



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“El Sistema de Gestión de Seguridad y la prevención en la Salud Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, Callao, año 2017”

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

RAMOS HUAYTA ANARÉ MERY

ASESORA:

DRA.NÉRIDA REY CÓRDOVA DE VELÁZQUEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA- PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Antonio Díaz Saucedo

Presidente

Dra. Nérida Rey Córdova de Velázquez

Secretaria

Dr. Narciso Fernández Saucedo

Vocal

DEDICATORIA

A mis padres Dativa y Vicente por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

A mis hermanos Yeresmith y Janet por estar conmigo y apoyarme.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

Anaré Mery Ramos Huayta

AGRADECIMIENTO

Gracias a mi familia y a Dios por apoyarme en cada decisión

No ha sido sencillo el camino, pero gracias a sus aportes, a su amor, a su inmensa bondad y apoyo, porque hicieron que lo complicado que se veía de lograr esta meta fuera más sencillo.

Anaré Mery Ramos Huayta

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Anaré Mery Ramos Huayta con DNI N° 77229931, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que correspondan ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2017

Anaré Mery Ramos Huayta

PRESENTACIÓN

Estimados señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada **“El Sistema de Gestión de Seguridad y la prevención en la Salud Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, Callao, año 2017”**. La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciatura de Administración.

Anaré Mery Ramos Huayta

ÍNDICE

Página del jurado	2
Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Declaratoria de autenticidad	5
Presentación	6
Índice	7
RESUMEN	9
ABSTRACT	9
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Trabajos previos	11
1.3. Teorías relacionadas al tema	13
1.4. Formulación del problema	22
1.5. Justificación del estudio	22
1.5.1. Justificación teórica	22
1.5.2. Justificación metodológica	23
1.5.3. Justificación práctica	23
1.6. Hipótesis	23
1.6.1. Hipótesis general	23
1.6.2. Hipótesis específicas	23
1.7. Objetivos	23
1.7.1. Objetivo general	23
1.7.2. Objetivos específicos	24
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	25
2.2. Variables, operacionalización	29
2.3. Población y muestra	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	

2.5.	Métodos de análisis de datos	30
2.6.	Aspectos éticos	
III.	RESULTADOS	
IV.	DISCUSIÓN	
V.	CONCLUSIÓN	
VI.	RECOMENDACIONES	
	REFERENCIAS	
	ANEXOS	
A.	Instrumentos	
B.	Validación de los instrumentos	
C.	Matriz de consistencia	

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera influye un sistema de gestión de seguridad en la prevención de la salud ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017. Se tomó una muestra de 50 trabajadores, este tipo de muestra toma el nombre de Muestra Censal. , siguiendo el criterio establecido para su recolección, se procesó mediante el uso del SPSS 23 y arrojó como resultado que la influencia de las dos variables son muy significativas por lo tanto el Sistema de Gestión de Seguridad si influye en la prevención de la Salud Ocupacional de los trabajadores.

Palabras clave: El Sistema de Gestión de Seguridad, Prevención de la Salud Ocupacional.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine how a safety management system influences the prevention of occupational health of workers in the telecommunications sector, callao, in 2017. A sample of 50 workers was taken, this type of sample takes the name of Census Sample. , following the criteria established for its collection, it was processed through the use of SPSS 23 and showed as a result that the influence of the two variables is very significant, therefore the Safety Management System does influence the prevention of occupational health of Workers.

Keywords: The Safety Management System, Occupational Health Prevention.