



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El coaching y la cultura organizacional en las docentes
de educación inicial del distrito de Imperial Cañete 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR (A):

BR. JANET PICON VALLADOLID

ASESOR:

MG. ARTURO JESUS APARICIO ESTRADA

SECCIÓN

EDUCACIÓN E IDIOMAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A Dios por ser mi guía, a mis padres por su apoyo incondicional, para Carlos, el hombre de mi vida y a mis hijos Keisi y Aldric quienes son mi fuerza y aliento a seguir.

La Autora

Agradecimiento

Quisiera agradecer a todas las personas involucradas, desde los primeros días de la realización de esta investigación, al Mg. Arturo Jesús Aparicio Estrada por su experiencia invaluable de investigación, al Mg. Migdonio Epiquien Chancahuana por su claridad teórica, al Lic. Carlos Bressley Soriano Tupiño por su guía y apoyo en los procesos estadísticos, a la Lic. Madre Yanina Manrique Vásquez por los permisos para poder aplicar la investigación y a todas las docentes e instituciones que me apoyaron e intervinieron en el desarrollo de la presente tesis.

Presentación

Señores miembros del jurado; la presente tesis para obtener el grado académico de Magister en Administración de la Educación, denominada “El Coaching y la cultura organizacional en las docentes de Educación Inicial del Distrito de Imperial – Cañete 2014”. Es manifestado a consideración de los miembros del jurado evaluador con la finalidad de dar a conocer los resultados obtenidos en el presente estudio y aportar a la educación una nueva forma de metodología que debe de tener el docente para lograr un buen desenvolvimiento frente al educando y poder aplicarlo en su vida personal y profesional.

La presente investigación tiene como objetivo central determinar la relación existente entre el coaching y la cultura organizacional en las docentes de Educación Inicial del Distrito de Imperial – Cañete así mismo realizar un cuestionario del coaching y la cultura organizacional en las docentes de Imperial Cañete y al mismo tiempo obtener como resultado la correlación existente entre ambas variables.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Administración de la Educación. El documento consta de cuatro capítulos: problema de investigación, marco Teórico, marco metodológico, resultados. Conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

La autora.

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	19
1.2.1 Problema general	19
1.2.2 Problemas específicos	19
1.3 Justificación	20
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	21
1.5.1 Antecedentes internacionales	21
1.5.2 Antecedentes nacionales	23
1.6 Objetivos	24
1.6.1 Objetivo general	24
1.6.2 Objetivos específicos	24

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 El Coaching	26
2.1.1 Definición	26

2.1.2	Origen del Coaching	27
2.1.3	Principios en los que se apoya el Coaching	30
2.1.4	Forma de darse el coaching	30
2.1.5	Características del coaching	31
2.1.6	Elementos del coaching	32
2.1.7	¿A quién va dirigido el coaching?	32
2.1.8	El Proceso del coaching	33
2.1.9	Enfoque teórico	35
	Desarrollo Humano Integrador	35
	Actitud Positiva ante la vida y su influencia en el éxito	36
2.1.10	Dimensiones del Coaching	37
	La Conciencia	37
	La Responsabilidad	38
2.2	Cultura Organizacional	39
2.2.1	Definición de Cultura Organizacional	39
2.2.2	Orígenes, aparición y desarrollo del concepto	40
2.2.3	La Cultura	42
2.2.4	Las Organizaciones	42
2.2.5	Enfoque teórico	43
2.2.6	Clasificación de la Cultura Organizacional	44
2.2.7	Características de la Cultura Organizacional	44
2.2.8	Dimensiones la Cultura Organizacional	45
	El Liderazgo	45
	Estructura de la Organización	46
	Sistema Cultural	48
	Clima Organizacional	51
2.3	Definición de términos básicos	52
	El Coaching	52
	La conciencia	52
	El Rendimiento	52
	Placer	52
	Cultura Organizacional	52
	Liderazgo	52

Estructura Organizacional	53
Sistema Cultural	53
Clima Organizacional	53

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis	55
3.1.1 Hipótesis general	55
3.1.2 Hipótesis específicas	55
3.2 Variables de investigación	55
3.2.1 Definición conceptual	55
3.2.2 Definición operacional	56
3.3 Metodología	57
3.3.1 Tipo de investigación	57
3.3.2 Diseño de investigación	57
3.4 Población y muestra	59
3.4.1 Población	59
3.4.2 Muestra	60
3.5 Método de investigación	60
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
3.7 Método de análisis de datos	64

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Descripción de los Resultados de las variables y dimensiones	66
4.2 Resultado General de la Investigación	74
4.3 Prueba de Hipótesis	75
4.3.1 Prueba de Hipótesis General	75
4.3.2 Prueba de Hipótesis específica 1	76
4.3.3 Prueba de Hipótesis específica 2	77
4.3.4 Prueba de Hipótesis específica 3	78
4.3.5 Prueba de Hipótesis específica 4	79
4.4 Discusión	80

Conclusiones y Sugerencias	83
Referencias bibliográficas	86
Anexos	90
Anexo 1. Matriz de Consistencia	91
Anexo 2. Instrumentos	94
Anexo 3. Base de Datos	98
Anexo 4. Certificado de validez	100

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable Coaching	56
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable Cultura Organizacional	57
Tabla 3	Población de estudio	59
Tabla 4	Estadísticas de fiabilidad Coaching	62
Tabla 5	Estadísticas de fiabilidad Cultura Organizacional	62
Tabla 6	Relación de expertos y validación de instrumento	62
Tabla 7	Relación entre puntuación y niveles de la variable Coaching	63
Tabla 8	Relación entre puntuación y niveles de la variable Cultura Organizacional	63
Tabla 9	Resultados por nivel de la variable: Coaching	66
Tabla 10	Resultados por niveles de la dimensión: Conciencia	67
Tabla 11	Resultados por niveles de la dimensión Responsabilidad	68
Tabla 12	Resultados por niveles de la variable: Cultura Organizacional	69
Tabla 13	Resultados por niveles de la dimensión: Liderazgo	70
Tabla 14	Resultados por niveles de la dimensión: Estructura	71
Tabla 15	Resultados por niveles de la dimensión: Sistema	72
Tabla 16	Resultados por niveles de la dimensión: Clima	73
Tabla 17	Distribución de los niveles Coaching y Cultura Org.	74
Tabla 18	Nivel de correlación y significancia de las variables	75
Tabla 19	Nivel de correlación y significancia de la variable Coaching y la dimensión Liderazgo	76
Tabla 20	Nivel de correlación y significancia de la variable Coaching y la dimensión Estructura de la Org.	77
Tabla 21	Nivel de correlación y significancia de la variable Coaching y la dimensión Sistema Cultural	78
Tabla 22	Nivel de correlación y significancia de la variable Coaching y la dimensión Clima Organizacional	79

Lista de figuras

	Página
Figura 1	Diseño Correlacional 58
Figura 2	Resultados por niveles de la variable: Coaching 66
Figura 3	Resultados de la dimensión Conciencia 67
Figura 4	Resultados por nivel de la dimensión Responsabilidad 68
Figura 5	Resultados por niveles de la variable: Cultura organizacional 69
Figura 6	Resultados por niveles de la dimensión: Liderazgo 70
Figura 7	Resultados por niveles de la dimensión: Estructura de la organización 71
Figura 8	Resultados por niveles de la dimensión: Sistema Cultural 72
Figura 9	Resultados por niveles de la dimensión: Clima Organizacional 73
Figura 10	Correlación de Coaching y Cultura Organizacional en las docentes de Educación Inicial del Distrito de Imperial – Cañete 2014 74

Resumen

El presente trabajo de investigación busca establecer la relación entre “El Coaching y la cultura organizacional en las docentes de Educación Inicial del Distrito de Imperial – Cañete 2014”; se ha desarrollado la presente investigación con el propósito de dar a conocer a la comunidad educativa lo interesante que resulta el coaching y como se relaciona con la educación en especial con la cultura organizacional para lo cual es sustentada ante la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo y optar el Grado Académico de Magíster en Educación con Mención en Administración de la Educación.

En cuanto a la metodología seguida es de tipo básico, el método es hipotético deductivo y el diseño es descriptivo, no experimental, transeccional y correlacional; para la recogida de datos se ha aplicado dos instrumentos, una por cada variable, a una muestra de docentes del nivel de educación inicial del distrito de Imperial Cañete así mismo el procesamiento estadístico se hizo a través de los programas SPSS. Versión 22.00, Microsoft Excel 2013 y la redacción con Microsoft Word 2013.

A la conclusión más significativa que se llegó fue que: La relación existente entre la variable “Coaching” y la variable “Cultura Organizacional” tomando como referencia el estadígrafo de correlación de Spearman nos dio un valor de $\rho = 0.764$ lo cual indican la existencia de una correlación positiva considerable, dado que ambas variables aumentan en sus valores de apreciación.

Palabras clave: educación, coaching, conciencia, responsabilidad cultura organizacional, liderazgo, sistema cultural, estructura organizacional, clima organizacional.

Abstract

The present research seeks to establish the relationship between "The Coaching and organizational culture in educational Early Education District Imperial - Cañete 2014"; has developed this research in order to make known to the interesting educational community that is coaching and how it relates to education especially with the organizational culture which is supported at the Graduate School of Cesar University Vallejo and choose the academic degree of Master of Education with specialization in Educational Administration.

Regarding the methodology followed is basic type, the method is hypothetical and deductive design is descriptive, not experimental, and correlational transeccional; for data collection was applied two instruments, one for each variable, a sample of the level of initial teacher education in the district of Imperial Cañete likewise the statistical processing was done through SPSS software. Version 22.00, Microsoft Excel 2013 and Microsoft Word 2013 drafting.

The most significant conclusion that was reached was that: The relationship between the "Coaching" and the variable "Organizational Culture" by reference to the Spearman correlation statistic gave a value of $\rho = 0.764$ which indicate the existence of a significant positive correlation, as both variables increase in the values of appreciation.

Keywords: education, coaching, consciousness, responsibility, organizational culture, leadership, cultural system, organizational climate, organizational structure.