



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POST GRADO**

### **TESIS**

**PROPUESTA DE UN PROGRAMA TUTORIAL PARA MEJORAR LA  
ASERTIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I. E. N° 10112 DE LA CIUDAD DE  
LAMBAYEQUE - 2013**

PARA OBTENER EL GRADO DE  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

#### **AUTORES:**

Bach. FERNANDEZ PEÑA, Jorge Luis

Bach. MONTERO MINGUILLO, Margarita Regina

#### **ASESORA:**

Dra. HERNANDEZ FERNANDEZ, Bertila

CHICLAYO – PERU

2013

## **DEDICATORIA**

A mis padres por haberme impulsado a seguir adelante, brindarme su apoyo moral y comprensión en mis estudios y mi superación.

Jorge

A mis padres por todo su apoyo, comprensión moral y espiritual en cada momento de mi existencia por haberme motivado en mi superación a seguir adelante en mis estudios y ser posible la culminación de mi Trabajo.

Margarita

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios todopoderoso:

Por iluminarnos, guiarnos y brindarnos  
la fortaleza para vencer los obstáculos  
que se presentaron en el proceso de  
nuestra carrera profesional.

A todas las personas que  
hicieron posible la culminación  
de nuestra formación,  
superación, responsabilidad e  
integridad profesional.

**Los autores**

## **PRESENTACIÓN**

**A los miembros del jurado**

La inquietud de los investigadores en la presente tesis sobre el desarrollo de la asertividad en los estudiantes se orienta en adquirir formas adecuadas de actuar en el marco de su entorno familiar y social.

Por tal motivo nuestro trabajo de investigación se basa en desarrollar la capacidad asertiva en los estudiantes del quinto grado de Educación Primaria, tal es así que nuestro trabajo lo hemos titulado: PROPUESTA DE UN PROGRAMA TUTORIAL PARA MEJORAR LA ASERTIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I E N° 10112 DE LA CIUDAD DE LAMBAYEQUE. 2013.

# ÍNDICE

Pág.

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Resumen.....	viii
Abstrac.....	ix
Introducción.....	x
CAPÍTULO I	
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Planteamiento del problema.....	13
1.2. Formulación del problema.....	16
1.3. Justificación.....	16
1.4. Antecedentes de estudio .....	17
1.5. Objetivos.....	22
1.5.1. General.....	22
1.5.2. Específicos.....	22
CAPÍTULO II	
II. MARCO TEÓRICO.....	24
2.1. Base teórica – científica que sustentan la investigación.....	24
2.1.1. Teoría del desarrollo de Jhean Piaget.....	24
2.1.2 . Teoría del desarrollo moral de Kohlberg.....	25

2.1.3. Teoría de la inteligencia emocional de Salovey y Mayer.	27
2.1.4 Teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman....	29
2.1.5. Teoría socializadora de Lev Vygotsky.....	30
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>III. MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>86</b>
3.1.Hipótesis.....	86
3.2.Variables.....	86
3.2.1. Definición conceptual.....	86
a) Variable independiente.....	86
b) Variable dependiente.....	86
3.2.2. Operacionalización de las variables.....	87
3.3. Metodología.....	91
3.3.1. Tipo de estudio.....	91
3.3.2. Diseño.....	91
3.4. Población y muestra.....	91
3.5. Método de investigación.....	93
3.6.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	93
3.6.1. Técnica de gabinete.....	93
3.6.2. Técnica de campo.....	94
a) Observación.....	94
b) Encuestas.....	94
c) Test para los alumnos.....	94

3.7. Método de análisis de datos.....	95
3.7.1. Medidas de tendencia central.....	96
a) Media aritmética.....	96
3.7.2. Medidas de dispersión o variabilidad.....	96
a) Desviación estándar.....	96

## CAPÍTULO IV

IV. RESULTADOS.....	99
4.1. Descripción.....	99
4.2. Discusión.....	107

## CAPÍTULO V

V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	116
5.1. Conclusiones.....	117
5.2. Sugerencias.....	118
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	120
ANEXOS.....	124

## **RESUMEN**

La presente investigación tiene como propósito fundamental comprobar el grado de influencia que produce la propuesta de un programa tutorial para mejorar la asertividad en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 10112 DE LA CIUDAD DE LAMBAYEQUE – 2013.

La población estuvo constituida por 104 alumnos del quinto grado de las secciones A, B, C y D de la I. E. N° 10112 DE LA CIUDAD DE LAMBAYEQUE, de los cuales se tomó una muestra de 48 estudiantes pertenecientes a las secciones A (24) grupo experimental y en la sección B (24) grupo control. Los datos fueron recogidos a través del pre y post test para contrastar y validar los resultados obtenidos mediante técnicas estadísticas, y verificar el grado de influencia que produce la propuesta de un programa tutorial de la asertividad en los estudiantes del quinto grado de educación primaria.

El tipo de investigación es explicativa aplicada, con diseño cuasi experimental, con grupo control y grupo experimental, con pre test y post test; esto nos permitió comparar los resultados de ambos grupos y así validar la hipótesis propuesta.

Luego de haber aplicado el programa de tutoría a los estudiantes del quinto grado de Educación Primaria este influyó de manera significativa en el desarrollo de su capacidad de asertiva.

**PALABRAS CLAVES:** Asertividad, autoestima, tutoría.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research is essential to check the degree of influence that produces implementation of a program to improve assertiveness tutorial in the fifth grade students of primary education I.E. N ° 10112 LAMBAYEQUE CITY – 2013.

The population consisted of 104 fifth graders in sections A, B, C and D to I. E. N° 10112 LAMBAYEQUE CITY, of which a sample of 48 students belonging to section A (24) experimental group and Section B (24) control group. Data was collected through pre and posttest to compare and validate the results using statistical techniques, and verify the degree of influence that produces a program application tutorial assertiveness in students in the fifth grade of primary education.

The research is explanatory applied quasi-experimental design with control group and experimental group, with pre-test and post-test, this allowed us to compare the results of both groups and thus validate the proposed hypothesis.

After applying the tutoring program to students in fifth grade primary this significantly influenced the development of assertive capacity.