



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**Desempeño docente y permanencia de los alumnos del  
Ceba Antenor Orrego Espinoza, nivel avanzado, del  
distrito de San Juan de Lurigancho, 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORA:**

**Br. VALENTÍN OLIVA, MARÍA DEL PILAR**

**ASESOR:**

**Mg. JANNETT M. FLÓREZ IBARRA**

**ÁREA DE ESPECIALIZACIÓN:**

**EDUCACIÓN Y SOCIEDAD**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**INCLUSIÓN Y DEMOCRACIA**

**PERÚ - 2014**

---

**MBA. Ommero Trinidad Vargas**  
**Presidente**

---

**Dr. OSCAR RAFAEL GUILLEN VALLE PhD.**  
**Secretario**

---

**Mg. JANNETT M. FLÓREZ IBARRA**  
**VOCAL**

## Declaración jurada

Yo, María del Pilar Valentín Oliva, estudiante del Programa de Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 07927780, con la tesis titulada “Desempeño docente y permanencia de los alumnos del CEBA Antenor Orrego Espinoza, nivel avanzado, del distrito de San Juan de Lurigancho, 2013”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha.....  
Firma.....  
Nombres y apellidos... María del Pilar Valentín Oliva  
DNI:.... 07927780.....

## **DEDICATORIA**

A Dios, un gran guía.

Mis grandes amores y razones de vida: Oscar, mi padre, Guillermina, mi madre e hijos; Joao y Loiss.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, a la Universidad César Vallejo y en forma muy especial a la Escuela de Postgrado, de la misma forma a quienes nos brindaron su asesoría en la elaboración de esta investigación; a su vez a mi asesor de tesis Mg. Jannett M. Flórez Ibarra por haber confiado en mí y brindado sus conocimientos y apoyo en el desarrollo de la presente.

De la misma manera a todas aquellas personas que me enseñaron a perseverar y comprender que la investigación científica consiste en la búsqueda permanente de la verdad por métodos objetivos adecuados y precisos. Las diligencias para tal pesquisa deben llevarse a cabo concienzudamente, en forma cada vez más amplia y sin interrupción, como lo manifiesta muy expresivamente la palabra "research", que literalmente significa una búsqueda incesantemente repetida o sea buscar y volver a buscar para aclarar cada vez mejor.

## PRESENTACIÓN

Señores del jurado, distinguidos doctores, en cumplimiento a las normas establecidas por el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad César Vallejo, pongo a su disposición la presente tesis titulada “Desempeño docente y permanencia de los alumnos del CEBA Antenor Orrego Espinoza, nivel avanzado, del distrito de San Juan de Lurigancho, 2013”

La investigación tiene por finalidad determinar el grado de relación existente entre las dos variables, el mismo que nos permitirá conocer el grado de significancia entre desempeño docente y permanencia de CEBA Antenor Orrego Espinoza, 2013.

Los resultados de la presente investigación sirve como instrumento para la comunidad educativa y permitirá contribuir en el desarrollo de estrategias para el fortalecimiento del personal docente del CEBA Antenor Orrego Espinoza en el nivel avanzado; y, por ende, mejorar el desempeño laboral de brindar una educación de calidad e identificando a su población estudiantil que se caracteriza por ser, en su gran mayoría, migrante de la sierra y selva de nuestro país.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

# Índice

Declaración jurada	iii
Agradecimiento	v
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Anexos Figuras	xi
Resumen	xii
Introducción	16
Capítulo I	18
Problema de investigación	18
1.1. Planteamiento del problema	19
1.2. Formulación del problema	21
1.3. Justificación	22
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes	23
1.6. Objetivos	29
Capítulo II	30
Marco teórico	30
2.1 Marco referencial	31
2.1.1 Variable 1: Desempeño docente	31
2.1.2 Variable 2: permanencia de alumnos	38
Capítulo III	40
Marco metodológico	40
3.1 Hipótesis	41
3.1.1 Hipótesis general	41
3.1.2 Hipótesis específica	41
3.2 Variables	42
3.2.1 Definición conceptual de la variable 1	42
3.2.2 Definición conceptual de la variable 2	42
3.3 Metodología	44
3.3.1 Tipo de estudio	44
3.3.2 Diseño de investigación	45
3.3.3 Población y muestra de la investigación	46
3.4 Método de investigación	48
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48

3.5.1	Técnicas de recolección de datos	48
3.5.2	Instrumentos de recolección de datos	49
3.5.3	Técnicas para el procesamiento de datos	49
Capítulo IV		50
Resultados		50
CONCLUSIONES		70
RECOMENDACIONES		72
<b>SUGERENCIAS</b>		74
Referencias bibliográficas		76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		77
Anexo 1		83
Matriz de consistencia y matriz del instrumento		84
Anexo 2		88
Anexo 02 Instrumento de medición de la variable “1”		89
Anexo 3		102
Certificados de validación de instrumentos		103
Anexo 4		107
ESTADÍSTICA DE LA HIPÓTESIS GENERAL		108
Anexo 5		117
ESTADÍSTICA DE LA HIPOTESIS ESPECIFICA 1		118
Anexo 6		125
ESTADÍSTICA DE LA HIPOTESIS ESPECÍFICA 2		126
Anexo 7		131
ESTADÍSTICA DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3		132

## Índice de Tablas

<i>Tabla 1 Matriz de operacionalización de la variable Desempeño docente.</i>	43
<i>Tabla 2 Matriz de operacionalización de la variable permanencia de alumnos</i>	44
<i>Tabla 3 Población alumnos del CEBA Antenor Orrego Espinoza, nivel avanzado, turno noche, distrito de San Juan de Lurigancho</i>	47
<i>Tabla 4 Muestra de alumnos del CEBA Antenor Orrego Espinoza, nivel avanzado, turno noche, distrito de San Juan de Lurigancho</i>	48
<i>Tabla 5 Descripción del desempeño docente del CEBA “ANTENOR ORREGO ESPINOZA”, nivel avanzado del Distrito de San Juan de Lurigancho, durante el año 2013</i>	51
<i>Tabla 6 Descripción de la permanencia de los alumnos del CEBA “ANTENOR ORREGO ESPINOZA”, nivel avanzado del Distrito de San Juan de Lurigancho, durante el año 2013</i>	52
<i>Tabla 7 Prueba de normalidad de las variables el desempeño docente y la permanencia de los alumnos del CEBA “ANTENOR ORREGO ESPINOZA”, nivel avanzado del Distrito de San Juan de Lurigancho, durante el año 2013</i>	53
<i>Tabla 8 Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables el desempeño docente y la permanencia de los alumnos</i>	54
<i>Tabla 9 Coeficiente de correlación de Spearman entre la capacidad pedagógica del docente y la permanencia de los alumnos</i>	55
<i>Tabla 10 Coeficiente de correlación de Spearman entre la emocionalidad del docente y permanencia de los alumnos</i>	57
<i>Tabla 11 Coeficiente de correlación de Spearman entre la responsabilidad del docente y la permanencia de los alumnos</i>	58

Tabla 12 <i>Distribución de los niveles de las variables el desempeño docente y la permanencia de los alumnos</i>	59
Tabla 13 <i>Distribución de los niveles de la capacidad pedagógica del docente y la permanencia de los alumnos</i>	61
Tabla 14 <i>Distribución de los niveles la emocionalidad del docente y permanencia de los alumnos</i>	63
Tabla 15 <i>Distribución de los niveles de la responsabilidad del docente y la permanencia de los alumnos</i>	65

## Anexos Figuras

Figura 1 <i>Descripción desempeño docente del CEBA “ANTENOR ORREGO ESPINOZA”, nivel avanzado del Distrito de San Juan de Lurigancho, durante el año 2013</i> .....	51
Figura 2 <i>Descripción de la permanencia de los alumnos del CEBA “ANTENOR ORREGO ESPINOZA”, nivel avanzado del Distrito de San Juan de Lurigancho, durante el año 2013</i> .....	52
Figura 3 <i>Dispersión entre las variables el desempeño docente y la permanencia de los</i> .....	54
Figura 4. <i>Dispersión entre la capacidad pedagógica del docente y la permanencia de los alumnos</i> .....	56
Figura 5 <i>Dispersión entre el la emocionalidad del docente y permanencia de los alumnos</i> .....	57
Figura 6 <i>Dispersión entre la responsabilidad del docente y la permanencia de los alumnos</i> .....	58
Figura 7 <i>Distribución de los niveles de las variables el desempeño docente y la permanencia de los alumnos</i> .....	60
Figura 8 <i>Distribución de los niveles de la capacidad pedagógica del docente y la permanencia de los alumnos</i> .....	62
Figura 9 <i>Distribución de los niveles la emocionalidad del docente y permanencia de los alumnos</i> .....	64
Figura 10 <i>Distribución de los niveles de la responsabilidad del docente y la permanencia de los alumnos</i> .....	66

## Resumen

Esta investigación aborda el tema del desempeño del docente y su relación que tiene con la Permanencia de los alumnos del CEBA Antenor Orrego, nivel avanzado, del distrito de San Juan de Lurigancho, provincia y departamento de Lima, durante el periodo 2013.

El diseño de la investigación es de tipo básico, descriptivo y correlacional de base no experimental y de corte transversal, se presenta las principales características del desempeño y la relación existente entre éste y la permanencia de los alumnos, de la Institucion Educativa Antenor Orrego, nivel avanzado del distrito de San Juan de Lurigancho, 2013

El presente estudio se realizó en el CEBA Antenor Orrego Espinoza, con una población de 380 Estudiantes del turno Noche, nivel avanzado; por tanto para el estudio cuantitativo se realizó un muestreo de aleatorio simple. Para el tamaño de la muestra se usó parámetros convencionales (error=5%, confianza=95%, N= 380, heterogeneidad p.q=50%) y fue estimada en 122 estudiantes, con un nivel de confianza de 95%.

Se usó un instrumento, de elaboración propia, que permitió medir el desempeño del docente y la permanencia de los alumnos. Para la primera variable se utilizó preguntas cerradas de tipo dicotómicas que constan de 22 ítems, esta escala de tipo nominal mide el desempeño docente desde la perspectiva de los alumnos y se evalúa 5 dimensiones: a) capacidad pedagógica, b) emocionalidad, c) responsabilidad en el desempeño de sus funciones laborales, d) relaciones interpersonales con sus alumnos, padres directivos, docentes y comunidad escolar en general, para la segunda variable que es permanencia del alumno se utilizó la escala tipo Likert de cinco alternativas de respuesta y de 18 ítems. Como resultado se encontró que existe relación entre el desempeño del docente y la permanencia de los alumnos del turno noche del nivel avanzado, distrito de San Juan de Lurigancho. Es decir, mientras más óptimo es el

desempeño del docente mayor es la probabilidad que el alumno continúe sus estudios con normalidad.

Dentro del desempeño del docente según los resultados se muestra que de 122 encuestados el 69,7% de los estudiantes muestran un nivel favorable con relación a la variable 1, lo que significa que el desempeño docente se manifiesta de manera óptima con relación a la permanencia del estudiante lo que implica que a mayor compromiso del desempeño del docente mayor será la permanencia y continuidad del alumno lo cual se verá reflejado en el registro de asistencias como las actas finales.

**Palabras Claves:** Capacidad pedagógica, Emocionalidad, Responsabilidad en el desempeño de sus funciones.

## Abstract

This research addresses the issue of teacher performance and its relationship with the retention of CEBA students Antenor Orrego, advanced level, district of San Juan de Lurigancho, province and department of Lima, during the period 2013.

The research design is basic, descriptive, correlational, of a non-experimental basis, with cross-sectional style, presenting the main features of performance and the relationship between it and the retention of students in the Educational Institution Antenor Orrego, advanced level, in the district of San Juan de Lurigancho, 2013.

The present study was conducted in educational Institution Antenor Orrego Espinoza, with a population of 380 Nighttime students, advanced level; therefore for the quantitative study a simple random sampling was performed. For the sample size conventional parameters were used (error = 5%, confidence = 95%,  $N = 380$ , heterogeneity  $p.q = 50\%$ ) and was estimated at 122 students, with a reliability level of 95%.

An instrument, self embellished, which allowed for the measurement of teacher performance and retention of students was used. For the first variable, dichotomous closed type questions consisting of 22 items were used. This nominal scale measures the teacher performance from the perspective of students and evaluates 5 dimensions: a) pedagogical skills b) emotional demeanor, c) responsibility in the performance of their job functions, d) interpersonal relationships with students, parents, administrators, teachers and school community in general. For the second variable, student retention, a Likert scale of five answer choices and 18 items was used.

As a result it was found that there is a relationship between teacher performance and retention of students in the advanced level of the night time, district of San Juan de Lurigancho. That is, the more optimal the teacher's performance, the greater the probability that students will continue their studies normally.

Within the teacher performance according to the results of 122 respondents shows that 69.7% of students show a favorable level relative to variable 1, which means that the teacher performance manifests optimally with regard to the permanence student

implying that a greater commitment of teacher performance will be greater permanence and continuity of the student which will be reflected in the attendance record as the final acts.

**Keywords:** teaching skills, emotionality, responsibility