



Universidad César Vallejo

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

Programa de habilidades sociales para la mejora de relaciones
interpersonales en estudiantes de primaria de una institución educativa,

Chiclayo, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Educación Primaria

AUTORAS:

Torres Garcia, Ana Cristina (orcid.org/0000-0002-5697-108X)

Ydrogo Alejandria, Anabella (orcid.org/0000-0002-1141-4140)

ASESORA:

Dr. Kino Saravia, Janira Isabel (orcid.org/0000-0001-5915-2963)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral al Infante, niño y adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

CHICLAYO - PERÚ

2023

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada a la comunidad educativa para su consideración en beneficio de la mejora de la calidad de la educación que se brinda en las aulas a nivel nacional.

AGRADECIMIENTO

A Dios, a nuestra familia, por su incansable apoyo y acompañamiento y a nuestra docente por su ardua y comprometida labor durante la elaboración de este material.

Las autoras

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract.	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimiento.....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.	18
IV.RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.	27
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	42

Índice de Tablas

Tabla 1. Distribución de la población de estudio	13
Tabla 2. Juicio de expertos sobre validez del cuestionario.....	15
Tabla 3. Coeficiente de confiabilidad de la variable Relaciones Interpersonales.....	16
Tabla 4. Nivel de relaciones interpersonales (pre test).....	19
Tabla 5. Nivel de las dimensiones de la variable relaciones interpersonales(pretest).....	19
Tabla 6. Diseño y aplicación del programa.....	21
Tabla 7. Nivel de relaciones interpersonales (postest).....	22
Tabla 8 Nivel de las dimensiones de la variable relaciones interpersonales (pos test).....	23
Tabla 9. Prueba de normalidad de la variable	23
Tabla 10. Prueba de muestras emparejadas entre el pretest y el postest.....	24
Tabla 11.Prueba de muestras emparejadas entre el pretest y el postest de las dimensiones.....	26

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia de un programa de habilidades sociales en las relaciones interpersonales, en estudiantes de 3er grado de primaria de una Institución Educativa, Chiclayo, 2023. La muestra de estudio estuvo conformada por 66 estudiantes. El enfoque de investigación es cuantitativo, tipo aplicada, de nivel explicativo con diseño pre experimental transversal. Se utilizó la técnica de la encuesta y de instrumento un cuestionario "Relaciones interpersonales". La validación del instrumento fue realizada a través de juicio de expertos obteniendo un puntaje de 49, tales resultados comprobaron su aplicabilidad. La confiabilidad se midió mediante el estadístico Alpha de Cronbach resultando en 0.89 indicando excelente confiabilidad.

Los resultados evidencian que la ejecución del Programa Habilidades Sociales ha mejorado significativamente en las dimensiones de la variable dependiente, en donde existen diferencias significativas entre el pre test y el pos test con el p valor obtenido (0.000) está por debajo a la significancia de $\alpha=0,05$.

Palabras clave: Relaciones interpersonales, Aprendizaje social, Comunicación verbal, Comunicación no verbal.

Abstract

The general objective of this research was to determine the influence of a social skills program on interpersonal relations in 3rd grade students of an Educational Institution, Chiclayo, 2023. The study sample consisted of 66 students. The research approach is quantitative, applied type, explanatory level with transversal pre experimental design. A questionnaire "Interpersonal relations" was used for the survey and the instrument. The validation of the instrument was carried out through expert judgment obtaining a score of 49, such results verified its applicability. Reliability was measured by Cronbach's Alpha statistic resulting in 0.89 indicating excellent reliability.

The results show that the execution of the Social Skills Program has significantly improved in the dimensions of the dependent variable, where there are significant differences between the pre-test and the post-test with the p-value obtained (0.000) below the significance of $\alpha=0.05$.

Keywords: Interpersonal relationships, Social learning, Verbal communication, Nonverbal communication.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, tras la pandemia subsistimos en una sociedad sumergida en la escasez de valores, creencias y sentimientos, que resultan fundamentales para establecer vínculos que nos relacionan unos a otros de forma consciente, respetuosa y sobre todo humana. Es preciso mencionar que a finales del 2019 a consecuencia de la covid 19, miles de escuelas cerraron afectando a 1500 millones de niños representando al 90 % de la población estudiantil, deteriorando de esta manera la enseñanza académica, el desarrollo socioemocional y conductual (United Nations, 2020). A nivel de la región suramericana, específicamente en Ecuador, se evidencian carencias en el desarrollo de la autoestima, lo que perjudica a grandes rasgos las relaciones interpersonales que establecen los educandos con sus pares (Bravo et al. 2017).

En el Perú, nuestros educandos de primaria tienen una gran falta de desarrollo de relaciones interpersonales, lo que les conduce a malas relaciones entre pares y por lo tanto son incapaces de establecer una comunicación adecuada (Canaval, 2019). Así mismo INEI muestra el tanteo de la (Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales, 2019), realizado a educandos del nivel primario, dando como resultado que el 66,2% de la muestra padecía violencia psicológica y/o física en su ambiente educativo dejando en evidencia la poca tolerancia y empatía social.

Según Martínez (2019), en la ciudad de Chiclayo la situación no difiere del resto, pues mediante su investigación llevada a cabo en una I.E se pudo demostrar que las relaciones entre educador y educandos no eran propicias, pues no estaban basadas en el diálogo. Se evidenció que el docente presentaba dificultades para ajustar su práctica pedagógica a las necesidades propias de cada estudiante lo que desencadena la escasa participación en clase. Existe la posibilidad de que esto surja debido a la paupérrima disposición de los docentes por aprender habilidades sociales y desarrollarlas como la educación de hoy endía demanda.

De acuerdo a lo señalado por Caballo (2017, citado en Medellín & Ojeda, 2023), las habilidades sociales representan las pautas que siguen las personas al momento de socializar, a modo de comunicar y compartir con los demás aspectos internos como ideas, posiciones, anhelos y sensaciones. Así mismo las relaciones interpersonales toman un rol importante dentro del desarrollo personal de cada estudiante, dado que le permite relacionarse y adaptarse al ambiente educativo, de igual forma mejora el rendimiento académico (Alonzo, 2019).

En las últimas décadas la violencia ha predominado en nuestra sociedad reflejando la falta de comunicación y convivencia entre seres humanos, evidenciando también la poca tolerancia y empatía entre estudiantes, que debido a que no saben cómo expresarse correctamente, pierden el manejo de sus emociones y tienden a responder impulsivamente con sus pares, teniendo como consecuencia la falta de compañerismo (Vargas, 2017). Según lo manifestado por Kamalova y Koletvinova (2016, citado en Khodijah, Suharno, Triyanto, 2018), la constitución de habilidades comunicativas durante el nivel primario es un problema inaplazable debido a que, en cierta magnitud, dichas destrezas impactan en la efectividad del aprendizaje y socialización de los niños.

En base a los conceptos anteriores, las relaciones interpersonales cobran importancia a la hora de integrarnos en un centro educativo, puesto que permite crear un buen entorno escolar, o en contraparte generar ansiedad, inseguridad y violencia, volviéndose perjudicial para el rendimiento escolar de los educandos. Frente a ello el educador toma el cargo de guiarlos, mediante la práctica de valores como un método para prevenir el bullying y facilitar las relaciones interpersonales (Bustinza, 2019). Las consecuencias del inexacto trato y promoción de las habilidades sociales afectan negativamente en los educandos, a nivel intelectual y formativo. A largo plazo es posible que los resultados se agudicen generando mayor violencia e irrespeto del individuo para con su entorno (Gutiérrez & Restrepo, s.f.). Por todo lo expuesto, se formula el siguiente problema general: ¿Cómo influye un programa de habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los educandos de 3er grado de nivel

primario?

El estudio de investigación se justifica por conveniencia en que las habilidades sociales constituyen un papel importante puesto que permiten manejar emociones y organizar ideas antes de materializarlas en palabras que pueden tener un impacto, positivo o negativo, según la percepción y susceptibilidad de los ajenos a nosotros mismos. Por su relevancia social, a partir de la evidente falta de valores y la poca empatía entre ciudadanos que es solo un ápice de la realidad que observamos y de la cual somos parte, es imperativo conocer y desarrollar relaciones interpersonales; servirá como antecedente para tratar con prioridad el establecimiento de conexiones efectivas como solución al problema.

Por su implicancia práctica, una educación en base a valores y habilidades sociales, permiten un ambiente educativo adecuado, dado que no simplemente formamos a estudiantes, sino que modelamos a futuros ciudadanos. Dicho de otra manera, el logro personal no solo se sujeta a que tan inteligente es el individuo, sino en que tan bueno es desenvolviéndose con los demás.

Por su valor teórico el estudio de investigación se sustenta a partir de autores reconocidos en la pedagogía de la enseñanza, teniendo a Bandura con el aprendizaje social y Howard Gardner con su teoría de inteligencia interpersonal. Ambos teóricos sostienen que el aprendizaje se da a través de la interacción social y que existen diversos factores que influyen.

En cuanto al valor metodológico, se desarrolló un programa dividido en 3 talleres; teniendo como enfoque el aprendizaje colaborativo. De esta manera los educandos desarrollan mayor confianza, fortaleciendo sus relaciones interpersonales y mejorando su rendimiento, en cuanto a los educadores serán provistos de estrategias para regular actitudes y esparcir sus enseñanzas adecuadamente.

El objetivo de la investigación fue: a) Determinar la influencia de un programa de habilidades sociales en las relaciones interpersonales, en estudiantes de 3er grado de primaria de una Institución Educativa, Chiclayo, 2023. En cuanto a los objetivos específicos: b) Identificar el nivel de relaciones

interpersonales de los estudiantes de 3er grado de primaria de una Institución Educativa, antes de la aplicación del programa. c) Aplicar un programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de 3er grado de primaria de una Institución Educativa, d) Identificar el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de 3er grado de primaria de una Institución Educativa, después de la aplicación del programa. e) Analizar estadísticamente el nivel de eficacia del programa de habilidades sociales en el desarrollo de las dimensiones de relaciones interpersonales en estudiantes de 3er grado, de primaria de una Institución Educativa, Chiclayo, 2023.

Por tanto, nos planteamos la siguiente hipótesis: a) El programa de habilidades sociales influye significativamente las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercer grado de primaria, de una Institución Educativa.

II. MARCO TEÓRICO

En los estudios internacionales tenemos el estudio de los autores Ahumada y Orozco (2019) titulado Repertorio de relaciones sociales: un método de intervención para la consolidación de una buena convivencia social, en Barranquilla, consideraron como objeto de estudio examinar el impacto del repertorio de relaciones sociales para el refuerzo del ambiente escolar en estudiantes de 2do grado, su indagación tuvo fue de tipo y diseño aplicativo descriptivo, con un conteo de 60 educandos a los que aplicó cuestionarios, en sus resultados hubo una gran significancia en el G.E por encima del G.C habiendo mejoría en sus dimensiones asertividad, empatía y resolución de problemas, en conclusión se cambió positivamente las relaciones interpersonales de los educandos facilitando una sana convivencia.

Por su parte, Gómez y Meza (2019) en su estudio en Barranquilla, tuvo como objetivo emplear métodos pedagógicos con el manejo del FLIPPED CLASSROOM para el reforzamiento de las relaciones sociales en los educandos de 4º, su tipo y diseño fue aplicativo descriptivo cuasi experimental, para lo cual se empleó un pretest y un posttest, contando con una muestra de 61 estudiantes. Teniendo como efecto que el G.E desarrolló significativamente sus habilidades por encima del G.C, así mismo el 55% de los estudiantes

estuvieron motivados por la aplicación concluyendo que es un instrumento eficiente para el reforzamiento de las relaciones sociales.

En el estudio de investigación de Beltrán y Garzón (2022), el objetivo fue diseñar, aplicar y estimar el impacto de un plan de relaciones sociales, su tipo y diseño fue aplicativo, teniendo como resultado en el postest, que en la dimensión de empatía en el G.C hubo una significativa diferencia con el G.E; respecto a las habilidades de comunicación asertiva y relaciones interpersonales no se muestra desigualdad estadística en los dos grupos, concluyendo que el programa favoreció en la habilidad socioemocional de los estudiantes, optimizando la formación integral y la convivencia escolar.

A nivel nacional tenemos al autor Aucasi (2020) que en su estudio tuvo como objetivo demostrar la efectividad de la ludomotricidad para fortalecer las habilidades sociales en educandos quechua hablantes, el tipo y diseño de investigación fue aplicativo, cuantitativo y preexperimental. En cuanto a su técnica y diseño se empleó la observación y la ficha de observación, contando con una población de 17 estudiantes con una muestra no probabilística intencional. Los resultados se dieron a partir del estadígrafo Wilcoxon, donde se concluyó que las técnicas lúdicas impactaron a gran escala en el reforzamiento de las relaciones interpersonales de los educandos, permitiendo un desarrollo íntegro y fomentando relaciones interpersonales de manera respetuosa.

Lavado, et al. (2020), en su estudio planteó como propósito concluir cómo la práctica y manejo de un plan basado en una educación en valores influye en las relaciones entre personas, el tipo y diseño fue aplicativo cuasi experimental con una población de 41 estudiantes distribuido 21 para G.E y 20 para G.C. Como efecto en el postest, se encontró que el 71.4% de los educandos obtuvo un nivel bueno, concluyendo que hay una gran significancia del programa con las relaciones interpersonales de los educandos, favoreciendo el respeto mutuo y fortaleciendo el compañerismo.

Así mismo, Rosado (2022) en su estudio para obtener el grado en Psicopedagogía, tuvo como finalidad determinar si la ejecución del plan educativo “Kids’ skills in actions” contribuye significativamente en las relaciones

interpersonales del alumnado, su tipo y diseño fue aplicativo experimental, se aplicaron encuestas para evaluar el pre y postest, a una población de 16 educandos de primer a sexto grado en aula unidocente con una muestra no probabilística por conveniencia. El resultado dio conocer que a través del pretest se ubicaron en un nivel bajo y después de la aplicación del programa obtuvieron una significancia en cuanto a sus dimensiones de comunicación asertiva ($t=36,125$; $p<.01$), empatía ($t=35,193$; $p<.01$) y resolución de problemas ($t=34,114$; $p<.01$). Se tuvo como conclusión que a través del plan se favorece e incrementa el establecimiento de relaciones interpersonales en los estudiantes.

A nivel provincial tenemos al autor Mimbela (2021), en su tesis de licenciatura definió como objetivo general diseñar un repertorio de destrezas sociales para favorecer la inteligencia interpersonal del alumnado, siendo la investigación de tipo básica con diseño aplicativo propositivo, seleccionó a 29 estudiantes y como resultado más resaltante obtuvo que tras aplicarse el diagnóstico para evaluar las relaciones interpersonales predominaba una actitud de agresividad generando interacciones negativas basadas en la falta de valores. Por este motivo, la autora concluyó que resulta de categórica importancia el diseño y aplicación de una programación en relaciones sociales para la mejora del ambiente áulico.

Valiente (2021), en su tesis doctoral, expuso como objetivo principal el proponer un manual de habilidades sociales. Su estudio fue de tipo aplicativo no experimental, sometió a 100 estudiantes a la aplicación de un cuestionario para valorar el nivel de sus habilidades sociales y encontró que 70 de ellos se ubicaron en nivel regular. Esto evidencia que gran parte de la muestra es aceptablemente eficiente en el planteamiento de interacciones sociales. Con esto, arribó a la conclusión de que es pertinente la construcción y aplicación de un ejemplar para la mejora y progreso en las capacidades a nivel social de los educandos.

De igual forma Perez (2021), en su tesis doctoral consideró como propósito plantear un repertorio de destrezas sociales para favorecer el ambiente académico. Fue básica, propositiva y de diseño no experimental.

Trabajó con 220 estudiantes a los que se les ejecutó el instrumento elaborado para valorar la convivencia escolar, se descubrió que 155 encuestados se ubicaron en un nivel bajo y 35 en el nivel muy bajo. Con lo encontrado, el autor llegó a la conclusión de que para solucionar la mala convivencia en la Institución es fundamental la planificación y ejecución de un programa sustentado en teorías que apoyan el desarrollo de las relaciones sociales.

Las habilidades sociales hacen referencia al repertorio de destrezas que alcanzamos como seres humanos en los diferentes contextos en los que nos desenvolvemos, nos facilitan la conservación de vínculos de cooperación y comunicación con quienes convivimos diariamente (Cedeño et.al 2022). Hace referencia también a la capacidad de establecer relaciones sociales y adiestrar el comportamiento de los estudiantes, por lo que resulta predominante que dichas relaciones se establezcan en base a los valores y la promoción de la conversación para resolver diferencias. Con esto, se previene la violencia en todas sus formas y en cualquier contexto (Posso, et. al 2023).

En bases teóricas citamos a los siguientes autores Bandura y Walters (1974), en el aprendizaje interviene el factor social, puesto que el ser humano desde la infancia imita conductas agresivas o pasivas que definirán su desarrollo. A medida que el modelo a seguir sea positivo, se pueden ver resueltos conflictos interpersonales a futuro. Así mismo Vigotsky (1995) en su teoría constructivista social recalcó la importancia de trabajar en equipo, eliminando el aprendizaje unipersonal y facilitando las relaciones sociales a través de la comunicación asertiva, obteniendo de esta manera un aprendizaje significativo. Esto guarda relación con Ausubel (1980), quien también remarcó que en el aprendizaje influyen factores sociales y afectivos, por lo tanto un correcto desarrollo de habilidades sociales, mejora la interacción entre pares y permite el aprendizaje mutuo que servirá para concretar conocimientos.

En cuanto a las características, según Valdez (2019), el inadecuado desarrollo de habilidades sociales trae consigo situaciones negativas tal como aislamiento social. Por otro lado, si se desarrolla adecuadamente permitirá

establecer relaciones sólidas y construir una autoestima apta. Mientras que para Lavandera (2019) una de las características de las habilidades sociales, es saber expresarse asertivamente, comprendiendo a su vez, la facilidad para manejar emociones y organizar ideas antes de materializarlas en palabras que pueden tener un impacto, positivo o negativo, según la percepción y susceptibilidad de los ajenos a nosotros mismos.

Para definir las dimensiones de las habilidades sociales, en las investigaciones de Mimbela (2021), las experiencias diarias son prueba de que las personas nos relacionamos continuamente entre todos. Para que estas uniones sean positivas se debe tener en cuenta el desarrollo de aspectos como la autovaloración, habilidades básicas, asertividad y resolución de problemas. De acuerdo con Chaupis (2021), las habilidades sociales conciernen a la conducta pertinente para involucrarse con los demás convenientemente para ambas partes, tomando en consideración las dimensiones de autoestima, comunicación, toma de decisiones y asertividad.

A partir de la concepción de Montalvo (2019), las habilidades sociales son equivalentes a las actitudes aprendidas y no innatas, para responder a diferentes realidades que involucran a otros seres sociales, sosteniendo por dimensiones las habilidades para relacionarse, la autoafirmación y la expresión de emociones.

Para esta variable las dimensiones que se consideraron fueron: La comunicación asertiva, representa un medio a través del cual se puede exteriorizar sentimientos y pensamientos previamente organizados y adecuados al contexto para evitar ocasionar daños a terceros; resolución de conflictos, es el proceso que permite tratar una riña de índole interpersonal por vías democráticas, sin usar la violencia y por el contrario usando el diálogo, mediante el cual se detectan las causas del conflicto y se definen las posibles soluciones a las que se arriba para satisfacer las necesidades sin perjudicar a los involucrados; y escucha activa, se trata de la capacidad aprendida de receptor mensajes verbales y no verbales, todo aquello que es expresado mediante palabras, pero también gestos, miradas e incluso actitudes. Debería estar presente en todas las interacciones sociales que establecen las personas

cotidianamente, pues resulta necesaria como guía hacia el éxito personal y profesional dentro de un mundo competitivo a gran escala y en todos los contextos (Mimbela, 2021; Chaupis, 2021; Montalvo, 2019).

En cuanto a las relaciones interpersonales, constituyen la posibilidad de interrelacionarse con los demás conservando como pilar esencial el diálogo (Marreros & Montalvo, 2017). En bases teóricas consultamos a Gardner (1993), quien determinó que la inteligencia interpersonal sugiere la comprensión entre individuos, aludiendo a la capacidad de sentir empatía y al manejo de los vínculos que se establecen. Es así que su valor excede al de la inteligencia en el ámbito académico, pues conduce al éxito a nivel personal y profesional.

A percepción de Goleman (1995), fundamentado en la teoría de Gardner, para alcanzar el logro personal es importante manejar nuestras emociones, debido a que favorecen en el desarrollo de la inteligencia interpersonal, conforme como lo manifiesta ser competente es saber reconocer nuestros sentimientos y los de los demás con el fin de establecer lazos cordiales.

En cuanto a las características, las relaciones interpersonales son decisivas en el aprendizaje porque en su desarrollo concurren capacidades de escucha, expresión, asertividad y empatía (Lagrotta y Cañizales, 2023), Por lo tanto Andrade y Loyola, (2021) expresan que las buenas relaciones interpersonales garantizan la plena formación de los estudiantes, y su mejora se debe también a la intervención y acompañamiento de padres y maestros.

Para definir las dimensiones de la variable dependiente, según Bonozo et.al (2023), es en la infancia donde se originan las relaciones interpersonales y su desarrollo tiene lugar en cada ciclo de la vida. Asimismo, señala que para crear vínculos convenientes es necesaria la aplicación de valores como honradez, fidelidad, franqueza, etc. Tal como lo señalan Marreros y Montalvo (2017), las relaciones interpersonales corresponden al acercamiento reflexivo o trivial que implica la cooperación para un fin común y valoran como dimensiones a la empatía, trabajo en equipo, asertividad, liderazgo, resolución de conflictos y comunicación. Por su parte, Kiehne (2002) resalta que las relaciones interpersonales posibilitan a las personas desarrollarse socialmente en

cualquier contexto, y que para favorecer los lazos entre iguales se deben considerar las dimensiones de respeto, asertividad, cooperación y empatía.

Para esta variable se consideraron como dimensiones: El respeto, que es la consideración que tenemos hacia los demás; la empatía, que es comprender las emociones del otro brindando apoyo; y colaboración, es la acción de saber trabajar en equipo, compartiendo ideas para el beneficio mutuo (Bonozo et.al, 2023; Marreros y Montalvo, 2017; Kiehne, 2002).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es aplicada, en la forma en cómo se lleva a cabo la investigación partiendo desde una problemática y planteando alternativas de solución con el fin de progresar y propagar la innovación (Cívicos y Hernández, 2007).

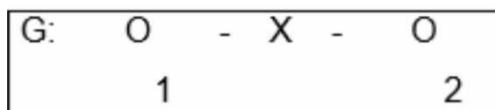
El enfoque por investigación es cuantitativo, así lo manifiesta Hernández et al. (2014), en virtud de la recolección de información para verificar si se acepta o rechaza una hipótesis, por medios estadísticos que permitieron acceder a los resultados. El nivel de investigación es explicativo, porque pretende clarificar el porqué de los hechos, analizando la causa y efecto de estudio (Arias, 2006).

A su vez, Manterola et al. (2019) manifiesta que el corte transversal, es el principal rasgo de examinación mediante una ejecución por lo tanto se realiza en un tiempo determinado. De modo que, el estudio según el alcance temporal es transversal, puesto que la información se recabó en un tiempo definido.

3.1.2. Diseño de investigación

Es de diseño pre experimental por los cambios ejecutados entre variables, determinando con veracidad la relación de causa efecto (Arias, 2006).

En donde su fórmula es:



G: Estudiantes de 3° de nivel primario

O1: pretest

X: Programa de Habilidades sociales.

O2: postest

3.2 Variables y operacionalización

3.2.1. Variable independiente: Programa de habilidades sociales

Definición conceptual

Herrero (2022), expresa que efectuar un programa de habilidades sociales mediante procesos, desarrollará un aprendizaje progresivo que a la vez dependerá de la interacción del estudiante con sus semejantes.

De igual forma, Monjas (2020) la formación en habilidades sociales es fundamental para adaptarse al ambiente social. Esta formación permite adquirir habilidades, competencias sociales y además permite emplear medios para desenvolverse con éxito en cualquier ámbito social.

Definición operacional

El programa de habilidades sociales fue ejecutado mediante la realización de tres talleres elaborados en función a la dimensión de asertividad, dimensión de resolución de problemas y dimensión de escucha activa, a las que se proporcionaron actividades integradoras y lúdicas para su desarrollo.

3.2.2 Variable dependiente: Relaciones interpersonales

Definición conceptual

Son vínculos colectivos que se establecen entre dos o más personas, haciendo uso de una serie de destrezas que favorecen el desenvolvimiento y el diálogo para garantizar una convivencia saludable y duradera (Astohuamán, 2019).

Definición operacional

La variable relaciones interpersonales son competencias que debe dominar una persona, ya que facilitará en su desarrollo personal y académico. Esta será medida por 3 dimensiones las cuales garantizan un adecuado desenvolvimiento social, el instrumento fue un cuestionario tipo Likert, teniendo como escala de medición (1) nunca (2) casi nunca (3) a veces (4) casi siempre (5) siempre.

Indicadores

Dimensión 1: Respeto:

En la dimensión de respeto se tuvo en cuenta las siguientes actitudes: Sabe hacer y recibir cumplidos, emplea un vocabulario adecuado y expresa su opinión con amabilidad.

Dimensión 2: Empatía

En la dimensión de empatía se tuvo en cuenta los siguientes aspectos: Expresa cariño, sonrío de manera espontánea y muestra solidaridad.

Dimensión 3: Colaborativo

En la dimensión de colaborativo se tuvo en cuenta las siguientes pautas: ayuda a su compañero, emplea estrategias de solución y sabe trabajar en equipo.

Escala de medición: Ordinal

3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1 Población:

Tamayo (1997), analiza la población para la ejecución del estudio, involucrando criterios de evaluación que permitieron analizar las semejanzas y diferencias que luego serán cuantificados.

La presente investigación estuvo constituida por 114 educandos del nivel primario pertenecientes a la institución formativa 10828 Ex Cosome de Chiclayo.

Tabla 1

Distribución de la población de estudio

Aulas de clase	N° de estudiantes
3ER "A"	37
3ER "B"	39
3ER "C"	38
TOTAL	114

Nota. La presente tabla evidencia la distribución de estudiantes por sección.

- **Criterios de inclusión:**

En nuestro informe las principales características incluidas fueron:

Estudiantes de la I.E. 10828 Ex Cosome del año 2023.

Estudiantes correspondientes a tercero de primaria.

Estudiantes de 8 a 9 años de ambos géneros.

- **Criterios de exclusión:**

Se excluyeron niños y niñas que no correspondan al tercer grado de la I.E.

3.3.2. Muestra:

Tamayo y Tamayo (2006), es un conjunto de individuos compartiendo los mismos caracteres los cuales servirán para recaudar datos.

La muestra estuvo conformada por 66 estudiantes.

3.3.3 Muestreo:

Malhorta (2004), el muestreo es la agrupación de componentes que analiza el estudio de manera homogénea, que serán selectos para

participar en la investigación. El muestreo empleado fue el probabilístico aleatorio simple y se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ^2PQ}{(N-1)e^2 + Z^2P}$$

$$n = \frac{114(1.96)^2 0.50 \times 0.50}{(114-1)0.08^2 + 1.96^2 0.50 \times 0.50}$$

Donde “N” representa la población conformada 114 educandos de nivel primario, por medio de una “Z” confianza del 95% (1.96), a través de un “e” error de estimación de (0.08), calculado con una probabilidad a “P” favor y “Q” en contra respectivamente con un (0.50), de los resultados obtenidos, los 66 estudiantes representan al 80% de los escolares que pertenecen al tercer grado en la I.E. 10828 ExCosome, que es la cantidad adecuada para garantizar resultados confiables.

3.3.4 Unidad de análisis:

Según Castro (2019), el objeto de estudio es evaluado según los indicadores establecidos; en concreto, se especificará qué o quién será investigado. En esta indagación, la unidad de análisis corresponde a un estudiante del 3er grado del nivel primario que cumple los caracteres de inclusión y exclusión, y que se le aplicó el programa y los instrumentos (cuestionarios).

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnica

La técnica ejecutada fue la encuesta, Behar (2008) la conceptualiza como la acumulación de datos a través de procesos sistemáticos para analizar la información. Mediante un cuestionario, el cual está conformado por preguntas elaboradas para producir los datos relevantes para lograr los objetivos de indagación.

Instrumento

El instrumento que se usó fue el cuestionario, Arias (2020) refiere que conforma un conjunto de preguntas que están detalladas y van de acuerdo a los indicadores a evaluar, con la finalidad de recabar información.

El instrumento que midió la variable relaciones interpersonales fue “Cuestionario de relaciones interpersonales”, la cual se dividió en 3 dimensiones, la primera dimensión de respeto constó 3 ítems con dos preguntas para cada ítem, la segunda dimensión de empatía constó 3 ítems con dos preguntas para cada ítem, y la tercera dimensión de colaboración constó 3 ítems con dos preguntas cada ítem, haciendo un total de 18 preguntas, que fueron descritas en primera persona.

Validez

Niño (2011) define la validez como la agrupación de argumentos y datos que fueron recopilados a través de instrumentos de precisión para justificar el estudio.

Tabla 2

Juicio de expertos sobre validez del cuestionario

Variable	N°	Especialidad de Expertos	Promedio de Validez	Prom.	Opinión del Experto
Relaciones interpersonales	1	Dra. Educación Primaria	48	49	Es aplicable
	2	Mgtr. Educación Primaria	49		Es aplicable
	3	Mgtr. Educación Primaria	50		Es aplicable
Total					Aplicable

Nota. La presente tabla muestra la evaluación de los expertos hacía el instrumento siendo este aplicable.

Análisis de confiabilidad

La confiabilidad en palabras de Hernández, Fernández y Baptista (2014), es una herramienta en que se generan productos sólidos y congruentes. En el presente estudio de investigación, las alternativas de respuesta fueron evaluadas en escala de Likert, por ende, se empleó el coeficiente Alfa de Cronbach para precisar la coherencia.

Tabla 3.

Coficiente de confiabilidad de la variable Relaciones Interpersonales

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,89	18

Nota. La presente tabla muestra la variable relaciones interpersonales presenta excelente confiabilidad.

3.5 Procedimientos:

El estudio de investigación tuvo en cuenta 6 etapas para la obtención de información que fueron los siguientes:

Durante la primera etapa se elaboró el cuestionario para medir la variable dependiente Relaciones interpersonales para lo cual, se tomó en consideración sus 3 dimensiones y 3 ítems para cada una, formulando dos preguntas por cada uno de ellos, haciendo un total de 18 preguntas evaluadas en la Escala de Likert de frecuencia.

Como segunda etapa, el cuestionario fue enviado a tres jueces expertos, cuyo rubro es la educación primaria, para su respectiva valoración, determinando que era apto para su aplicación a los estudiantes.

Como tercera etapa, se solicitó un documento de permiso para la ejecución del instrumento a la Institución Educativa N° 10828 “Ex Cosome”, así mismo la firma de asentimiento de los padres de familia como solicitud de permiso, con la finalidad de recabar información.

Como cuarta etapa, una vez estando todos los documentos en orden, se procedió a aplicar el cuestionario de relaciones interpersonales para la recolección de datos que formó parte de la prueba piloto para el análisis de confiabilidad del instrumento.

Como quinta etapa, se procedió a analizar la información a través de una base de datos del programa SPSS, y conocer el nivel de confiabilidad mediante el estadístico alfa de Cronbach.

Como sexta parte, con los datos obtenidos se ejecutó el análisis descriptivo por medio del programa SPSS, con la intención de analizar e interpretar los resultados por objetivos específicos. y por consiguiente se realizó la prueba de hipótesis a través de la estadística inferencial.

3.6 Método de análisis de datos:

Los datos obtenidos se inscribieron, trataron y examinaron; para ello se emplearon los programas de Excel y IBM SPSS Statistics, en este sentido se manejó la estadística descriptiva: media, varianza y desviación estándar.

En el análisis inferencial, se desarrolló la prueba de normalidad con Kolmogorov Smirnov debido a que la muestra de estudio sobrepasa los 50 elementos y a partir de ello se realizó el estadístico paramétrico (T de student) para determinar si existe diferencias significativas en el progreso de las relaciones interpersonales en niños de 3er grado de nivel primario.

3.7 Aspectos éticos:

Se tuvo en cuenta las actitudes éticas de la Universidad César Vallejo (2017), que refieren el respeto por la integridad humana, la beneficencia, la no maleficencia, autonomía y justicia, derecho de autor, respeto por el direccionamiento de la guía de investigación formativa, consentimiento informado, y anonimidad. En su totalidad la información fue recaudada de artículos científicos, trabajos de indagación, libros y revistas. Además, se solicitó el permiso correspondiente para el desarrollo de la investigación, así como el asesoramiento de profesionales capacitados. Se trabajó con objetividad evitando cualquier tipo de perjuicio hacia los encuestados manteniendo su identidad en reserva, lo que nos permitió obtener datos confiables, la cual sirve como un aporte para los directivos, la plana pedagógica y tutores familiares para fortalecer las relaciones interpersonales en los educandos de primaria.

IV. RESULTADOS

En la investigación se procede a dar respuesta al objetivo general: Determinar la influencia de un programa de habilidades sociales en las relaciones interpersonales, en estudiantes de 3er grado de primaria de una Institución Educativa, Chiclayo, 2023, así mismo en cuanto a los objetivos específicos, mediante un análisis estadístico descriptivo e inferencial tomando como insumo los datos recogidos a través de los instrumentos.

Análisis estadístico descriptivo

Objetivo específico 01: Identificar el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de 3er grado de primaria de una Institución Educativa, antes de la aplicación del programa.

Hipótesis

H0: El nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de 3er grado de primaria no es regular.

H1: El nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de 3er grado de primaria es regular.

Tabla 4

Nivel de relaciones interpersonales (pretest)

Categorías	Rangos	fi	hi	Hi%
Muy Bajo	18-32	1	0.02	1.52
Bajo	33-47	1	0.02	1.52
Regular	48-62	32	0.48	48.48
Bueno	63-77	19	0.29	28.79
Muy bueno	78-90	13	0.20	19.70
TOTAL		66	1	100.00

Nota. En la tabla anterior se observa la frecuencia relativa, la frecuencia absoluta y la frecuencia relativa porcentual de la variable relaciones interpersonales.

Interpretación:

En el resultado adquirido en el pretest de la variable relaciones interpersonales, se evidencia que 66 estudiantes equivalen al 100%. En el nivel regular encontramos a 32 encuestados que corresponden al 48.48% teniendo el mayor porcentaje, lo que evidencia que a la mayoría de los estudiantes aún les falta desarrollar su nivel de relaciones interpersonales. En el nivel bueno encontramos a 19 encuestados equivalentes al 28.79%, en el nivel muy bueno ubicamos a 13 encuestados que equivalen al 19.70%. Asimismo, el nivel bajo y muy bajo respectivamente equivalen cada uno al 1.52%. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna que refiere que los estudiantes se encuentran en el nivel regular.

Tabla 5

Nivel de las dimensiones de la variable relaciones interpersonales (pre test)

Categorías	Rango	D1: Respeto			D2: Empatía			D3: Colaboración		
		fi	hi	Hi%	Fi	hi	Hi%	fi	hi	Hi%
Muy bajo	6-10	1	0.02	1.52	2	0,03	3.03	1	0.02	1.52
Bajo	11-15	4	0.06	6.06	5	0.08	7,58	11	0.17	16.67
Regular	16-20	26	0.39	39.39	18	0.27	27.27	21	0.32	31.82
Bueno	21-25	20	0.30	30.30	27	0.41	40.91	15	0.23	22.73
Muy bueno	26-30	15	0.23	22.73	14	0.21	21.21	18	0.27	27.27
Total		66	1	100	66	1	100	66	1	100

Nota. En la tabla anterior se observa la frecuencia relativa, la frecuencia absoluta y la frecuencia relativa porcentual de las dimensiones de la variable relaciones interpersonales.

Interpretación:

Según las respuestas de la muestra de estudio, en la dimensión “Respeto” encontramos que el 39.39% de los estudiantes se encuentran en el nivel regular, en la segunda dimensión “Empatía” encontramos que el 40.91% de los estudiantes se encuentran en el nivel bueno y en la tercera dimensión “Colaboración” se encuentran en nivel regular con un 31.82%.

Objetivo específico 02: Diseñar y aplicar un programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de 3er grado de primaria de una Institución Educativa.

Hipótesis

H1: El programa de Habilidades sociales, será ejecutado a manera de sesiones, dirigido a estudiantes de 3er grado de primaria de una Institución Educativa.

Tabla 6

Diseño y aplicación del programa de Habilidades Sociales

PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES

OBJETIVO GENERAL: Promover el desarrollo de las habilidades sociales para crear relaciones interpersonales satisfactorias en estudiantes de tercer grado de primaria de una I.E.

FUNDAMENTO TEÓRICO

En el marco del pleno desarrollo de los estudiantes del nivel primario y las demandas de la sociedad actual, se requiere un tratamiento las relaciones interpersonales a través del desarrollo de las habilidades sociales. Considerando actividades pertinentes a la edad y grado que generen la reflexión y análisis de la propia conducta y la búsqueda de la mejora constante. La producción de este programa se sustenta a partir de autores reconocidos en la pedagogía de la enseñanza, teniendo a Bandura con el aprendizaje social y Howard Gardner con su teoría de inteligencia interpersonal, ambos teóricos sostienen que el aprendizaje se da a través de la interacción social.

TALLER 1: NOS COMUNICAMOS CON CONFIANZA Y SEGURIDAD

Reconocer la comunicación asertiva para expresarnos con respeto

Inicio: Dinámica "La gallinita ciega"
Desarrollo: Lectura del relato "Los 3 amigos"
Reconocer los tres estilos de comunicación a través de estudio de casos
Cierre: Ficha de metacognición, propuesta de compromiso referido al tema.

TALLER 2: YO TE ESCUCHO, TÚ ME ESCUCHAS

Desarrollar la escucha activa para fortalecer la empatía entre compañeros.

Inicio: Dinámica "Pez manos a la cabeza"
Desarrollo: Proyectamos un video sobre el niño que no escucha a nadie. Luego la actividad en pares "Cuéntame tu historia"
Cierre: El sombrero del hablar
Ficha de metacognición, propuesta de compromiso referido al tema.

TALLER 3: APRENDEMOS A RESOLVER CONFLICTOS

Promover el uso de estrategias como respuesta inmediata al enfrentar un conflicto

Inicio: Sociodrama de un conflicto cotidiano.
Desarrollo: Presentación de la flecha de las etapas para resolver un conflicto
Cartillas sobre los pasos para resolver un problema
Cierre: Ficha de metacognición, propuesta de compromiso referido al tema.

Objetivo específico 03: Identificar el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de 3er grado de primaria de una Institución Educativa, después de la aplicación del programa.

Hipótesis

H1: El nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de 3er grado de primaria es bueno.

H0: El nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de 3er grado de primaria no es bueno.

Tabla 7

Nivel de relaciones interpersonales (pos test)

Categorías	Rangos	fi	hi	Hi%
Muy Bajo	18-32	0	0.00	0.00
Bajo	33-47	0	0.00	0.00
Regular	48-62	0	0.00	0.00
Bueno	63-77	43	0.65	65.15
Muy bueno	78-90	23	0.35	34.85
TOTAL		66	1	100.00

Nota. En la tabla anterior se observa la frecuencia relativa, la frecuencia absoluta y la frecuencia relativa porcentual de la variable relaciones interpersonales.

Interpretación:

El resultado adquirido del postest de la variable relaciones interpersonales, se evidencia que 66 estudiantes equivalen 100%. En el nivel bueno se ubicó a 43 encuestados que equivalen el 65.15% evidenciando que la mayoría de los estudiantes han desarrollado satisfactoriamente sus relaciones interpersonales. En el nivel muy bueno encontramos a 23 encuestados que equivalen al 34.85%, y en el nivel regular, bajo y muy bajo no encontramos a ningún estudiante. De acuerdo a esto, se acepta la hipótesis alterna donde los estudiantes se encuentran en el nivel bueno constatando el mayor porcentaje.

Tabla 8

Nivel de las dimensiones de la variable relaciones interpersonales (postest)

Categorías	Rango	D1: Respeto			D2: Empatía			D3: Colaboración		
		fi	hi	Hi%	fi	hi	Hi%	fi	hi	Hi%
Muy bajo	6-10	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00
Bajo	11-15	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00
Regular	16-20	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00	1	0.02	1.52
Bueno	21-25	35	0.53	53.03	39	0.59	59.09	32	0.48	48.48
Muy bueno	26-30	31	0.47	46.97	27	0.41	40.91	33	0.50	50.00
Total		66	1	100	66	1	100	66	1	100

Nota. En la tabla anterior se observa la frecuencia relativa, la frecuencia absoluta y la frecuencia relativa porcentual de las dimensiones de la variable relaciones interpersonales.

Interpretación:

Según las respuestas registradas, en la dimensión “Respeto” encontramos que el 53.03% de los estudiantes se localizan en el nivel bueno, en la segunda dimensión “Empatía” encontramos que el 59.09% de los estudiantes se ubican en el nivel bueno y en la tercera dimensión “Colaboración” se encuentran en el nivel muy bueno con un 50%.

Análisis inferencial o prueba de hipótesis

Prueba de la normalidad de la variable

Hipótesis

H0: La distribución de muestra es normal

H1: La distribución de la muestra no es normal

Tabla 9

Prueba de normalidad de la variable

Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.
PRETES	,112	66	,178
POSTES	,115	66	,094

a. Corrección de significación de Lilliefors

La regla de decisión

Si el valor de $p \geq 0.05$ entonces se acepta la hipótesis nula manifestándose que los datos de la muestra siguen una distribución normal; pero si el valor de $p \leq 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entendiéndose que, la muestra no sigue una distribución normal.

Decisión estadística

En vista que el valor de p-valor obtenido ($p=0,17$ y $p= 0,94 > 0.05$) entonces existe evidencia suficiente para aceptar la hipótesis NULA. Estos resultados confirman que los datos de la muestra siguen una distribución normal.

Frente a este resultado, la decisión que se toma es aplicar el estadístico paramétrico de cálculo de la media: T de student.

Objetivo general: Determinar la influencia de un programa de habilidades sociales en las relaciones interpersonales, en estudiantes de 3er grado de primaria de una Institución Educativa, Chiclayo, 2023.

Hipótesis

H1: El programa de habilidades sociales influye significativamente en las relaciones interpersonales en los estudiantes de tercer grado de una institución educativa, Chiclayo, 2023.

H0: El programa de habilidades sociales no influye significativamente en las relaciones interpersonales en los estudiantes de tercer grado de una institución educativa, Chiclayo, 2023.

Tabla 10

Prueba de muestras emparejadas entre el pretest y el postest

Prueba de muestras emparejadas

		Diferencias emparejadas								
		Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)	
					Inferior	Superior				
Par	PRETEST -	-11,894	9,918	1,221	-14,332	-9,456	-9,742	66	,000	
1	POSTEST									

Decisión estadística

En vista que el valor de p -valor es ($p=0.00 < 0.05$), entonces existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula. Este resultado permite aceptar como verdadera a la hipótesis alterna, esto quiere decir que, la aplicación del programa de Habilidades Sociales influye significativamente en las relaciones interpersonales.

Objetivo específico 04:

Analizar estadísticamente el nivel de eficacia del programa de habilidades sociales en el desarrollo de las dimensiones de relaciones interpersonales en estudiantes de 3er grado, de primaria de una Institución Educativa, Chiclayo, 2023.

Hipótesis

H1: El programa de Habilidades sociales presenta una eficacia significativa en la mejora de las dimensiones de las relaciones interpersonales de los estudiantes de 3er grado de primaria de una Institución Educativa.

H0: El programa de Habilidades sociales no presenta una eficacia significativa en la mejora de las dimensiones de las relaciones interpersonales de los estudiantes de 3er grado de primaria de una Institución Educativa.

Tabla 11

Prueba de muestras emparejadas entre el pretest y el posttest de las dimensiones

Prueba de muestras emparejadas

		Diferencias emparejadas								
		Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)	
					Inferior	Superior				
Par 1	PRETEST - POSTEST	- 11,89 4	9,918	1,221	-14,332	-9,456	-9,742	65	,000	
Par 2	RESPECTO - PRETEST RESPECTO POSTEST	-3,742	3,626	,446	-4,634	-2,851	-8,385	65	,000	
Par 3	EMPATÍA - PRETEST EMPATÍA POSTESTS	-3,667	4,276	,526	-4,718	-2,615	-6,966	65	,000	
Par 4	COLABORACIÓN - PRETEST COLABORACIÓN POSTEST	-4,485	4,340	,534	-5,552	-3,418	-8,395	65	,000	

Decisión estadística

En vista que el valor de p -valor es ($p=0.00 < 0.05$), donde existe evidencia necesaria para rechazar la hipótesis nula. Esto permite aceptar como verdadera la hipótesis alterna, esto quiere decir que, la aplicación del programa de habilidades sociales presenta una influencia significativa en la ampliación de los valores de respeto, empatía y colaboración en el marco de las relaciones interpersonales.

V. DISCUSIÓN

En primer lugar, el objetivo general, determinar la influencia de un programa de habilidades sociales en las relaciones interpersonales, cuyo resultado se aprueba la hipótesis alterna señalando que, el programa de habilidades sociales influye significativamente en las relaciones interpersonales en los estudiantes de tercer grado de una institución educativa, Chiclayo, con una significancia de ($p < 0.05$). Lo cual es confirmado en la tesis de Mimbela (2021), cuyo objetivo fue diseñar un programa de habilidades para potenciar las relaciones interpersonales, obtuvo tras el diagnóstico que los estudiantes poseen actitudes agresivas generando interacciones negativas basadas en la falta de valores, es por ello que a través de su programa aplicado tuvo satisfactorios resultados contando con un valor ($p < 0.05$) donde sintetiza la importancia de las relaciones sociales para la mejora de la convivencia escolar.

Respecto a ello, Marreros & Montalvo (2017), manifiesta que las relaciones interpersonales se desarrollan en la interrelación social generada por el diálogo y la comunicación. En concordancia Gardner (1993), expresa que la inteligencia interpersonal es la capacidad de sentir empatía y manejar los vínculos que se establecen. Así mismo, tenemos la percepción de Goleman (1995), que para alcanzar el éxito personal es importante controlar lo que sentimos, conforme con lo que manifiesta ser competente es saber reconocer cómo nos sentimos para comprender cómo se sienten los demás y de esta manera concretar lazos amicales permanentes.

En lo que respecta al objetivo específico 1. Identificar el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de 3er grado de primaria de una Institución Educativa, antes de la aplicación del programa. Se acepta la hipótesis alterna, la cual refiere que el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de 3er grado de primaria es regular representado por el 48.48%, evidenciando que la mayoría de los estudiantes aún no alcanzan un nivel adecuado de relaciones interpersonales, así mismo a nivel de dimensiones tenemos que, en la dimensión "Respeto" encontramos que el 39.39% de los estudiantes se encuentran en el nivel regular, en la segunda dimensión "Empatía" encontramos que el 40.91% se encuentran en el nivel bueno y en la tercera dimensión "Colaboración" se encuentran en nivel regular con un 31.82%. Los datos obtenidos presentan

concordancia con lo que expone Perez (2021) cuyo objetivo fue proponer un programa de habilidades sociales para la mejora de la convivencia escolar, de 220 estudiantes a los que se les aplicó el instrumento, se descubrió que 155 se localizaron en un nivel bajo equivalente a un 70,5%. Con lo encontrado, el autor determinó que para fortalecer las relaciones interpersonales y para solucionar la mala convivencia en la Institución es fundamental la planificación y ejecución de un programa sustentado en teorías que apoyan el desarrollo de las habilidades sociales. Respecto a ello, Bonozo et. al (2023), afirma que las relaciones interpersonales se generan en la infancia y se desarrollan a lo largo de la vida. A su vez, señala que para crear vínculos convenientes es necesaria la aplicación de valores como honradez, fidelidad, franqueza, entre otros.

En cuanto al objetivo específico 2. Diseñar y aplicar un programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de 3er grado de primaria de una Institución Educativa, se diseñó y aplicó en los tres talleres del programa, estrategias lúdicas y dinámicas como juegos, figuras móviles, lecturas infantiles, música, videos y sociodramas mejorando la relación entre estudiantes. Los resultados que obtuvo el autor Aucasi (2020) en su investigación sobre determinar la influencia de las estrategias lúdicas para desarrollar las habilidades sociales en estudiantes, concluyó que dichas estrategias influyen exponencialmente en el fortalecimiento de los vínculos sociales de los estudiantes, permitiendo y fomentando la promoción de relaciones entre iguales basadas en el respeto.

Asimismo, tenemos a los autores Lavado, et al. (2020), en su estudio plantearon como meta señalar cómo la aplicación de un programa fundamentado en la formación en valores contribuye en las relaciones con las personas, igualmente el autor Perez (2021) consideró como propósito plantear un programa de habilidades sociales para favorecer el ambiente académico, ambos autores concluyeron la significancia que tuvo en el desarrollo de las relaciones sociales. Por su parte, Lagrotta y Cañizales (2023), expresaron que las relaciones interpersonales son decisivas en el aprendizaje porque en su desarrollo concurren capacidades de escucha, expresión, asertividad y empatía.

En lo que consta el objetivo específico 3. Identificar el nivel de relaciones

interpersonales de los estudiantes de 3er grado de primaria de una I.E., después de la aplicación del programa; se acepta la hipótesis alterna la que avala que el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de 3er grado de primaria es bueno con un 65.15% teniendo el mayor porcentaje, evidenciando que la mayoría de los estudiantes han desarrollado satisfactoriamente sus relaciones interpersonales, del mismo modo a nivel de dimensiones tenemos que en la dimensión “Respeto” se encontró que el 53.03% de los estudiantes se encuentran en el nivel bueno, en la segunda dimensión “Empatía” el 59.09% se encuentran en el nivel bueno y en la tercera dimensión “Colaboración” en el nivel muy bueno con un 50.00%.

Los resultados obtenidos, se relacionan con el estudio de Beltrán y Garzón (2022), cuyo objetivo fue diseñar, implementar y evaluar la efectividad de un programa para entrenar en habilidades sociales. Se realizó un pretest y un postest, obteniendo un hallazgo significativo en el nivel bueno con 71,42%, concluyendo que el programa favoreció en la habilidad socioemocional de los estudiantes, optimizando la formación personal y la convivencia escolar. Por su lado Lavado, et al. (2020), en su estudio propuso como finalidad señalar cómo la aplicación de un programa fundamentado en la formación en valores contribuye en las relaciones con las personas, el resultado después de la ejecución del programa evidenció que el 71.4% de los educandos obtuvo un buen nivel en el postest de relaciones interpersonales, concluyendo que hay una gran significancia del programa con las relaciones interpersonales de los estudiantes, beneficiando el respeto mutuo y fortaleciendo el compañerismo. Con ello los autores Andrade y Loyola, (2021) expresan que las buenas relaciones interpersonales garantizan la plena formación de los estudiantes.

Respecto al objetivo 4. Analizar estadísticamente el nivel de eficacia del programa de habilidades sociales en el desarrollo de las dimensiones de relaciones interpersonales en estudiantes de 3er grado, de primaria de una Institución Educativa, Chiclayo, 2023; en vista de que el valor ($p=0.00 < 0.05$), se reconoce como verdadera la hipótesis alterna que quiere decir que, la utilidad del programa de habilidades sociales presenta una importante influencia en la mejora de valores de respeto, empatía y cooperación en el marco de las relaciones interpersonales. De igual modo, Rosado (2022) en su trabajo investigativo definió

como fin definir si la aplicación del programa educativo conducía a un incremento positivo en las relaciones interpersonales del alumnado. El resultado del pretest reveló que los encuestados se ubicaron en un nivel bajo y después de la aplicación del programa obtuvieron una gran significancia en cuanto a sus dimensiones de comunicación asertiva ($p < 0.01$), empatía ($p < 0.01$) y resolución de problemas ($p < 0.01$). Teniendo como conclusión que a través del programa se renovaron las relaciones interpersonales de los educandos.

Con ello citamos también a los autores Ahumada y Orozco (2019) con su investigación cuyo objetivo fue examinar el impacto del entrenamiento en habilidades sociales para el refuerzo de la convivencia áulica de estudiantes, en efecto comprobó una gran significancia en el G.E por encima del G.C habiendo mejoría en sus dimensiones de asertividad, empatía y resolución de problemas, en conclusión hubo un perfeccionamiento de las relaciones interpersonales del alumnado lo que facilita a grandes rasgos una convivencia saludable. Por su parte, Kiehne (2002) resalta que las relaciones interpersonales posibilitan a las personas desarrollarse socialmente en cualquier contexto y que para favorecer los lazos entre iguales se deben considerar las dimensiones de respeto, asertividad, cooperación y empatía.

Las fortalezas que se mostraron en la investigación fueron a nivel metodológico, la relevancia de potenciar la capacidad investigativa y aprender el manejo de softwares como el SPSS y Microsoft Excel, que sirvieron para establecer como tipo de investigación aplicada, procediendo a la ejecución de un programa de habilidades sociales y no limitarnos simplemente a proponerlo como alternativa de solución, esto permitió recoger datos relevantes para determinar que hubo influencia positiva en los estudiantes que formaron parte del desarrollo de los talleres.

Sin embargo, también se presentaron debilidades al momento de elaborar el programa, debido a que los estudiantes tienen distintas necesidades a las que tuvimos que dar respuesta mediante los talleres. De esta manera la búsqueda de estrategias dinámicas y lúdicas fue un arduo pero necesario trabajo para involucrar activamente a cada uno de los participantes y evitar que se dilataran los tiempos y perdieran el interés por el contenido de cada taller aplicado.

Por otro lado, la investigación es relevante puesto que a través del programa se benefició la comunicación verbal y no verbal del alumnado, la mejora de su autopercepción y el control de sus sentimientos consiguiendo entablar relaciones convenientes con quienes los rodean logrando una coexistencia pacífica, del mismo modo a la plana docente le permitió continuar con su labor de enseñanza fortalecida en el diálogo y favorables interacciones sociales.

VI. CONCLUSIONES

Sintetizando, existe una influencia positiva y favorecedora del programa de habilidades sociales como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales en el ambiente áulico de estudiantes del nivel primario debido a que los resultados evidenciaron que en el pretest los estudiantes se encontraban en un nivel muy bajo (1.52%) y en regular (48%) , frente a una significativa mejora en el posttest, evidenciándose una diferencia considerable en los niveles bueno y muy bueno con porcentajes de 65% y 34% correspondientemente.

Se determinó que la población de estudio se encontró en un nivel regular con un porcentaje del 48% al respecto de sus relaciones interpersonales, de acuerdo a la dimensión de respeto (39%), empatía (27%) y de colaboración (31%) los resultados señalaron una ubicación mayoritaria en el nivel regular.

Se concluye que, el diseño de un programa de habilidades sociales para el tratamiento de las relaciones interpersonales debe incluir el desarrollo de actividades que respondan a las dimensiones de la variable de estudio para demostrar un cambio significativo tras su aplicación.

Para resumir, los estudiantes se ubicaron en un nivel bueno y muy bueno tras la aplicación del programa de habilidades sociales, representando al 65% y 34% respectivamente; limitando el nivel regular al 0%. En cuanto a las dimensiones de respeto, empatía y colaboración los hallazgos corroboraron el logro del nivel bueno obteniendo valores de 53%, 59% y 48% en el orden dado.

Se concluye que, el programa de habilidades sociales planteado y ejecutado arrojó resultados positivos demostrando así su eficiencia en la mejora de las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel primario y en sus respectivas dimensiones, pues se generó un incremento en el respeto, empatía y

colaboración entre pares.

VII. RECOMENDACIONES

Se exhorta al directivo de la Institución Educativa tomar a consideración la realización de talleres concernientes a la potenciación de las habilidades sociales para enriquecer las relaciones interpersonales de los alumnos construyendo a su vez una convivencia escolar adecuada que le permita al alumnado un desarrollo adecuado a nivel intelectual y emocional.

Se recomienda al director de la Institución contar con un respaldo de profesionales en psicología que brinden asistencia emocional a los estudiantes de todos los grados por igual, sugiriendo el desarrollo de prácticas de intervención en materia de vínculos sociales saludables.

A los docentes de la institución les sugerimos mantenerse en constante capacitación en temas de habilidades sociales y desarrollarlas con sus estudiantes durante el transcurso de enseñanza y aprendizaje haciendo uso de estrategias relacionadas a las necesidades de sus respectivas aulas.

Se invita a los docentes generar espacios de interacción con los padres de familia para abordar actividades dirigidas a dinamizar el concepto e importancia de las habilidades sociales y su adquisición desde temprana edad partiendo del hogar como primera escuela.

A los padres de familia se les anima a hacer del hogar un lugar prudente que refleje la puesta en práctica de valores y sirva de guía a los niños para apropiarse de actitudes positivas que puedan extender durante su formación académica y al término de la misma, constituyéndose como adultos responsables y con participación activa dentro de la sociedad.

REFERENCIAS

- Ahumada, A. y Orozco, C. (2019). *Entrenamiento de habilidades sociales: Una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. [Tesis de licenciatura, Universidad de la Costa].
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5144/Entrenamiento%20de%20habilidades%20sociales%20una%20estrategia%20de%20intervenci%C3%B3n%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convivencia%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Andrade, M. y Loyola, F. (2021). *Fortalecimiento de las relaciones interpersonales en establecimientos educacionales*. [Tesis de Maestría, Universidad del Desarrollo].
<https://repositorio.udd.cl/server/api/core/bitstreams/7a0771c8-087d-40d4-889d-272ac8018ad5/content>
- Arias, G. (2006). Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica. *Episteme*. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Arias, J. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica. Enfoques Consulting EIRL.
<http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2238>
- Astohuamán, Y. (2019). *Programa desarrollo emocional para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de primaria de una institución educativa, Huaytará*. [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38285/astohua_man_ay.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aucasi, G. (2022). Estrategias para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa de Santillana, 2020. *Horizonte de la Ciencia*, 12(22), 83-91.
<https://www.redalyc.org/journal/5709/570969250006/>

- Ausubel, D. (1980). *Psicología educativa* (2°. ed.). Editorial Trillas. <https://es.scribd.com/document/461254772/Ausubel-1980-Psicologia-educativa-pdf#>
- Bandura, A. & Walters, R. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Alianza.
http://www.soyanalistaconductual.org/aprendizaje_social_desarrollo_de_la_personalidad_albert_bandura_richard_h_walters.pdf
- Behar, D. (2008). Metodología de la investigación. *Shalom*.
- Beltrán, C. y Garzón, M. (2022). *Diseño, implementación y evaluación de efectividad de un programa de entrenamiento en habilidades sociales Maca*. [Tesis de Licenciatura, Fundación Universitaria los Libertadores]. https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/5393/Beltr%C3%A1n_Garzon_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bonozo, D., Merchán, A., Guapi, F., Toala, I. (Enero, 2023). Relaciones interpersonales en la convivencia escolar. *Reciamuc: Revista científica de investigación actualización del mundo de las ciencias*. 7 (1).163-169. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(1\).enero.2023.163-169](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(1).enero.2023.163-169)
- Bravo, P., Montesdeoca, Y., Villamarin, J. (2017). *Autoestima y Habilidades Sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Anda Aguirre de Riobamba 2015 - 2016*. [Tesis pre grado, Universidad Nacional de Chimborazo]. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/3409>
- Bustinza, S. (2019). *Relaciones interpersonales y logros de aprendizaje de los estudiantes del tercer grado de secundaria de las Instituciones Educativas de la ciudad de Puno- 2017*. [Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle] <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/4135?show=full>
- Canaval, C. (2019). *Programa educativo para mejorar las*

Relaciones interpersonales en estudiantes de educación primaria de una institución educativa particular- Trujillo. [Tesis para obtener el grado de maestro en educación, mención en psicopedagogía, Universidad Privada Antenor Orrego].

https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5073/1/REP_MAE_ST.EDU_CYNTHIA.CANAVAL_PROGRAMA.EDUCATIVO.MEJORAR.RELACIONES.INTERPERSONALES.ESTUDIANTES.EDUCACION.PRIMARIA.INSTITUCION.EDUCATIVA.PARTICULAR.TRUJILLO.pdf

Castro, E. (2019). Bioestadística aplicada en investigación clínica: conceptos básicos. *Revista médica clínica las Condes*, 30(1), 50-65.
<https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.12.002>

Cedeño, W., Ibarra, L., Galarza, F., Verdesoto, J., & Gómez, D. (2022). Habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(4), 466-474.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000400466&lng=es&tlng=es.

Chaupis, M. (2021). La autoestima y las habilidades sociales de los niños del segundo grado de primaria de la Institución Educativa 32391 "Guillermo Herrada Céspedes" - El Porvenir, Huamalíes, Huánuco - 2021. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].
https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/23644/AUTOESTIMA_HABILIDADES_SOCIALES_CHAUPIS_CIPRIANO_MARIBEL_ONECIMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cívicos, A. y Hernández, M. (2007). Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en trabajo social. *Acciones e investigaciones*, 23 (6),

55. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2264596>

Alonzo, A. (2019). *Las relaciones interpersonales como fundamento para la convivencia escolar*. [Trabajo de investigación, Universidad de Guayaquil] <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/46933/1/BFILO-PD-LP1-17-458%20ALONZO%20DUMES.pdf>

Gardner, H. (1983). *Frames of Mind. The theory of multiple intelligences*. New York: Basic Books. [https://www.scirp.org/\(S\(351jmbntvnsjt1aadkposzje\)\)/reference/referencespapers.aspx?referenceid=2633225](https://www.scirp.org/(S(351jmbntvnsjt1aadkposzje))/reference/referencespapers.aspx?referenceid=2633225)

Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books. <https://asantelim.files.wordpress.com/2018/05/daniel-goleman-emotional-intelligence.pdf>

Gómez, I. y Meza, H. (2019). *Desarrollo de las habilidades sociales mediadas por la metodología Flipped classroom*. [Tesis de licenciatura, Universidad de la Costa]. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5696/Desarrollo%20de%20las%20habilidades%20sociales%20mediadas%20por%20la%20metodolog%C3%ADa%20Flipped%20Classroom%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gutiérrez, G., & Restrepo, A. (s.a). Material de apoyo para el programa: "Estrategias para la prevención de la violencia en los niños". En E. McGinnis, & A. Goldstein, *La enseñanza de habilidades prosociales a los niños de preescolar y jardín infantil*. Colombia: Fundación para el bienestar humano- SURGIR.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill Interamericana.

Herrero, A. (2022). *Las habilidades sociales. Aprendizaje de asertividad y autogestión emocional*. [Tesis de grado, Universidad de

Valladolid]. https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/54249/TFG-B.%201815.pdf;jsessionid=FF7C52110D1E1D9EF5838CAE14A1E727?s_equ_ence=1

INEI, (2019). INEI presentó resultados de la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales 2019. <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/inei-presento-resultados-de-la-encuesta-nacional-sobre-relaciones-sociales-2019-12304/>

Khodijah, S., Suharno, Triyanto. (2018). Strategy for increasing the students' interpersonal communication skills through problem-based learning. *International Journal of Educational Research Review*,3(4),150-158. <https://dergipark.org.tr/en/pub/ijere/article/457979>

Kiehne, M. (2002). *La escuela emocional*. Edit. GT2. Perú

Lagrotta, M. y Cañizales, M. (2023). Programa de desarrollo de habilidades sociales, emocionales y de atención plena en jóvenes con tda/h. *Redepsic*, 2(1), 87–105. <https://revistas.up.ac.pa/index.php/redepsic/article/view/3367>

Lavado, A., Rodríguez, H., Sánchez, S., & Rodríguez, M. (2020). Educación en valores para las relaciones interpersonales en estudiantes del colegio "San Isidro", Otuzco -2019. *Rev. Tzhoecoen*, 12 (2), 185-190. <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/1256>

Lavandera, M. (2019). E-innova psicología del desarrollo y de la Educación: habilidades sociales. <https://webs.ucm.es/BUCM/revcul/e-learning-innova/254/art3888.pdf>

Malhotra, N. (2004). Investigación de mercados. (4º edición). México: *Pearson Educación*.

Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P. y García, N. (2019). Metodología de los

tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(1), 36-49.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864019300057>

Marrerros, P. y Montalvo, G. (2017). *Programa de habilidades comunicativas asertivas basado en la teoría humanista de Carl Rogers y la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del VII ciclo de la Especialidad de Educación Primaria - FACHSE de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Lambayeque - 2015 I*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo].
<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/7690/BC-1781%20MARRERROS%20SALDARRIAGA-MONTALVO%20VALLEJOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Martínez, K. (2019). *Paneles de Paz para potenciar las interacciones en el aula de una Institución Educativa de Chiclayo*. [Trabajo de investigación para obtener el bachiller en educación, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3191/3/TIB_MartinezZeaKaren.pdf

Medellín, Y Ojeda, I. (2023). *Habilidades sociales en estudiantes de básica primaria de zona rural del departamento de Córdoba*. [Tesis para optar el título de Magíster en Ciencias Sociales, Universidad de Córdoba].
<https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/ucordoba/4779>

Mimbela, J. (2021). *Programa de Habilidades sociales para potenciar las relaciones interpersonales en los estudiantes de quinto grado de primaria*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].
<https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/3409>

Monjas, M. (2020). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar (12ª edición). CEPE. (Original publicado en 1993)

- Montalvo, M. (2019). *Habilidades sociales en niños de cinco años de una Institución Educativa Pública de San Juan de Lurigancho*. [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola].
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f57f28e1-0b95-4913-90cd-d4d0ebbcfdf1/content>
- Niño, R. (2011). Metodología de la investigación: diseño y ejecución. Ediciones de la U.
https://apps.utel.edu.mx/recursos/files/r161r/w24204w/Re/Metodologia_investigacion_diseno_y_ejecucion.pdf
- Pérez, S. (2021). *Programa de habilidades sociales para la convivencia escolar en estudiantes de una institución pública primaria de José Leonardo Ortiz*. [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/65345>
- Posso, R., Córdor, M., Baldeón, P., Chávez, C., Díaz, A. (2023). Post pandemia: Estrategias para el diagnóstico de habilidades sociales. *GADE: Revista Científica*, 3(1), 1-16.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8878523>

Rosado, D. (2022). *Programa educativo “Kid’s Skills In Actions” para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del 1° al 6° grado de primaria de una institución educativa rural unidocente del distrito Condormarca, 2021*. [Tesis para obtener el grado de maestra con mención en psicopedagogía, Universidad Privada Antenor Orrego].
https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/9979/1/7-REP_DIANA..ROSADO_PROGRAMA.EDUCATIVO.MEJORAR.RELACIONES.INTERPERSONALES.pdf

Tamayo, M. (1997). *El Proceso de la Investigación Científica*. Editorial Limusa S.A.
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigacion_cientifica_Mario_Tamayo.pdf

Tamayo y Tamayo, M. (2006). *Técnicas de Investigación*. (2ª Edición). México: Editorial Mc Graw Hill.

UCV. (2017). Resolución de consejo universitario N° 0126-2017/ UCV
<https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/09/C%C3%93DIGO-DE-%C3%89TICA-1.pdf>

United Nations. (2020). *Progress towards the Sustainable Development Goals: report of the Secretary-General*.
<https://digitallibrary.un.org/record/3865828?ln=en>

Valdez, M. (2019). *Relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una Institución Educativa, 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán].
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6411/Valdez%20Burgos%2c%20Mar%3%ada%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Valiente, M. (2021). *Habilidades Sociales en niños de educación primaria en la Red Educativa Rural Sebastián Callaypoma, Lambayeque*. [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61018>
- Vargas, J. (2017). *Programa de intervención psicopedagógico en habilidades sociales comunicativas en mejora de las relaciones interpersonales de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria sección única dela Institución Educativa N° 10080 CP Moyan distrito de Incahuasi provinciade Ferreñafe. Lambayeque- 2017*. [Tesis para obtener el título deespecialista en psicopedagogía, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo] <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/1785/BC- TES-TMP-637.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vygotsky, L. (1995). *Pensamiento y Lenguaje*. Ediciones Fausto.

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general:</p> <p>¿Cómo influye un programa de habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los estudiantes de 3er grado de nivel primario de una institución educativa, Chiclayo, 2023?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la influencia de un programa de habilidades sociales en las relaciones interpersonales post pandemia en estudiantes de 3er grado de primaria de una institución educativa, Chiclayo, 2023.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>H1: El programa de habilidades sociales influye significativamente en las relaciones interpersonales en los estudiantes de tercer grado de una institución educativa, Chiclayo, 2023.</p> <p>H0: El programa de habilidades sociales no influye significativamente en las relaciones interpersonales en los estudiantes de tercer grado de una institución educativa, Chiclayo, 2023.</p>	<p>Técnica: encuesta</p> <p>Instrumentos: cuestionario</p>
<p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cómo se encuentran las relaciones interpersonales de los estudiantes de 3er grado de primaria de una Institución Educativa, antes de la aplicación del programa?</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>Identificar el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de 3er grado de primaria de una Institución Educativa, antes de la aplicación del programa.</p>	<p>Hipótesis específica 1</p> <p>H1: El nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de 3er grado de primaria es regular</p> <p>H0: El nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de 3er grado de primaria no es regular.</p>	
<p>¿Cómo es el programa de habilidades sociales aplicado a estudiantes de 3er grado de nivel primario de una Institución Educativa?</p>	<p>Diseñar y aplicar un programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales post pandemia en estudiantes de 3er grado de primaria de una Institución Educativa</p>	<p>Hipótesis específica 2:</p> <p>H1: El programa de Habilidades sociales, será ejecutado a manera de sesiones, dirigido a estudiantes de 3er grado de primaria de una Institución Educativa.</p>	

¿Cómo se encuentran las relaciones interpersonales de los estudiantes de 3er grado de primaria de una Institución Educativa, después de la aplicación del programa?

Identificar el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de 3er grado de primaria de una Institución Educativa, después de la aplicación del programa.

Hipótesis específica 3:

H1: El nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de 3er grado de primaria es buena
 H0: El nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de 3er grado de primaria no es bueno.

¿Cuál es el nivel de eficacia del programa de habilidades sociales en el desarrollo de las dimensiones de las relaciones interpersonales en estudiantes de 3er grado de nivel primario de una Institución Educativa?

Analizar estadísticamente el nivel de eficacia del programa de habilidades sociales en el desarrollo de las dimensiones de relaciones interpersonales en estudiantes de 3er grado, de primaria de una Institución Educativa, Chiclayo, 2023.

Hipótesis 4:

H1: El programa de Habilidades sociales presenta una eficacia significativa en la mejora de las dimensiones de las relaciones interpersonales de los estudiantes de 3er grado de primaria de una Institución Educativa.
 H0: El programa de Habilidades sociales no presenta una eficacia significativa en la mejora de las dimensiones de las relaciones interpersonales de los estudiantes de 3er grado de primaria de una Institución Educativa.

Enfoque, Tipo y Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones							
<p>Enfoque de investigación: enfoque cuantitativo Tipo de investigación: Aplicada De nivel: explicativo Diseño: Pre- experimental</p> <p>GE..... o1 X o2 GC.... ...</p>	<p>Población La población estará conformada por estudiantes de tercer grado de primaria de una I.E. Chiclayo. Criterio de inclusión Se incluirán estudiantes de 8 y 9 años de ambos géneros. Criterios de exclusión Se excluirán estudiantes que no correspondan al tercer grado de la I.E.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1279 1077 1621 1166">Variables</th> <th data-bbox="1621 1077 1910 1166">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1279 1166 1621 1485" rowspan="4">Variable independiente: Programa de Habilidades Sociales</td> <td data-bbox="1621 1166 1910 1225">Escucha activa</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1621 1225 1910 1315">comunicación asertiva</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1621 1315 1910 1404">Resolución de problemas</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1621 1404 1910 1485"></td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Variable independiente: Programa de Habilidades Sociales	Escucha activa	comunicación asertiva	Resolución de problemas	
Variables	Dimensiones								
Variable independiente: Programa de Habilidades Sociales	Escucha activa								
	comunicación asertiva								
	Resolución de problemas								

Dónde:

X: Manipulación de la variable independiente (Programa de Habilidades Sociales)

O1, Pretest de la variable dependiente para el grupo experimental (Relaciones interpersonales)

O2, Postest de la Variable independiente para el grupo experimental (Programa de Habilidades Sociales)

Muestra

En esta investigación la muestra será probabilística por conveniencia, puesto que se trabajará en forma de sesiones con estudiantes de 3 aulas: conformado por un total de 66 estudiantes.

Variable Dependiente Relaciones interpersonales	Respeto
	Empatía
	Colaboración

Anexo 02: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnica /Instrumento	Escala de medición	Niveles
Programa de Habilidades Sociales Independiente	<p>Herrero (2022), expresa que efectuar un programa de habilidades sociales mediante procesos, desarrollará un aprendizaje progresivo que a la vez dependerá en la interacción que realice con sus semejantes.</p> <p>De igual forma, Monjas (2020) la formación en habilidades sociales es fundamental para adaptarse al ambiente social. Esta</p>	El programa de habilidades sociales será ejecutado a través de tres talleres.	<p>Comunicación Asertiva</p> <p>Resolución de problemas</p> <p>Escucha activa</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Sabe iniciar una conversación ● Trabaja colaborativamente ● Propone de forma creativa sus propias soluciones ● Pide ayuda cuando lo necesita. ● Presta atención a lo que le dicen ● Brinda consejos al finalizar 	Programa de Habilidades sociales		

formación
permite
adquirir
habilidades,
competencias
sociales y
además
permite
emplear
medios para
desenvolverse
con éxito en
cualquier
ámbito social.

<p>Relaciones Interpersonales Dependientes</p>	<p>Vínculos sociales que se establecen entre dos o más personas, haciendo uso de una serie de destrezas que favorecen el desenvolvimiento y el diálogo para garantizar una convivencia saludable y duradera (Astohuamán, 2019).</p>	<p>La variable relaciones interpersonales son competencias que debe dominar una persona, ya que facilitará en su desarrollo personal y académico. Esta será medida por 3 dimensiones las cuales ayudarán en su desenvolvimiento</p>	<p>Respeto</p> <p>Empatía</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Sabe hacer y recibir cumplidos ● Emplea un vocabulario adecuado ● Expresa su opinión con amabilidad. ● Expresa cariño ● Sonríe de manera espontánea ● Muestra solidaridad 	<p>Encuesta/ cuestionario</p>	<p>Ordinal</p>	<p>Tipo likert, teniendo como escala de medición</p> <p>(1) nunca (2) casi siempre (3) a veces (4) casi siempre (5)</p>
---	---	---	-------------------------------	--	-----------------------------------	----------------	---

nto social, el
instrumento

será un
cuestionario tipo Colaboración
likert,
teniendo como
escala de
medición (1)
Nunca (2) Casi
nunca
(3)A veces (4)
Casi siempre (5)
Siempre.

siempre

- Ayuda a su compañero
- Emplea estrategias de solución
- Sabe trabajar en equipo

Anexo 03: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Estimado estudiante: Responde el presente cuestionario con sinceridad, recuerda que no hay respuestas buenas ni malas. Agradecemos por anticipado tu apoyo, porque tu aporte contribuirá a realizar un trabajo eficiente de investigación.

Edad:

Instrucciones: Lee con cuidado cada una de las preguntas y elige las respuestas con las que estés de acuerdo o que se aproximen más a tu opinión y coloca un aspa (X) dentro del recuadro correspondiente. El llenado tendrá los siguientes criterios de valoración de tipo Likert, teniendo como escala de medición (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre.

	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
	RESPECTO					
Sabe hacer y recibir cumplidos	1. Acepto fácilmente cuando mis compañeros me hacen cumplidos.					
	2. Hago comentarios positivos sobre los demás.					
Emplea un vocabulario adecuado	3. Elijo mis palabras con cuidado antes de decirlas.					
	4. Evito repetir malas palabras frente a mi profesor(a) y compañeros.					
Expresa su opinión con amabilidad.	5. Cuando participé en la clase lo hago sin ofender a nadie.					
	6. Respeto las opiniones de mis compañeros sin criticar o generar burlas.					
	EMPATÍA					
Expresa cariño	7. Cuando un amigo está triste, intento entenderlo y hacer que se sienta mejor.					
	8. Soy agradecido con mis compañeros cuando hacen cosas positivas por mí.					

Expresa sus emociones de manera espontánea	9. Cuando me siento feliz lo expresé sin temor.					
	10. Si me siento triste o enojado, se lo hago saber a mis amigos.					
Muestra solidaridad	11. Comparto mis útiles con mis compañeros.					
	12. Escucho atentamente cuando mis compañeros cuentan una experiencia personal o participan en clase.					
COLABORACIÓN						
Ayuda a su compañero	13. Si puedo ayudar a un compañero en lo que necesita, lo hago sin dudar.					
	14. Si un amigo pasa por un momento difícil, me acerco para que se sienta acompañado.					
Emplea estrategias de solución	15. Organizo mis ideas y mi tiempo para resolver una tarea.					
	16. Reconozco fácilmente cuáles son mis habilidades y debilidades frente a un reto.					
Sabe trabajar en equipo	17. Me gusta integrarme con mis compañeros de clase.					
	18. Prefiero trabajar en equipo que hacerlo individualmente.					

Anexo 04: Baremo del instrumento

Escala de medición del instrumento		Escala de valoración por dimensiones de la variable dependiente	
NUNCA	18 – 32		Muy bajo 6 – 10
CASI NUNCA	33 – 47		Bajo 11 – 15 Regular 16 – 20
A VECES	48 – 62	RESPECTO	Alto 21 – 25 26 – 30
CASI SIEMPRE	63 – 77		Muy alto
SIEMPRE	78 – 90		Muy bajo 6 – 10 Bajo 11 – 15
PUNTAJES			
Puntaje mínimo	18	EMPATÍA	Regular 16 – 20 Alto 21 – 25 Muy alto 26 – 30
Puntaje máximo	90		Muy bajo 6 – 10 Bajo 11 – 15 Regular 16 – 20
		COLABORACIÓN	Alto 21 – 25 Muy alto 26 – 30

Anexo 05: Procedimiento estadístico de confiabilidad

Confiabilidad del instrumento																			
ENCUESTADOS	ITEMS																		SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
E1	4	5	4	5	5	4	5	3	1	4	1	1	5	4	1	3	1	4	60
E2	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	81
E3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	81
E4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	83
E5	5	1	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	78
E6	5	2	5	1	1	1	5	3	3	1	5	4	3	4	3	3	2	5	56
E7	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	86
E8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	87
E9	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	1	5	1	76
E10	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	84
E11	4	4	1	1	5	3	5	3	5	1	1	1	5	5	5	1	5	5	60
E12	4	4	5	5	5	5	4	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	82
E13	5	5	5	5	3	2	1	1	1	1	4	4	2	4	2	2	2	2	51
E14	3	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	82
E15	5	4	2	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	4	5	3	5	4	77
E16	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21
E17	5	5	5	5	3	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	3	5	1	46
E18	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	3	3	3	4	5	3	5	5	72
E19	4	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	77
E20	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	3	5	4	5	77
E21	5	5	5	5	4	1	4	4	4	1	4	4	4	5	5	5	4	5	74
E22	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	2	5	1	5	1	69
E23	2	1	4	5	4	4	5	4	5	4	2	4	4	5	4	3	4	4	68
E24	3	4	3	5	5	5	5	5	4	3	4	5	3	5	4	5	3	5	76
E25	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	81
E26	3	4	5	1	2	5	5	5	4	3	4	2	5	5	5	5	3	5	71
E27	5	4	4	5	2	3	3	4	5	5	4	3	3	4	4	1	5	3	67
E28	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4	3	5	80
E29	5	5	4	5	5	5	4	5	5	1	5	4	5	4	5	5	4	4	80
E30	5	5	4	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	84
VARIANZA	0.822	1.557	1.249	2.499	1.449	2.290	1.477	1.600	1.757	2.166	1.693	1.627	1.566	1.210	1.672	2.173	1.539	1.957	
SUMATORIA DE VARIANZAS	30.301																		
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	195.312																		

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

α :	Coeficiente de confiabilidad del cuestionario	→	0.89	0.89
k:	Número de ítems del instrumento	→	18	
$\sum_{i=1}^k S_i^2$:	Sumatoria de las varianzas de los ítems.	→	30.301	
S_T^2 :	Varianza total del instrumento.	→	195.312	

**ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD
ALFA DE CROMBACH**

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

0.89 Nuestro instrumento es de excelente confiabilidad

Anexo 06: Validación por juicio de expertos

INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mgtr. Vasquez Salazar Nancy Neolita.

DNI: 33408919

Institución donde labora : I.E. 10828 EX COSOME

Especialidad : Maestra de Nivel Primaria

Instrumento de evaluación para: Relaciones Interpersonales: Influencia de un programa de habilidades sociales en las relaciones interpersonales post pandemia en estudiantes de primaria, Chiclayo.

Autor (s) del instrumento (s): Torres García Ana Cristina, Ydrogo Alejandría Anabella

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Relaciones interpersonales					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Relaciones interpersonales					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Relaciones interpersonales					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		50				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable [] Aplicable después de corregir []
 No aplicable []

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

50

Observaciones:

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNPRG	Licenciada en Educación, Nivel Primario.	2003 - 2008
02	UCV	Grado de maestra en Psicología Educativa.	2011 - 2012

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	I.E. 10037	Docente de aula.	Cúsupe - Monsefú	2010 al 2015	Gestión pedagógica.
02	I.E 10037	Docente de aula.	Chiclayo	2016 hasta la actualidad.	Gestión pedagógica.

10 de junio del 2023



Sellos y/o Firma del juez experto
DNI

INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Silva Ravines Jenny Mercedes

DNI: 16593310

Institución donde labora : Universidad César Vallejo

Especialidad : Educación primaria

Instrumento de evaluación para: Relaciones Interpersonales

Autor (s) del instrumento (s): Torres García Ana Cristina, Ydrogo Alejandría Anabella

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio:					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

Observaciones:

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad César Vallejo	Maestría en educación	2017 - 2018
02	Universidad César Vallejo	Doctora en Educación	2019 - 2022

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	I.E El Nazareno	Docente de aula	Chiclayo	2006 al 2016	Maestra, coordinadora
02	Universidad César Vallejo	Jefa de Escuela Profesional	Chiclayo	2019 - 2023	Académica-administrativa

10 de del 2023



M^{te}. Jenny Mercedes Silva Ravines
Coordinador de Escuela Profesional
Educación Primaria

DNI: 16593310

INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Fabricio Díaz del Aguila

DNI: 01043733

Institución donde labora: Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas

Especialidad : Profesor de Educación Primaria /Profesor de Historia, Geografía y Ciencias Sociales

Instrumento de evaluación para: Relaciones Interpersonales

Autor (s) del instrumento (s): Torres García Ana Cristina, Ydrogo Alejandría Anabella

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: "Relaciones Interpersonales"					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: "Relaciones Interpersonales"					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: "Relaciones Interpersonales".					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		49				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []
No aplicable []

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

49

Observaciones: El instrumento de investigación ha sido elaborado siguiendo los procedimientos metodológicos y usando criterios técnicos, que se perciben desde el proceso de operacionalización de la variable. Se recomienda su aplicación sin modificaciones.

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Nacional Mayor de San Marcos	Bachiller en Educación Primaria	1993-1994
02	Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “Generalísimo José de San Martín” de Moyobamba	Profesor de Educación Primaria	1984-1987

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Tarapoto	Jefe del Área de Investigación	Tarapoto	2014	Organización y gestión de los procesos de investigación educativa de la institución
02	Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Tarapoto	Jefe del Área de Formación Continua	Tarapoto	2022	Gestionar procesos de formación inicial y formación en servicio, en el marco de una política orientada al fortalecimiento de las relaciones interpersonales y desarrollo profesional docente

10 de junio de 2023



Mg. Fabricio Díaz del Aguila

DNI N° 01043733

Anexo 07: Asentimiento informado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ASENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Influencia de un programa de habilidades sociales en las relaciones interpersonales post pandemia en estudiantes de primaria, Chiclayo 2023.

Investigadores principales:

Torres García, Ana (ORCID: 0000-0002-5697-108X)

Ydrogo Alejandría, Anabella (ORCID: 0000-0002-1141-4140)

Asesor: Dr. Janina Kino Saravia (ORCID: 0000-0001-5915-2963)

Propósito del estudio

Estimado padre de familia, somos estudiantes del IX ciclo que estamos invitando a su menor hijo, a participar en la investigación: Influencia de un programa de habilidades social en las relaciones interpersonales post pandemia en estudiantes de primaria, Chiclayo 2023, cuyo propósito es: Determinar la influencia de un programa de habilidades sociales en las relaciones interpersonales post pandemia en estudiantes de 3er grado de primaria.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria, de la Universidad César Vallejo, aprobada por la autoridad correspondiente de la Universidad y de la Institución Educativa N°10828 Ex Cosome.

Procedimiento

Si aceptas participar en nuestra investigación, realizaremos algunas preguntas que nos puedes responder directamente tú o ayudado por tus papás:

1. Serán preguntas generales, luego te pediremos otra información.

Información general: Se empleará un vocabulario adecuado para el entendimiento del menor.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Tú decides participar o no con nosotros, solo tienes que decirnos sí o no.

Riesgo (principio de no maleficencia):

De ninguna manera te causaremos daño o dolor, si así lo sientes, nos dices y nos detenemos.

Beneficios (principio de beneficencia):

Nuestra investigación no te curará nada ni te hará crecer ni te ayudará en las tareas, ningún otro bien, pero puedes estar ayudando a otros niños de otros lugares.

Confidencialidad (principio de justicia):

Todo lo que nos digas o nosotros encontremos será entre tú y nosotros, podemos contarles a tus padres, pero si no deseas, no lo haremos.



Información específica: Una vez que se haya terminado de brindar la información general, se debe compartir la información específica sobre la investigación: los datos que se requerirán, el hecho que se observará, o la acción que se realizará en el cuerpo del menor (medir, examinar) o alguno de los elementos de él (exámenes de sangre, orina, células, tejidos u otro material biológico), toda esta información se hará con palabras entendibles por el menor, no con términos técnicos.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas, nosotros te las responderemos, si tienes alguna pregunta cuando ya no estemos, le pides a tus padres que se comuniquen con nosotros para ayudarte con la pregunta sobre nuestra investigación.

Asentimiento

Después de haber escuchado todo, responde si quieres participar en nuestra investigación, puedes hacerlo con palabras o algún gesto que signifique sí o no. Tus padres firmarán haber sido testigos de todo este acto y de tu respuesta. Muchas gracias.

Yo, ANGIE TORRES CHUHACERO/MADRE del menor EDUARDO RUFASTO

[Nombre y apellidos], [padre/madre/familiar]

[nombre]

doy fe del asentimiento del menor para participar.

Nombres


Firma

Anexo 08: Autorización de aplicación del instrumento



I.E. N° 10828 - EX COSOME
UNIÓN - TRABAJO - DISCIPLINA
"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"



Chiclayo, 16 de junio 2023

OFICIO N° 062 –2023- I. E. N° 10828 - EX -COSOME/D.

SEÑORA: Mgtr. JENNY MERCEDES SILVA RAVINES
Coordinadora de la Carrera de educación Primaria de la Universidad Cesar Vallejo.
Ciudad.

ASUNTO: AUTORIZA APLICACION DEL PROYECTO DE INVESTIGACION

REF.: Exp. 816-2023, del 14-06-2023.

Es grato dirigirme a Ud., para expresar mi saludo cordial a nombre de la Comunidad Educativa de la I.E. N° 10828- Ex COSOME.

Habiendo recibido la expresión de interés vuestra, es de nuestra especial atención contribuir al desarrollo de la pedagogía con el desarrollo de ejecución del proyecto de investigación denominado:

"INFLUENCIA DE UN PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES POST PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA, CHICLAYO, 2023".

Mi despacho autoriza al estudiante: **YDRAGO ALEJANDRÍA ANABELLA**, con **CÓD. ORCID N° 0000-0002-1141-4140**, del IX Ciclo, de la Escuela de Profesional de Educación Primaria, a que lleve a cabo el Proyecto de investigación (Tesis), **objetivo general:** "Determinar la influencia de un programa de habilidades sociales en las relaciones interpersonales post pandemia en estudiantes de 3er. grado de primaria"; con su Asesora **Dra. Kino Saravia Janira Isabel**, con ORCID: 0000-00015915-2963.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para reiterarle muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,



[Firma manuscrita]
Mg. Henry Juel G. ...
DIRECCIÓN
I.E. N° 10828 - EX COSOME

I.E. N° 10828-EX COSOME
MG. HJGT/D
Ing. Yreg/Sec. V.

Fecha de Creación Res. N° 01596 del 15 – 08 – 1975
Primaria: COD. MOD. N° 0478552 - COD. L. N° 275909
Av. Manuel Arteaga N° 351 – Urb. Los Parques - Chiclayo – Perú
Correo Institucional mpvie-275909@ugelchiclayo.edu.pe
 Institución Educativa- Ex Cosome – FB OFICIAL



I.E. N° 10828 - EX COSOME
UNIÓN - TRABAJO - DISCIPLINA
"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"



Chiclayo, 16 de junio 2023

OFICIO N° 063 -2023- I. E. N° 10828 - EX -COSOME/D.

SEÑORA: Mgtr. JENNY MERCEDES SILVA RAVINES
Coordinadora de la Carrera de educación Primaria de la Universidad Cesar Vallejo.
Ciudad.

ASUNTO: AUTORIZA APLICACION DEL PROYECTO DE INVESTIGACION

REF.: Exp. 817-2023, del 14-06-2023.

Es grato dirigirme a Ud., para expresar mi saludo cordial a nombre de la Comunidad Educativa de la I.E. N° 10828- Ex COSOME.

Habiendo recibido la expresión de interés vuestra, es de nuestra especial atención contribuir al desarrollo de la pedagogía con el desarrollo de ejecución del proyecto de investigación denominado:

"INFLUENCIA DE UN PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES POST PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA, CHICLAYO, 2023".

Mi despacho autoriza al estudiante: **TORRES GARCÍA ANA CRISTINA**, con **CÓD. ORCID N° 0000-0002-5697-108X**, del IX Ciclo, de la Escuela de Profesional de Educación Primaria, a que lleve a cabo el Proyecto de investigación (Tesis), **objetivo general:** "Determinar la influencia de un programa de habilidades sociales en las relaciones interpersonales post pandemia en estudiantes de 3er. grado de primaria"; con su Asesora **Dra. Kino Saravia Janira Isabel**, con **ORCID: 0000-00015915-2963**.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para reiterarle muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

I.E. /N° 10828-EX COSOME
MG. HJGT/D.
Ing. Yreg/Sec. V.

Fecha de Creación Res. N° 01596 del 15 - 08 - 1975
Primaria: COD. MOD. N° 0478552 - COD. L. N° 275909
Av. Manuel Arteaga N° 351 - Urb. Los Parques - Chiclayo - Perú
Correo Institucional mpvie-275909@ugelchiclayo.edu.pe
 Institución Educativa- Ex Cosome - FB OFICIAL

Anexo 09: Programa

1ER TALLER

NOS COMUNICAMOS CON CONFIANZA Y SEGURIDAD



DATOS INFORMATIVOS:

I.E.	N° 10828 Ex Cosome
DOCENTE:	Ana Torres García Anabella Ydrogo Alejandría

FUNDAMENTACIÓN

Tener una buena educación en base a valores, principios y conocimientos son el punto clave para superar cualquier obstáculo y desarrollar en la persona capacidades intelectuales, morales y afectivas. Es por ello que poner en práctica las habilidades sociales juegan un papel determinante en la transformación social, dado que permite la convivencia entre pares de manera armoniosa. Así mismo enfocándonos en la habilidad de la comunicación asertiva, representa un medio a través del cual se puede exteriorizar sentimientos y pensamientos previamente organizados y adecuados al contexto para evitar ocasionar daños a terceros.

OBJETIVOS:

- Aprender a comunicar nuestras ideas de manera empática y organizada
- Identificar el estilo de comunicación asertiva para expresarnos adecuadamente.
- Comprender y practicar la asertividad.

CRONOGRAMA ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	PÚBLICO OBJETIVO	FECHA	HORA	LUGAR	RESPONSABLE
NOS COMUNICAMOS CON CONFIANZA Y SEGURIDAD	Estudiantes del 3er grado.	27/09/23	60 min	I.E 10828 Ex Cosome	Torres García Ana Ydrogo Alejandría Anabella

PRESUPUESTO (al final)

El costo de las actividades será financiado por las responsables del programa, los estudiantes no realizarán ningún pago por el dictado de los talleres.

Cuadro de materiales

Material	Unidad	Precio
Un parlante	1	S/.30
Tropos	6	S/.6
Figuras móviles	2	S/.5

Hojas bond	40	S/.2
Fichas	4	S/.10

• **MOMENTOS DEL TALLER:**

MOMENTOS	DESCRIPCIÓN	RECURSOS	TIEMPO
INICIO	<ul style="list-style-type: none"> Las docentes saludan cordialmente a los estudiantes, preguntándoles cómo están y qué actividades han realizado, creando un ambiente cálido y agradable. Así mismo establecemos las normas de convivencia junto con los estudiantes. Motivación: "La gallinita ciega" Se agrupará a los niños en dos grupos y ellos mismo seleccionarán a 5 de sus compañeros para que se vendan los ojos y el resto van a dar orientaciones para completar las figuras móviles de las partes de un payaso. Se elaboran algunas preguntas que responderán voluntariamente: <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo se sintieron? - ¿Cómo dieron las instrucciones? - ¿Qué dificultades tuvieron? - ¿Cómo se comunican con sus compañeros? Se felicita a los estudiantes por su participación. 	<ul style="list-style-type: none"> → Parlante → Trapos → Figuras móviles 	15 minutos
DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"> Se muestran 3 imágenes en la pizarra:  <p>The image shows three cartoon figures standing side-by-side. Above them are the labels 'PASIVO', 'ASERTIVO', and 'AGRESIVO'. The first figure (PASIVO) is wearing a yellow shirt and has a sad, downcast expression. The second figure (ASERTIVO) is wearing a green shirt and has a neutral, confident expression with a slight smile. The third figure (AGRESIVO) is wearing a red shirt and has a angry, furrowed-brow expression.</p> <ul style="list-style-type: none"> Los estudiantes comentan qué observan y sus ideas sobre las palabras que las acompañan. Se explica cada uno de los estilos de comunicación. <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación pasiva - Comunicación agresiva - Comunicación asertiva Luego, los estudiantes se ubican en una media luna sentándose en el suelo para escuchar el relato: "Los 3 amigos". 		30 minutos

	<ul style="list-style-type: none"> • Se formulan algunas preguntas: <ul style="list-style-type: none"> - ¿De qué trata la historia? - ¿Qué niño tiene un comportamiento que ustedes creen es el adecuado? ¿Por qué? - ¿Qué actitud tienen ustedes cuando hacen nuevos amigos? • Se hace un cuadro en la pizarra donde se ubican los nombres de los 3 amigos del relato previo, los estudiantes participan para completar la información de cada uno con las características que recuerdan de la historia. • Finalmente identifican y proponen el estilo de comunicación que empleó cada personaje. • Se presentan algunos ejemplos para que los estudiantes refuercen su comprensión: <ol style="list-style-type: none"> 1. No lavaste los platos por ver la televisión y tu mamá se disgustó por eso. 2. Peleaste con tu hermano por manejar la bicicleta. 		
<p>CIERRE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para finalizar se entrega una ficha de preguntas a los estudiantes que deberán responder individualmente. • Se recoge y se retroalimenta: <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué hicimos en la actividad de hoy? - ¿Para qué lo hicimos? - ¿Qué aprendimos? - ¿Qué acciones de mejora proponemos? • Individualmente asumen y escriben un compromiso para comunicarse adecuadamente con sus compañeros dentro y fuera de clase. 	<ul style="list-style-type: none"> → Cartulinas de color → Letras de foamix 	<p>15 minutos</p>

<p>METACOGNICIÓN</p>	
<p>Me resultó útil este taller “Nos comunicamos con confianza y seguridad”.</p>	
<p>Aprendí a expresar mis ideas de forma calmada empleando la comunicación asertiva</p>	
<p>Me comprometo a mejorar mis acciones</p>	

2DO TALLER

YO TE ESCUCHO, TÚ ME ESCUCHAS



• DATOS INFORMATIVOS:

I.E.	N° 10828 Ex Cosome
DOCENTE:	Ana Torres García Anabella Ydrogo Alejandría

• FUNDAMENTACIÓN:

Tener una buena educación en base a valores, principios y conocimientos son el punto clave para superar cualquier obstáculo y desarrollar en la persona capacidades intelectuales, morales y afectivas. Es por ello que poner en práctica las habilidades sociales juegan un papel determinante en la transformación social, dado que permite la convivencia entre pares de manera armoniosa. Así mismo enfocándonos en la habilidad de escucha activa que es la capacidad aprendida de receptar mensajes verbales y no verbales, todo aquello que es expresado mediante palabras, pero también gestos, miradas e incluso actitudes. Emplear esta habilidad en niños de 3 grado ayudará a potenciar sus valores como el respeto, la tolerancia y la paciencia.

OBJETIVOS:

- Proporcionar la oportunidad para establecer contactos sociales.
- Identificar la importancia de responder adecuadamente cuando otro niño quiere mantener una conversación con él.
- Aprender a hacer preguntas para iniciar una conversación y escuchar activamente para mantenerlas.

CRONOGRAMA ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	PÚBLICO OBJETIVO	FECHA	HORA	LUGAR	RESPONSABLE
YO TE ESCUCHO, TÚ ME ESCUCHAS.	Estudiantes del 3er grado.	29/09/23	60 min	I.E 10828 Ex Cosome	Torres García Ana Ydrogo Alejandría Anabella

PRESUPUESTO

El costo de las actividades será financiado por el plan operativo realizado en la Escuela Profesional de Educación Primaria, los alumnos no realizarán ningún pago por el dictado de los talleres.

- Cuadro de materiales

Material	Unidad	Precio
Un parlante	1	\$30
Fichas	6	\$6
Fomix " Sombrero"	2	\$5
Hojas bond	20	\$2

• MOMENTOS DEL TALLER

MOMENTOS	DESCRIPCIÓN	RECURSOS	TIEMPO
INICIO	<ul style="list-style-type: none"> Las docentes saludan cordialmente a los estudiantes, preguntándoles cómo están y qué actividades han realizado, creando un ambiente cálido y agradable. Así mismo establecemos las normas de convivencia junto con los estudiantes. Invitamos a los estudiantes a que se pongan de pie para el baile de motivación: "Pez pez manos a la cabeza,etc." y sigan el movimiento del baile. Y preguntamos <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo se sintieron? - ¿Cómo hicieron para captar las instrucciones? - ¿Qué es para ti escuchar? - ¿Les resulta fácil o difícil prestar atención y escuchar lo que dice tu compañero? Se realiza la dinámica: "El teléfono descompuesto" Este divertido juego es para fomentar la escucha Para ello las docentes dividirán el aula en dos grupos e indicarán que cada grupo formará una fila para ir transmitiendo un mensaje. El primer niño le susurra una frase al compañero de adelante y este, a su vez, se la repite al de adelante; así hasta finalizar, el último estudiante dirá la frase y si es correcta se le dará un punto. <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo se sintieron? - ¿Será importante prestar atención mientras nuestro compañero está hablando? 	Parlante Tarjetas 	15 min
DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"> Ahora invitamos a los estudiantes que se ubiquen en su asientos y escuchemos una breve historia: "El niño que nunca escucha a los demás" https://www.youtube.com/watch?v=fSz4Va4a6Oq 	Proyector	30 min

	<p>Al finalizar realizamos unas preguntas: ¿Por qué crees que sus amigos dejaron de escucharlo? ¿Cómo crees que se sentían sus amigos? ¿Crees que escuchar es importante?</p> <ul style="list-style-type: none"> La siguiente es la actividad: "CUÉNTAME TU HISTORIA" <p>El ejercicio consiste en sentarse por parejas y contar una historia de manera resumida, haciendo mucho hincapié en los acontecimientos importantes y significativos. Después, cada miembro de la pareja presentará a su compañero y contará su historia, reflejando además los sentimientos y emociones que le haya expresado en el relato. Una vez hayan terminado todos de contar sus historias, se generará un debate y una ronda de preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Sentiste que tu compañero te escuchaba y entendía? ¿Cómo te sentiste cuando contaron tu historia y tus sentimientos? ¿Cómo te sentiste cuando fuiste tú el que tuvo que contar y reflejar la historia y emociones de la otra persona? ¿Qué fue lo más difícil de repetir y reflejar? ¿Por qué? ¿Qué es para ti lo más importante del mensaje? ¿Dónde lo notaste/percibiste? ¿Qué te llevas de esta experiencia? <p>Con esta dinámica se pretende entrenar la atención, poner el foco en lo que se dice y en la emoción que acompaña al mensaje y tomar consciencia de que sentirse profundamente escuchado te libera y te conecta emocionalmente con tu interlocutor. También nos permite entrenar nuestra capacidad de empatizar con otras personas.</p>		
<p>CIERRE</p>	<ul style="list-style-type: none"> "El sombrero de hablar" Consigue estos materiales: tarjetas con temas para dialogar, un sombrero y un reloj de arena (esto es opcional, puedes usar el cronómetro de tu reloj). Coloca a los niños formando un semicírculo y ponte delante de ellos. El juego consiste en darle el sombrero a un niño y hacerle escoger una tarjeta. El pequeño deberá hablar sobre el tema escogido durante un minuto y luego pasarle el sombrero a otro compañero para que este escoja una tarjeta y repita el proceso. Mientras esperan su turno, el resto de los niños deben permanecer en silencio. Se recoge y se retroalimenta: <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué hicimos en la actividad de hoy? ¿Para qué lo hicimos? ¿Qué aprendimos? ¿Qué acciones de mejora proponemos? Individualmente asumen y escriben un compromiso para escuchar adecuadamente con sus compañeros dentro y fuera de clase. 	<p>Sombrero Imágenes</p>	<p>15 min</p>

METACOGNICION

Me resultó útil este taller "YO TE ESCUCHO, TÚ ME ESCUCHAS".



Aprendí a prestar atención y escuchar atentamente a mi compañero.



Me comprometo a mejorar mis acciones.



3ER TALLER

APRENDEMOS A RESOLVER CONFLICTOS

DATOS INFORMATIVOS:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA: 10828 Ex-Cosome

DOCENTES: Torres García Ana

Ydrogo Alejandría Anabella

DIRIGIDO A: Estudiantes del 3er grado



FUNDAMENTACIÓN:

Los problemas juegan un papel importante en el desarrollo psicosocial del niño. A diario los niños se ven envueltos en conflictos de relación con otros, ya sea con los de su misma edad con los que convive en la escuela y en la calle, como con adultos (padres, abuelos y profesores). Esto podría fácilmente llegar a ser un problema real que puede convertirse en grave, y siempre y cuando se carezca de las habilidades necesarias para solucionarlo, llegando a peleas y discusiones que lejos de solucionar el problema lo que hacen es agravar. Saber solucionar problemas conlleva la combinación de otras habilidades que los niños fortalecen mediante su experiencia, haciendo de útil importancia el desarrollo de actividades que prioricen dicha capacidad

OBJETIVOS:

- Relacionarnos mejor y sentirnos más a gusto en nuestras relaciones con los demás.
- Desarrollar los pasos necesarios para solucionar un problema.
- Aprender a reflexionar sobre las consecuencias de una determinada solución.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

ACTIVIDAD	PÚBLICO OBJETIVO	FECHA	HORA	LUGAR	RESPONSABLES
Aprendemos a resolver conflictos	Estudiantes del 3er grado.	11/10/23	9:00 am	I.E 10828 Ex Cosome	Torres García Ana Ydrogo Alejandría Anabella

PRESUPUESTO:

El costo de las actividades será financiado por las responsables del proyecto, los alumnos no realizarán ningún pago por el dictado de los talleres.

MATERIALES	UNIDAD	PRECIO
Hojas de color	6 unidades	S/ 1.80
Papelotes	3 unidades	S/. 2.10
Cartulinas negras	2 unidades	S/. 2.00
Post it	1 paquete (100 unidades)	S/. 2.50
Triplay	2 láminas	S/. 20.00
Madera		S/. 28.00

• MOMENTOS DEL TALLER:

MOMENTOS	DESCRIPCIÓN	RECURSOS	TIEMPO
<p>INICIO</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se saluda cordialmente a los estudiantes y se les pregunta cómo se sienten. Se presenta un sociodrama sobre una situación familiar para los estudiantes: <p>Tu hermano y tú han discutido por querer utilizar la computadora a la misma vez. Tus padres les han quitado la computadora hasta que solucionen el problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> A través de la dinámica: "la pelota preguntona", que consiste en lanzar una pelota de trapo aleatoriamente a los estudiantes y quien la atrapa tiene que contestar a las preguntas propuestas por las responsables: <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué observamos en el sociodrama? ¿Les ha pasado algo similar en casa? ¿Cómo podrían solucionar la situación presentada? ¿Cómo evitamos que se repita una situación similar? ¿Cómo te sientes cuando tienes un problema o conflicto con alguien? ¿Le expresas a esa persona tus sentimientos o prefieres guardarlos para ti? Se felicita la participación de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> → Parlante → Pelota de trapo 	<p>15 minutos</p>
<p>DESARROLLO</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mediante una lluvia de ideas, definimos lo que son los problemas. <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué son? ¿Cómo se producen? ¿Entre quiénes se producen los problemas? ¿Sabemos cómo solucionarlos? Después de escuchar las respuestas de los estudiantes, se presenta la rueda de las opciones: 	<ul style="list-style-type: none"> → Ruleta de madera → Plumones → Flecha de cartón → Hojas de color 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Partimos preguntando: <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué observan? - ¿Qué opción es la que eligen a menudo cuando se enfrentan a un problema? ¿Por qué? - ¿Creen que haya mejores opciones que otras? Señala cuáles creen que son. • Posteriormente se señala a través de una línea de tiempo los pasos que debemos seguir para resolver un problema, explicando en qué consiste cada etapa. <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar el problema 2. Buscar soluciones 3. Anticipar consecuencias 4. Elegir una solución 5. Poner en práctica la solución 6. Evaluar los resultados • Junto a las responsables los estudiantes solucionan el problema propuesto en el sociodrama inicial siguiendo los pasos mencionados anteriormente. • Ahora, en grupos los estudiantes analizan otra situación y proponen posibles soluciones para resolver el problema siguiendo las 6 etapas señaladas. 		
<p style="text-align: center;">CIERRE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para finalizar se retroalimenta: <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué hicimos en el taller de hoy? - ¿De qué tema hablamos hoy? - ¿Para qué lo hicimos? - ¿Qué aprendimos? - ¿Qué acciones de mejora proponemos? - ¿Nos servirá lo aprendido para el futuro? ¿Por qué? • Individualmente asumen y escriben un compromiso para comunicarse adecuadamente con sus compañeros dentro y fuera de clase. 	<ul style="list-style-type: none"> → Post its de colores → Mural de cartulinas negras 	

METACOGNICIÓN
<p>Me resultó útil este taller "APRENDEMOS A RESOLVER CONFLICTOS".</p> <p style="text-align: center;">  </p>
<p>Aprendí a expresar mis ideas de forma asertiva para la solución de problemas</p> <p style="text-align: center;">  </p>
<p>Me comprometo a mejorar mis acciones.</p> <p style="text-align: center;">  </p>

Anexo 10: Fotografías

IMAGEN 01



Nota. Ejecución del taller n°1, realizando la motivación de la gallinita ciega

IMAGEN 02



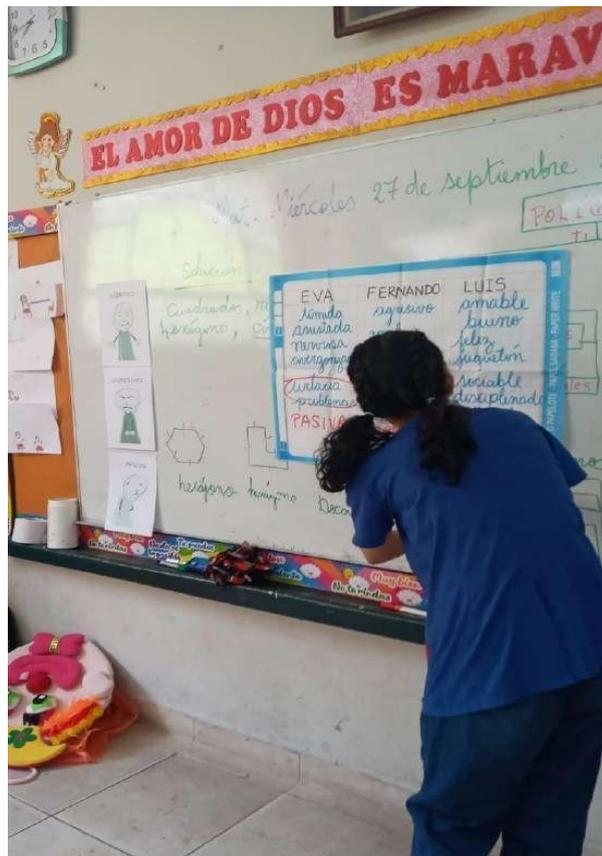
Nota. Ejecución del taller n°1, explicación de los estilos de comunicación

IMAGEN 03



Nota. Ejecución del taller n°1, identificando los estilos de comunicación a través de ejemplos

IMAGEN 04



Nota. Ejecución del taller n°1, identificando las características de cada estilo de comunicación

IMAGEN 05



Nota. Ejecución del taller n°2, baile de motivación: **“Pez pez manos a la cabeza, etc.”**

IMAGEN 06



Nota. Ejecución del taller n°2, Cuéntame tu historia

IMAGEN 07



Nota. Ejecución del taller n°2, “El sombrero de hablar”

IMAGEN 08



Nota. Ejecución del taller n°3, presentación del sociodrama

IMAGEN 09



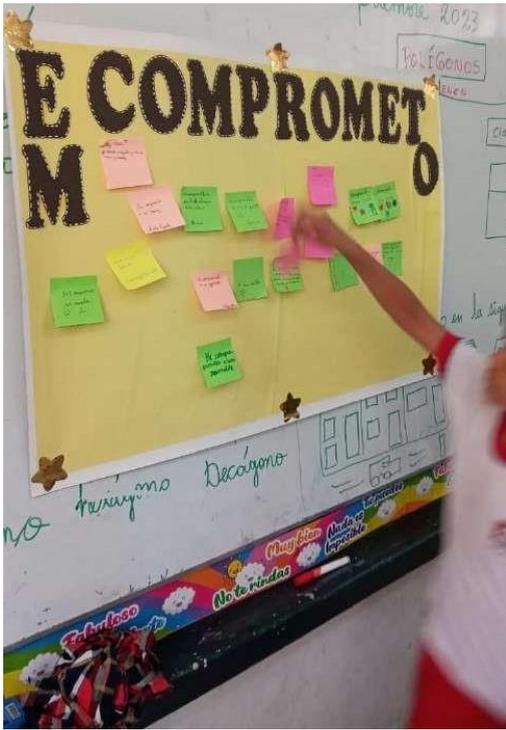
Nota. Ejecución del taller n°3, explicación de la línea de resolución de problemas

IMAGEN 10



Nota. Ejecución del taller n°3, realizando la retroalimentación

IMAGEN 11



Nota. Ejecución del taller n°1,2 y 3, realizando el compromiso de mejora



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, KINO SARAVIA JANIRA ISABEL, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de EDUCACIÓN PRIMARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Programa de habilidades sociales para la mejora de relaciones interpersonales en estudiantes de primaria de una institución educativa, Chiclayo, 2023", cuyos autores son YDROGO ALEJANDRIA ANABELLA, TORRES GARCIA ANA CRISTINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 04 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
KINO SARAVIA JANIRA ISABEL DNI: 16801756 ORCID: 0000-0001-5915-2963	Firmado electrónicamente por: KINJANIR el 14-12- 2023 17:32:03

Código documento Trilce: TRI - 0680475