



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inteligencia emocional y desempeño docente en estudiantes
de post grado de la Universidad César Vallejo – 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORAS:

Br. Dora Magdalena Córdova Mejía

Br. María Isabel Ramírez Ramírez

ASESOR:

Mgrt. Fernando Alexis Nolazco Labajos

SECCIÓN:

Humanidades

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

Miembros del jurado

.....
Dr. Ángel Salvatierra Melgar
Presidente

.....
Mgtr. Wilfredo Zevallos Delgado
Secretario

.....
Mgtr. Fernando Alexis Nolazco Labajos
Vocal

Dedicatoria

Para las personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron listas para brindarme toda su ayuda, su paciencia, comprensión, su amor que me motivo seguir adelante, Con todo mi cariño esta tesis se las dedico a ustedes Mis amores, mi hijo Oscar y mi hija Valentina

A mi amado esposo

A mis adorados padres

Para ellos es esta dedicatoria de tesis, pues es a quienes se las debo por su apoyo incondicional.

Dora Magdalena.

Dedicado a mi familia, en especial a mis queridos hijos Jorge y Marco por su apoyo incondicional para seguir adelante en este proceso de obtener mi Maestría.

María Isabel.

Agradecimientos

Expreso mi agradecimiento a nuestro creador por concedernos lograr este objetivo anhelado siendo mi guía y luz que ilumina mis pasos, a mi esposo que gracias a su apoyo, contención y paciencia me impulsaron a llegar a la meta de tan anhelado logro.

A mi madre y padre quienes me brindan su apoyo permanente e incondicional.

A mi Asesor de Tesis, Dr. Fernando Nolzco L. por brindarme la oportunidad de recurrir a su capacidad y experiencia.

Al UCV, por darnos la oportunidad de continuar creciendo profesionalmente.

A mis amigos Miguel e Isabel con quienes comparto sus experiencias, consejos y alegría. ¡Gracias!

Dora Magdalena.

Agradezco a Dios quien supo guiarme por buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, me enseñó que ante las adversidades sin nunca perder la dignidad ni desfallecer en el intento y así desempeñar la profesión de educadora de la mejor manera.

A mi familia quienes por ellos soy lo que soy para mis hijos por su apoyo, consejo, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles valorar los esfuerzos para tener 2 hijos profesionales enseñándole desde pequeños que los valores son un pilar fundamental en la vida, mi coraje para conseguir mis objetivos.

Gracias también a mis queridos compañeros que me apoyaron y permitieron entrar en su vida durante este tiempo: Dora y Miguel.

María Isabel.

Declaratoria de autenticidad

Yo, CORDOVA MEJIA, DORA MAGDALENA y RAMÍREZ RAMÍREZ, MARIA ISABEL, estudiantes del Programa Maestría en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 40240698, 09026634 con la tesis titulada “Inteligencia emocional y Desempeño docente en estudiantes de post grado de la Universidad César Vallejo – 2014”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Febrero del 2015
Córdova Mejía, Dora Magdalena
Ramírez Ramírez María Isabel
DNI: 40240698, 09026634

Presentación

Señores miembros del jurado

En cumplimiento con los dispositivos legales vigentes que establece el proceso de graduación en la Universidad César Vallejo, a fin de optar el Grado de Magister en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa, presentamos a vuestra consideración la investigación titulada “Inteligencia emocional y Desempeño docente en estudiantes de post grado de la Universidad César Vallejo – 2014”

El tema de investigación es importante porque nos permite describir y relacionar la Inteligencia emocional y sus dimensiones y el Desempeño Docente. A través de una investigación descriptiva correlacional, se espera cumplir los objetivos de la investigación.

El informe se realizó en razón a los procesos seguidos para determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Desempeño docente en los estudiantes maestristas de la Universidad César Vallejo, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y la proyección de nuevas propuestas en beneficio de la educación.

El presente trabajo ha sido estructurado en 4 capítulos: en el primero se plantea y describe el problema de investigación, en el segundo se presentan las bases teóricas que fundamentan el estudio, en el tercero se describe la metodología utilizada para esta investigación y en el cuarto se describen los resultados. Seguidamente se estructura la discusión y se plantean las conclusiones y recomendaciones. Finalmente se concluye con las referencias bibliográficas y los anexos.

Índice

	Pág.
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	
I. Planteamiento del problema	16
1.1. Realidad problemática	16
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Justificación, relevancia y contribución	18
1.3.1. Teórica	19
1.3.2. Práctico – metodológico	20
1.3.3. Social	21
1.4. Objetivos	21
1.4.1. Objetivo general	21
1.4.2. Objetivos específicos	21
II. Marco referencial	24
2.1. Antecedentes	24
2.1.1. Antecedentes nacionales	24
2.1.2. Antecedentes internacionales	27
2.2. Marco teórico	30
2.3. Perspectiva o fundamento teórico	55

	Pág.
III. Hipótesis y variables	64
3.1. Hipótesis	65
3.1.1. Hipótesis general	65
3.1.2. Hipótesis específicas	65
3.2. Identificación de variables	66
3.3. Descripción de variables	66
3.3.1. Definición conceptual variable 1	66
3.3.2. Definición operacional variable 1	66
3.3.3. Definición conceptual variable 2	68
3.3.4. Definición operacional variable 2	68
3.4. Operacionalización de variables	68
IV. Marco metodológico	71
4.1. Tipo de investigación	72
4.2. Diseño de investigación	72
4.3. Población, muestra y muestreo	73
4.4. Criterios de selección	74
4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	75
4.6. Validación y confiabilidad del instrumento	79
4.7. Procedimientos de recolección de datos	81
4.8. Métodos de análisis e interpretación de datos	82
4.9. Consideraciones éticas	82
V. Resultados	
5.1. Descripción de resultados	85
5.2. Contrastación de las hipótesis	92
VI. Discusión	100
Conclusiones	104
Recomendaciones	106
Referencias bibliográficas	107
Anexos	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable Inteligencia emocional	68
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable Desempeño docente	70
Tabla 3. Características demográficas de los participantes según género	74
Tabla 4. Criterio de evaluación de la inteligencia emocional	76
Tabla 5. Rangos y baremos de la inteligencia emocional	76
Tabla 6. Criterio de evaluación del Desempeño Docente	78
Tabla 7. Escalas y baremos	79
Tabla 8. Análisis de fiabilidad del instrumento Inventario Emocional de Baron	79
Tabla 9. Validez (V de Aiken) del instrumento Inventario Emocional según juicio de expertos (total)	80
Tabla 10. Coeficiente de Confiabilidad (prueba piloto)	81
Tabla 11. Juicio de expertos	81
Tabla 12. Medidas de la variable Inteligencia emocional	85
Tabla 13. Medidas de la dimensión interpersonal	86
Tabla 14. Medidas de la dimensión intrapersonal	87
Tabla 15. Medidas de la dimensión Adaptabilidad	88
Tabla 16. Medidas de la dimensión Manejo de estrés	89
Tabla 17. Medidas de la dimensión Estado de ánimo	90
Tabla 18. Medidas de la variable Desempeño docente	91
Tabla 19. Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables Inteligencia Emocional y Desempeño docente	92
Tabla 20. Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión interpersonal y el Desempeño docente	93
Tabla 21. Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión intrapersonal y el Desempeño docente	94
Tabla 22. <i>Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Adaptabilidad y el Desempeño docente</i>	95
Tabla 23. Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Manejo de estrés y el Desempeño docente	96
Tabla 24. Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Estado de ánimo y el Desempeño docente	97

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. El modelo Bar-On de la inteligencia no-cognitiva	38
Figura 2. Funciones de la Evaluación del desempeño profesional docente	54
Figura 3. Distribución de la muestra según género	74
Figura 4. Niveles de la inteligencia emocional	85
Figura 5. Niveles de la dimensión interpersonal	86
Figura 6. Niveles de la dimensión intrapersonal	87
Figura 7. Niveles de la dimensión adaptabilidad	88
Figura 8. Niveles de la dimensión Manejo de estrés	89
Figura 9. Niveles de la dimensión Estado de ánimo	90
Figura 10. Niveles de la variable Desempeño docente	91

Resumen

La investigación titulada, “Inteligencia emocional y Desempeño docente en estudiantes de post grado de la Universidad César Vallejo – 2014” tuvo como propósito determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Desempeño de los docentes maestristas que estudiaron en la Universidad César Vallejo en el año 2014, como un aporte al análisis, descripción y relación que se fomenta entre las variables en estudio.

La metodología de esta investigación obedece al enfoque cuantitativo, es un estudio de tipo descriptivo correlacional de nivel básico, de diseño no experimental transversal, donde se han utilizado cuestionarios estandarizados y validados a juicio de expertos y sometidos a prueba de confiabilidad como instrumento de recolección de datos, a percepción de los docentes - maestristas encuestados.

Asimismo, luego de haberse desarrollado la investigación, aplicado los instrumentos y realizado el procesamiento estadístico descriptivo y la prueba de relación y contrastación de hipótesis Rho Spearman, se concluye que existe relación significativa alta entre la Inteligencia Emocional y el desempeño docente, obteniéndose una correlación de 0,886** (positiva alta), aceptándose la hipótesis general y las específicas que respondieron a la relación entre las dimensiones de la Inteligencia emocional y la variable desempeño docente.

Palabras claves: Inteligencia emocional, interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo y desempeño docente.

Abstract

The research titled “Emotional Intelligence and teacher’s performance on post grade students of Cesar Vallejo University-2014” has as objective to determine the relationship between the Emotional Intelligence and the mastery teacher’s performance who studied at the Universidad César Vallejo in the 2014, as a contribution to the analysis, description and relationship between the variables under study.

The methodology of this research follows the quantitative approach, is a basic study of correlational descriptive type, non cross experimental design, where standardized questionnaires were used and validated according to experts and tested for reliability as a tool of data collection as a perception of the – mastery surveyed- teachers.

Furthermore, after the investigation was developed, instruments applied, and the descriptive statistical process made, and the proof of relation and hypothesis test Rho Spearman, it is concluded there is a high significant relationship between Emotional Intelligence and teacher’s performance, securing a correlation of 0,886** (positive high), accepting the general hypothesis and specific respondents to the relationship between the dimensions of Emotional Intelligence and teacher’s performance variable.

Key Words: Emotional Intelligence, intrapersonal, intrapersonal, adaptability, stress management, frame of mind and teacher’s performance.