



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estrés y desempeño docentes en inicial y
primaria - RED 09, UGEL 03- La Victoria, 2014.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
Magíster En Educación Con Mención En Docencia Y Gestión Educativa

AUTOR

Br. Sandra Úrsula Benavente Vera

ASESOR

Dra. Viviana Liza Dubois

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Inclusión y Democracia

Perú - 2015

Página del Jurado

PRESIDENTE : Dr. Luis Nuñez Lira

SECRETARIO : Mg. Eliana Castañeda Nuñez

VOCAL : Dra. Paula Viviana Liza Dubois

Dedicatoria

A mis queridos Padres Raúl Benavente,
Adela Vera y a mis hijos quienes fueron
mi gran inspiración.

Agradecimiento:

A la Universidad César Vallejo por albergarme durante estos dos años de estudio.

A los maestros de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo por habernos brindado los lineamientos de un trabajo de investigación científico desde el inicio hasta su culminación.

A la Dra. Viviana Liza Dubois por su apoyo pertinente en el asesoramiento de nuestro trabajo de investigación.

Declaratoria De Autenticidad

Yo, Sandra Ursula Benavente Vera estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 29416814, con la tesis titulada “El estrés y el desempeño de los docentes de inicial y primaria en las instituciones integradas de la RED 09, UGEL 03- La Victoria, 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Los Olivos, 2015 Marzo 11

Firma.....

Nombres y apellidos: Sandra Úrsula Benavente Vera

DNI: 29416814

Presentación

Señores miembros del jurado presento a vuestra consideración el informe del trabajo de investigación educativa titulado “El estrés y el desempeño de los docentes de inicial y primaria en las instituciones integradas de la RED 09, UGEL 03- La Victoria, 2014”. Dicha investigación se presenta en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa.

El documento consta de cuatro capítulos: el capítulo I, denominado Introducción; el capítulo II, desarrolla el Marco Metodológico, el capítulo III, referido a los resultados, el capítulo IV, presenta la Discusión, capítulo V, referido a las Conclusiones, capítulo VI, las Recomendaciones y el capítulo VII finalmente nos muestra las Referencias Bibliográficas y por último se presenta los anexos respectivos.

El objetivo de esta investigación es determinar la relación que existe entre el estrés y el desempeño de los docentes.

Espero señores miembros del jurado espero que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

La autora

Índice

	Pág.
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Antecedentes	15
1.2. Marco Teórico	20
1.3. Justificación	31
1.4. Problema	31
1.5. Hipótesis	34
1.6. Objetivos	34
II. MARCO METODOLÓGICO	35
2.1. Variables	36
2.2. Operacionalización de variables	37
2.3. Metodología	39
2.4. Tipo de estudio	40
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	44
2.6. Métodos de análisis de datos	48
2.7. Aspectos Éticos.	48
III. RESULTADOS	49
3.1. Descripción de los resultados	50
IV. DISCUSIÓN	67
V. CONCLUSIONES	70
VI- RECOMENDACIONES	72
VII- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	74

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de la Operacionalización de la variable estrés	38
Tabla 2	Matriz de la Operacionalización de la variable desempeño docente	39
Tabla 3	Cuadro de la Población docente de las Instituciones Integradas	42
Tabla 4	Cuadro de la muestra de docentes de las Instituciones Integradas.	43
Tabla 5	Resultados de la validez del los cuestionario de las variables Estrés y Desempeño Docente	46
Tabla 6	Resultados de la validez de contenido de los instrumentos.	47
Tabla 7	Resultados de la confiabilidad de los instrumentos.	47
Tabla 8	Niveles de confiabilidad	47
Tabla 9	Confiabilidad del instrumento en sus dos variables analizadas	48
Tabla 10	Descripción de los niveles del estrés	50
Tabla 11	Descripción de los niveles del estrés en su dimensión ansiedad	51
Tabla 12	Descripción de los niveles del estrés en su dimensión depresión	52
Tabla 13	<i>Descripción de los niveles del estrés en su dimensión creencias Desadaptivas</i>	53
Tabla 14	Descripción de los niveles del estrés en su dimensión Presión	54
Tabla 15	Descripción de los niveles del estrés en su dimensión desmotivación	55
Tabla 16	Descripción de los niveles del estrés en su dimensión mal afrontamiento	56
Tabla 17	Descripción de los niveles del desempeño docente	57
Tabla 18	Descripción de los niveles del desempeño en la dimensión Planificación de Aprendizaje	58
Tabla 19	Descripción de los niveles del desempeño en la dimensión Enseñanza- Aprendizaje	59
Tabla 20	Relación entre los niveles de estrés y el desempeño de los docentes de inicial y primaria en las instituciones integradas de la RED 09, UGEL 03- La Victoria, 2014	60
Tabla 21	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: niveles de estrés y desempeño docente de inicial y	62

primaria en las instituciones integradas de la RED 09, UGEL 03- La Victoria, 2014

Tabla 22	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: estrés y el proceso de planificación de Aprendizaje de los docentes de inicial y primaria en las instituciones integradas de la RED 09, UGEL 03- La Victoria, 2014	63
Tabla 23	<i>Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: estrés y el proceso de enseñanza-Aprendizaje de los docentes de inicial y primaria en las instituciones integradas de la RED 09, UGEL 03- La Victoria, 2014</i>	65

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Descripción de los niveles de estrés	50
Figura 2	Descripción de los niveles de estrés en su dimensión ansiedad	51
Figura 3	Descripción de los niveles de estrés en su dimensión depresión	52
Figura 4	Descripción de los niveles de estrés en su dimensión creencias desadaptativas	53
Figura 5	Descripción de los niveles de estrés en su dimensión presión	54
Figura 6	Descripción de los niveles de estrés en su dimensión desmotivación	55
Figura 7	Descripción de los niveles de estrés en su dimensión mal afrontamiento	56
Figura8	Descripción de los niveles del desempeño docente	57
Figura9	Descripción de los niveles del desempeño en la dimensión Planificación de Aprendizaje	58
Figura10	Descripción de los niveles del desempeño en la dimensión Enseñanza- Aprendizaje	59
Figura11	Relación entre los niveles de estrés y el desempeño de los docentes de inicial y primaria en las instituciones integradas de la RED 09, UGEL 03- La Victoria, 2014	60

Resumen

El principal objetivo de esta investigación es determinar la relación que existe entre el estrés y el desempeño de los docentes de inicial y primaria en las instituciones integradas de la RED 09, UGEL 03- La Victoria, 2014

Esta investigación es de tipo básica, de nivel correlacional y de diseño no experimental. La población comprende 175 profesores del nivel inicial y primaria de la RED 03. Para obtener la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico intencional, siendo esta de 112 docentes de las Instituciones Educativas Corazón de Jesús, Labarthe y César Vallejo. Los datos fueron recogidos utilizando la técnica de la encuesta y se usó como instrumento el cuestionario. Los instrumentos pasaron por validez de contenido a través del juicio de tres expertos siendo su resultado aplicable. Para la confiabilidad se aplicó una prueba piloto a 22 docentes y se utilizó la prueba de Alfa de Cronbach, siendo los resultados los siguientes: para el cuestionario de estrés 0,98 y para el cuestionario de desempeño docente 0,96.

Así mismo, para la relación de variables y dimensiones se utilizó la prueba de correlación Rho de Spearman. Los resultados del análisis estadístico muestran la existencia una relación inversa y con un nivel de correlación moderada ($r = -0.417$) y significativa ($p = 0,000$) entre las variables: estrés y desempeño docente *de inicial y primaria en las instituciones integradas de la RED 09, UGEL 03- La Victoria, 2014.*

Es decir, si aumenta los niveles de estrés como consecuencia disminuyen su desempeño como docente.

Palabras claves: Estrés, desempeño, ansiedad, depresión, desmotivación, planificación de aprendizajes, enseñanza aprendizaje.

Abstract

The main objective of this research is to determine the relationship between stress and performance of teachers of preschool and primary school in integrated NETWORK 09 institutions, UGELs 03- La Victoria, 2014

This research is basic type, level correlational and not experimental design. The population comprises 175 entry-level teachers and primary RED 03. For the sample intentional non-probability sampling, this being 112 teachers of Educational Institutions Heart of Jesus, Labarthe and César Vallejo was used. Data were collected using the survey technique and used as instrument the questionnaire. The instruments passed through content validity through the trial of three experts being its applicable result. For reliability I apply a test pilot 22 teachers and produce evidence of Cronbach's alpha was used, with the following results: for 0.98 and stress questionnaire for the survey of teacher performance 0.96.

Likewise, for the relationship of variables and dimensions Rho correlation test of Spearman was used. The results of the statistical analysis show that there is an inverse relationship and a level of significant moderate correlation ($r = -0,417$) and ($p = 0.000$) between the variables: stress and initial primary teacher performance and seamless institutions RED 09 UGELs 03- La Victoria, 2014.

That is, if it increases stress levels resulting decrease its performance as a teacher.

Keywords: stress, performance anxiety, depression, lack of motivation, planning of learning, teaching and learning.