



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estado situacional de la Tutoría en la  
Escuela Profesional de Ingeniería de  
Computación y Sistemas de la  
Universidad Privada San Juan Bautista - 2011**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO PROFESIONAL DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Br. Flor Galarreta Rios

**ASESORA:**

Dra. Paula Viviana Liza Dubois

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ-2014**

## **Dedicatoria**

Al regalo más hermoso que Dios me ha dado: mi adorada madre Juana Ríos Ramos, por ser en mi vida un manantial interminable de ternura, bondad y amor; por su fuerza y perseverancia que me infunde en cada momento de mi vida.

A David Tuny Dueñas, quien siempre me ha demostrado su cariño y confianza, me ha incentivado a seguir luchando por la superación personal.

### **Agradecimiento**

A DIOS, por haberme dado la oportunidad de existir y por permitirme alcanzar mi más anhelada meta, mi grado.

A los catedráticos de la escuela Profesional de Postgrado de la UCV, por otorgarme el conocimiento y las herramientas necesarias para enfrentar el mundo de la competencia profesional.

A la Dra. Paula Viviana Liza Dubois, por su permanente orientación en el desarrollo del estudio efectuado.

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio de investigación titulado “Estado Situacional de la Tutoría en la Escuela Profesional de Ingeniería de Computación y Sistemas de la Universidad Privada San Juan Bautista - 2011”, tiene la finalidad de realizar un diagnóstico del estado situación de la tutoría en EPICS aplicada a los estudiantes de la carrera, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Grado de Maestro en Educación.

Esta investigación es un trabajo de tipo básico, nivel descriptivo, de diseño no experimental y de corte transversal. Es relevante destacar la importancia del tema porque se menciona a los estudiantes como autores responsables del futuro, y que el conocimiento adquirido dentro de las horas de clase también le beneficie con la mejora de sus habilidades blandas.

La investigación consta de IV capítulos relacionados en forma secuencial y determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: el capítulo I trata sobre el Problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos; el segundo capítulo corresponde al Marco teórico; el capítulo III trata sobre el Marco metodológico, presentando a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos; el capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación y la demostración de las hipótesis; luego se presentan las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la operacionalización de las variables.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras	ix
Resumen	x
Abstrac	xi
Introducción	xii
<b>Capítulo I. Problema de Investigación</b>	<b>14</b>
1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del Problema	19
1.2.1. Problema General	19
1.2.2. Problemas Específicos	19
1.3. Justificación	19
1.3.1. Justificación Practica	19
1.3.2. Justificación Legal	20
1.3.3. Justificación Metodológica	21
1.3.4. Justificación Epistemológica	21
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	22
1.5.1. Antecedentes Internacionales	22
1.5.2. Antecedentes Nacionales	24
1.6. Objetivos	26

1.6.1. Objetivo General	26
1.6.2. Objetivos Específicos	26
<b>Capítulo II. Marco Teórico</b>	<b>27</b>
2.1. Estado Situacional de la Tutoría	28
2.1.1. Definición	28
2.1.2. Dimensiones de la Tutoría	29
2.1.3. Teorías y/o Enfoques Teóricos de la Tutoría	31
2.2. Definición de Términos Básicos	53
<b>Capítulo III. Marco Metodológico</b>	<b>56</b>
3.1. Hipótesis	57
3.1.1. Hipótesis General	57
3.1.2. Hipótesis Específicas	57
3.2. Variables de Investigación	58
3.2.1. Definición Conceptual de la Variable	58
3.2.2. Definición Operacional	58
3.3. Metodología	59
3.3.1. Tipos de Investigación	59
3.3.2. Diseño de Investigación	59
3.4. Población y Muestra	60
3.4.1. Población	60
3.4.2. Muestra	60
3.5. Método de Investigación	61
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	61
3.6.1. Técnica	61
3.6.2. Instrumento	62
3.7. Métodos de Análisis de Datos	65

<b>Capítulo IV. Resultados</b>	66
4.1. Descripción	67
4.2. Discusión	74
<b>Conclusiones y Sugerencias</b>	76
5.1. Conclusiones	77
5.2. Sugerencias	78
<b>Referencias Bibliográficas</b>	79
<b>Anexos</b>	84
A1. Matriz de Consistencia	85
A2. Matriz de Operacionalización de las Variables	87
A3. Base de Datos	88
A4. Cuestionario para el Diagnostico del Estado de la Tutoría	91
A5. Encuesta sobre tutoría a estudiantes de la UPSJB	92
A6. Validez de Juicio de Expertos	93

## Índice de Tablas

	Página
Tabla 1 Matriz de operacionalización de la Variable Estado Situacional de la Tutoría	58
Tabla 2 Población de Estudiantes de EPICS de la UPSJB, 2011	60
Tabla 3 Resultados de Validación de Instrumento	63
Tabla 4 Confiabilidad del instrumento según Alfa de Cronbach	64
Tabla 5 Nivel de confiabilidad	65
Tabla 6 Distribución de frecuencia y porcentaje de la variable Estado Situación de la Tutoría – EPICS-2011	67
Tabla 7 Distribución de frecuencia y porcentaje de la Dimensión Inclusiva en EPICS en la UPSJB	69
Tabla 8 Distribución de frecuencia y porcentaje de la Dimensión Personalizada en EPICS en la UPSJB	70
Tabla 9 Distribución de frecuencia y porcentaje de la Dimensión Integral en EPICS en la UPSJB	71
Tabla 10 Distribución de frecuencia y porcentaje de la Dimensión Formativa en EPICS en la UPSJB	73
Tabla 11 Informe de Validación de Instrumento	93



## Índice de Figuras

	Pag
	.
Figura 1 Áreas de la acción Tutoría en el desarrollo.	44
Figura 2 Características de la Tutoría Educativa	45
Figura 3 Capacidades a desarrollar con la Tutoría.	45
Figura 4 Aspectos a Considerar en los alumnos de acuerdo al entorno	46
Figura 5 Plan Estratégico de la UPSJB.	53
Figura 6 Cálculo de la muestra para la investigación	61
Figura 7 Cálculo de confiabilidad del instrumento a utilizar en la investigación	64
Figura 8 Distribución de frecuencia y porcentaje de la variable Estado Situación de la Tutoría – EPICS-2011	68
Figura 9 Distribución de frecuencia y porcentaje de la Dimensión Inclusiva en EPICS en la UPSJB	69
Figura 10 Distribución de frecuencia y porcentaje de la Dimensión Personalizada en EPICS en la UPSJB	70
Figura 11 Distribución de frecuencia y porcentaje de la Dimensión Integral en EPICS en la UPSJB	72
Figura 12 Distribución de frecuencia y porcentaje de la Dimensión Formativa en EPICS en la UPSJB	73
Figura 13 Cálculo de la validación del instrumento.	93

## Resumen

La investigación titulada: “Estado Situacional de la Tutoría en la Escuela Profesional de Ingeniería de Computación y Sistemas de la Universidad Privada San Juan Bautista (UPSJB).-2011”, tiene como objetivo general: Determinar el estado situacional de la tutoría en la Escuela Profesional de Ingeniería de Computación y Sistemas de la Universidad Privada San Juan Bautista de Lima – 2011.

La investigación se realizó con el enfoque cuantitativo, de tipo básica bajo el diseño no experimental, de corte transversal, apoyándose en el método hipotético deductivo. La población de estudio estuvo conformada por 350 alumnos de EPCIS y la muestra considera por 100 estudiantes. Se empleó como técnica de recopilación de datos una encuesta a los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Escuela de Computación y Sistemas. La validez de contenido fue con juicio de expertos con un resultado de aplicable y su confiabilidad mediante la prueba de Alfa de Cronbach.

Los resultados de la investigación demostraron que El Estado Situacional de la Tutoría en la Escuela Profesional de Ingeniería de Computación y Sistemas de la Universidad Privada San Juan Bautista de Lima - 2011 es medianamente positivo.

**Palabras clave:** La tutoría universitaria / gestión inclusiva / gestión integral.

## **Abstract**

The research on "State Situational Mentoring Vocational School of Computer and Systems Engineering at the Universidad Privada San Juan Bautista (UPSJB) .- 2011", general objective: To determine the situational state of mentoring in School professional Computer and Systems Engineering from Universidad Privada San Juan Bautista de Lima - 2011.

The research was conducted with the quantitative approach, basic type on non experimental design, cross-section, based on the hypothetical deductive method. The study population consisted of 350 students of EPCIS and the sample considers 100 students. Was used as a technique for data collection survey to students of the Faculty of Engineering of the School of Computing and Systems. Content validity with expert judgment was a result of applicable and reliability by Cronbach's alpha test.

The research results showed that Situational Mentoring State Vocational School of Computer and Systems Engineering at the Universidad Privada San Juan Bautista de Lima - 2011 is fairly positive.

Keywords: The university tutoring / inclusive management / integrated management.