca la capacidad de desarrollar recursos (tales como técnicas, métodos) destinados a cubrir necesidades particulares y específicas mediante el conocimiento científico.

Según el enfoque cuantitativo de indagación, Ñaupas et al. (2018) sostienen que se fundamenta en un marco de suposición lógica, esta metodología busca generar interrogaciones y suposiciones de estudio para luego validarlas.

3.1.2 Diseño de investigación

De acuerdo con Mejía et al. (2018), en una investigación no experimental, las categorías examinadas no son influenciadas ni alteradas por el autor con el propósito de provocar modificaciones en ellas; su participación se limita exclusivamente a la observación, asimismo, estos autores afirmaron que cuando una indagación se realiza en una sola ocasión y en un único momento, se clasifica como transversal. Este estudio se limitó al recojo de datos y se realizó por una sola vez por eso fue no experimental transaccional.

Diseño de estudio:



Dónde:

m: trabajadores de IMUPESA

O₁: Medición de la variable “Norma BASC 2008:03”

O₂: Medición de la variable “comercio exterior seguro”

r : relación entre las variables

Según el alcance de estudio fue el correlacional, porque buscó medir la correspondencia de la Norma Basc con el Comercio Exterior Seguro. Hernández et al. (2014) explican que la indagación correlacional tiene como objetivo exhibir la conducta de dos variables vinculadas, sin establecer una relación de causa y efecto, sirviendo como fundamento para investigaciones posteriores.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Norma BASC 2008:03

Definición conceptual: Representa un enfoque voluntario destinado a fomentar y respaldar el mejoramiento de los criterios de seguridad y resguardo en el marco nacional y a nivel de otros países en el ámbito comercial, se trata de un sistema completo para la gestión y supervisión integral de la seguridad en todas las operaciones de la empresa, su propósito es simplificar y acelerar el comercio internacional al establecer y gestionar normas y procedimientos de seguridad a nivel global, específicamente dirigidos a la cadena logística (Salazar y Quincha, 2011).

Definición operacional: Normativa concebida de manera que su contenido resulte plenamente comprensible, posibilitando la aplicabilidad del sistema de gestión a aquellas organizaciones actualmente involucradas en operaciones de comercio internacional. Será medida empleando el recurso cuestionario que estará estructurado con escala Likert.

Indicadores: niveles de capacitación, de preparación y de ocurrencia.

Escala: ordinal

Variable 2: Comercio Exterior Seguro

Definición conceptual: El comercio exterior se refiere a la práctica económica que implica el cambio de recursos, capitales y bienes entre un país específico y demás países a nivel mundial. Este proceso está sujeto a regulaciones establecidas por normativas internacionales o acuerdos entre naciones (Román, 2001).

Definición operacional: Se trata de una acción orientada a garantizar la seguridad en el intercambio de bienes, productos y servicios entre dos o más naciones o áreas económicas, frente a posibles riesgos. Será medida empleando el recurso cuestionario que estará estructurado con escala Likert.

Indicadores: Número de casos de apropiación ilícita y/o pérdidas, narcotráfico y contrabando, identificación con objetivos y aceptación de las Basc.

Escala: ordinal

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población

Según la visión de Vara (2012), la población hace alusión a los individuos, elementos o eventos que se examinarán y que se han reunido debido a que poseen las cualidades esenciales para la investigación. La población consistió en los trabajadores de la compañía IMUPESA que estuvieran involucrados en los procesos de comercio exterior llevados a cabo por la organización, sumando un total de 101 individuos.

3.3.2. Muestra

Un de muestra de estudio es una porción extraída de la población total, diseñada para representarla adecuadamente (Vara, 2012). En esta investigación no hubo muestra por lo que se consideró a los 101 trabajadores siendo la población total, por lo tanto, es una muestra censal.

3.3.3. Muestreo

Cuando no se examina a la totalidad de la población, se debe seleccionar un método de muestreo que variará según diversos factores, como la finalidad de la indagación y la disponibilidad de recursos (Otzen y Manterola, 2017). Al hacer uso de una toda población en este estudio no hubo muestreo.

3.3.4. Unidad de Análisis

Según la perspectiva de Hernández y Mendoza (2018), una unidad de análisis se conforma por el componente característico que será examinado. la unidad estudiada fueron los trabajadores de la empresa IMUPESA.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Encuesta

La encuesta se describe según Mejía et al. (2018) como un medio empleado en investigaciones de naturaleza cuantitativa con el propósito de adquirir y reunir información. Con esta metodología, se procuró recopilar datos directos del equipo de trabajo de IMUPESA acerca del impacto que conlleva la implementación de la

aplicación de seguridad conforme a la norma BASC 2008:03 y la facilitación del comercio exterior seguro.

Instrumento: Cuestionario.

El cuestionario se utiliza para recopilar información a través de un agrupamiento de interrogantes diseñadas con el fin de evaluar las categorías en investigación, y su comprensión contribuye a abordar los objetivos de la indagación (Mejía et al., 2018). En este estudio se empleó un cuestionario que permitió analizar las dos categorías de estudio, este instrumento se encuentra en anexos.

3.5. Procedimientos

El proceso de obtención de datos se basó en los siguientes pasos: Inicialmente, se gestionó la autorización de IMUPESA para llevar a cabo la indagación en la empresa, mediante un documento que otorgue el consentimiento, firmado por el propietario o responsable. En segundo lugar, se solicitó al gerente o dueño información sobre la cantidad de trabajadores de IMUPESA, la finalidad fue establecer la población y la muestra de indagación. En el tercer paso, se diseñó un cuestionario con interrogantes destinadas a estudiar las variables bajo indagación. Posteriormente, se validó el instrumento mediante la evaluación de tres expertos familiarizados con la línea que se está estudiando, seguido por la realización de la prueba de confiabilidad haciendo uso del coeficiente Alfa de Cronbach. En el quinto paso, se implementó el cuestionario, recopilando y organizando los datos obtenidos. Finalmente, en el sexto paso, se llevó a cabo el estudio de los hallazgos conseguidos.

3.6. Método de análisis de datos

Los procedimientos de análisis de datos utilizados en esta indagación se sitúan dentro del ámbito del enfoque cuantitativo de análisis. Mediante la presentación de frecuencias se exhibe la información de manera estructurada y organizada en una tabla detallada, facilitando un análisis ágil e imparcial. Medidas de centralización se emplean para identificar los valores que se encuentran en el centro de las distribuciones de frecuencia, facilitando la interpretación en el contexto de las escalas de medición. Luego se realizó la prueba de hipótesis Chi cuadrado que es una herramienta no paramétrica utilizada para verificar la influencia de variables a través de la evaluación de los hallazgos conseguidos en una encuesta. Finalmente,

mediante los gráficos se representó los datos descritos en las tablas haciendo una interpretación individual.

3.7 Aspectos éticos

En concordancia con los elementos éticos establecidos por la Universidad Cesar Vallejo en su consejo universitario, este informe de investigación se rige por el principio ético delineado en el artículo 3° del código. En este sentido, se enfatiza la competencia profesional del autor, asegurando que posea la capacidad y aptitudes que se necesitan para realizar el estudio completamente.

La consideración hacia la autoría del material presente en este informe se refleja en la debida atribución a cada autor relacionado con las teorías mencionadas, observando y preservando los derechos y la propiedad intelectual correspondiente. La transparencia de indagación se manifiesta a través de su publicación, permitiendo su utilización en investigaciones futuras.

En conformidad con el artículo 9° y la norma del no plagio, esta indagación se estructurará con daré veraz, y los hallazgos presentados serán genuinos, sin realizar ningún tipo de cambios. Además, se garantiza el cumplimiento del límite de similitud que no sea más del 20%, de acuerdo con las normativas establecidas por la UCV.

IV. RESULTADOS

Objetivo general: Determinar la influencia del sistema de Gestión de Seguridad bajo la norma "BASC 2008:03" en el comercio exterior seguro dentro de la empresa IMUPESA en el distrito del Callao - año 2012.

Prueba de independencia Chi Cuadrado

Planteamiento de hipótesis

H_i: El Sistema de Gestión de Seguridad bajo la norma BASC 2008:03 influye positivamente en el comercio exterior seguro dentro de la empresa IMUPESA en el distrito del Callao - año 2012.

H₀: El Sistema de Gestión de Seguridad bajo la norma BASC 2008:03 no influye positivamente en el comercio exterior seguro dentro de la empresa IMUPESA en el distrito del Callao - año 2012.

Tabla 1

Análisis de contingencia frecuencia observada

Frecuencia Observada	Nivel de comercio exterior seguro			Total
	Alto	Medio	Bajo	
Nivel de uso Buena	44	35	0	79
de la Norma Regular	7	4	0	11
BASC 2008:03 Deficiente	1	4	6	11
Total	52	43	6	101

Tabla 2

Análisis de contingencia frecuencia esperada

Frecuencia Esperada	Nivel de comercio exterior seguro			Total
	Alto	Medio	Bajo	
Nivel de uso Buena	40.67	33.63	4.69	79
de la Norma Regular	5.66	4.68	0.65	11
BASC 2008:03 Deficiente	5.66	4.68	0.65	11
Total	52	43	6	101

Nivel de confianza

La indagación se ha llevado a cabo con un grado de confianza del 95%.

Determinación del valor calculado del estadístico Chi-cuadrado

Para calcular el valor de Chi-cuadrado después de haber elaborado la tabla de frecuencia observada y definido el nivel de confianza para la prueba, se procede a utilizar la siguiente fórmula.

$$x^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$
$$x^2 = 53.77$$

Determinación del valor crítico de Chi-cuadrado

Como se indicó previamente, se empleará un nivel de confianza del 95%. Por consiguiente, el nivel de significancia es del 5% (0.05). A continuación, se detallan los pasos para determinar los grados de libertad:

$$Gl = (Nro. De filas - 1)(Nro. De columnas - 1) = 4$$

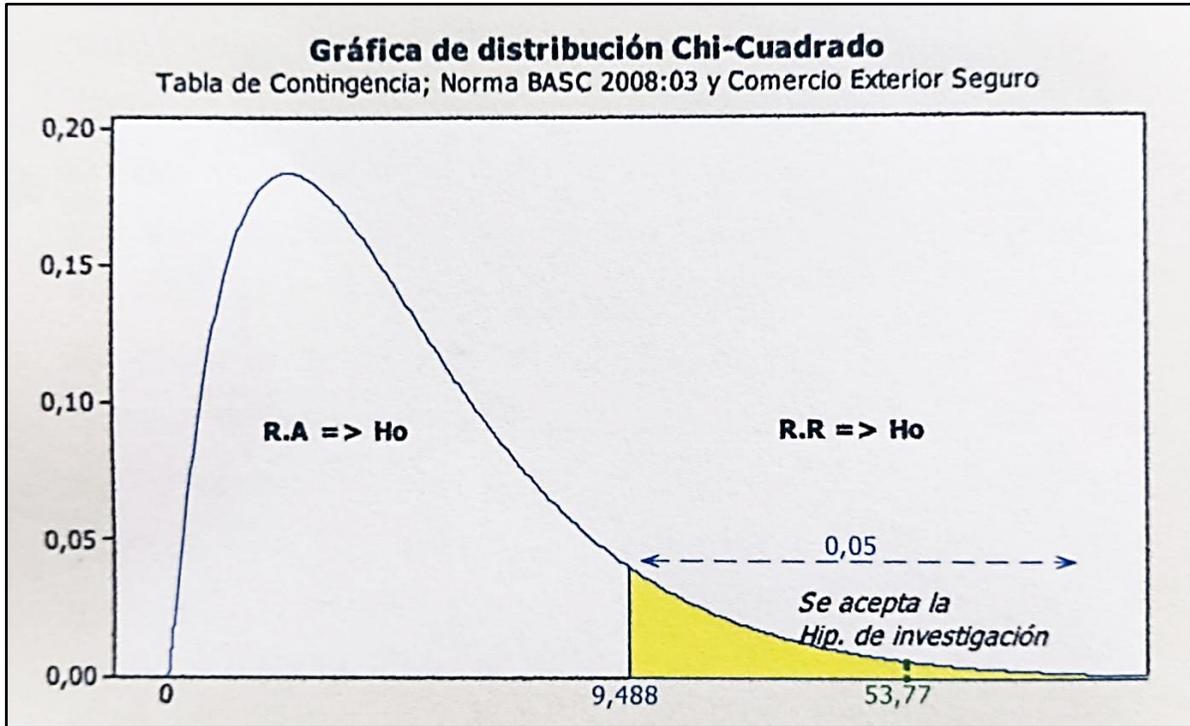
$$Valor\ crítico = 9.48$$

Comparación del Chi-cuadrado calculado con el valor crítico

Según la teoría, si el valor obtenido es superior al valor tabulado, se procede a aceptar la hipótesis de investigación.

Figura 1

Distribución Chi Cuadrado



En consecuencia, la hipótesis inicial es corroborada, demostrando que el grado de aplicación de la Norma BASC 2008:03 tiene un impacto favorable en la seguridad del comercio exterior.

Objetivo específico 1: Determinar el nivel de utilización de la Norma BASC 2008:03 dentro de la empresa. Determinar el nivel de comercio exterior seguro que tiene y brinda la empresa IMUPESA.

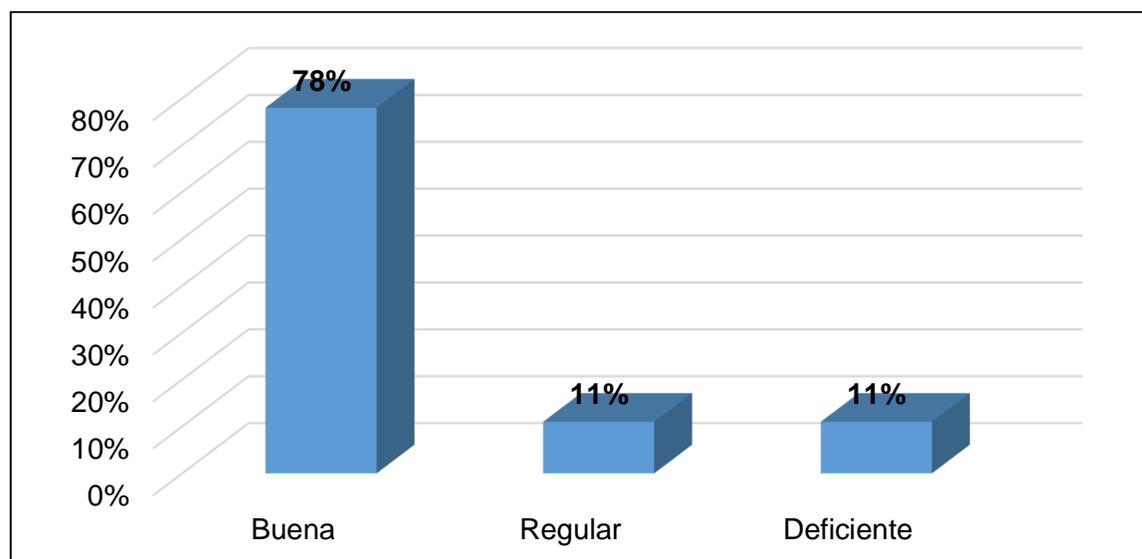
Tabla 3

Nivel de uso de la Norma BASC 2008:03 para el Comercio Exterior Seguro

Nivel de uso de la Norma BASC 2008:03	Frecuencia	Porcentaje
Buena	79	78%
Regular	11	11%
Deficiente	11	11%
Total	100	100%

Figura 2

Distribución nivel de uso de la Norma BASC 2008:03 para el Comercio Exterior Seguro



Interpretación: En el cuadro se observa que el 78% de los trabajadores perciben un nivel bueno de uso de la Norma BASC 2008:03 dentro de la empresa IMUPESA.

Objetivo específico 2: Determinar el nivel de comercio exterior seguro que tiene y brinda la empresa IMUPESA.

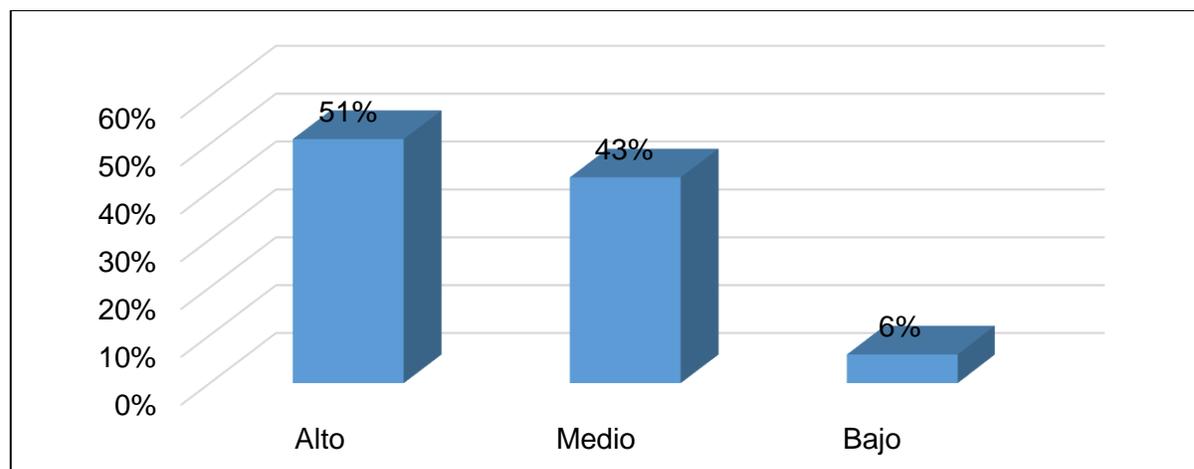
Tabla 4

Distribución nivel de Comercio Exterior Seguro

Nivel de uso de comercio exterior	Frecuencia	Porcentaje
Alto	52	51%
Medio	43	43%
Bajo	6	6%
Total	101	100%

Figura 3

Distribución nivel de Comercio Exterior Seguro



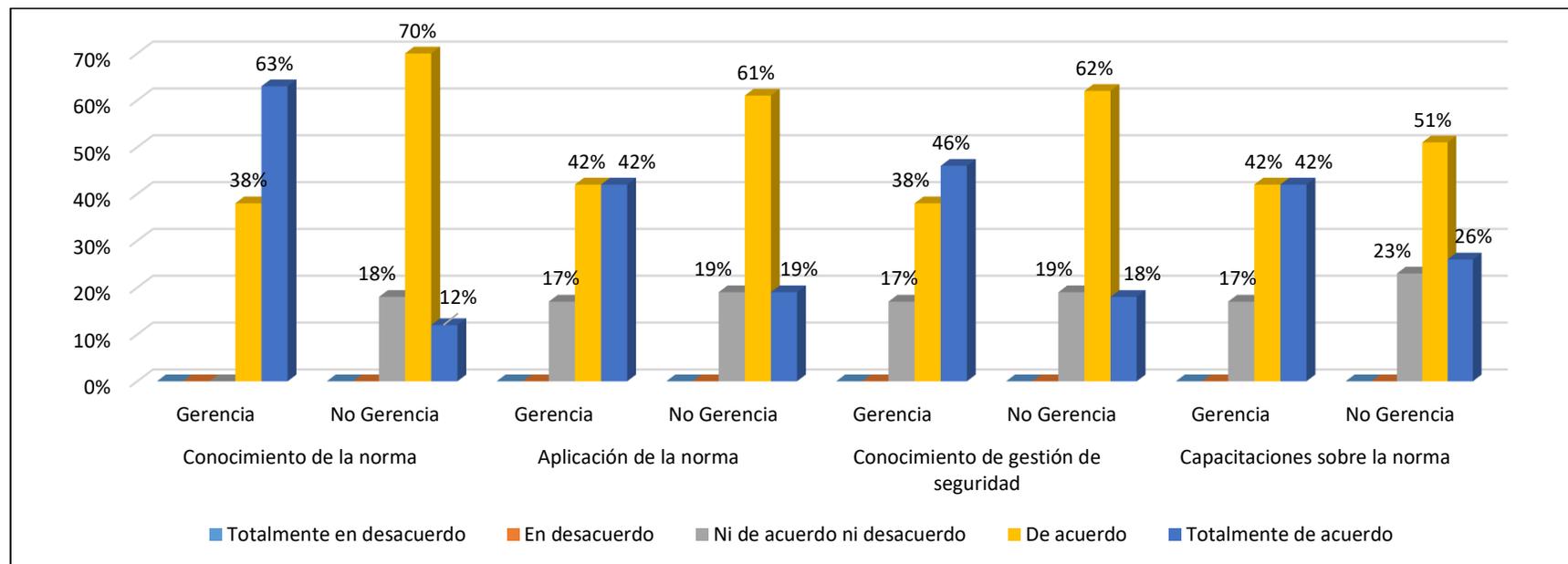
Interpretación: En el cuadro se observa que el 51% percibe en un nivel alto y el 43% medio de Comercio Exterior Seguro dentro de la empresa IMUPESA, un pequeño porcentaje del 6% lo perciben en un nivel bajo.

Tabla 5*Capacitación en el Sistema de Gestión de Seguridad bajo la norma BASC 2008:03 en la empresa IMUPESA*

Capacitación	Totalmente en desacuerdo				En desacuerdo				Ni de acuerdo ni desacuerdo				De acuerdo				Totalmente de acuerdo			
	Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Conocimiento de la norma	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	14	18%	9	38%	54	70%	15	63%	9	12%
Aplicación de la norma	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	17%	15	19%	10	42%	47	61%	10	42%	15	19%
Conocimiento de gestión de seguridad	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	17%	15	19%	9	38%	48	62%	11	46%	14	18%
Capacitaciones sobre la norma	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	17%	18	23%	10	42%	39	51%	10	42%	20	26%

Figura 4

Capacitación en el Sistema de Gestión de Seguridad bajo la norma BASC 2008:03 en la empresa IMUPESA



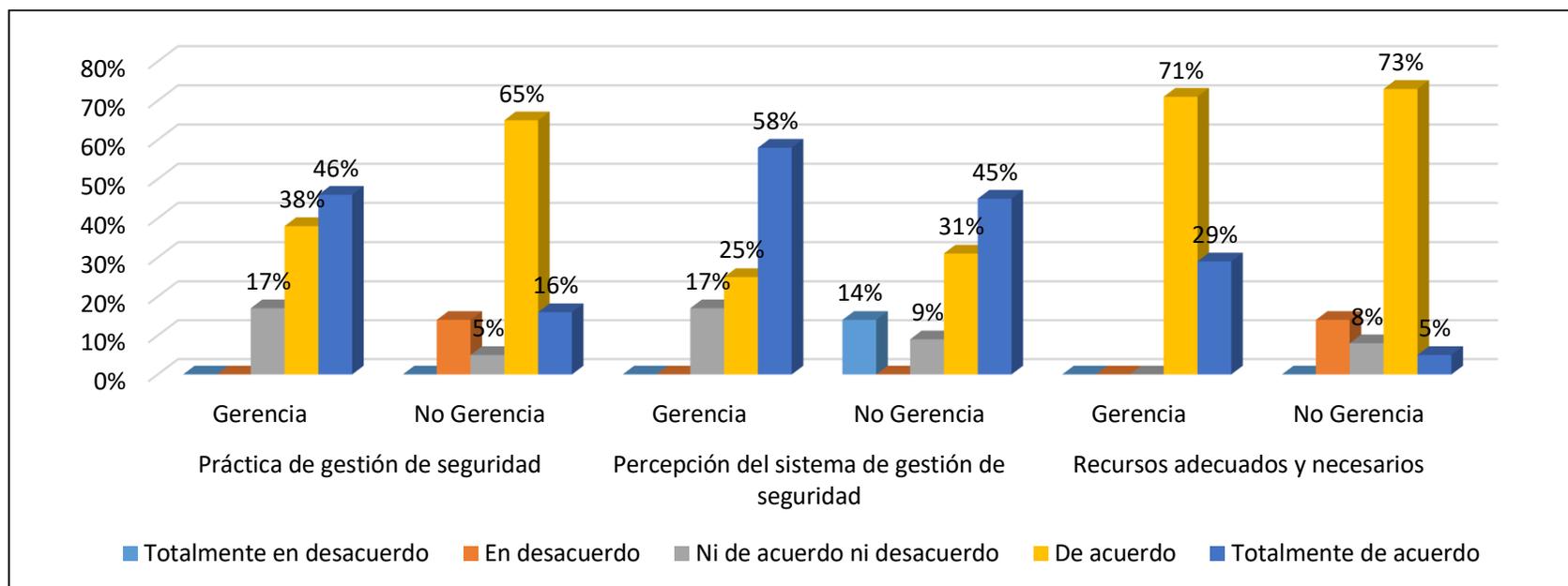
Interpretación: En la tabla se puede apreciar que el 70% de los trabajadores de no gerencia y el 63% de los trabajadores de gerencia están de acuerdo y totalmente de acuerdo, respectivamente, en tener conocimiento de la norma BASC 2008:03. El 61% de los trabajadores de no gerencia y el 42% de los trabajadores de gerencia están de acuerdo y totalmente de acuerdo, respectivamente, en la aplicación de la norma BASC 2008:03. El 62% de los trabajadores de no gerencia y el 46% de los trabajadores de gerencia están de acuerdo y totalmente de acuerdo, respectivamente, en conocer el sistema de gestión de seguridad bajo la norma BASC 2008:03. El 51% de los trabajadores de no gerencia y el 42% de los trabajadores de gerencia están de acuerdo y totalmente de acuerdo, respectivamente, en las capacitaciones recibidas en la norma BASC 2008:03.

Tabla 6*Preparación en el Sistema de Gestión de Seguridad bajo la norma BASC 2008:03*

Preparación	Totalmente en desacuerdo				En desacuerdo				Ni de acuerdo ni desacuerdo				De acuerdo				Totalmente de acuerdo			
	Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Práctica de gestión de seguridad	0	0%	0	0%	0	0%	11	14%	4	17%	4	5%	9	38%	50	65%	11	46%	12	16%
Percepción del sistema de gestión de seguridad	0	0%	11	14%	0	0%	0	0%	4	17%	7	9%	6	25%	24	31%	14	58%	35	45%
Recursos adecuados y necesarios	0	0%	0	0%	0	0%	11	14%	0	0%	6	8%	17	71%	56	73%	7	29%	4	5%

Figura 5

Preparación en el Sistema de Gestión de Seguridad bajo la norma BASC 2008:03



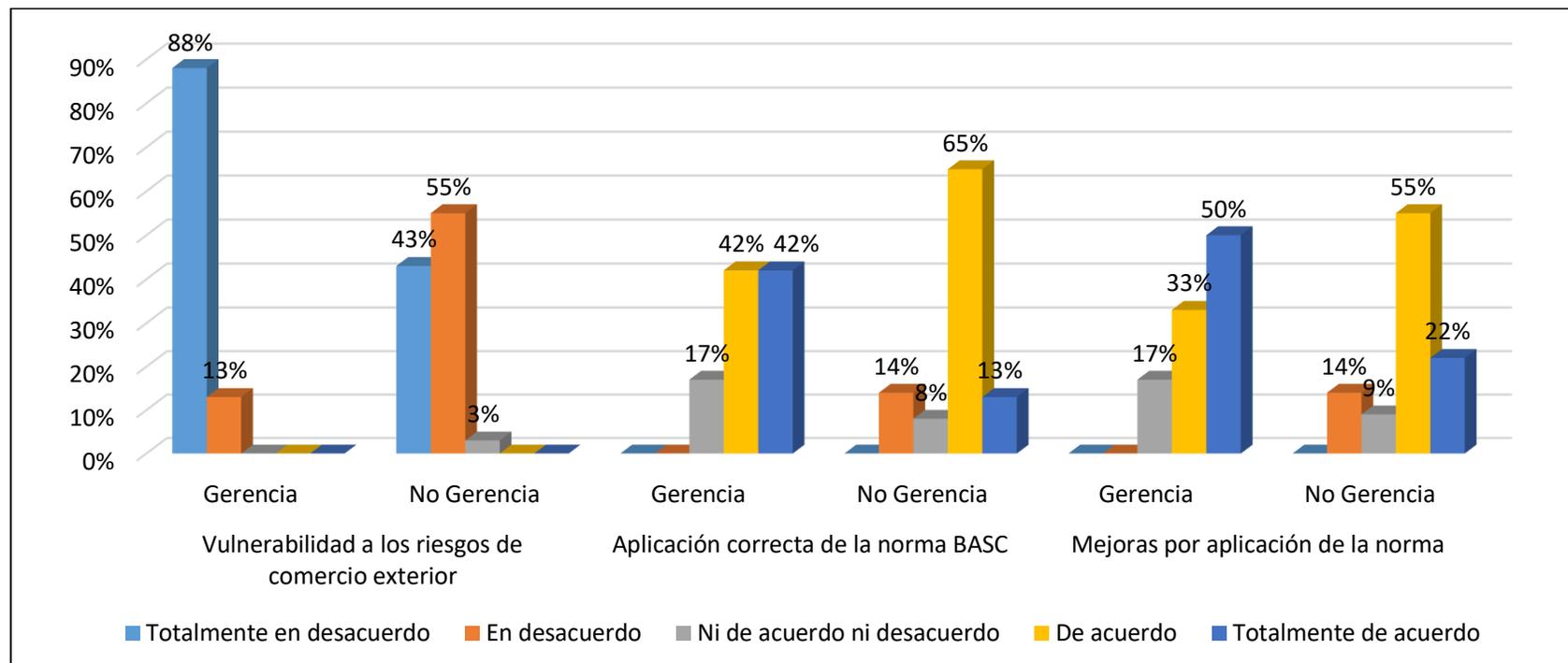
Interpretación: En la tabla se puede apreciar que el 65% de los colaboradores de no gerencia y el 46% de los trabajadores de gerencia están de acuerdo y totalmente de acuerdo, respectivamente, en practicar el SGS. El 45% de los trabajadores de no gerencia y el 58% de los trabajadores de gerencia están totalmente de acuerdo, en la percepción del sistema de gestión de seguridad. El 73% de los trabajadores de no gerencia y el 71% de los trabajadores de gerencia están de acuerdo, en tener los recursos adecuados y necesarios.

Tabla 7*Ocurrencia en el Sistema de Gestión de Seguridad bajo la norma BASC 2008:03*

Ocurrencia	Totalmente en desacuerdo				En desacuerdo				Ni de acuerdo ni desacuerdo				De acuerdo				Totalmente de acuerdo			
	Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Vulnerabilidad a los riesgos de comercio exterior	21	88%	33	43%	3	13%	42	55%	0	0%	2	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Aplicación correcta de la norma BASC	0	0%	0	0%	0	0%	11	14%	4	17%	6	8%	10	42%	50	65%	10	42%	10	13%
Mejoras por aplicación de la norma	0	0%	0	0%	0	0%	11	14%	4	17%	7	9%	8	33%	42	55%	12	50%	17	22%

Figura 6

Ocurrencia en el Sistema de Gestión de Seguridad bajo la norma BASC 2008:03



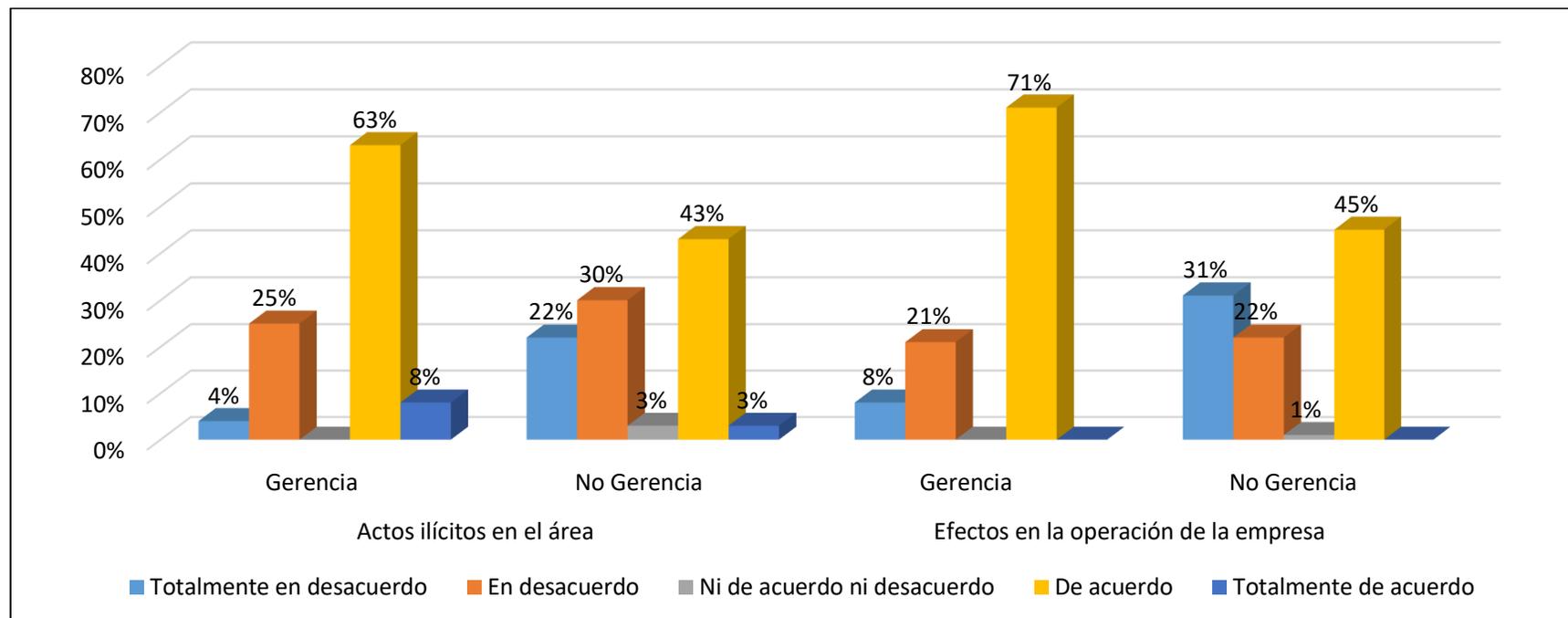
Interpretación: En la tabla se determina que el 55% de los empleados de no gerencia y el 88% de los trabajadores de gerencia están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, respectivamente, en que exista vulnerabilidad a los riesgos de comercio exterior en la empresa. El 65% de los trabajadores de no gerencia y el 42% de los trabajadores de gerencia están de acuerdo y totalmente de acuerdo, respectivamente, en la aplicación correcta de la norma BASC 2008:03. El 55% de los trabajadores de no gerencia y el 50% de los trabajadores de gerencia están de acuerdo y totalmente de acuerdo, respectivamente, en que la aplicación de la norma BASC 2008:03 ha mejorado el crecimiento de la empresa.

Tabla 8*Casos de apropiación ilícita y/o pérdidas en el Comercio Exterior Seguro*

Casos de apropiación ilícita y/o pérdidas	Totalmente en desacuerdo				En desacuerdo				Ni de acuerdo ni desacuerdo				De acuerdo				Totalmente de acuerdo			
	Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Actos ilícitos en el área	1	4%	17	22%	6	25%	23	30%	0	0%	2	3%	15	63%	33	43%	2	8%	2	8%
Efectos en la operación de la empresa	2	8%	24	31%	5	21%	17	22%	0	0%	1	1%	17	71%	35	45%	0	0%	0	0%

Figura 7

Casos de apropiación ilícita y/o pérdidas en el Comercio Exterior Seguro



Interpretación: En la tabla se determina que el 43% de los empleados de no gerencia y el 63% de los trabajadores de gerencia están de acuerdo en que no acontecen actos ilícitos en el área. El 45% de los trabajadores de no gerencia y el 71% de los trabajadores de gerencia están de acuerdo en que no ha ocurrido actos ilícitos hubiera retrasado a la empresa.

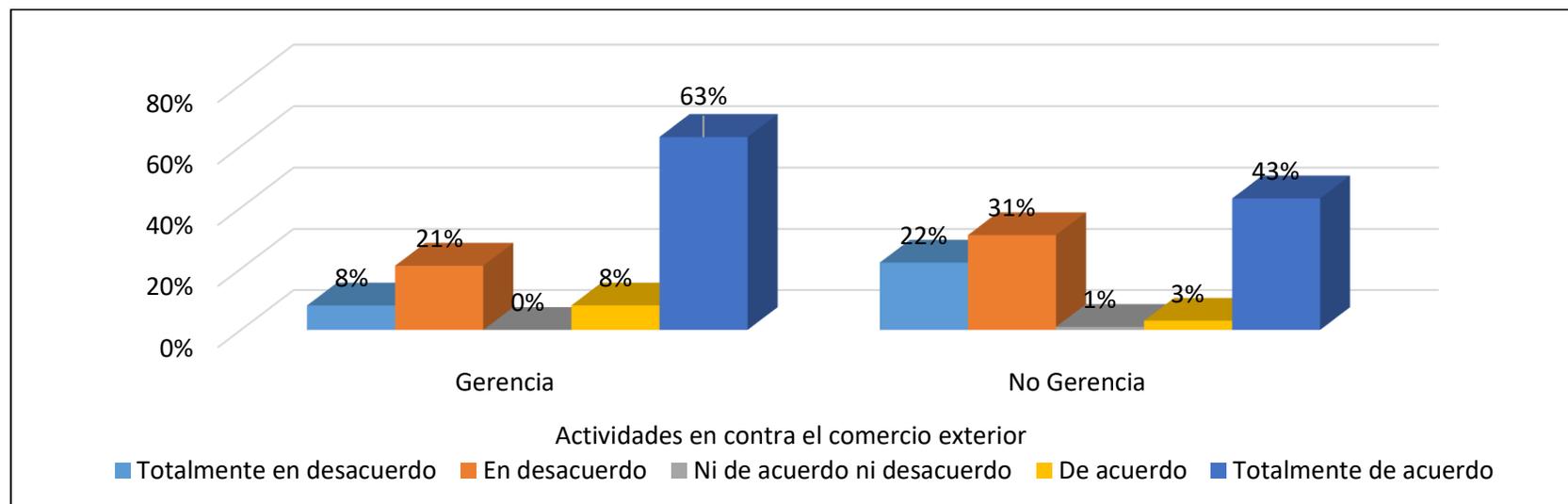
Tabla 9

Casos de narcotráfico y contrabando en el Comercio Exterior Seguro

Narcotráfico y contrabando	Totalmente en desacuerdo				En desacuerdo				Ni de acuerdo ni desacuerdo				De acuerdo				Totalmente de acuerdo			
	Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Actividades en contra el comercio exterior	2	8%	17	22%	5	21%	24	31%	0	0%	1	1%	2	8%	2	3%	15	63%	33	43%

Figura 8

Casos de narcotráfico y contrabando en el Comercio Exterior Seguro



Interpretación: En la tabla se establece que el 43% de los trabajadores de no gerencia y el 63% de los trabajadores de gerencia están totalmente de acuerdo en que no perciben actos de narcotráfico y contrabando.

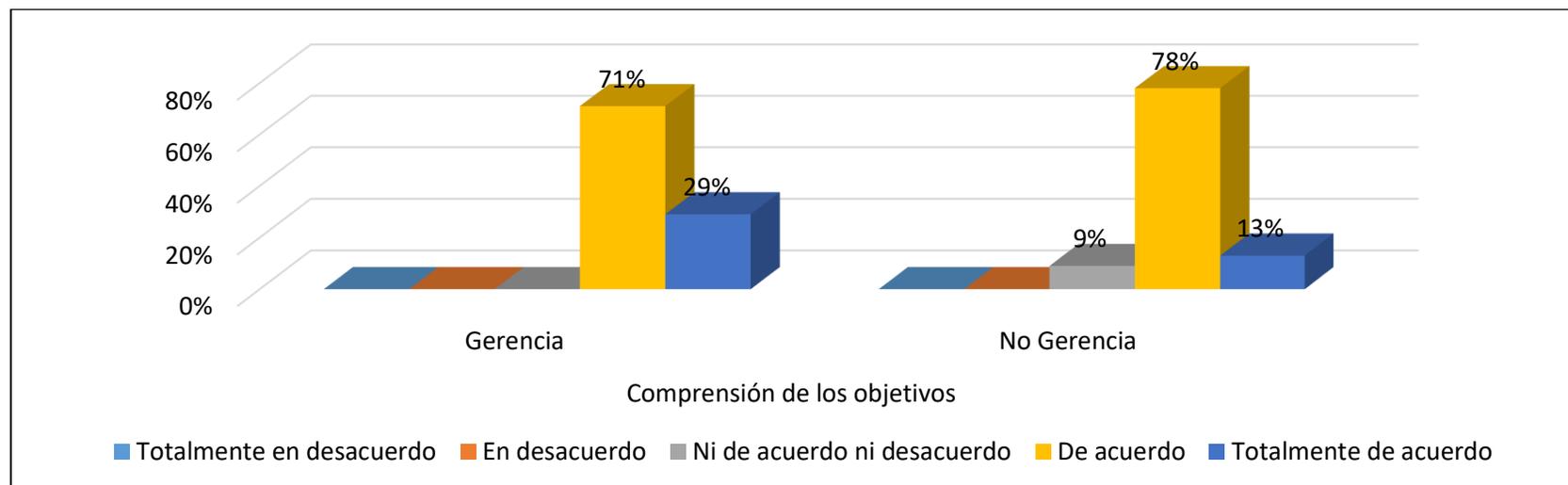
Tabla 10

Identificación con los objetivos de Comercio Exterior Seguro

Identificación con objetivos	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo							
	Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia					
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%				
Comprensión de los objetivos	0	0%	0	0%	0	0%	7	9%	17	71%	60	78%	7	29%	10	13%

Figura 9

Identificación con los objetivos de Comercio Exterior Seguro



Interpretación: En la tabla se determina que el 78% de los trabajadores de no gerencia y el 71% de los trabajadores de gerencia están de acuerdo en identificarse y comprender los objetivos de la empresa.

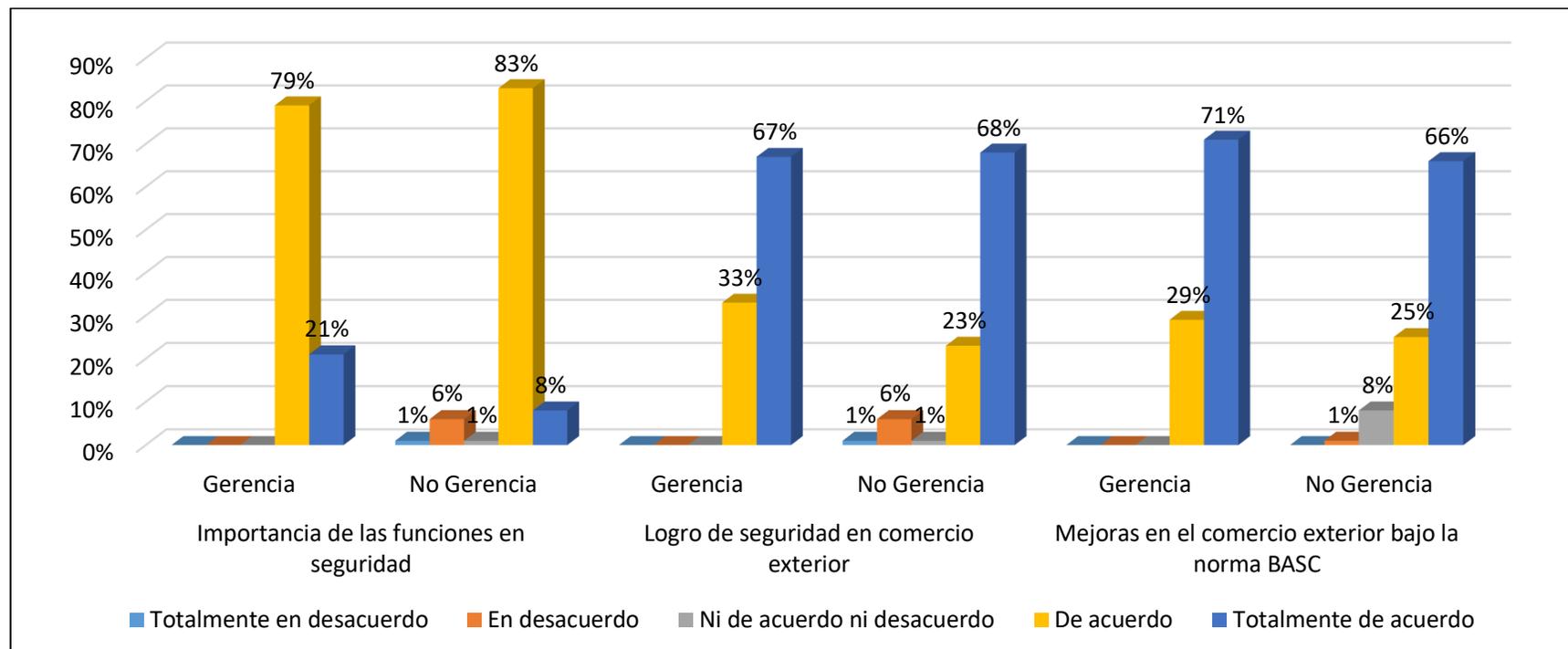
Tabla 11

Aceptación de la norma BASC 2008:03 para el Comercio Exterior Seguro

Aceptación de la norma BASC 2008:03	Totalmente en desacuerdo				En desacuerdo				Ni de acuerdo ni desacuerdo				De acuerdo				Totalmente de acuerdo			
	Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia		Gerencia		No Gerencia	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Importancia de las funciones en seguridad	0	0%	1	1%	0	0%	5	6%	0	0%	1	1%	19	79%	64	83%	5	21%	6	8%
Logro de seguridad en comercio exterior	0	0%	1	1%	0	0%	5	6%	0	0%	1	1%	8	33%	18	23%	16	67%	52	68%
Mejoras en el comercio exterior bajo la norma BASC	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	6	8%	7	29%	19	25%	17	71%	51	66%

Figura 10

Aceptación de la norma BASC 2008:03 para el Comercio Exterior Seguro



Interpretación: En la tabla se puede apreciar que el 83% de los trabajadores de no gerencia y el 79% de los trabajadores de gerencia están de acuerdo en la importancia de las funciones en seguridad. El 68% de los trabajadores de no gerencia y el 67% de los trabajadores de gerencia están totalmente de acuerdo en el logro de seguridad en comercio exterior. El 66% de los trabajadores de no gerencia y el 71% de los trabajadores de gerencia están totalmente de acuerdo en que la empresa ha tenido mejoras en el comercio exterior bajo la norma BASC 2008:03.

V. DISCUSIÓN

Se llevó a cabo la implementación del cuestionario conforme a la normativa BASC 2008:03 y de seguridad en el comercio internacional. Los resultados obtenidos de la investigación permiten verificar la hipótesis propuesta y se han identificado los detalles específicos que se describen a continuación.

Según Bravo D., La entidad debe reconocer las habilidades necesarias de su personal en todos los niveles organizativos y, si estas competencias no están presentes, brindar la formación requerida. De igual manera, la organización debe implementar y conservar protocolos destinados a reconocer y abordar circunstancias críticas. Asimismo, es fundamental prevenir las repercusiones y consecuencias que estos eventos o situaciones puedan ocasionar en las operaciones o la reputación de la empresa.

Esto se puede corroborar en la Tabla N° 01 donde el 70% de los trabajadores de no gerencia y el 63% de los trabajadores de gerencia están de acuerdo y totalmente de acuerdo, respectivamente, en tener conocimiento de la norma BASC 2008:03. El 61% de los trabajadores de no gerencia y el 42% de los trabajadores de gerencia están de acuerdo y totalmente de acuerdo, respectivamente, en la aplicación de la norma BASC 2008:03. El 62% de los trabajadores de no gerencia y el 46% de los trabajadores de gerencia están de acuerdo y totalmente de acuerdo, respectivamente, en conocer el sistema de gestión de seguridad bajo la norma BASC 2008:03. El 51% de los trabajadores de no gerencia y el 42% de los trabajadores de gerencia están de acuerdo y totalmente de acuerdo, respectivamente, en las capacitaciones recibidas en la norma BASC 2008:03. Por otro lado, en la preparación para la aplicación de la norma el cuadro N° 02 muestra que el 65% de los trabajadores de no gerencia y el 46% de los trabajadores de gerencia están de acuerdo y totalmente de acuerdo, respectivamente, en practicar el sistema de gestión de seguridad. El 45% de los trabajadores de no gerencia y el 58% de los trabajadores de gerencia están totalmente de acuerdo, en la percepción del sistema de gestión de seguridad. El 73% de los trabajadores de no gerencia y el 71% de los trabajadores de gerencia están de acuerdo, en tener los recursos adecuados y necesarios. Estos resultados muestran una definida brecha entre los gerentes y no

gerentes, debido al grado de información y capacitación de los primeros al ocupar cargos gerenciales. sin embargo, los demás trabajadores están en un grado de capacitación aceptable, lo que sugiere un buen desempeño de la empresa sobre la preparación y capacitación de sus trabajadores en la Norma BASC 2008:03.

Según Samuelson Paul, la seguridad se refiere a una labor orientada a garantizar la salvaguarda de individuos, propiedades e información frente a posibles riesgos. Para lograr esta protección, se requiere disponer de recursos humanos y materiales, cuyo rendimiento, estructuración y despliegue influirán de manera variable en la consecución de los objetivos buscados. Se señala igualmente que el riesgo, en sí mismo, incide de manera directa e indirecta en la naturaleza y el funcionamiento operativo tanto de la empresa como de la cadena de suministro. Los riesgos se han descrito como el acto de tomar decisiones destinadas a reducir los impactos de las pérdidas ocasionadas por su manifestación. Esto se verifica en el Cuadro N° 03 donde el 55% de los trabajadores de no gerencia y el 88% de los trabajadores de gerencia están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, respectivamente, en que exista vulnerabilidad a los riesgos de comercio exterior en la empresa. El 65% de los trabajadores de no gerencia y el 42% de los trabajadores de gerencia están de acuerdo y totalmente de acuerdo, respectivamente, en la aplicación correcta de la norma BASC 2008:03. El 55% de los trabajadores de no gerencia y el 50% de los trabajadores de gerencia están de acuerdo y totalmente de acuerdo, respectivamente, en que la aplicación de la norma BASC 2008:03 ha mejorado el crecimiento de la empresa. Estos resultados muestran que la empresa gestiona correctamente el riesgo bajo la norma BASC 2008:03. Dado que el peligro implica no solo la pérdida de la mercancía, sino también la afectación de la reputación, la confianza de los clientes, los contratos y los esfuerzos invertidos para obtenerlos, e incluso en ocasiones, la libertad. Se pretende implementar un modelo global uniforme en los proyectos de colaboración, gracias a la exitosa colaboración entre IMPUPESA, Aduanas, gobiernos y organismos internacionales que lograron promover prácticas y supervisión seguras. El informe de la Universidad Nacional de Guatemala señala que la mayor parte de las compañías certificadas son de origen colombiano, atribuyendo esta tendencia a los desafíos relacionados con el

narcotráfico, el terrorismo y la situación de seguridad en dicho país. Asimismo, la investigación indica que un 40% de las empresas encuestadas buscan obtener la certificación de sus sistemas de gestión según la norma BASC. Esto se debe a que sus clientes o proveedores exigen dicha certificación como requisito para la exportación o importación de productos. Además, la certificación actúa como un elemento distintivo en los servicios, facilitando las negociaciones en el ámbito del comercio exterior y contribuyendo a fortalecer, mantener y adquirir nuevos negocios. Esto se puede contrastar con los resultados del Cuadro N° 04 donde el 43% de los trabajadores de no gerencia y el 63% de los trabajadores de gerencia están de acuerdo en que no acontecen actos ilícitos en el área. El 45% de los trabajadores de no gerencia y el 71% de los trabajadores de gerencia están de acuerdo en que no ha ocurrido actos ilícitos hubiera retrasado a la empresa. Así mismo, en el cuadro N° 05 donde el 43% de los trabajadores de no gerencia y el 63% de los trabajadores de gerencia están totalmente de acuerdo en que no perciben actos de narcotráfico y contrabando. Estos resultados se sostienen en la tesis de Jimmy Corzo que menciona El comercio experimenta una creciente globalización y demanda estrategias que salvaguarden su continuidad. La exposición a actividades ilícitas como el tráfico de drogas, robos, piratería y bioterrorismo ha resaltado la necesidad de que las empresas desarrollen en la actualidad enfoques y protocolos para garantizar un comercio seguro. La principal meta de la implementación del BSAC es fomentar en sus miembros el impulso y la realización de medidas preventivas con el propósito de impedir la entrada ilegal de productos, sustancias narcóticas y actos terroristas mediante el comercio legal.

De acuerdo con Dianna Rienstra, todos los elementos abarcados por esta normativa son fundamentales para un sistema de control y seguridad que sea eficiente. Los aspectos humanos, que incluyen la cultura, políticas, entre otros, presentes en las organizaciones, pueden tanto potenciar como debilitar la efectividad de cualquier sistema de gestión; por lo tanto, deben ser evaluados con atención durante la implementación de esta norma. Siguiendo el proceso paso a paso, las entidades podrán desarrollar protocolos para definir la política y metas de seguridad, así como

procedimientos para llevar a cabo su ejecución y evidenciar sus resultados conforme a criterios predefinidos.

Las empresas de menor tamaño deben reconocer que, aunque los principios generales mencionados son relevantes para todas las organizaciones, es crucial que elijan con cuidado los aspectos que son directamente aplicables a su situación. Priorizar la conformidad con los requisitos legales es primordial para las organizaciones pequeñas antes de embarcarse en iniciativas de mejora continua. Esto se puede contrastar con el Cuadro N° 06 donde el 78% de los trabajadores de no gerencia y el 71% de los trabajadores de gerencia están de acuerdo en identificarse y comprender los objetivos de la empresa. Así mismo en el Cuadro N° 07 se muestra que el 83% de los trabajadores de no gerencia y el 79% de los trabajadores de gerencia están de acuerdo en la importancia de las funciones en seguridad. El 68% de los trabajadores de no gerencia y el 67% de los trabajadores de gerencia están totalmente de acuerdo en el logro de seguridad en comercio exterior. El 66% de los trabajadores de no gerencia y el 71% de los trabajadores de gerencia están totalmente de acuerdo en que la empresa ha tenido mejoras en el comercio exterior bajo la norma BASC 2008:03. Lo que sugiere que la empresa debe ser cuidadosa ante el hecho de la implementación de la norma para que sus trabajadores puedan identificarse con los objetivos y acepten adaptar la Norma BASC 2008:03. Obtener la certificación BASC posibilita equipararse con las principales compañías del ámbito del comercio internacional. Es un beneficio adicional que podemos proporcionar a nuestros clientes, quienes fortalecen su lealtad al recibir esta certificación. Además, se convierte en una herramienta de acceso, ya que simplifica la entrada de los productos a diversos mercados y destinos.

Anderson R. señala que la Norma BASC ha sido concebida de manera que su contenido sea completamente comprensible, facilitando la aplicabilidad del sistema de Gestión a las organizaciones actualmente involucradas en el comercio internacional. El objetivo es evidenciar la conformidad con cada uno de los requisitos establecidos tanto en la norma como en los Estándares BASC. Esto se confirma mediante los resultados presentados en el Cuadro N° 08, donde se evidencia que el

78% de los empleados perciben un nivel de implementación de la Norma BASC 2008.03 en la empresa IMUPESA. La Norma BASC ha sido diseñada de manera que su contenido sea completamente comprensible, lo que facilita la aplicabilidad del sistema de gestión en organizaciones que participan en actividades de comercio internacional. El objetivo es demostrar conformidad con todos los requisitos establecidos tanto en la norma como en los Estándares BASC, así como en otros programas de seguridad establecidos por diversas entidades internacionales en la actualidad.

De acuerdo con Johns Daniels, el comercio internacional implica la transferencia de bienes y servicios entre los ciudadanos de dos o más naciones. Este intercambio se realiza de tal manera que origina la salida de productos de un país, denominada exportación, y la entrada de mercancías desde otros países, conocida como importación. Dicho esto, se reitera en el Cuadro N° 09 que el 51% y el 43% de los empleados poseen un nivel seguro en Comercio Exterior en la empresa IMUPESA. La norma BASC abarca aspectos de la cadena logística del comercio internacional, así como las administraciones aduaneras y entidades de control, como los departamentos de combate contra el narcotráfico, las autoridades portuarias y aeroportuarias. Esto asegura una supervisión y control efectivos en todas las fases del comercio exterior, brindando seguridad en cada etapa del proceso comercial.

VI. CONCLUSIONES

Esta investigación ha llegado a las siguientes conclusiones:

1. Se determinó que el nivel de utilización de la Norma BASC 2008:03 dentro de la empresa se distribuye el 78% en Buena, el 11% en Regular y el 11% en Deficiente. Por tanto, se puede determinar que el nivel de utilización de la Norma BASC 2008:03 tiende a ser Buena. (Cuadro N° 08)
2. Se determinó que el nivel de comercio exterior seguro que tiene y brinda la empresa IMUPESA se distribuye el 51% en Alto, el 43% en Medio y el 6% en Bajo. Por tanto, se puede determinar que el nivel de comercio exterior seguro tiende a ser Alta. (cuadro N° 09)
3. La investigación ha llegado a explicar el efecto positivo de la implementación de la Norma BASC 2008:03 sobre el CES, dado que garantiza el manejo correcto de la carga en la cadena de valor del transporte. La prueba no paramétrica Chi-cuadrado verificó la aceptación de la hipótesis inicial y se comprueba que el nivel del uso de la Norma BASC 2008:03 influye de manera significativa en el Comercio Exterior Seguro. La prueba de Chi Cuadrado no paramétrica revela que el valor obtenido (53.77) supera el valor crítico de tabla (9.48), lo que conduce al rechazo de la hipótesis nula y a la aceptación de la hipótesis de investigación formulada.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al Gerente de IMUPESA la implementación de un plan de capacitación y orientación que incorpore ciertos criterios fundamentados en la Norma BASC 2008:03. Esto se propone con el fin de asegurar el logro exitoso de la implementación y certificación correspondiente. Con el fin de alcanzar este objetivo, la ejecución de tales sistemas se fundamenta en la formación integral de todo el personal, dado que cada individuo desempeña un papel crucial en este proceso. Cada miembro, con sus responsabilidades específicas, se suma a las tareas diarias y persigue metas definidas de manera transparente.
2. Se sugiere al Director que incluya a todos los empleados, tanto gerentes como no gerentes, en el desarrollo, diseño y supervisión del cumplimiento de la Norma BASC 2008:03. En realidad, la aplicación de este sistema en el caso de IMUPESA, cuyas certificaciones se rigen por estas normas de gestión, puede facilitar algunas tareas, pero dado que el enfoque es completamente diferente, se requiere una auténtica transformación cultural en lo que respecta a la seguridad, especialmente por parte de todos los miembros de la organización. Esto es especialmente crucial para las empresas argentinas, ya que el concepto de comercio seguro o simplemente seguridad no está claramente definido ni integrado en sus operaciones diarias.
3. Se aconseja al Director General examinar y supervisar a través de un sistema de verificación de incidentes, tales como robos, piraterías y narcotráfico. Aunque estos eventos no ocurren con frecuencia en la institución, una supervisión más rigurosa asegurará la seguridad en el ámbito del comercio exterior.

REFERENCIAS

- Anderson, R. (2008). *Security Engineering A Guide to Building Dependable Distributed Systems* (2da ed.). https://terrorgum.com/tfox/books/security_engineering_a_guide_to_building_dependable_distributed_systems.pdf
- Baena, J. (2019). La política de comercio exterior y las exportaciones colombianas. *Revista de Economía Institucional*, 21(41), 51-70. <https://doi.org/10.18601/01245996.v21n41.03>
- Baque, O. y Moya, M. (2006). BRAVO, D. Curso de Auditores internos del SGCS-BASC, folleto. Manta, diciembre 2006. <https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/2391/1/4731.pdf>
- Barajas, R. (2007). *Tercerización en Colombia*. Logyca.
- Bustillo, R. (2001). *Comercio exterior: materia y ejercicios*. Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.
- Cafiero, J. (2005). Modelos gravitacionales para el análisis del comercio exterior. *Revista del CEI Comercio Exterior e Integración*, 4(77-89).
- Caraguay, M.,
- Cardona, D. (2001). La política exterior de la administración Pastrana (1998-2002). *Colombia Internacional*, 53(1), 53-74.
- Cedillo, M. (2011). *Evaluación del riesgo en las cadenas de suministro*. <https://es.slideshare.net/gastoncedillo/2011-evaluacion-del-riesgo-en-las-cadenas-de-suministro>
- Correa, F. (2008). ¿Por qué discrepamos en las estadísticas bilaterales de comercio exterior? *Revista electrónica de estudios latinoamericanos*, 6(22), 3-12. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=496451237001>
- Correa, B. (2009). *Sistema de gestión en control y seguridad BASC para pymes en Medellín y área metropolitana* [tesis de titulación, Universidad Católica Popular de Risaralda, Colombia]. Repositorio digital. <https://silo.tips/download/sistema-de-gestion-en-control-y-seguridad-basc-para-pymes-en-medellin-y-area-met>
- Corzo, J. (2005). *Mejora de procesos de liquidación aduanera* [tesis de titulación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima]. Repositorio digital.

- https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2279/Corzo_fj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cruz, H. (2010). BASC del Pacífico. <https://www.icesi.edu.co/icecomex/>
- Daniels, J. y Radebaugh, L. (2000). *Negocios internacionales* (8 ed). Pearson
- Domínguez, T. (2001). Documentación Teoría y Práctica (4ta ed.). Edit. Mc Graw - Hill
- Duran, D., Lechuga, J., Guisao, E. y Leyva, O. (2011). Management of the security of the logistics service providing companies in Colombia. *Pensamiento y Gestión*, 48.
- Fontalvo, T. (2013). Evaluación del impacto de la certificación BASC en la productividad de las empresas de la ciudad de Baranquilla. *Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica*, 16(1), 273 - 280.
- Freire, E., Vaca, D., Vac, J. y Díaz, E. (2016). Generación de ventaja competitiva a través del sistema de gestión BASC en el sector ferretero. *Revista Ciencia Unemi*, 9(21), 27-35.
<https://www.redalyc.org/journal/5826/582661267003/html/>
- Gómez, A. (2006). Globalización, competitividad y comercio exterior. *Análisis económico*, XXI(47), 132-178.
- Gómez, L y Colmenares, A. (2007). Integración de un sistema de gestión con base en los modelos de las normas NTC ISO 9001:00, NTC OHSAS 18001:99 y BASC: 06 para los procesos de producción y administración de la empresa RAYOVAC VARTA S. A.
- Gutiérrez, X., Hintsá, J., Wieser, P. y Hameri, A. (2006). Voluntary supply chain security program impacts: an Empirical study with BASC member companies. *International Workshop on Risk Management in Port Operations*.
https://www.researchgate.net/publication/282849842_Voluntary_supply_chain_security_program_impacts_an_empirical_study_with_BASC_member_companies
- Guzmán, C. (1988). Rol del Comercio Exterior en el desarrollo del país.
file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-RolDelComercioExteriorEnElDesarrolloDelPais-5110540.pdf

- Haddad, A. (2007). *Diseño de un sistema de gestión anticontrabando BASC para una empresa productora de jugo y concentrado de maracuyá* [tesis de titulación, Universidad Superior Politécnica del Litoral, Ecuador]. Repositorio digital. <https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/13430/3/haddad%20varas.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (6.ª ed.). Mexicana
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education
- Lafuente, F. (2012). *Aspectos del comercio exterior*. B-EUMED.
- Mejía, K., Reyes, C. y Sánchez, H. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnología y humanística*. Universidad Ricardo Palma
- McConnell, C., Brue, S. y Macpherson, A. (2007). *Economía laboral*. McGraw-Hill Interamericana
- Ñaupas, H., Valdivia, M, Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación. Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Ediciones de la U.
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1), 227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Ovalle, M., & Ospina López, D. (2009). Caracterización de las Empresas de Manizales Certificadas con la Norma BASC. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, 1(3), 20-30.
- Rienstra, D. (2005). Crear conciencia sobre el comercio de servicios. *Revista del Centro de Comercio Internacional*, 2.
- Román, A. (2001). *Comercio exterior (2a ed.)*. Teoría y práctica. Editum.
- Salazar, M. y Quincha, M. (2011). Diseño e Implementación de un Sistema de Gestión de Control y Seguridad BASC en una Procesadora de Alimentos. *Escuela politécnica del litoral, Guayaquil*.

- Samuelson, P. y Nordhaus, W. (1986). *Economía* (14ed.).
http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f46f83_economiasamuelsonnordhausedi18..pdf
- Suárez, J., Ponce, S., & Vaca, V. (2016). Análisis del impacto de la implementación del SGCS (Sistema de Gestión Control y Seguridad) certificación BASC (Business Alliance Security Commerce) en la empresa FARLETZA S.A. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-20.
- Vara, A. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 Pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales* (3era ed.). Universidad San Martín de Porres.
- Vásquez, E. (2010). Factores y objetivos que promueven el comercio internacional.
<https://degerencia.com/articulo/factores-y-objetivos-que-promueven-el-comercio-internacional/>
- Werther, W. y Davis, K. (2008). *Administración de recursos humanos. El capital humano de las empresas* (6ta ed.).
https://www.academia.edu/14672955/Administracion_de_personal_y_recursos_humanos_william_b_werther_6ta_edicion
- Zack, G. y Dalle, D. (2015). *Elasticidades del comercio exterior de la Argentina: ¿Una limitación para el crecimiento?* Instituto Argentino para el Desarrollo Económico

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1: Norma Basc 2008:03	Representa un enfoque voluntario destinado a fomentar y respaldar el mejoramiento de los criterios de seguridad y resguardo en el marco nacional y a nivel de otros países en el ámbito comercial, se trata de un sistema completo para la gestión y supervisión integral de la seguridad en todas las operaciones de la empresa, su propósito es simplificar y acelerar el comercio internacional al establecer y gestionar normas y procedimientos de seguridad a nivel global, específicamente dirigidos a la cadena logística (Salazar y Quincha, 2011).	Normativa concebida de manera que su contenido resulte plenamente comprensible, posibilitando la aplicabilidad del sistema de gestión a aquellas organizaciones actualmente involucradas en operaciones de comercio internacional. Será medida empleando el recurso cuestionario que estará estructurado con escala Likert.	Formación y manejo de la norma	Niveles de capacitación	Ordinal
				Niveles de preparación	
Variable 2: Comercio exterior Seguro	El comercio exterior se refiere a la práctica económica que implica el cambio de recursos, capitales y bienes entre un país específico y demás países a nivel mundial. Este proceso está sujeto a regulaciones establecidas por normativas internacionales o acuerdos entre naciones (Román, 2001).	Se trata de una acción orientada a garantizar la seguridad en el intercambio de bienes, productos y servicios entre dos o más naciones o áreas económicas, frente a posibles riesgos. Será medida empleando el recurso cuestionario que estará estructurado con escala Likert.	Apropiación ilícita y/o pérdidas	Número de casos de apropiación	Ordinal
			Actividades ilícitas	Narcotráfico Contrabando	
			Percepción de los trabajadores sobre el comercio exterior seguro.	Identificación con objetivos	
				Aceptación de la norma BASC 2008:03	

Anexo 2: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN								
Título de la investigación	Problema de investigación	Objetivos	Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Sistema de gestión de seguridad bajo la norma BASC 2008:03 y su influencia en el comercio exterior seguro dentro de la empresa IMUPESA en el distrito del Callao en el año 2012	¿Cómo se relaciona el sistema de Gestión de Seguridad bajo la norma BASC 2008:03 en el comercio exterior seguro dentro de la empresa IMUPESA en el distrito del callao en el año 2012?	<p>General</p> <p>Conocer la relación del sistema de Gestión de Seguridad bajo la norma "BASC 2008:03 en el comercio exterior seguro dentro de la empresa IMUPESA en el distrito del Callao -año 2012.</p> <p>Específicos</p> <p>Determinar el nivel de utilización de la Norma BASC 2008:03 dentro de la empresa.</p> <p>Determinar el nivel de comercio exterior seguro que tiene y brinda la empresa IMUPESA.</p>	Norma BASC 2008:03	Representa un enfoque voluntario destinado a fomentar y respaldar el mejoramiento de los criterios de seguridad y resguardo en el marco nacional y a nivel de otros países en el ámbito comercial, se trata de un sistema completo para la gestión y supervisión integral de la seguridad en todas las operaciones de la empresa, su propósito es simplificar y acelerar el comercio internacional al establecer y gestionar normas y procedimientos de seguridad a nivel global, específicamente dirigidos a la cadena logística (Salazar y Quincha, 2011).	Normativa concebida de manera que su contenido resulte plenamente comprensible, posibilitando la aplicabilidad del sistema de gestión a aquellas organizaciones actualmente involucradas en operaciones de comercio internacional. Será medida empleando el recurso cuestionario que estará estructurado con escala Likert.	Formación y manejo de la Norma.	Niveles de Capacitación	1-4
							Niveles de Preparación	5-7
						Aplicación de la norma con el ambiente interno.	Niveles de Ocurrencia	8-10
			cio exterior	El comercio exterior se refiere a la práctica	Se trata de una acción orientada a garantizar	Apropiación ilícita y/o	Número de casos de apropiación ilícita y/o	11, 12

				<p>económica que implica el cambio de recursos, capitales y bienes entre un país específico y demás países a nivel mundial. Este proceso está sujeto a regulaciones establecidas por normativas internacionales o acuerdos entre naciones (Román, 2001).</p>	<p>la seguridad en el intercambio de bienes, productos y servicios entre dos o más naciones o áreas económicas, frente a posibles riesgos. Será medida empleando el recurso cuestionario que estará estructurado con escala Likert.</p>	<p>pérdidas</p>	<p>pérdidas</p>	
						<p>Actividades ilícitas</p>	<p>Narcotráfico y contrabando</p>	<p>13</p>
						<p>Percepción de los trabajadores sobre el comercio exterior seguro.</p>	<p>Identificación con objetivos</p>	<p>14</p>
							<p>Aceptación de la norma BASC 2008:03</p>	<p>15-17</p>

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

ENCUESTA PARA EL ESTUDIO DE LA GESTION DE SEGURIDAD BAJO LA NORMA BASC 2008:03 Y SU INFLUENCIA EN EL COMERCIO EXTERIOR SEGURO DENTRO DE LA EMPRESA IMUPESA DEL DISTRITO DE CALLAO EN EL AÑO 2012

Como saben en IMUPESA, estamos realizando la encuesta sobre la gestión de seguridad BASC y tenemos interés en conocer su influencia en el comercio exterior seguro en la empresa. Para cada una de las cuestiones, te solicitamos la máxima sinceridad en respuesta. Valora tu grado marcando la casilla que consideres más adecuada a la respuesta, la misma que es anónima.

<u>DATOS IDENTIFICACION</u>	Gerencia	No Gerencia
QUE CARCO OCUPA DENTRO DE LA EMPRESA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 1 = totalmente en desacuerdo
- 2 = en desacuerdo
- 3 = ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 = de acuerdo
- 5 = totalmente de acuerdo

CAPACITACION	1	2	3	4	5
1. Conozco adecuadamente la norma BASC 2008:03					
2. Tengo conocimiento que en IMUPESA aplican la norma BASC 2008:03					
3. Conozco adecuadamente la gestión de seguridad bajo la norma BASC 2008:03					
4. Recibo las capacitaciones suficientes para seguir adecuadamente el sistema de seguridad bajo la norma BASC					

2008:03					
PREPARACIÓN	1	2	3	4	5
5. Pongo en práctica los procedimientos de gestión de seguridad basados en la norma BASC 2008:03 dentro de IMUPESA					
6. Considera de acuerdo que la empresa siga aplicando el sistema de gestión de seguridad bajo la norma BASC 2008.03.					
7. Cuento con los recursos suficientes (materiales, etc.) para desarrollar mis funciones dentro del sistema de gestión de seguridad bajo la norma BASC 2008:03.					
OCURRENCIA	1	2	3	4	5
8. Consideras que el área donde laboras es vulnerable a los riesgos de comercio exterior.					
9. En mi área de trabajo aplican adecuadamente los procedimientos de la gestión de seguridad bajo la norma BASC 2008:03					
10. Reconoce que desde la aplicación del sistema de gestión de seguridad bajo la norma BASC 2008:03 se han dado mejoras en los procedimientos y por ende en los resultados de la empresa.					
NUMERO DE CASOS DE APROPIACIÓN ILICITA Y/O PÉRDIDAS	1	2	3	4	5
11. Consideras que en el área que trabajas existe poca probabilidad de suceder actos ilícitos como robos, narcotráfico, perdidas u otros que atenten a IMUPESA.					
12. En el año 2012 NO ha ocurrido actos ilícitos en la empresa que hayan afectado las salidas y entradas de las cargas.					
NARCOTRÁFICO Y CONTRABANDO	1	2	3	4	5

13. No he percibido ningún hecho que atente contra el comercio exterior seguro dentro de IMUPESA durante el año 2012.					
IDENTIFICACIÓN CON OBJETIVOS	1	2	3	4	5
14. En general, tengo claro los objetivos de mi puesto de trabajo con relación al comercio seguro.					
ACEPTACIÓN DE LA NORMA	1	2	3	4	5
15. Considero que mi labor dentro del sistema de gestión de seguridad bajo la norma BASC 2008:03 es sumamente necesaria para impedir actos ilícitos.					
16. En el 2012 se ha podido conseguir seguridad en el comercio exterior dentro de IMUPESA					
17. He visto mejoras en el comercio exterior siguiendo los procedimientos de gestión de seguridad bajo la norma BASC 2008:03 dentro de IMUPESA.					

Niveles de puntuación de las variables

Variable	Instrumento	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Nivel	Puntuación de nivel
Norma BASC 2008:03	Cuestionario sobre Norma BASC 2008:03	10	50	Buena	37 – 50
				Regular	24 – 36
				Deficiente	10 – 23
Comercio exterior seguro	Cuestionario sobre comercio exterior seguro	7	35	Alto	28 – 35
				Medio	18 – 27
				Bajo	7 - 17

Anexo 4: Determinación de la muestra

Genero de los colaboradores de IMUPESA encuestados

	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	29	28.7
Masculino	72	71.3
Total	101	100.0

Del cuadro se observa que el 28.7% de la población de la empresa IMUPESA en el distrito de lima es de género femenino, y que el 71.3% es masculino.

Area de trabajo de los colaboradores de IMUPESA encuestados

	Frecuencia	Porcentaje
Gerencia	24	23.8
No gerencia	77	76.2
Total	101	100.0

Del cuadro se observa que el 23.8% de la población de la empresa IMUPESA en el distrito del callao labora en gerencia, así mismo que el 76.2% de la población labora el área no gerencial.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Nosotros, ESPINOZA DE LA CRUZ MANUEL ANTONIO, ESPINOZA RODRÍGUEZ, OLENKA ANA CATHERINE docentes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de la Tesis titulada: " Sistema de gestión de seguridad norma BASC 2008:03 y su influencia en comercio exterior seguro empresa IMUPESA distrito Callao, 2012", cuyo autor es FLORES BARDALES, MARY ISABEL, constatamos que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluimos que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A nuestro leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 20 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPINOZA DE LA CRUZ MANUEL ANTONIO DNI: 18195946 ORCID 0000-0001-6290-4484	Firmado digitalmente por: MANTONIOED el 20-12- 2023 19:56:55
ESPINOZA RODRÍGUEZ, OLENKA ANA CATHERINE DNI: 18092486 ORCID 0000-0003-3058-816X	Firmado digitalmente por: OAESPINOZAR el 20-12- 2023 19:59:53

Código documento Trilce: TRI - 0550855