



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El desempeño laboral y la motivación de los trabajadores
del centro materno infantil Pedro López Guillen de
Huarochirí, en el año 2014**

**Tesis para optar el grado académico de:
Magister en Gestión de los Servicios de Salud**

Autora:

Br. Dula Estela Villarroel Rojas

Asesor:

Dr. Oscar Rafael Guillen Valle

Sección

Maestría en Gestión de Servicios de Salud

Línea de Investigación

Gestión de Servicios de Salud

Lima – Perú

2014

Declaración Jurada

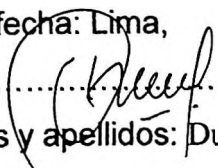
Yo, Dula Estela Villarroel Rojas, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 09333069, con la tesis titulada "El desempeño laboral y la motivación de los trabajadores del centro materno infantil Pedro López Guillen de Huarochiri, en el año 2014".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, de del 2014

Firma.....

Nombres y apellidos: Dula Estela Villarroel Rojas

DNI: 09333069

Dedicatoria

A mi madre porque fue mi fortaleza cada día, a mi padre por su apoyo incondicional en cada etapa de mi vida y a mis hermanos por su comprensión y apoyo

Agradecimiento

A Dios, a la Universidad César Vallejo y en forma muy especial a la escuela de Postgrado de la misma forma a quienes nos brindaron su asesoría en la elaboración de esta investigación y de manera muy especial a mis profesor y asesor de tesis Oscar Rafael Guillen Valle, PhD, por haber confiado en mí y brindando sus conocimientos y apoyo en el desarrollo de la presente

Presentación

Señores integrantes del jurado, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, dejamos a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado: “El desempeño laboral y la motivación de los trabajadores del centro materno infantil Pedro López Guillen de Huarochirí, en el año 2014”, realizado para optar el grado académico de Magister en Gestión de Servicios de Salud, el cual confío sea un referente para otros, que conlleve a su posterior aprobación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

Índice

Página del Jurado	ii
Declaración Jurada	ii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii

Capítulo I Problema de Investigación

1.1 Planteamiento del Problema	14
1.2 Formulación del Problema	16
1.2.1 Problema General	16
1.2.2 Problemas Específicos	16
1.3 Justificación	16
1.4 Limitaciones	17
1.5 Antecedentes	17
1.5.1 Internacionales	17
1.5.2 Nacionales	18
1.6 Objetivos	20
1.6.1 Objetivo general	20
1.6.2 Objetivos Específicos	20

Capítulo II Marco Teórico

2.1 Fundamentos de la variable 1: Desempeño Laboral	22
2.1.2 Enfoque Teórico	22
2.1.3 Dimensiones de la variable 1	23
2.2 Fundamentos de la variable 2: Motivación	27
2.2.1 Enfoque Teórico	28

2.2.2 Dimensiones de la variable 2: Motivación	30
2.3 Definición de Términos Básicos	31
Capítulo III Marco Metodológico	
3.1 Hipótesis	37
3.1.1 Hipótesis General	37
3.1.2. Hipótesis Específico	37
3.2 Variables	38
3.2.1 Definición conceptual variable 1: Desempeño laboral	38
3.2.2 Definición conceptual variable 2: Motivación	38
3.2.3 Definición Operacional de las Variables	39
3.3 Metodología	40
3.3.1 Tipo de Estudio	40
3.3.2 Diseño	41
3.3.3 Población y Muestra	42
3.4 Método de Investigación	45
3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	45
3.5.1 Técnicas e Instrumentos	45
3.5.2 Instrumentos	46
3.5.3 Tratamiento estadístico	47
Capítulo IV Resultados	
4.1 Descripción	50
4.2. Discusión de Resultados	63
Conclusiones y Sugerencias	66
Referencias Bibliográficas	69
Anexos	75

Índice de Tablas

Tabla 1 Matriz de operacionalización de la variable 1 Desempeño Laboral	39
Tabla 2 Matriz de operacionalización de la variable 2 Motivación	39
Tabla 3 Estadística de Fiabilidad	47
Tabla 4 Revisión de validación por juicio de experto	47
Tabla 5 Variable 1: Desempeño laboral (agrupado)	50
Tabla 6 Variable 2: La motivación (agrupado)	51
Tabla 7 D1 Competencia laboral (agrupado)	53
Tabla 8 D2: Conocimiento (agrupado)	54
Tabla 9 D3: Calidad del servicio	56
Tabla 10 Correlación entre desempeño laboral * Motivación	59
Tabla 11 Correlación entre la dimensión competencia laboral*La motivación	60
Tabla 12 Correlación entre la dimensión conocimiento * V2	61
Tabla 13 Correlación entre la dimensión calidad del servicio * V2	62
Tabla 14 Matriz de Consistencia	89
Tabla 15 Coeficiente de interpretación de correlación	91
Tabla 16 Cuestionario de la variable 1	93
Tabla 17 Cuestionario de la variable 2	94
TABLA 18 CÁLCULO DE LA MUESTRA	102

Índice de Figuras

Figura 1 Elementos del desempeño	19
Figura 2 Proceso de motivación	29
Figura 3 Proceso de motivación	30
Figura 4 Diagrama de barras de la V1	50
Figura 5 Diagrama de barras de la V2	51
Figura 6 Diagrama de dispersión V1 V2	52
Figura 7 Diagrama de barras de la D1 - porcentajes	53
Figura 8 Diagrama de dispersión D1 V2	54
Figura 9 Diagrama de barras - D2 - V2	55
Figura 10 Diagrama de dispersión D2 V2	56
Figura 11 Diagrama de barras porcentuales - D3	57
Figura 12 Diagrama de dispersión D3 V2	58

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo, determinar la relación que existe entre “El desempeño laboral y la motivación de los trabajadores del centro materno infantil pedro López Guillen de Huarochirí, en el año 2014”.

Se trata de una investigación tipo aplicativo de diseño no experimental, transversal – correlacional. La muestra es no probabilística; estuvo conformada por 44 trabajadores del centro materno infantil, y el instrumento de investigación cumple con dos requisitos que son la validez y la confiabilidad que se realizó antes de aplicar la encuesta. Los datos trabajados fueron cualitativos ordinales por lo que se trabajó con Rho de Spearman.

Los resultados de la investigación confirman con un coeficiente de correlación Rho de Spearman estadísticamente muy significativo ($r = 0.842^{**}$, $p = 0,000 < 0.05$), y que existe relación significativa entre el desempeño laboral y la motivación de los trabajadores del centro materno infantil pedro López Guillen de Huarochirí, en el año 2014.

Palabra clave: El desempeño laboral, la motivación

Abstract

The present study aimed to determine the relationship between "The job performance and employee motivation maternal child center Huarochiri Pedro Lopez Guillen, in 2014".

It is a applicative type research, non-experimental, cross-sectional design - correlational. The sample is not probabilistic; consisted of 44 workers from the maternal child center and the research instrument meets two requirements are the validity and reliability was performed before applying the survey. The qualitative data was ordinal worked so we worked with Spearman Rho.

The results of the investigation confirm a correlation coefficient of Spearman Rho statistically significant ($r = 0.842^{**}$, $p = 0.000 < 0.05$), and that there is significant relationship between job performance and motivation of workers maternal child center Pedro Lopez Guillen Huarochiri, 2014.

Keyword: Job performance, motivation