



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Influencia del talento humano y la inteligencia artificial en el
desempeño laboral de un gobierno regional del Perú, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Roman Gil, Carlos Adalberto (orcid.org/0000-0002-7492-1588)

ASESORES:

Dr. Villegas Rivas, Danny Alberto (orcid.org/0000-0002-8651-1367)

Dra. Castillo Santa María, Bessy (orcid.org/0000-0001-5320-4005)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA — PERÚ

2024

DEDICATORIA

“A mis hijos, para que cada una de mis metas alcanzadas les quede como ejemplo.”

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento al **PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD** por brindarme la oportunidad de adquirir conocimientos y habilidades valiosas en el campo de la gestión pública y la gobernanza. Este programa me ha permitido crecer tanto personal como profesionalmente, y estoy agradecido por el apoyo y la orientación que he recibido de mis profesores y compañeros de clase. También quiero agradecer a mi familia y amigos por su amor y apoyo incondicional durante todo este tiempo.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILLEGAS RIVAS DANNY ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Influencia del talento humano y la inteligencia artificial en el desempeño laboral de un gobierno regional del Perú, 2023", cuyo autor es ROMAN GIL CARLOS ADALBERTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 9.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 20 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DANNY ALBERTO VILLEGAS RIVAS CARNET EXT.: 003066317 ORCID: 0000-0002-8651-1367	Firmado electrónicamente por: DAVILLEGASV el 20- 01-2024 16:12:26

Código documento Trilce: TRI - 0735373





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ROMAN GIL CARLOS ADALBERTO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Influencia del talento humano y la inteligencia artificial en el desempeño laboral de un gobierno regional del Perú, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CARLOS ADALBERTO ROMAN GIL DNI: 23993805 ORCID: 0000-0002-7492-1588	Firmado electrónicamente por: CROMANG el 20-01- 2024 20:09:20

Código documento Trilce: TRI - 0735372

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	9
III. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Variables y operacionalización.....	23
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis...26	
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	28
3.5. Procedimientos	32
3.6. Método de análisis de datos	33
3.7. Aspectos éticos.....	33
IV. RESULTADOS.....	35
V. DISCUSIÓN	46
VI. CONCLUSIONES.....	51
VII. RECOMENDACIONES	52
VIII. PROPUESTAS.....	53
REFERENCIAS.....	66
ANEXOS	73

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Dimensiones e indicadores de la variable independiente 1	24
Tabla 2: Dimensiones e indicadores de la variable independiente 2	25
Tabla 3: Dimensiones e indicadores de la variable dependiente.....	26
Tabla 4: Validez del contenido por juicio de expertos.....	30
Tabla 5: Explicación del Alfa de Cronbach	30
Tabla 6: Índice de consistencia interna para GTH.....	31
Tabla 7: Índice de consistencia interna para IA	31
Tabla 8: Índice de consistencia interna para desempeño laboral.....	32
Tabla 9. GTH.....	35
Tabla 10. Dimensiones de la GTH.....	35
Tabla 11. Uso de IA	36
Tabla 12. Dimensiones del uso de IA	36
Tabla 13. Desempeño laboral.....	36
Tabla 14. Dimensiones de desempeño laboral.....	37
Tabla 15. GTH	37
Tabla 16. Resumen del modelo GTH y Uso de la IA en el desempeño laboral ..	38
Tabla 17. Ajuste del modelo GTH y uso de la IA en el desempeño laboral	38
Tabla 18. Coeficientes del modelo de regresión GTH y uso de la IA en el desempeño laboral.....	39
Tabla 19. Resumen del modelo GTH y Uso de la IA en el desempeño de tareas	40
Tabla 20. Ajuste del modelo GTH y Uso de la IA en el desempeño de tareas....	40
Tabla 21. Coeficientes del modelo de regresión GTH y Uso de la IA en el desempeño de tareas.....	41
Tabla 22. Resumen del modelo GTH y uso de la IA en el desempeño contextual	42
Tabla 23. Ajuste del modelo GTH y Uso de la IA en el desempeño contextual ..	42
Tabla 24. Coeficientes del modelo de regresión GTH y Uso de la IA en el desempeño contextual	43

Tabla 25. <i>Resumen del modelo GTH y Uso de la IA en el desempeño preventivo</i>	44
Tabla 26. <i>Ajuste del modelo GTH y Uso de la IA en el desempeño preventivo</i>	44
Tabla 27. <i>Coefficientes del modelo de regresión GTH y Uso de la IA en el desempeño preventivo</i>	45

RESUMEN

Se abordó el tema de la Influencia del talento humano y la IA en el desempeño laboral del trabajador de un gobierno regional del Perú, 2023. El objetivo principal de la investigación fue analizar la influencia del talento humano y la IA en el desempeño laboral del trabajador de un gobierno regional del Perú, identificando posibles beneficios y desafíos en la implementación de la IA en el ámbito laboral. Se planteó un diseño no experimental y transversal de alcance explicativo. Se utilizó una muestra de 292 trabajadores de un gobierno regional del Perú, a quienes se aplicó un cuestionario para recolectar datos; los datos fueron analizados mediante técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales. Los resultados revelaron que la implementación de la IA en el trabajo trae tanto beneficios como desafíos. La tecnología mejora la eficiencia y precisión, liberando a los trabajadores de tareas repetitivas y permitiéndoles centrarse en actividades más creativas y estratégicas. Sin embargo, también genera incertidumbre y preocupación entre los trabajadores que temen perder sus empleos. A pesar de esto, se identificó que el talento humano sigue siendo un recurso valioso para las organizaciones, aunque su rendimiento podía verse afectado por la introducción de la IA.

Palabras clave: gestión pública, competencias laborales, reforma y modernización del Estado, desempeño laboral, implementación tecnológica.

ABSTRACT

The topic of the Influence of human talent and Artificial Intelligence (AI) on the job performance of the worker of the Regional Government of Cusco, 2023 was addressed. The main objective of the research was to analyze the influence of human talent and AI on performance. labor of the worker of the Regional Government of Cusco, identifying possible benefits and challenges in the implementation of AI in the workplace. A non-experimental and transversal design with explanatory scope was proposed. A sample of 292 workers from the Regional Government of Cusco was used, to whom a questionnaire was applied to collect data; The data were analyzed using descriptive and inferential statistical techniques. The results revealed that implementing AI at work brings both benefits and challenges. Technology improves efficiency and precision, freeing workers from repetitive tasks and allowing them to focus on more creative and strategic activities. However, it also generates uncertainty and concern among workers who fear losing their jobs. Despite this, it was identified that human talent continues to be a valuable resource for organizations, although its performance could be affected by the introduction of AI.

Keywords: Public management, labor skills, reform and modernization of the state, job performance, technological implementation.