



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cociente emocional docente y Acción Tutorial de los  
profesores tutores de las Instituciones Educativas  
Consorcio San Francisco y David Ausubel del distrito  
de San Juan de Lurigancho – 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Magíster en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa**

**AUTOR:**

Br. Alva Torero Ana Maria

**ASESOR:**

Dr. Freddy Antonio Ochoa Tataje

**SECCIÓN:**

Educación

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Evaluación y Aprendizaje

**PERÚ 2015**

## **Dedicatoria**

Esta investigación esta dedicada a Dios porque me dio las oportunidades para el desarrollo de la misma.

A la memoria de mis padres: Manuel y Adriana.  
A mis hijos Pavel y Vladimir quienes son el motor de mi vida y que tuvieron la paciencia, comprensión y apoyo para la realización de esta investigación.

## **Agradecimiento**

A todas las personas, colegas, amigos, profesionales e instituciones educativas, que me abrieron sus puertas y me brindaron el apoyo y las facilidades para la realización de ésta investigación.

Agradezco también, con mucho respeto y admiración, a los Docentes que hicieron un alto a sus labores y colaborar durante el proceso de aplicación de los instrumentos utilizados en la presente investigación.

## Declaración Jurada

Yo, Ana María Alva Torero, estudiante del Programa Maestría en Educación Con Mención En Docencia Y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 08174483, con la tesis titulada: “Cociente Emocional Docente y Acción Tutorial De Los Profesores Tutores De las Instituciones Educativas Consorcio San Francisco Y David Ausubel Del Distrito De San Juan De Lurigancho – 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de febrero del 2015.



Ana María Alva Torero

DNI: 08174483

## **Presentación**

Señores miembros del jurado de la Escuela de postgrado de la Universidad César Vallejo, presento la Tesis titulada: “Cociente Emocional Docente y Acción Tutorial de los Profesores Tutores de las Instituciones Educativas Consorcio San Francisco Y David Ausubel Del Distrito De San Juan De Lurigancho – 2014” en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la universidad César Vallejo para optar el grado de Magister en Educación Con Mención En Docencia Y Gestión Educativa.

El objetivo del presente estudio es establecer las relaciones que se dan entre las variables Cociente emocional y labor tutorial en docentes. Dicho estudio aborda una problemática existencial en nuestro medio.

El estudio esta compuesto de cuatro capítulos presentados de la siguiente manera: El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, antecedentes, fundamentación científica, justificación, formulación del problema, presentación de las hipótesis de trabajo y descripción de los objetivos de la investigación. El Segundo capítulo, Marco Metodológico, donde se define las variables, se presenta la operacionalización de las variables, tipo y diseño de investigación, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Tercer Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se plantean las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Esperamos, señores miembros del jurado, que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

## Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I INTRODUCCIÓN	1
Antecedentes	3
Nacionales	3
Internacionales	9
Fundamentación científica	16
Bases teóricas de Cociente Emocional	16
Bases teóricas de Acción Tutorial	34
Definición de términos básicos (Marco conceptual)	54
Justificación	61
Problemas	63
Hipótesis	67
Objetivos	69
II MARCO METODOLÓGICO	71
2.1. Variables	71
2.2. Operacionalización de variables	78
2.3. Metodología	80
2.4. Tipos de estudio	80
2.5. Diseño de la investigación	80
2.6. Población y muestra	81
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	82

2.8. Métodos de análisis de datos	93
2.9. Aspecto Ético	94
III RESULTADOS	98
IV DISCUSIÓN	114
V CONCLUSIONES	118
VI RECOMENDACIONES	120
VII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	122
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia	132
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables	133
Anexo 3: Matriz Metodológica	135
Anexo 4: Instrumentos	136
Instrumento 1: Test de Cociente emocional de Ice de Bar.On	136
Instrumento 2: Encuesta de acción tutorial	143
Anexo 5: Matriz de Validación	145
Anexo 6: Base de datos	
Base de datos de la Encuesta de acción tutorial	152
Base de datos de Cociente emocional	155

## LISTA DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Perfil de la persona responsable de la tutoría	48
Tabla 2. Matriz de operacionalización de variable cociente emocional	78
Tabla 3. Matriz de operacionalización de variable acción tutorial	79
Tabla 4. Distribución de la población	81
Tabla 5. Tabla de interpretación de los niveles del cociente emocional	86
Tabla 6. Tabla de interpretación de los niveles de acción tutorial	92
Tabla 7. Validación del instrumento acción tutorial por juicio de expertos	93
Tabla 8. Distribución de la acción tutorial según percepción de los profesores	98
Tabla 9. Distribución del cociente emocional según percepción de los profesores	99
Tabla 10. Correlación entre las variables Acción tutorial y dimensión Intrapersonal	102
Tabla 11. Correlación entre las variables Acción tutorial y dimensión interpersonal	104
Tabla 12. Correlación entre las variables Acción tutorial y dimensión Adaptabilidad	106
Tabla 13. Correlación entre las variables Acción tutorial y dimensión Manejo de la tensión	108
Tabla 14. Correlación entre las variables Acción tutorial y dimensión Estado de ánimo	110
Tabla 15. Correlación entre las variables Acción tutorial y dimensión Cociente emocional	112

## LISTA DE FIGURAS

No.	Nombres	Página
Figura 1	Resumen del planteamiento teórico propuesto por Ice De Bar-On	29
Figura 2	Teorías más importantes de la Inteligencia Emocional	34
Figura 3	Objetivos de la Acción tutorial	47
Figura 4	Distribución de la acción tutorial según la percepción de los profesores tutores	99
Figura 5	Distribución del cociente emocional según percepción de los profesores	100
Figura 6.	Acción tutorial y la dimensión intrapersonal de los profesores tutores	103
Figura 7.	Acción tutorial y la dimensión interpersonal de los profesores tutores	105
Figura 8.	Acción tutorial y la dimensión Adaptabilidad de los profesores tutores	107
Figura 9.	Acción tutorial y la dimensión Manejo de la tensión de los profesores tutores	109
Figura 10.	Acción tutorial y la dimensión Estado de ánimo de los profesores tutores	111
Figura 11.	Acción tutorial y el coeficiente emocional docente de los profesores tutores.	113

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo fundamental determinar si existe relación entre el : “Cociente Emocional Docente y Acción Tutorial de los Profesores Tutores de las Instituciones Educativas Consorcio San Francisco Y David Ausubel del Distrito de San Juan De Lurigancho – 2014”, es decir de cómo sus capacidades emocionales pueden interferir en su accionar como tutores en su día a día.

El estudio es elaborado en el enfoque cuantitativo, integrado por el estudio descriptivo a través del método correlacional, la técnica de muestreo ha sido no probabilística, se seleccionó a todos los docentes tutores de ambas instituciones educativas. Los instrumentos empleados en la investigación fueron el test psicológico del cociente emocional Ice de Bar-On y una escala de construcción propia, para determinar la acción tutorial de los docentes tutores, la cual consistía en 6 ejes y 36 ítems (adaptado), siendo validado mediante criterio de jueces; los datos obtenidos fueron trabajados a través del SPSS aplicándose la prueba no paramétrica de alcance correlacional Rho de Spearman.

Los resultados permiten llegar a la conclusión de que la acción tutorial se relaciona directa y significativamente con el cociente emocional de los docentes tutores de las instituciones educativas Consorcio San Francisco y David Ausubel del distrito de San Juan de Lurigancho, siendo esta relación positiva y moderada. Así mismo en la correlación de las dimensiones se mostraron correlaciones moderadas y positivas, teniendo una alta significancia en su relación con el manejo de la tensión de los docentes.

***Palabras clave:* cociente emocional, acción tutorial y docentes tutores.**

## **Abstract**

This research has as main objective to determine the correlation between "Emotional Quotient Teaching and Mentoring From Teachers Tutors In The Educational Institutions Consortium San Francisco And David Ausubel from San Juan de Lurigancho - 2014", ie how their emotional capacities can interfere with its action as tutors in their day to day.

The study is developed in the quantitative approach, composed of descriptive correlational study through the method, the technique of sampling was not random at all tutors teachers from both educational institutions were selected. The instruments used in the investigation were the psychological test of emotional quotient Ice Bar-On and a range of own construction, to determine the tutorial action mentor teachers, which consisted of 6-axis 36 items (adapted), being validated by criteria judges; the data obtained were worked through SPSS apply the nonparametric Spearman Rho correlation range.

The results allow to conclude that the tutorial is directly and significantly to emotional quotient mentor teachers of educational institutions Consortium San Francisco and David Ausubel district of San Juan de Lurigancho, this being positive and moderate relationship. Also in the correlation of moderate size and positive correlations were having a high significance in its relation to stress management of teachers.

**Keywords: emotional quotient, tutorial and mentor teachers**