



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

# **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**PROGRAMA DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS BASADO EN  
EL MODELO DE DAVID FISCHMAN PARA MEJORAR LAS  
RELACIONES INTERPERSONALES DEL PERSONAL DIRECTIVO Y  
DOCENTE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 10151 “JOSE A.  
QUIÑONES GONZALES” DEL CASERÍO MARRIPÓN, DISTRITO DE  
MOTUPE.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN  
EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

### **AUTORES:**

**Br. BLANCA MI DAY ROCILLO MESTANZA  
Br. MARÍA ANGÉLICA CHANTA RODRÍGUEZ**

### **ASESOR:**

**Mg. LUIS MONTENEGRO CAMACHO**

**CHICLAYO - PERÚ**

**2014**

## **DEDICATORIA**

Anuestro Padre creador

Por su inmenso amor,

A mi madre por su confianza

Y ayuda incondicional

Y a mi hija por ser la razón

De mi superación

**ANGÉLICA M. CHANTA RODRIGUEZ**

A Dios, hacedor de nuestras vidas,

Por brindarme sabiduría;

A mi madre y a mi hija,

Quienes son fuente de inspiración

Para salir adelante cada día.

**BLANCA M.D. ROCILLO MESTANZA**

## **AGRADECIMIENTO**

Las obras por pequeñas que sean o grandes quizás no son realizaciones de una sola persona, porque no hay nada nuevo bajo el sol; por eso expresamos nuestro especial agradecimiento a todos quienes de una u otra forma han contribuido a la cristalización del presente Trabajo de Investigación y en especial a los profesores de Maestría de la Universidad César Vallejo.

Las autoras

## **TABLA DE CONTENIDOS**

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

PRESENTACIÓN

TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

### **CAPÍTULO I**

#### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

	<b>14</b>
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Justificación	18
1.4. Antecedentes	20
1.5. Objetivos	24
1.5.1. Objetivo general	
1.5.2. Objetivos específicos	

### **CAPÍTULO II**

#### **MARCO TEÓRICO**

	<b>25</b>
2.1. Base teórica	26
2.1.1. Teoría de la Motivación Humana de Maslow	26
2.1.2. Teoría del Liderazgo Personal e Interpersonal de Fischman	28
2.1.3. Teoría de las Relaciones Humanas de Mayo	35
2.1.4. Teoría del Liderazgo Participativo y Democrático de Likert	43
2.1.5. Teoría de las Relaciones Humanas de Chiavenato	45

2.2. Marco conceptual	46
2.2.1. Las relaciones interpersonales como aspecto significativo del trabajo de investigación	46
2.2.2. Programa de Estrategias Metodológicas basado en el Modelo de David Fischman para el desarrollo de las relaciones interpersonales	50
2.2.3. El Modelo de David Fischman como base del trabajo de investigación	60

### **CAPÍTULO III**

#### **MARCO METODOLÓGICO**

3.1. Hipótesis	63
3.2. Variables	64
3.2.1. Definición conceptual	
3.2.2. Definición operacional	
3.3. Metodología	68
3.3.1. Tipo de estudio	
3.3.2. Diseño	68
3.4. Población y muestra	
3.5. Métodos de investigación	70
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	
3.7. Métodos de análisis de datos	

### **CAPÍTULO IV**

#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

4.1. Análisis del los resultados	75
4.1.1. Presentación y análisis de la información, según pre test	
4.1.2. Presentación y análisis de la información, según post test	91
4.2. Discusión de resultados	

### **CAPÍTULO V**

#### **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y ANEXOS**

93

## **PRESENTACIÓN**

Distinguidos señores integrantes del jurado, de conformidad con los lineamientos normativos especificados en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, ponemos a vuestra consideración y elevado criterio profesional el informe de investigación intitulado Programa de Estrategias Metodológicas basado en el Modelo de David Fischman para mejorar las relaciones interpersonales del personal directivo y docente de la Institución Educativa N° 10151 “José A. Quiñones Gonzales” del caserío Marripón, distrito de Motupe, el mismo que nos permitirá obtener el Grado de Maestro en Educación, con mención en Docencia y Gestión Educativa.

Esta investigación presenta información acerca del desarrollo de las relaciones interpersonales en el personal directivo y docente de la Institución Educativa N° 10151 “José A. Quiñones Gonzales”, en cuyo contexto, la información recogida a través de la aplicación de pre test muestra las falencias del personal directivo y docente en este campo, además permitirá en el futuro aplicar estrategias que contribuyan a mejorar el nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales de los trabajadores de la Institución Educativa.

Seguros del reconocimiento del aporte de este trabajo estamos prestos a recoger las observaciones y sugerencias que ustedes realicen, las mismas que se tomarán en cuenta, en beneficio de las estudiantes, puesto que toda investigación contribuye a la mejora del servicio y de la calidad educativa.

Las autoras

## RESUMEN

El presente Trabajo de Investigación sistematiza en su contenido la propuesta de un Programa de Estrategias Metodológicas basado en el Modelo de David Fischman para mejorar las relaciones interpersonales del personal directivo y docente de la Institución Educativa N° 10151 "José A. Quiñones Gonzales" del caserío Marripón, distrito de, considerando que al realizar el correspondiente análisis de la problemática se constató que, en efecto existe un débil ejercicio de las relaciones interpersonales, que limita el desarrollo de los procesos de gestión de la organización educativa. Ante el problema se ha trazado como objetivo principal, precisamente, demostrar que la aplicación de un Programa de Estrategias Metodológicas basado en el Modelo de David Fischman mejora las relaciones interpersonales del personal directivo y docente de la Institución Educativa N° 10151 "José A. Quiñones Gonzales", que fundamentado en la Teoría de la Motivación Humana de Maslow, Teoría del Liderazgo Personal e Interpersonal de David Fischman, Teoría de las Relaciones Humanas de Elton Mayo y Teoría del Liderazgo Participativo y Democrático de Rensis Likert y a partir de la contrastación de la hipótesis se espera lograr un aporte teórico que contribuya a la solución de la problemática existente, no sólo en la Institución Educativa N° 10151 "José A. Quiñones Gonzales", sino también en las demás instituciones del país.

### **PALABRAS CLAVES:**

- Liderazgo - Relaciones Interpersonales - Programa
- Gestión educativa - Estrategias Metodológicas - Autoestima
- Creatividad - Relaciones Humanas - Aprendizaje - Trabajo en equipo
- Clima Institucional - Visión - Servicio.

## ABSTRACT

This research work streamlines its content the proposal for a programme of methodological strategies based on the model of David Fischman to improve the relationships of managers and teaching of the educational institution N ° 10151 "José a.. Quiñones Gonzales" from the village Marrisòn, district of, whereas the corresponding analysis of the problems found that There is indeed a weak exercise of interpersonal relationships, which limits the development of the processes of management of the educational organization. The problem has been mapped as main objective, precisely, demonstrate that the implementation of a programme of methodological strategies based on the model of David Fischman improves interpersonal relations managers and teacher of the institution education N ° 10151 "José a.. Quiñones Gonzales", based on the theory of motivation human Maslow, theory of the leadership staff and Interpersonal of David Fischman, human relations theory of Elton Mayo and theory of participatory leadership and democratic of Rensis Likert and theory from the verification of the hypothesis is expected to achieve a theoretical contribution that contributes to the solution of the existing problems, not only in the educational institution N ° 10151 "José a.. Quiñones Gonzales", but also in other institutions of the country.