



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Percepción de la Tuberculosis en el personal de salud.

C. S. “Juan Pérez Carranza”.2016.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACÁDEMICO DE:

Magister en gestión de los servicios de la salud

AUTOR

Br. Gaby Evelyn Alvarez Mantari

ASESOR:

Dr. Noel Alcas Zapata

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de los servicios de salud

PERU - 2017

Página del Jurado

.....
Dr. Fausto Franklin Mercado Philco
Presidente

.....
Dra. Leonor Choquehuanca Flores
Secretario

.....
Dr. Noel Alcas Zapata
Vocal

Dedicatoria

A Dios, por permitirme las fuerzas y oportunidades necesarias de seguir adelante.

Dedicado especialmente a mis queridos hijos Adhemar, Camila y Fátima quienes son el motor que día a día me impulsan a seguir adelante.

A todas las personas afectadas con Tuberculosis ya que me inspiraron para la realización de este trabajo y a ser una mejor profesional.

Agradecimiento

A Dios, por permitirme la oportunidad de seguir adelante y lograr mis metas.

A mi familia por el apoyo moral y la comprensión en todo este trayecto.

A los docentes que guiaron la realización de esta tesis.

A los compañeros de trabajo por colaborar con el instrumento de este estudio.

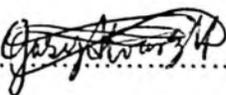
Declaratoria de autenticidad

Yo, Br. Gaby Evelyn Alvarez Mantari, estudiante del programa de post grado de Maestría en Gestión de los servicios de salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este, identificada con DNI 40749365, con la tesis titulada "Percepción de la tuberculosis en el personal de salud CS Juan Pérez Carranza. 2016." declaro bajo juramento que:

- 1) La presente tesis es de mi propia autoría.
- 2) Las normas internacionales sobre las citas y referencias de las fuentes bibliográficas han sido respetadas en su totalidad; por lo que el presente trabajo de investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) Este trabajo de investigación no ha sido publicado ni presentado por otros medios para obtener grado académico alguno.
- 4) La información contenida en los resultados de esta tesis, no ha sido falsificada ni plagiada, por lo que estos resultados pueden representar como aportación a la realidad investigada.

En caso se identifique fraude, plagio, autoplagio o falsificación del contenido de esta tesis, me someteré a la sanción que derive de ello y asumiré las consecuencias y sanciones correspondientes según las normas de la Universidad Cesar Vallejo.

San Juan de Lurigancho, Enero de 2017.

Firma:.....

Br. Gaby Evelyn Alvarez Mantari

DNI: 40749365

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

A continuación se presenta la tesis de título: "Percepción de la tuberculosis en el personal de salud. CS Juan Pérez Carranza. 2016.", en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magister en Gestión de los servicios de salud.

Espero que mis modestos aportes contribuyan con algo en la solución de la problemática de la gestión pública en especial en los aspectos relacionados con la percepción de la Tuberculosis en el personal de salud, y particularmente en el CS Juan Pérez Carranza.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo se aborda la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones que he planteado, luego del análisis de los datos de la variable en estudio. Finalmente en el séptimo capítulo presenta las referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

La autora.

Índice de contenido

| PÁGINAS PRELIMINARES | Página |
|--|---------------|
| Página de jurados | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice de contenido | vii |
| Índice de tablas | ix |
| Índice de figuras | x |
| Resumen | xi |
| Abstract | xii |
| I INTRODUCCIÓN | 13 |
| 1.1 Antecedentes | 15 |
| 1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística | 19 |
| 1.3 Justificación | 33 |
| 1.4 Realidad Problemática | 34 |
| 1.5 Objetivos | 36 |
| II. MARCO METODOLÓGICO | 38 |
| 2.1 Variables | 39 |
| 2.2 Operacionalización de variables | 40 |
| 2.3 Metodología | 42 |
| 2.4 Tipo de estudio | 42 |
| 2.5 Diseño | 43 |
| 2.6 Población, muestra y muestreo | 44 |
| 2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos | 45 |
| 2.8 Método de Análisis e interpretación de datos | 50 |
| 2.9 Aspectos éticos | 51 |
| III. RESULTADOS | 52 |
| IV. DISCUSIÓN | 61 |
| V. CONCLUSIONES | 64 |
| VI. RECOMENDACIONES | 67 |

| | |
|--|-----------|
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 69 |
| VIII. APÉNDICES | 73 |
| Apéndice 1: Matriz de consistencia | 74 |
| Apéndice 2: Base de datos de la prueba piloto | 76 |
| Apéndice 3: Análisis de confiabilidad | 77 |
| Apéndice 4: Base de datos de la muestra | 78 |
| Apéndice 5: Instrumento de medición | 80 |
| Apéndice 6: Certificado de validez de contenido | 82 |
| Apéndice 7: Evidencias graficas de la aplicación del instrumento | 85 |
| Apéndice 8: Artículo Científico | 86 |

Índice de tablas

| | Página |
|--|--------|
| Tabla 1: Operacionalización de la variable : Percepción de la Tuberculosis | 41 |
| Tabla 2: Valores para interpretar el coeficiente de confiabilidad del Alfa de Cronbach | 49 |
| Tabla 3: Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable Percepción de la Tuberculosis | 49 |
| Tabla 4: Variable : Percepción de la Tuberculosis (agrupado) | 53 |
| Tabla 5: Dimensión 1: Factores de riesgo (agrupado) | 54 |
| Tabla 6: Dimensión 2: Signos y síntomas (agrupado) | 55 |
| Tabla 7: Dimensión 3: Diagnostico (agrupado) | 56 |
| Tabla 8: Dimensión 4: Tratamiento (agrupado) | 57 |
| Tabla 9: Caracterización del personal de salud según género | 58 |
| Tabla 10: Caracterización del personal de salud según edad | 59 |
| Tabla 11: Caracterización del personal de salud según grado de instrucción | 60 |

Índice de figuras

| | Página |
|--|--------|
| Figura 1: Gráfico de barras de la variable: Percepción de la Tuberculosis | 53 |
| Figura 2: Gráfico de barras de la dimensión 1: Factores de riesgo | 54 |
| Figura 3: Gráfico de barras de la dimensión 2: Signos y síntomas | 55 |
| Figura 4: Gráfico de barras de la dimensión 3: Diagnóstico | 56 |
| Figura 5: Gráfico de barras de la dimensión 3: Tratamiento | 57 |
| Figura 6: Gráfico de barras de la Caracterización del personal de salud según género | 58 |
| Figura 7: Gráfico de barras de la Caracterización del personal de salud según edad | 59 |
| Figura 8: Gráfico de barras de la Caracterización del personal de salud según grado de instrucción | 60 |

Resumen

En la investigación titulada: "Percepción de la tuberculosis en el personal de salud. CS Juan Pérez Carranza. 2016.", el objetivo general de la investigación fue determinar el nivel de percepción de la tuberculosis en el personal de salud del CS Juan Pérez Carranza durante el 2016.

El tipo de investigación según el enfoque es cuantitativo, el nivel de investigación es descriptivo y el diseño de la investigación es no experimental, transversal descriptivo. La muestra estuvo conformada por 39 personales de salud del CS Juan Pérez Carranza, la técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue un cuestionario aplicado al personal de salud. Para la validez del instrumento se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad del instrumento se utilizó el alfa de Cronbach que salió muy alta para la variable percepción de la tuberculosis con un valor de: 0,820.

Con referencia al objetivo general: determinar el nivel de percepción de la tuberculosis en el personal de salud del CS Juan Pérez Carranza durante el 2016., se concluye que la percepción de la tuberculosis en el personal de salud del CS Juan Pérez Carranza es adecuada, así también la mayor parte del personal son de género femenino, más del 50% son profesionales y sus edades son en mayor parte entre 51 y 60 años.

Palabras Clave: Percepción, tuberculosis y personal de salud.

Abstract

In the research entitled: "perception of the tuberculosis in the staff of health." CS Juan Pérez Carranza. 2016. "The overall objective of the research was to determine the level of perception of tuberculosis in the CS Juan Pérez Carranza health personnel during 2016."

Research is a basic, the level of research is descriptive and the design of the research is descriptive not experimental, cross and the approach is quantitative. It shows was formed by 39 personal of health of the CS Juan Pérez Carranza, the technical that is used is the survey and the instrument of collection of data was a questionnaire applied to the personal of health. Expert opinion was used for the validity of the instrument and for the reliability of the instrument used the alpha of Cronbach which came out very high for the variable perception of TB with a value: 0,820.

With reference to the objective general: determine the level of perception of the tuberculosis in the personal of health of the CS Juan Perez Carranza during the 2016., is concludes that the perception of it tuberculosis in the personal of health of the CS Juan Perez Carranza is adequate, so also the greater part of the personal are of gender female, more than the 50% are professional and their ages are in greater part between 51 and 60 years.

Keywords: Perception, tuberculosis and health personnel.