



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Influencia del liderazgo transformacional en el control interno de los servidores de una institución militar de la región Lima, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Guerra Gomez, Eddie Teodoro (orcid.org/0000-0002-8404-2181)

**ASESORES:**

Dr. Paca Pantigoso, Flabio Romeo (orcid.org/0000-0002-6921-4125)

Dr. Quinteros Gómez, Yakov Mario (orcid.org/0000-0003-2049-5971)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

**LIMA – PERÚ**

**2024**

## DEDICATORIA

A nuestro Dios Elohim, a quienes rendiré honor y daré gloria por siempre. A mis queridos padres Teodoro y Rosa por su inmenso amor, comprensión, confianza y apoyo brindado desde siempre. A Edith y a toda la familia, como humilde muestra de perseverancia, sacrificio y superación.

## AGRADECIMIENTO

Mi sincero agradecimiento al Dr. Flabio Romeo PACA Pantigoso por transmitirme sus valiosos conocimientos profesionales y académicos para el éxito del presente trabajo de investigación, así como a los demás, ilustres catedráticos y compañeros de estudios, que me brindaron su desinteresado aliento, apoyo, amistad y asesoría.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PACA PANTIGOSO FLABIO ROMEO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "INFLUENCIA DEL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL EN EL CONTROL INTERNO DE LOS SERVIDORES DE UNA INSTITUCIÓN MILITAR DE LA REGIÓN LIMA, 2023", cuyo autor es GUERRA GOMEZ EDDIE TEODORO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
FLABIO ROMEO PACA PANTIGOSO <b>DNI:</b> 01212856 <b>ORCID:</b> 0000-0002-6921-4125	Firmado electrónicamente por: FPACAP el 18-01- 2024 22:28:39

Código documento Trilce: TRI - 0716287



**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, GUERRA GOMEZ EDDIE TEODORO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "INFLUENCIA DEL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL EN EL CONTROL INTERNO DE LOS SERVIDORES DE UNA INSTITUCIÓN MILITAR DE LA REGIÓN LIMA, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
EDDIE TEODORO GUERRA GOMEZ <b>DNI:</b> 08737771 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8404-2181	Firmado electrónicamente por: EGUERRAGO2466 el 02-01-2024 11:49:44

Código documento Trilce: TRI - 0716288

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	11
III. METODOLOGÍA .....	26
3.1 Tipo y diseño investigación.....	26
3.2 Variables y Operacionalización.....	28
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	30
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	32
3.5 Procedimientos.....	33
3.6 Método de análisis de datos .....	34
3.7 Aspectos éticos.....	34
IV. RESULTADOS.....	35
V. DISCUSIÓN.....	48
VI. CONCLUSIONES .....	57
VII. RECOMENDACIONES.....	59
VIII. PROPUESTA.....	60
REFERENCIAS.....	64
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Población de estudio: Institución militar de la región Lima .....	30
Tabla 2.	Distribución de frecuencia de la variable liderazgo transformacional y sus dimensiones .....	35
Tabla 3.	Distribución de frecuencia de la variable control interno y sus dimensiones .....	36
Tabla 4.	Distribución de frecuencia del liderazgo transformacional y del control interno, según sexo .....	37
Tabla 5.	Distribución de frecuencia del liderazgo transformacional, según jerarquías .....	38
Tabla 6.	Distribución de frecuencia del control interno, según jerarquías .....	38
Tabla 7.	Tabla cruzada para el liderazgo transformacional y el control interno.	39
Tabla 8.	Tabla cruzada para el liderazgo transformacional y el ambiente de control .....	39
Tabla 9.	Tabla cruzada para el liderazgo transformacional y la evaluación de riesgos .....	40
Tabla 10.	Tabla cruzada para el liderazgo transformacional y actividades de control .....	40
Tabla 11.	Tabla cruzada para el liderazgo transformacional y la información - comunicación.....	41
Tabla 12.	Tabla cruzada para el liderazgo transformacional y la supervisión .....	41
Tabla 13.	Incidencia de liderazgo transformacional con el control interno .....	42
Tabla 14.	Incidencia de liderazgo transformacional en el ambiente de control ...	43
Tabla 15.	Incidencia de liderazgo transformacional en la evaluación de riesgos	44
Tabla 16.	Incidencia del liderazgo transformacional con actividades de control .	45
Tabla 17.	Incidencia del liderazgo transformacional con información y comunicación.....	46
Tabla 18.	Incidencia del liderazgo transformacional con supervisión.....	47

## RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo como propósito describir la influencia del liderazgo transformacional en el control interno de los servidores de una institución militar de la región Lima, 2023. El enfoque fue cuantitativo, tipo aplicada, de diseño no experimental, transversal, correlacional-causal. La técnica fue la encuesta y el instrumento los cuestionarios. La población fue 206 servidores, siendo la muestra 134 individuos que respondieron a los objetivos de la investigación. Los resultados descriptivos de la percepción del liderazgo transformacional fue que 41% tienen nivel medio, 36.6% nivel alto y 22,4% nivel bajo; y, el control interno fue que 70,1% tienen nivel medio, 22,4% nivel alto y 7,5% nivel bajo. Respecto a los resultados inferenciales, según el coeficiente Pseudo  $R^2$  de Nagelkerke = 0,014 (1,4%), se muestra que el liderazgo transformacional no tiene influencia con el control interno; asimismo, no existe influencia significativa con las dimensiones: ambiente de control (0,2%), evaluación de riesgos (0,2%), actividades de control (4,5%), información – comunicación (2,3%) y supervisión (2,7%), de los servidores de una institución militar de la región Lima.

**Palabras clave:** Liderazgo transformacional, control interno, ambiente de control, supervisión

## ABSTRACT

The purpose of the research work was to describe the influence of transformational leadership on the internal control of the servants of a military institution in the Lima region, 2023. The approach was quantitative, applied, non-experimental, cross-sectional, correlational-causal design. The technique was the survey and the instrument was questionnaires. The population was 206 servers, being the sample 134 individuals who responded to the research objectives. The descriptive results of the perception of transformational leadership were that 41% have medium level, 36.6% high level and 22.4% low level; and, the internal control was that 70.1% have medium level, 22.4% high level and 7.5% low level. Regarding the inferential results, according to Nagelkerke's Pseudo R<sup>2</sup> coefficient = 0.014 (1.4%), it is shown that transformational leadership has no influence on internal control; likewise, there is no significant influence on the dimensions: control environment (0.2%), risk assessment (0.2%), control activities (4.5%), information - communication (2.3%) and supervision (2.7%), of the servants of a military institution in the Lima region.

**Keywords:** Transformational leadership, internal control, control environment, supervision.