

## **Inteligencia emocional en trabajadores del Poder Judicial de Iberoamérica en el último quinquenio.**

Emotional intelligence in workers of the Judicial Branch of Latin America in the last five years

Inteligência emocional em trabalhadores do Poder Judiciário da América Latina nos últimos cinco anos

**Nakazaki Simbron Lucia Herminia**

lnakazakis@ucvvirtual.edu.pe  
0000-0003-3542-9117

**Aguilar Espinoza Maira Catherine**

Mayra.aguilar.esp@gmail.com  
0000-0002-0959-0399

**Judith Nataly Noblecilla Saavedra**

jnoblecillas@ucvvirtual.edu.pe  
[0000-0002-2182-2041](https://orcid.org/0000-0002-2182-2041)

**Universidad César Vallejo, Piura-Perú**

### **RESUMEN**

El trabajador en las diferentes áreas del poder judicial contribuye a agilizar dicho servicio, mejorando la atención al público, agilizando procesos judiciales que redundan en beneficio de los justiciables y a la sociedad en general. Esta investigación, de enfoque cualitativo, tuvo como objetivo comparar los diferentes artículos científicos orientados brindar una visión general de Inteligencia emocional a nivel de Iberoamérica. Para ello, se realizó una búsqueda sistemática en español e inglés con las palabras clave inteligencia emocional, poder judicial; arrojando un total de 64900 artículos. Seguidamente, se realizó la depuración a través de la revisión de títulos y resúmenes, quedando 21 artículos. Finalmente, se llevó a cabo la examinación total de los documentos siendo 16 investigaciones las que contaban con todos los criterios de inclusión y calidad, pasando a formar parte del estudio. Las bases de datos empleadas para esta revisión fueron: Scopus, Science Direct, EBSCO, Proquest, Scielo y Redalyc. Los resultados de esta investigación determinaron que, Los resultados obtenidos evidenciaron una similitud en los diseños de investigación, los cuales fueron realizados en su totalidad con el diseño no experimental. Hubo de manera general

reducción de los niveles de agresión de tipo verbal, en comparación, a los efectos alcanzados en agresión física, hostilidad e ira, cuando se maneja la inteligencia emocional.

**Palabras clave:** revisión sistemática, inteligencia emocional, poder judicial.

## **ABSTRACT**

The worker in the different areas of the judiciary contributes to streamline said service, improving customer service, streamlining judicial processes that benefit the defendants and society in general. This research, with a qualitative approach, aimed to compare the different scientific articles aimed at providing an overview of Emotional Intelligence at the Ibero-American level. For this, a systematic search was carried out in Spanish and English with the keywords emotional intelligence, judicial power; yielding a total of 64900 articles. Subsequently, the debugging was carried out through the review of titles and abstracts, leaving 21 articles. Finally, a total examination of the documents was carried out, 16 investigations being those that had all the inclusion and quality criteria, becoming part of the study. The databases used for this review were: Scopus, Science Direct, EBSCO, Proquest, Scielo and Redalyc. The results of this research determined that, The results obtained showed a similarity in the research designs, which were carried out in their entirety with the non-experimental design. There was a general reduction in the levels of verbal aggression, in comparison, to the effects achieved in physical aggression, hostility and anger, when emotional intelligence is handled.

**Keywords:** systematic review, emotional intelligence, judiciary.

## **RESUMO**

O trabalhador nas diferentes áreas do poder judiciário contribui para agilizar o referido serviço, melhorando o atendimento ao público, agilizando processos judiciais que beneficiam os réus e a sociedade em geral. Esta investigação, de abordagem qualitativa, teve como objetivo comparar os diferentes artigos científicos que visam fornecer uma visão geral da inteligência emocional a nível da Ibero-América. Para tanto, foi realizada uma busca sistemática em espanhol e inglês com as palavras-chave inteligência emocional, poder judicial; rendendo um total de 64.900 artigos. Em seguida, foi realizada a purificação por meio da revisão de títulos e resumos, restando 21 artigos. Por fim, foi realizado o exame total dos documentos, sendo 16 investigações que atenderam a todos os critérios de inclusão e qualidade, passando a fazer parte do estudo. As bases de dados utilizadas para esta revisão foram: Scopus, Science Direct, EBSCO, Proquest, Scielo e Redalyc. Os resultados desta pesquisa determinaram que, Os resultados obtidos mostraram semelhança nos desenhos de pesquisa, que foram realizados integralmente com o desenho não experimental. Houve uma redução geral nos níveis de agressão verbal, em comparação, aos efeitos alcançados na agressão física, hostilidade e raiva, quando a inteligência emocional é gerenciada.

**Palavras-Chave:** Revisão sistemática, Inteligência emocional, poder judicial.