



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Responsabilidad social y seguridad ciudadana en la gestión de riesgo del
desastre en una municipalidad distrital de Lima 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Zuñiga Esteban, Ana Noemi (orcid.org/0000-0001-5998-5519)

ASESORES:

Dr. Pajuelo Camones, Carlos Heraclides (orcid.org/0000-0003-1901-0770)

Dra. Mercado Marrufo, Celia Emperatriz (orcid.org/0000-0002-4187-106X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

LIMA – PERÚ
2024

Dedicatoria

A mi amada familia, por su constante apoyo y comprensión en la consecución de mis metas profesionales

Agradecimiento

A mis maestros de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por su constante apoyo, orientación y contribución a mi desarrollo profesional.

Al Dr. Carlos Pajuelo Camones y la Dra, Celia Mercado Marrufo, por las orientaciones y asesoría en el desarrollo de esta investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PAJUELO CAMONES CARLOS HERACLIDES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Responsabilidad social y seguridad ciudadana en la gestión de riesgo del desastre en una municipalidad distrital de Lima 2023

", cuyo autor es ZUÑIGA ESTEBAN ANA NOEMI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PAJUELO CAMONES CARLOS HERACLIDES DNI: 32117673 ORCID: 0000-0003-1901-0770	Firmado electrónicamente por: CHPAJUELO el 04-01-2024 00:33:59

Código documento Trilce: TRI - 0718733



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ZUÑIGA ESTEBAN ANA NOEMI estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "Responsabilidad social y seguridad ciudadana en la gestión de riesgo del desastre en una municipalidad

distrital de Lima 2023

", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ANA NOEMI ZUÑIGA ESTEBAN DNI: 09360273 ORCID: 0000-0001-5998-5519	Firmado electrónicamente por: ANZUNIGA el 04-01-2024 20:05:12

Código documento Trilce: TRI - 0718734

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Declaratoria de originalidad de la autora	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	vii
Resumen	ix
Abstrac	x
Resumo	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos	27
3.6. Métodos de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	46
VI. CONCLUSIONES	54
VII. RECOMENDACIONES	55
VIII. PROPUESTA	56
REFERENCIAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de niveles de la variable responsabilidad social	28
Tabla 2: Distribución de niveles de dimensión responsabilidad económica	29
Tabla 3: Distribución de niveles de dimensión responsabilidad legal	30
Tabla 4: Distribución de niveles de dimensión responsabilidad ética	31
Tabla 5: Distribución de niveles de dimensión responsabilidad filantrópica	32
Tabla 6: Distribución de niveles de la variable seguridad ciudadana	33
Tabla 7: Distribución de niveles de dimensión implicaciones éticas	34
Tabla 8: Distribución de niveles de dimensión implicaciones funcionales	35
Tabla 9: Distribución de niveles de dimensión implicaciones estratégicas	36
Tabla 10: Distribución de niveles de la variable gestión de riesgo de desastres	37
Tabla 11: Distribución de niveles de dimensión gestión prospectiva	38
Tabla 12: Distribución de niveles de dimensión gestión reactiva	39
Tabla 13: Distribución de niveles de dimensión gestión correctiva	40
Tabla 14: Prueba de Normalidad de las variables	41
Tabla 15: Prueba de hipótesis general	42
Tabla 16: Prueba de hipótesis específica	43
Tabla 17: Prueba de hipótesis específica 2	44
Tabla 18: Prueba de hipótesis específica 3	45

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Teoría piramidal de Carroll	11
Figura 2: Análisis Innovador de seguridad ciudadana según PNUD	15
Figura 3: Distribución de niveles de la variable responsabilidad social	28
Figura 4: Distribución de niveles de dimensión responsabilidad económica	29
Figura 5: Distribución de niveles de dimensión responsabilidad legal	30
Figura 6: Distribución de niveles de dimensión responsabilidad ética	31
Figura 7: Distribución de niveles de dimensión responsabilidad filantrópica	32
Figura 8: Distribución de niveles de la variable seguridad ciudadana	33
Figura 9: Distribución de niveles de dimensión implicaciones éticas	34
Figura 10: Distribución de niveles de dimensión implicaciones funcionales	35
Figura 11: Distribución de niveles de dimensión implicaciones estratégicas	36
Figura 12: Distribución de niveles de la variable gestión de riesgo de desastres	37
Figura 13: Distribución de niveles de dimensión gestión prospectiva	38
Figura 14: Distribución de niveles de dimensión gestión reactiva	39
Figura 15: Distribución de niveles de dimensión gestión correctiva	40

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo general determinar el grado de relación entre la relación entre la responsabilidad social y la seguridad ciudadana en la GRD en una municipalidad distrital de Lima, el enfoque fue cuantitativo, de tipo aplicado, diseño no experimental, correlacional causal.

La muestra de nuestra investigación está compuesta por los 42 funcionarios de la gerencia de seguridad ciudadana y defensa civil, así como representantes de las 22 quebradas de la jurisdicción de la municipalidad en la cual se realizó el estudio, haciendo un total de 64 personas.

Como instrumento de recolección de datos aplicamos encuestas, éstas fueron validadas por siete expertos, para el procesamiento de datos se utilizó el SPSS versión V26.

En los resultados de la prueba de la hipótesis general se determinó que: existe relación significativa y directamente proporcional de la responsabilidad social y la gestión de riesgo de desastres ($Rho=.807$), asimismo también existe relación significativa y directamente proporcional de la seguridad ciudadana y la gestión de riesgo de desastres ($Rho=.668$), por lo que a partir de la regla de decisión se acepta la H_a , pues la significancia es menor a 0.050.

Palabras clave: Gestión de riesgo del desastre, seguridad ciudadana, responsabilidad social.

ABSTRACT

The general objective of this work is to determine the degree of relationship between the relationship between social responsibility and citizen security in DRM in a district municipality of Lima, the approach was quantitative, applied, non-experimental design, causal correlational.

The sample of our research is made up of 42 officials from the citizen security and civil defense management, as well as representatives of the 22 streams in the jurisdiction of the municipality in which the study was carried out, making a total of 64 people.

As a data collection instrument we applied surveys, these were validated by seven experts, SPSS version V26 was used for data processing.

In the results of the test of the general hypothesis, it was determined that: there is a significant and directly proportional relationship between social responsibility and disaster risk management ($Rho=.807$), and there is also a significant and directly proportional relationship between citizen security. and disaster risk management ($Rho=.668$), so based on the decision rule the H_a is accepted, since the significance is less than 0.050.

Keywords: Disaster risk management, citizen security, social responsibility..

RESUMO

O objetivo geral deste trabalho é determinar o grau de relação entre a relação entre responsabilidade social e segurança cidadã em DRM em um município distrital de Lima, a abordagem foi quantitativa, aplicada, desenho não experimental, causal correlacional.

A amostra da nossa pesquisa é composta por 42 funcionários da gestão de segurança cidadã e defesa civil, além de representantes dos 22 fluxos de jurisdição do município em que o estudo foi realizado, perfazendo um total de 64 pessoas.

Como instrumento de coleta de dados foram aplicados questionários, estes foram validados por sete especialistas, foi utilizado o SPSS versão V26 para o tratamento dos dados.

Nos resultados do teste da hipótese geral, determinou-se que: existe uma relação significativa e diretamente proporcional entre a responsabilidade social e a gestão do risco de desastres ($Rho=0,807$), e também existe uma relação significativa e diretamente proporcional entre o cidadão segurança e gestão de risco de desastres ($Rho = 0,668$), portanto com base na regra de decisão o H_a é aceito, uma vez que a significância é inferior a 0,050.

Palavras-chave: Gestão de riscos de desastres, segurança cidadã e responsabilidade social.