



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Responsabilidad social, políticas educativas y gestión en instituciones  
educativas públicas de una UGEL, Lima 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTOR:**

Espino Martinez, Elder Luis ([orcid.org/0000-0002-8958-7471](https://orcid.org/0000-0002-8958-7471))

**ASESORES:**

Dr. Romero Echevarria, Luis Miguel ([orcid.org/0000-0002-1693-2115](https://orcid.org/0000-0002-1693-2115))

Dra. Uribe Hernandez, Yrene Cecilia ([orcid.org/0000-0001-5893-9262](https://orcid.org/0000-0001-5893-9262))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2024

## **DEDICATORIA**

Para Fernando y Gregoria, mis padres; que hoy están al lado de Dios, que gracias a su esfuerzo pudieron educarme como ser humano y profesional.

Para Irma, mi amada esposa que me brindó 3 hijos hermosos y día a día da claridad a mi sendero brindándome su apoyo incondicional.

Para Fernando, Valeria y Estéfano, mis hijos; que representan mi alegría y la razón de esforzarme por nuevas metas.

Para Edelmira, mi suegra; que con 20 años al lado de mi familia ha sido un soporte fundamental para nuestra felicidad.

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a Dios también a los que me ayudaron y confiaron en la realización de esta tesis.

A mis asesores Dr., Luis Miguel Romero Echevarría, Dra. Yrene Uribe Hernández por tener paciencia y dedicación para guiarme en la construcción de todo el proceso de la tesis.



**Declaratoria de Autenticidad  
del Asesor**

Yo, ROMERO ECHEVARRIA LUIS MIGUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Responsabilidad social, políticas educativas y gestión en instituciones educativas públicas de una UGEL, Lima 2023", cuyo autor es ESPINO MARTINEZ ELDER LUIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
LUIS MIGUEL ROMERO ECHEVARRIA <b>DNI:</b> 08633338 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1693-2115	Firmado electrónicamente por: ROMEROECHEVARR el 09-01-2024 08:33:25

Código documento Trilce: TRI - 0715948



**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, ESPINO MARTINEZ ELDER LUIS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "Responsabilidad social, políticas educativas y gestión en instituciones educativas públicas de una UGEL, Lima 2023", es demi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda citatextual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro gradoacadémico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, nicopiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ELDER LUIS ESPINO MARTINEZ <b>DNI:</b> 40834813 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8958-7471	Firmado electrónicamente por: EESPINOM el 02-01- 2024 22:44:41

Código documento Trilce: TRI - 0715949

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
Resumo.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2. Variable y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	22
3.5. Procedimiento.....	24
3.6. Método de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS.....	27
V. DISCUSIÓN.....	42
VI. CONCLUSIONES.....	50
VII. RECOMENDACIONES.....	51
VIII. PROPUESTA.....	52
REFERENCIAS.....	59

## ANEXOS

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de la responsabilidad social.....	18
Tabla 2 Operacionalización de políticas educativas.....	20
Tabla 3 Operacionalización de la variable gestión.....	21
Tabla 4 Ficha técnica de responsabilidad social.....	24
Tabla 5 Ficha técnica de políticas educativas.....	24
Tabla 6 Ficha técnica de gestión.....	25
Tabla 7 Validez de la responsabilidad social.....	26
Tabla 8 Validez de las políticas educativas.....	26
Tabla 9 Validez de gestión.....	27
Tabla 10 Nivel de distribución de la variable responsabilidad social.....	28
Tabla 11 Nivel de distribución de las dimensiones responsabilidad Social.....	29
Tabla 12 Nivel de distribución de la variable políticas educativas.....	30
Tabla 13 Nivel de distribución de las dimensiones políticas educativas.....	31
Tabla 14 Nivel de distribución de la variable gestión.....	32
Tabla 15 Nivel de distribución de las dimensiones gestión.....	33
Tabla 16: Pruebas de normalidad de la variable responsabilidad social y gestión.....	34
Tabla 17 Pruebas de normalidad de la variable políticas educativas y gestión.....	34
Tabla 18 Prueba de correlación spearman´s entre la responsabilidad social y gestión.....	35
Tabla 19 Prueba de correlación spearman´s entre las políticas educativas y gestión.....	36
Tabla 20 Prueba de correlación spearman´s entre la responsabilidad social y gestión institucional.....	36
Tabla 21 Prueba de correlación spearman´s entre las políticas educativas y gestión institucional.....	37
Tabla 22 Prueba de correlación spearman´s entre la responsabilidad social y gestión pedagógica.....	38

Tabla 23	Prueba de correlación spearman´s entre las políticas educativas y gestión pedagógica.....	39
Tabla 24	Prueba de correlación spearman´s entre la responsabilidad social y gestión administrativa.....	39
Tabla 25	Prueba de correlación spearman´s entre las políticas educativas y gestión pedagógica.....	40
Tabla 26	Prueba de correlación spearman´s entre la responsabilidad social y gestión comunitaria.....	41
Tabla 27	Prueba de correlación spearman´s entre las políticas educativas y gestión comunitaria.....	41
Tabla 28	Desarrollo de estrategias de buena práctica directiva.....	57
Tabla 29	Recursos.....	57



## RESUMEN

La intención del presente análisis fue precisar la conexión de la responsabilidad social y las políticas educativas en la gestión de instituciones educativas públicas, el método fue una investigación aplicada con planteamiento cuantitativo y estructura correlacional, el escenario tuvo una población de 165 directivos, con una muestra de 117 encuestados de instituciones educativas públicas, utilizando la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento; constatamos que cuando los directivos tienen conocimiento sobre la responsabilidad social y las políticas educativas realizan una gestión eficaz, sin embargo la mayoría desconoce cómo gestionar las dos variables independientes; los resultados mostraron entre las variable responsabilidad social y gestión, el valor de p es 0,932 siendo mayor a 0,05 por tanto se concluye que no hay correlación de las variables; entre las variables políticas educativas y gestión el valor de p es 0,272 siendo mayor a 0,05 entonces concluimos que no existe correlación entre las variables independientes con la dependiente. Por tanto, las bases teóricas de las variables independientes deben utilizarse como herramientas estratégicas en la gestión de directivos, entonces recomendamos utilizar la investigación como sustento para buscar estrategias en beneficio de mejorar la gestión en las escuelas públicas.

**Palabra clave:** Responsabilidad social, políticas educativas, gestión, instituciones educativas publicas

## **ABSTRACT**

The intention of this analysis was to determine the connection between social responsibility and educational policies in the management of public educational institutions, the method was an applied research with a quantitative approach and correlational structure, the scenario had a population of 165 managers, with a sample of 117 respondents from public educational institutions, using the survey as a technique and the questionnaire as an instrument; We found that when managers have knowledge about social responsibility and educational policies they perform an effective management, however most of them do not know how to manage the two independent variables; the results showed between the variables social responsibility and management, the p value is 0.932 being greater than 0.05 therefore we conclude that there is no correlation of the variables; between the variables educational policies and management the p value is 0.272 being greater than 0.05 then we conclude that there is no correlation between the independent variables with the dependent variable. Therefore, the theoretical bases of the independent variables should be used as strategic tools in the management of managers, so we recommend using the research as support to seek strategies to improve management in public schools.

**Keyword:** Social responsibility, educational policies, management, public educational institutions

## RESUMO

A intenção desta análise foi determinar a conexão entre responsabilidade social e políticas educacionais na gestão de instituições públicas de ensino, o método foi uma pesquisa aplicada com abordagem quantitativa e estrutura correlacional, o cenário teve uma população de 165 gestores, com uma amostra de 117 respondentes de instituições públicas de ensino, utilizando a pesquisa como técnica e o questionário como instrumento; Constatou-se que, quando os gestores têm conhecimento sobre responsabilidade social e políticas educacionais, eles realizam uma gestão eficaz, mas a maioria deles não sabe como gerenciar as duas variáveis independentes; os resultados mostraram que, entre as variáveis responsabilidade social e gestão, o valor de  $p$  é 0,932, sendo maior que 0,05, portanto, concluímos que não há correlação entre as variáveis; entre as variáveis políticas educacionais e gestão, o valor de  $p$  é 0,272, sendo maior que 0,05, portanto, concluímos que não há correlação entre as variáveis independentes e a variável dependente. Portanto, as bases teóricas das variáveis independentes devem ser utilizadas como ferramentas estratégicas na gestão dos gestores, por isso recomendamos a utilização da pesquisa como base para a busca de estratégias em benefício da melhoria da gestão nas escolas públicas.

**Palavras-chave:** Responsabilidade social, políticas educacionais, gestão, instituições públicas de ensino