



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Responsabilidad social y seguridad ciudadana en la gestión de riesgo del  
desastre en una municipalidad distrital de Lima 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Zuñiga Esteban, Ana Noemi ([orcid.org/0000-0001-5998-5519](https://orcid.org/0000-0001-5998-5519))

**ASESORES:**

Dr. Pajuelo Camones, Carlos Heraclides ([orcid.org/0000-0003-1901-0770](https://orcid.org/0000-0003-1901-0770))

Dra. Mercado Marrufo, Celia Emperatriz ([orcid.org/0000-0002-4187-106X](https://orcid.org/0000-0002-4187-106X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Ambiental y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

LIMA – PERÚ  
2024

## **Dedicatoria**

A mi amada familia, por su constante apoyo y comprensión en la consecución de mis metas profesionales

### **Agradecimiento**

A mis maestros de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por su constante apoyo, orientación y contribución a mi desarrollo profesional.

Al Dr. Carlos Pajuelo Camones y la Dra, Celia Mercado Marrufo, por las orientaciones y asesoría en el desarrollo de esta investigación.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PAJUELO CAMONES CARLOS HERACLIDES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Responsabilidad social y seguridad ciudadana en la gestión de riesgo del desastre en una municipalidad distrital de Lima 2023

", cuyo autor es ZUÑIGA ESTEBAN ANA NOEMI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Enero del 2024

| Apellidos y Nombres del Asesor:  | Firma   |
|--|---|
| PAJUELO CAMONES CARLOS HERACLIDES<br>DNI: 32117673<br>ORCID: 0000-0003-1901-0770 | Firmado electrónicamente<br>por: CHPAJUELO el 04-<br>01-2024 00:33:59 |

Código documento Trilce: TRI - 0718733



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, ZUÑIGA ESTEBAN ANA NOEMI estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "Responsabilidad social y seguridad ciudadana en la gestión de riesgo del desastre en una municipalidad

distrital de Lima 2023

", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos   | Firma  |
|---|--|
| ANA NOEMI ZUÑIGA ESTEBAN<br>DNI: 09360273<br>ORCID: 0000-0001-5998-5519 | Firmado electrónicamente<br>por: ANZUNIGA el 04-01-<br>2024 20:05:12 |

Código documento Trilce: TRI - 0718734

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

|  |     |
|--|-----|
| Dedicatoria  | ii  |
| Agradecimiento                                       | iii |
| Declaratoria de autenticidad                         | iv  |
| Declaratoria de originalidad de la autora            | v   |
| Índice de contenidos                                 | vi  |
| Índice de tablas                                     | vii |
| Índice de figuras                                    | vii |
| Resumen  | ix  |
| Abstrac  | x   |
| Resumo   | xi  |
| I. INTRODUCCIÓN                                      | 1   |
| II. MARCO TEÓRICO                                    | 4   |
| III. METODOLOGÍA                                     | 19  |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación                  | 20  |
| 3.2. Variables y operacionalización                  | 21  |
| 3.3. Población, muestra y muestreo                   | 23  |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 24  |
| 3.5. Procedimientos                                  | 27  |
| 3.6. Métodos de análisis de datos                    | 27  |
| 3.7. Aspectos éticos                                 | 27  |
| IV. RESULTADOS                                       | 28  |
| V. DISCUSIÓN   | 46  |
| VI. CONCLUSIONES                                     | 54  |
| VII. RECOMENDACIONES                                 | 55  |
| VIII. PROPUESTA                                      | 56  |
| REFERENCIAS  |     |
| ANEXOS   |     |

## ÍNDICE DE TABLAS

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1: Distribución de niveles de la variable responsabilidad social          | 28 |
| Tabla 2: Distribución de niveles de dimensión responsabilidad económica         | 29 |
| Tabla 3: Distribución de niveles de dimensión responsabilidad legal             | 30 |
| Tabla 4: Distribución de niveles de dimensión responsabilidad ética             | 31 |
| Tabla 5: Distribución de niveles de dimensión responsabilidad filantrópica      | 32 |
| Tabla 6: Distribución de niveles de la variable seguridad ciudadana             | 33 |
| Tabla 7: Distribución de niveles de dimensión implicaciones éticas              | 34 |
| Tabla 8: Distribución de niveles de dimensión implicaciones funcionales         | 35 |
| Tabla 9: Distribución de niveles de dimensión implicaciones estratégicas        | 36 |
| Tabla 10: Distribución de niveles de la variable gestión de riesgo de desastres | 37 |
| Tabla 11: Distribución de niveles de dimensión gestión prospectiva              | 38 |
| Tabla 12: Distribución de niveles de dimensión gestión reactiva                 | 39 |
| Tabla 13: Distribución de niveles de dimensión gestión correctiva               | 40 |
| Tabla 14: Prueba de Normalidad de las variables                                 | 41 |
| Tabla 15: Prueba de hipótesis general   | 42 |
| Tabla 16: Prueba de hipótesis específica  | 43 |
| Tabla 17: Prueba de hipótesis específica 2                                      | 44 |
| Tabla 18: Prueba de hipótesis específica 3                                      | 45 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| Figura 1: Teoría piramidal de Carroll  | 11 |
| Figura 2: Análisis Innovador de seguridad ciudadana según PNUD                   | 15 |
| Figura 3: Distribución de niveles de la variable responsabilidad social          | 28 |
| Figura 4: Distribución de niveles de dimensión responsabilidad económica         | 29 |
| Figura 5: Distribución de niveles de dimensión responsabilidad legal             | 30 |
| Figura 6: Distribución de niveles de dimensión responsabilidad ética             | 31 |
| Figura 7: Distribución de niveles de dimensión responsabilidad filantrópica      | 32 |
| Figura 8: Distribución de niveles de la variable seguridad ciudadana             | 33 |
| Figura 9: Distribución de niveles de dimensión implicaciones éticas              | 34 |
| Figura 10: Distribución de niveles de dimensión implicaciones funcionales        | 35 |
| Figura 11: Distribución de niveles de dimensión implicaciones estratégicas       | 36 |
| Figura 12: Distribución de niveles de la variable gestión de riesgo de desastres | 37 |
| Figura 13: Distribución de niveles de dimensión gestión prospectiva              | 38 |
| Figura 14: Distribución de niveles de dimensión gestión reactiva                 | 39 |
| Figura 15: Distribución de niveles de dimensión gestión correctiva               | 40 |

## RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo general determinar el grado de relación entre la relación entre la responsabilidad social y la seguridad ciudadana en la GRD en una municipalidad distrital de Lima, el enfoque fue cuantitativo, de tipo aplicado, diseño no experimental, correlacional causal.

La muestra de nuestra investigación está compuesta por los 42 funcionarios de la gerencia de seguridad ciudadana y defensa civil, así como representantes de las 22 quebradas de la jurisdicción de la municipalidad en la cual se realizó el estudio, haciendo un total de 64 personas.

Como instrumento de recolección de datos aplicamos encuestas, éstas fueron validadas por siete expertos, para el procesamiento de datos se utilizó el SPSS versión V26.

En los resultados de la prueba de la hipótesis general se determinó que: existe relación significativa y directamente proporcional de la responsabilidad social y la gestión de riesgo de desastres ( $Rho=.807$ ), asimismo también existe relación significativa y directamente proporcional de la seguridad ciudadana y la gestión de riesgo de desastres ( $Rho=.668$ ), por lo que a partir de la regla de decisión se acepta la  $H_a$ , pues la significancia es menor a 0.050.

**Palabras clave:** Gestión de riesgo del desastre, seguridad ciudadana, responsabilidad social.

## ABSTRACT

The general objective of this work is to determine the degree of relationship between the relationship between social responsibility and citizen security in DRM in a district municipality of Lima, the approach was quantitative, applied, non-experimental design, causal correlational.

The sample of our research is made up of 42 officials from the citizen security and civil defense management, as well as representatives of the 22 streams in the jurisdiction of the municipality in which the study was carried out, making a total of 64 people.

As a data collection instrument we applied surveys, these were validated by seven experts, SPSS version V26 was used for data processing.

In the results of the test of the general hypothesis, it was determined that: there is a significant and directly proportional relationship between social responsibility and disaster risk management ( $Rho=.807$ ), and there is also a significant and directly proportional relationship between citizen security. and disaster risk management ( $Rho=.668$ ), so based on the decision rule the  $H_a$  is accepted, since the significance is less than 0.050.

Keywords: Disaster risk management, citizen security, social responsibility..

## RESUMO

O objetivo geral deste trabalho é determinar o grau de relação entre a relação entre responsabilidade social e segurança cidadã em DRM em um município distrital de Lima, a abordagem foi quantitativa, aplicada, desenho não experimental, causal correlacional.

A amostra da nossa pesquisa é composta por 42 funcionários da gestão de segurança cidadã e defesa civil, além de representantes dos 22 fluxos de jurisdição do município em que o estudo foi realizado, perfazendo um total de 64 pessoas.

Como instrumento de coleta de dados foram aplicados questionários, estes foram validados por sete especialistas, foi utilizado o SPSS versão V26 para o tratamento dos dados.

Nos resultados do teste da hipótese geral, determinou-se que: existe uma relação significativa e diretamente proporcional entre a responsabilidade social e a gestão do risco de desastres ( $Rho=0,807$ ), e também existe uma relação significativa e diretamente proporcional entre o cidadão segurança e gestão de risco de desastres ( $Rho = 0,668$ ), portanto com base na regra de decisão o  $H_a$  é aceito, uma vez que a significância é inferior a 0,050.

Palavras-chave: Gestão de riscos de desastres, segurança cidadã e responsabilidade social.