



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Gobierno electrónico y gobierno abierto en la gestión administrativa
en una unidad educativa local de Ayacucho 2023.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Arango Ramos, Norma (orcid.org/0000-0001-6229-5631)

ASESORES:

Dr. Ruiz Villavicencio, Ricardo Edmundo (orcid.org/0000-0002-1353-1463)

Dra. Cernaque Miranda, Ofelia Carol (orcid.org/0000-0001-9354-7045)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

La presente investigación va dedicado a mis padres, quienes me dieron la vida, en especial a mi papá José Arango Vásquez (+) digno de abnegación y perseverancia.

A mi familia, por ser el motor y motivo, brindándome constantemente su amor y apoyo incondicional. En especial a mi esposo e hijos Luis y Jimena y a mi nieto Adrián, quienes son mi fortaleza y mi fuente inagotable de motivación en mi formación personal y profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios nuestro creador.

A las autoridades universitarias de la Universidad Cesar vallejo, signo de superación.

A mis distinguidos asesores Dr. Ricardo Edmundo Ruiz Villavicencio, Dra. Ofelia Carol Cernaque Miranda y Dr. Edwin Huarancca Rojas por su experticia y profesionalismo en el asesoramiento de mi trabajo de investigación.

Al licenciado Bryan Huarancca, por su apoyo en la parte estadística de mi trabajo, caracterizado por su paciencia y dedicación a lo largo de todo este proceso.

A los señores validadores, quiénes se dieron tiempo para validar los instrumentos de investigación en forma personalizada.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RUIZ VILLAVICENCIO RICARDO EDMUNDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gobierno Electrónico y Gobierno Abierto en la Gestión Administrativa en una Unidad Educativa Local de Ayacucho 2023", cuyo autor es ARANGO RAMOS NORMA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RUIZ VILLAVICENCIO RICARDO EDMUNDO DNI: 09809744 ORCID: 0000-0002-1353-1463	Firmado electrónicamente por: RERUIZVI el 06-01- 2024 08:22:09

Código documento Trilce: TRI - 0722640



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ARANGO RAMOS NORMA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gobierno Electrónico y Gobierno Abierto en la Gestión Administrativa en una Unidad Educativa Local de Ayacucho 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
NORMA ARANGO RAMOS DNI: 08161552 ORCID: 0000-0001-6229-5631	Firmado electrónicamente por: NARANGO el 06-01- 2024 10:26:05

Código documento Trilce: TRI - 0722644

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra y muestreo	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección	23
IV. RESULTADOS.....	28
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES.....	44
VIII. PROPUESTA	46
REFERENCIAS	51
ANEXOS.....	59

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Niveles y frecuencia del gobierno electrónico y sus dimensiones	28
Tabla 2: Niveles y frecuencia del gobierno abierto y sus dimensiones	29
Tabla 3: Niveles y frecuencia de la gestión administrativa y sus dimensiones	29
Tabla 4: Prueba de normalidad	30
Tabla 5: Ajuste del modelo de incidencia del gobierno electrónico y el gobierno abierto en la efectividad de la gestión administrativa	31
Tabla 6: Estimación de los parámetros que explican la incidencia del gobierno electrónico y el gobierno abierto en la efectividad de la gestión administrativa	32
Tabla 7: Bondad de ajuste de la incidencia del gobierno electrónico y gobierno abierto en la gestión administrativa	33
Tabla 8: Ajuste del modelo de incidencia del gobierno electrónico y el gobierno abierto en las dimensiones de la gestión administrativa	33

RESUMEN

El estudio se enfocó en determinar la influencia del gobierno electrónico y el gobierno abierto en la gestión administrativa de una Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) en Huamanga - Ayacucho durante el año 2023. Se empleó un enfoque cuantitativo de corte transversal no experimental descriptivo correlacional causal. La muestra estuvo compuesta por 105 trabajadores de una UGEL, utilizando pruebas estadísticas específicas como la regresión lineal múltiple. Los resultados indicaron que la implementación del gobierno electrónico y el gobierno abierto tuvieron un impacto significativo en la efectividad de la gestión administrativa. Se utilizó el valor del pseudo R² de Nagelkerke (0.292) para determinar que aproximadamente el 29.2% de la variabilidad en la gestión administrativa podría ser atribuida al gobierno electrónico y gobierno abierto. Además, la prueba de Wald reveló un valor de 7.527 para el gobierno electrónico, señalando que esta variable tuvo la mayor incidencia en el modelo de predicción utilizado. Conclusión el gobierno electrónico y el gobierno abierto tienen influencia en la gestión administrativa. Se recomienda la profundización de investigaciones, así como el establecimiento de políticas correspondientes, así mismo se propuso la implementación de un programa de transparencia.

Palabras clave: Gestión administrativa, e-gobierno, gobierno abierto, transparencia, planificación.

ABSTRACT

The study aimed to determine the influence of e-government and open government on the administrative management of a Local Educational Management Unit (UGEL) in Huamanga - Ayacucho during the year 2023. A quantitative approach with a non-experimental and correlational design was employed. The sample consisted of 105 employees from a UGEL, using specific statistical tests such as multiple linear regression. The results indicated that the implementation of e-government and open government had a significant impact on the effectiveness of administrative management. The Nagelkerke's pseudo R² value (0.292) was used to determine that approximately 29.2% of the variability in administrative management could be attributed to e-government and open government. Additionally, the Wald test revealed a value of 7.527 for e-government, indicating that this variable had the greatest incidence in the prediction model used. Therefore, it was concluded that e-government and open government influence administrative management. It is recommended that investigations be carried out in depth, as well as the establishment of corresponding policies, and the implementation of a transparency program was proposed.

Keywords: Administrative management, e-government, open government, transparency, planning.