



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Vulneración en el ámbito laboral al Derecho de la Salud Mental en
la Administración Pública Arequipa, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

García Godos Peñaloza, Carla Soledad (orcid.org/0000-0002-8112-1212)

ASESORES

Dr. Prudenci Cuela, Fausto Enrique (orcid.org/0000-0002-0201-4807)

Dr. Ruiz Villavicencio, Ricardo Edmundo (orcid.org/0000-0002-1353-1463)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2024

Dedicatoria:

A los trabajadores que sufren en silencio algún problema de salud mental.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad César Vallejo, a mis profesores y asesores por haber contribuido en el desarrollo de la presente investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PRUDENCI CUELA FAUSTO ENRIQUE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Vulneración en el ámbito laboral al derecho de la salud mental en la administración Pública Arequipa, 2023.", cuyo autor es GARCIA GODOS PEÑALOZA CARLA SOLEDAD, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PRUDENCI CUELA FAUSTO ENRIQUE DNI: 20061237 ORCID: 0000-0002-0201-4807	Firmado electrónicamente por: FEPRUDENCIP el 04-01-2024 12:01:19

Código documento Trilce: TRI - 0713469





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y
GOBERNABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GARCIA GODOS PEÑALOZA CARLA SOLEDAD estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Vulneración en el ámbito laboral al derecho de la salud mental en la administración Pública Arequipa, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GARCIA GODOS PEÑALOZA CARLA SOLEDAD DNI: 29661845 ORCID: 0000-0002-8112-1212	Firmado electrónicamente por: CAGARCIAGO el 19- 01-2024 12:46:01

Código documento Trilce: INV - 1482327

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria:	ii
Agradecimiento	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Resumo	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	22
3.3. Escenario de estudio	23
3.4. Participantes	24
3.5. Técnicas y recolección de datos	24
3.6. Procedimiento	26
3.7. Rigor Científico	26
3.8. Método de Análisis de Información	26
3.9. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
4.1. Resultados sobre el Objetivo General	28
4.1.1. Análisis de Co-ocurrencias	28
4.1.2. Análisis Código-Documentos	31
4.1.3. Mapa de nubes	34
4.1.4. Análisis de la Categoría Administración Pública	35
4.1.5. Análisis de la Categoría Derecho a la Salud Mental	37
4.1.6. Análisis de la Categoría Vulneración	40
V. DISCUSIÓN	46
VI. CONCLUSIONES	55
VII. RECOMENDACIONES	56
VIII. PROPUESTA	57
REFERENCIA	62
ANEXOS	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Disposición de participantes.....	24
Tabla 2: Técnica de recolección de datos	25
Tabla 3 Análisis de Co-ocurrencia.....	30
Tabla 4 Análisis Código - Documento	32

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Principales elementos del sistema de gestión de la SST.....	14
Figura 2: Impacto en la salud de los trabajadores.....	18
Figura 3: Cantidad de co-ocurrencias por código.....	29
Figura 4: Análisis de Código -Documento	31
Figura 5: Nube de Palabras.....	34
Figura 6: Nube de palabras - Enfoque de la política pública	35
Figura 7: Nube de palabras - Política de la Salud	36
Figura 8: Nube de palabras - Problema Público.....	37
Figura 9: Nube de Palabras - Ambiente Laboral Saludable	38
Figura 10: Nube de Palabras – Legislación y Políticas Laborales.....	38
Figura 11: Nube de Palabras - Promoción del Derecho a la Salud Mental	39
Figura 12: Nube de Palabras - Prevención del Estrés Laboral.....	39
Figura 13: Recurrencia - Cantidad de Trabajo	40
Figura 14: Mapa de Nubes - Cantidad de Trabajo	41
Figura 15: Recurrencia - Seguridad en el Empleo.....	42
Figura 16: Nube de Palabras - Seguridad en el Empleo	43
Figura 17: Ambiente Laboral	44
Figura 18: Nube de Palabras - Ambiente Laboral	45

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo evaluar la situación actual de la vulneración en el ámbito laboral al derecho de la salud mental en la administración pública de Arequipa en 2023. Para ello, se utilizó el enfoque cualitativo y el método de fenomenología y la teoría fundamentada. Se recopiló información a través de entrevistas con 6 trabajadores, 1 gerente general, 1 jefe de personal y 1 profesional de la salud en la administración pública de Arequipa. Se aplicó técnicas de análisis de datos utilizando el software ATLAS.ti, que incluyeron el análisis de co-ocurrencias, análisis código-documento y la creación de un mapa de nubes de palabras que concluyó en que se vulnera el derecho de la salud mental en la administración debido a la falta de una política pública sólida, falta de infraestructura y de organización de la empresa para proteger la salud mental.

Palabras clave: Salud mental, estrés, política pública, derecho.

Abstract

The objective of this research is to evaluate the current situation of the violation of the right to mental health in the workplace in the public administration of Arequipa in 2023. To do this, the qualitative approach and the grounded theory method were used. Information was collected through interviews with 6 workers, 1 general manager, 1 chief of staff and 1 health professional in the public administration of Arequipa. Data analysis techniques were applied using the ATLAS.ti software, which included the analysis of co-occurrences, code-document analysis and the creation of a word cloud map that concluded that the right to mental health is violated in administration due to the lack of a solid public policy, lack of infrastructure and company organization to protect mental health.

Keywords: Mental health, stress, public policy, right.

Resumo

O objetivo desta pesquisa é avaliar a situação atual da violação do direito à saúde mental no local de trabalho, na administração pública de Arequipa em 2023.

Para isso, utilizou-se a abordagem qualitativa e o método da fenomenologia e da teoria fundamentada.

As informações foram coletadas por meio de entrevistas com 6 trabalhadores, 1 gerente geral, 1 chefe de gabinete e 1 profissional de saúde da administração pública de Arequipa.

Foram aplicadas técnicas de análise de dados por meio do software ATLAS.ti, que incluiu a análise de coocorrências, análise código-documento e a criação de um mapa de nuvem de palavras que concluiu que o direito à saúde mental é violado na administração pela falta de uma política pública sólida, falta de infraestrutura e organização empresarial para proteger a saúde mental.

Palavras-chave: Saúde mental, estresse, políticas públicas e direito.