



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**PROPUESTA DE MODELO TEÓRICO DE GESTIÓN
ESTRATÉGICA PARA MEJORAR LAS FUNCIONES
ADMINISTRATIVAS BÁSICAS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
N° 10035 "JORGE Y ENRIQUE PISFIL VILLALOBOS" -
CALLANCA, AÑO 2013.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORAS:

**Br. JUANA ANDREA BALLENA AGUILAR
Br. CLARA ELENA BUSTIOS RIVAS.**

ASESORA:

Dra. DAYSI SOLEDAD ALARCÓN DÍAZ

CHICLAYO – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A mis hijos: **DIEGO, RENATO Y JOSÉ**, quienes son la razón de mi existencia, y el motivo principal de mi superación.

A: **ANDREA, SARA Y JUANA**, mi madre, mi hermana y mi segunda madre quienes me apoyan, me alientan y están presentes en cada momento de mi vida.

A: **JOSÉ EUSEBIO**, mi padre, quien desde el cielo guía mis pasos, ejemplo de trabajo, nobleza y superación que trato de seguir.

JUANA ANDREA

A **IRMA**, mi Madre que siempre es mi modelo y ejemplo de perseverancia y desde el cielo me acompaña y guía mi camino.

Con amor a mi hija **ALBITA** la razón de mi existencia y aliento de superación.

Con cariño a mis hermanas **ELVIRA**, que constantemente me apoya en mis dificultades, **ROXANA** y **SOBRINOS** que me llenan de alegría.

CLARA ELENA

AGRADECIMIENTO

Al ser supremo: **DIOS**, quien permite nuestra existencia y la realización de nuestros ideales.

Con especial afecto a la **Dra. DAYSI ALARCÓN DÍAZ** quien con paciencia y dedicación nos orientó e incentivó en la realización y culminación de nuestro trabajo de investigación.

LAS AUTORAS

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento al Reglamento de Grados y títulos para la elaboración y sustentación de la Tesis de Maestría de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo de Chiclayo tenemos a bien presentar la tesis titulada:

“Propuesta de un Modelo Teórico de Gestión Estratégica para mejorar las funciones administrativas básicas en la Institución Educativa N° 10035 Jorge y Enrique Pisfil Villalobos – Callanca, 2013”.

El presente trabajo es fruto de nuestro esfuerzo en el trabajo de maestría y nuestra experiencia profesional, en tal sentido esperamos sirva a generaciones futuras.

Por lo expresado, es nuestro deseo recibir de ustedes los aportes necesarios para su mejoramiento y así lograr su aprobación y sustentación que nos permita lograr el Grado Académico de Magister en Educación.

LAS AUTORAS.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
RESUMEN.....	vii
ABSTRAC.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	9

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN..... 11

1.1. Planteamiento del problema.....	11
1.2. Formulación del problema.....	16
1.3. Justificación.....	16
1.4. Antecedentes.....	17
1.5. Objetivos.....	20
1.5.1. Objetivo General.....	20
1.5.2. Objetivos Especifico.....	20

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....22

2.1. Bases Teóricas.....	22
2.1.1. Teorías Científicas que sustentan la Investigación.....	22
2.1.1.1. Teoría Clásica de la Administración.....	22
2.1.1.2. Teoría General de Sistemas.....	24
2.1.1.3. Teoría de los Recursos Humanos.....	29
2.1.1.4. Teoría de la Calidad.....	31
2.1.1.5. Teoría del liderazgo.....	49
2.2. Marco Conceptual.....	51

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	57
3.1. Hipótesis de Investigación.....	57
3.2. Variables.....	57
3.2.1. Definición Conceptual.....	57
3.2.2. Definición operacional.....	57
3.3. Metodología.....	59
3.3.1, Tipo de Investigación.....	59
3.3.2 Diseño.....	59
3.4. Población y muestra.....	59
3.5. Métodos de investigación.....	59
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	60
3.6.1. Técnicas de Gabinete.....	60
3.6.2. Técnicas de campo.....	60
3.7. Métodos de Análisis de datos.....	62
3.7.1. Medidas de tendencia central.....	62
3.7.2 Medidas de dispersión o variabilidad.....	63
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	67
4.1. Análisis e interpretación de datos.....	67
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	71
5.1. Conclusiones.....	72
5.2. Sugerencias.....	73
CAPÍTULO VI: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	74
6.1. Referencias Bibliográficas.....	75
ANEXOS.....	76

RESUMEN

El presente trabajo de Investigación de Tesis trata sobre la “Propuesta de un Modelo Teórico de Gestión Estratégica para mejorar las funciones administrativas básicas en la Institución Educativa N° 10035 “ Jorge y Enrique Pisfil Villalobos”- Callanca, año 2013”. Este estudio surge como una necesidad, ante la evidente dificultad que se presenta en el desarrollo y aplicación de las funciones básicas administrativas. Se ha realizado una investigación de tipo aplicada con un diseño pre experimental siendo el objetivo principal: Demostrar que la aplicación de un modelo teórico de gestión estratégica mejora las funciones administrativas básicas en la Institución Educativa N° 10035 “Jorge y Enrique Pisfil Villalobos” – Callanca, año 2013.

Para obtener la información se ha tomado como muestra a toda la población que son 20 trabajadores, se ha utilizado un pre y post test preparado y aplicado por las autoras de la investigación.

En relación a los resultados más significativos del pre test, se ha podido determinar que las funciones administrativas básicas se cumplen de una forma deficiente, lo que llevó a formular una propuesta de un modelo de gestión estratégica basada en las teorías del enfoque sistémico, teoría de las relaciones humanas, teorías del liderazgo y teorías de la calidad, logrando al aplicar este estímulo mejorar los procesos administrativos.

Palabras claves: Modelo Teórico, Gestión Estratégica, funciones administrativas.

ABSTRACT

This Thesis Research work is on the "Proposal of a Theoretical Model of Strategic Management to improve basic administrative functions in the Educational Institution N ° 10035 " Pisfil Jorge and Enrique Villalobos " - Callanca , 2013 " . This study comes as a necessity, given the evident difficulty that arises in the development and application of basic administrative functions . There has been an investigation of pre applied experimental design being the main objective : To demonstrate that the application of a theoretical model of strategic management improves basic administrative functions in the Educational Institution N ° 10035 " Pisfil Jorge and Enrique Villalobos " - Callanca , 2013.

For information has sampled the entire population who are 20 workers used a pre and post test developed and implemented by the authors of the research.

In relation to the most significant results of the pre-test , it was determined that basic administrative functions are met in a poor , leading to a proposal to formulate a strategic management model based on the theories of the systemic approach , theory human relations , leadership theories and theories of quality, achieving applying this stimulus improve administrative processes .

Keywords : Theoretical Model , Strategic Management, administrative functions .