



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión del talento humano y el desempeño laboral de los
docentes de la Institución Educativa 3057 - de Carabayllo

2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Lino Gamarra Alejandro Vidal

ASESOR:

Mgr. Miguel De Priego Carbajal Víctor Manuel

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Educativa

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A mi familia, por su apoyo y comprensión por ser ellos el motivo que me impulsa a desarrollarme profesionalmente.

Agradecimiento

A los catedráticos de la Universidad César Vallejo, que cultivaron en mi persona, la docencia y los valores éticos para mejorar cada día como persona, profesional y como gestor de investigaciones educativas que contribuirán a mejorar la calidad educativa.

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magíster con mención en docencia y gestión educativa de la Universidad “Cesar Vallejo”, pongo a su disposición la presente tesis titulada “Gestión del talento humano y su relación con el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa 3057- Carabayllo 2014”.

La investigación tiene por finalidad determinar la relación entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral de los docentes de las Institución Educativa 3057 – Carabayllo 2014

El documento consta de cuatro capítulos: Capítulo I: problemas de la investigación, Capítulo II: Marco teórico, Capítulo III: Marco metodológico, Capítulo IV: Resultados, Finalmente las conclusiones, sugerencias, además de referencias bibliográficas y anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

Índice	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	vi
Lista de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema General	16
1.2.2. Problemas Específicos	16
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	18
1.5.1. Antecedentes Internacionales	18
1.5.2. Antecedentes Nacionales	22
1.6. Objetivos	24
1.6. 1. Objetivo General	24
1.6.2. Objetivos Específicos	24
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	
2.1. Talento Humano	26
2.1.1 Definición de la variable Talento Humano	26
2.1.2. Dimensiones de la variable Talento Humano	31
2.2. Desempeño Laboral	58
2.2.1 Definición de la variable Desempeño Laboral	58
2.2.2 Dimensiones de la variable Desempeño Laboral	62

2.3. Definición de Términos Básicos.	94
--------------------------------------	----

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	98
3.1.1. Hipótesis general	98
3.1.2. Hipótesis específicas	98
3.2. Variables de investigación	98
3.2.1. Definición conceptual	98
3.2.2. Definición operacional	99
3.3. Metodología	100
3.3.1. Tipo de investigación	100
3.3.2. Diseño de investigación	100
3.4. Población y muestra	101
3.4.1. Población.	101
3.4.2. Muestra	101
3.5. Método de investigación	102
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	102
3.7. Métodos de Análisis de datos	104

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1. Descripción	106
4.2. Prueba de Hipótesis	114
4.3. Discusión	117

CONCLUSIONES

121

SUGERENCIAS

122

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

123

ANEXOS

127

Anexo 1 Matriz de consistencia	128
Anexo 2 Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Sperman.	130
Anexo 3 Instrumento para medir la variable 1	131
Anexo 4 Instrumento para medir la variable 2	134
Anexo 5 Validación de instrumento	136
Anexo 6 Base de datos	149

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Dimensiones e indicadores de la variable gestión del talento Humano.	38
Tabla 2. Criterios de respuestas de los participantes de la muestra.	58
Tabla 3. Cuestionario sobre el desempeño laboral docente graduado en la escala de Likert.	93
Tabla 4. Matriz de operacionalización de la variable Gestión del Talento Humano.	94
Tabla 5. Matriz de operacionalización de la variable Desempeño Laboral Docente.	99
Tabla 6. Muestra	101
Tabla 7. Instrumentos	102
Tabla 8. Aspectos de validación e informantes.	103
Tabla 9. Descripción de la variable gestión del talento humano.	106
Tabla 10. Descripción de la dimensión selección de personas	107
Tabla 11. Descripción de la dimensión capacitación de personas	108
Tabla 12. Descripción de la dimensión desarrollo de personas	109
Tabla 13. Descripción de la variable desempeño laboral docente	110
Tabla 14. Descripción de la dimensión diseño de cargos	111
Tabla 15. Descripción de creación de horarios de trabajo.	112
Tabla 16. Descripción de la dimensión manejo de estrés laboral	113
Tabla 17. Prueba de Normalidad	114
Tabla 18. Prueba de Hipótesis.	114
Tabla 19: Relación entre gestión del talento humano y diseño de cargos.	115
Tabla 20. Relación entre la gestión del talento humano y creación de horarios de trabajo	116
Tabla 21: Relación entre la gestión del talento humano y el manejo del estrés.	116
Tabla 22. Análisis de fiabilidad.	116

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Gestión del talento humano.	106
Figura 2. Selección de personas.	107
Figura 3. Capacitación de personas.	108
Figura 4. Desarrollo de personas.	109
Figura 5. Desempeño laboral docente.	110
Figura 6. Diseño de cargos.	111
Figura 7. Creación de horarios de trabajo.	112
Figura 8. Manejo de estrés laboral.	113

Resumen

La presente investigación titulada “Gestión del talento humano y el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa 3057 - Carabaylo - 2014”. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa 3057 - Carabaylo - 2014.

Esta investigación es descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo y de tipo básico. La muestra estuvo constituida por 188 docentes, para construir, validar y demostrar la confiabilidad de los instrumentos se ha considerado la validez de contenido, mediante la Técnica de Opinión de Expertos y su instrumento es el informe de juicio de Expertos de las variables de estudio; se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario. Para medir la muestra se utilizó instrumentos graduados en la escala de Likert. Además se aplicó una prueba piloto que arrojó 0,93 en alfa Cronbach.

Los resultados se analizaron con la base teórica de las variables gestión del talento humano y el desempeño laboral docente. Los resultados demuestran una alta correlación entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral docente. Por tanto el proceso demuestra la comprobación de objetivos e hipótesis. Por último se comentan las limitaciones del estudio y las direcciones de investigaciones futuras.

Palabras claves: Gestión del talento humano, desempeño laboral docente.

Abstract

This research entitled "Human Talent Management and its relationship to job performance of teachers in the state schools of Carabayllo 2014". Was done trying to answer the main question: What is the relationship between talent management and job performance of teachers in the state schools of Carabayllo?. The objective of the research was to determine the relationship between talent management and job performance of teachers in the state schools of Carabayllo.

This research is descriptive correlational quantitative approach and basic type. The sample consisted of 188 teachers, to build, validate and demonstrate the reliability of the instruments was considered content validity by the Technical Expert opinion and his instrument is the judgment of Experts report of the study variables; technique was used for the survey and the survey instrument. To measure the sample was used with college instruments Likert scale. Besides pilot test was applied which yielded Cronbach alpha 0.93.

The results were analyzed with the theoretical basis of human talent management variables and teacher job performance. The results show a high correlation between talent management and teacher job performance. Therefore demonstrates the process objectives and hypothesis testing. Finally we discuss the limitations of the study and directions for future research.

Key words: human talent management, teacher job performance.