



**ESCUELA DE POSTGRADO**

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**LAS TIC'S Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE  
LOS DOCENTES DEL CENTRO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS  
DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, LIMA NORTE, 2013.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER  
EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR:**

**Br. EDUARDO VALLEJOS SALAZAR**

**ASESOR:**

**Dr. HERACLITO CHACÓN SANCHEZ**

**LIMA-PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación a:

Mi amada esposa Katia, y a mis dos hijos Piero y Rodrigo porque son mi inspiración y motivo para seguir estudiando.

Mis padres Oscar y Amalia por guiarme y haberme brindado su incondicional apoyo toda la vida.

Mis hermanos David, Renán y Liliana que con sus recomendaciones y consejos siempre me alientan a superarme.

## **AGRADECIMIENTO**

Elevo mi profundo agradecimiento al Dr. César Acuña Peralta, Rector fundador de la Universidad CÉSAR VALLEJO, por darme la oportunidad de realizar mis estudios de Maestría, a los distinguidos docentes que me brindaron sus conocimientos y experiencias a lo largo de dos años, de manera particular expreso mi profundo agradecimiento a mi asesor Dr. Ing. Heráclito Chacón Sánchez, quien ha brindado sus amplias experiencias en el desarrollo del presente trabajo, como maestro orientador y asesor, por su permanente predisposición de colaboración y desprendido de compartir conocimientos y consejos brindados en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Asimismo a los docentes de la escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo por el valioso apoyo profesional brindado al validar los instrumentos de investigación; asimismo, a los docentes del Centro de Informática y Sistemas que me han permitido aplicar los cuestionarios, para obtener los datos requeridos para mi investigación.

## PRESENTACIÓN

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR: Se pone a vuestra consideración el presente Tesis titulada: “Las TICs y su relación con el desempeño laboral de los docentes del Centro de Informática y Sistemas de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, 2013”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en esta casa Superior de Estudios.

La presente investigación parte de un problema muy recurrente en las instituciones educativas de nuestro país; “los docentes desarrollan sus clases de manera expositiva, repetitiva y poco motivante”. Ante esta realidad, se plantea la utilización de las TICs, en el proceso de enseñanza, de esta manera lograr la motivación, con el propósito de que sus aprendizajes sean más eficaces y eficientes

La presente investigación está estructurada en cuatro capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema., formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y los objetivos. En el capítulo dos se presenta el marco teórico, las teorías fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo se plantea las hipótesis de investigación, diseño de la muestra, la metodología empleada, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos. En el cuarto capítulo la descripción y discusión de resultados, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

## ÍNDICE

	<b>Página</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de figuras	viii
Índice de tablas	ix
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>13</b>
1.1.Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema:	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	18
1.3.1. Justificación teórica	18
1.3.2. Justificación metodológica.	20
1.3.3. Justificación práctica.	19
1.3.4. Justificación legal.	20
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes	21
1.5.1. Antecedentes internacionales	22
1.5.2. Antecedentes nacionales	27
1.6. Objetivos.	34
1.6.1. General	34
1.6.2. Específicos	35
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>35</b>
2.1. Tecnologías de la información y comunicación	36
2.1.1. Términos importantes	36
2.1.2. Algunas preguntas sobre las TICs	37
2.1.3. Razones para usar TIC en educación	37
2.1.4. Tipos de TICs	42

2.1.5.	Experticia en educación	44
2.1.6.	Ambientes de aprendizaje enriquecidos con tecnología	49
2.1.7.	Integración de la enseñanza de las TICs en la educación	51
2.1.8.	Conductismo	55
2.1.9.	Cognitivismo	57
2.1.10.	Constructivismo	61
2.1.11.	Capacidades de área en educación para el trabajo	64
2.1.12.	Descripción de las dimensiones de las TICs	66
2.2.	Bases teóricas de desempeño laboral docente	67
2.2.1	Desempeño docente	68
2.2.2.	Objetivos de la evaluación del desempeño	68
2.2.3	Características del desempeño laboral docente	70
2.2.4.	Estándares para el desempeño docente	70
2.2.5.	Programación	72
2.2.6.	Tipos de programación	73
2.2.7.	La programación curricular	76
2.2.8.	Metodología	79
2.3.	Definiciones conceptuales de Términos	82
	<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	901
3.1.	Hipótesis.	912
3.1.2.	Hipótesis específicas	912
3.2.	Variables.	912
3.2.1.	Definición conceptual.	912
3.2.2.	Definición operacional	923
3.3.	Metodología	923
3.3.1.	Tipo de investigación	934
3.3.2.	Diseño	945
3.4.	Población y muestra	956
3.4.1.	Muestra poblacional	967
3.5.	Método de investigación	967
3.6.	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	978
3.6.1.	Técnicas	978
3.6.2.	Instrumento	990
3.7.	Métodos de análisis de datos	1012
	<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	1023

## ÍNDICE DE FIGURAS

### Página

Figura N° 1: Pirámide de aprendizaje.....	52
Figura N° 2: Marco para la buena enseñanza .....	72
Figura N° 3: Diagrama de dispersión de puntos entre las variables: Uso de las TICs y el desempeño laboral docente .....	107
Figura N° 4: Diagrama de dispersión de puntos entre la dimensión herramientas virtuales de las TICs y el desempeño laboral de los docentes ..	109
Figura N° 5: Diagrama de dispersión de puntos entre la dimensión programas Interactivos de las TICs y el desempeño laboral de los docentes .	111

## ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla N° 1: Clasificación de los mass media.....	43
Tabla N° 2: Herramientas de uso didáctico .....	62
Tabla N° 3: Dimensiones y capacidades de área .....	65
Tabla N° 4: Descripción de las dimensiones de las TICs .....	67
Tabla N° 5: Niveles del proceso de enseñanza.....	73
Tabla N° 6: Términos de uso frecuente en metodología .....	82
Tabla N° 7: Matriz de Operacionalización de las variables: TICs y desempeño laboral docente .....	93
Tabla N° 8: Población y muestra .....	97
Tabla N° 9: Estadísticos de fiabilidad-instrumento para los TICs .....	98
Tabla N° 10: Estadísticos de fiabilidad - instrumento desempeño laboral docente.....	99
Tabla N° 11: Opinión de expertos .....	99
Tabla N° 12: Indicadores para validar las encuestas empleadas .....	101
Tabla N° 13: Prueba de la Normalidad de Kolmogorov-Smirnov para una muestra (n>50).....	104
Tabla N° 14: Descripción estadística de las variables Gestión de capacitación en los TICs y Nivel de eficiencia docente .....	105
Tabla N°15: Correlación entre las variables Uso de la TICs y desempeño laboral docente.....	107
Tabla N° 16: Correlación entre la dimensión herramientas virtuales y desempeño laboral docente.....	109
Tabla N° 17: Correlación entre la dimensión programas Interactivos de las TICs y desempeño laboral docente .....	111

## RESUMEN

La presente Tesis tuvo como objetivo analizar el grado de relación existente entre Las Tic's y su relación con el desempeño laboral de los Docentes del Centro de Informática y Sistemas de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, 2013 Se empleó como muestra poblacional la totalidad de los Docentes del Centro de Informática y Sistemas, la cual estuvo constituida por 57 Docentes

Se planteó la Hipótesis General “Las tecnologías de la información y comunicación se relacionan significativamente con el desempeño laboral de los Docentes del Centro de Informática y Sistemas de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte”. El enfoque fue Cuantitativo, con Diseño Descriptivo Correlacional, no experimental. Los Instrumentos usados fueron la encuesta y el cuestionario desempeño laboral docente.

Después de analizar los datos con el estadístico no paramétrico, rho de Sperman y procesados con el software SPSS versión 21, se concluye que al contrastar la hipótesis general se cumple con el objetivo propuesto y se concluye que: Como el  $p\text{-valor}=0.000 < =0.05$  se rechaza la Hipótesis nula y podemos afirmar, con un 95% de probabilidad, que las Tics se relacionan significativamente con el desempeño laboral de los docentes del Centro de Informática y Sistemas de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte

Se encontró una relación lineal estadísticamente significativa muy alta y directamente proporcional entre las TICs y el desempeño laboral docente (0,902,  $p < 0,05$ ).

Palabras claves: TIC, desempeño docente.

## ABSTRACT

The present Thesis Cesar Vallejo had as aim analyze the degree of existing relation between The Tic's and his relation with the labor performance of the Teachers of the Center of Computer science and Systems of the University, Lima North, 2013 used as population sample the totality of the Teachers of the Center of Computer science and Systems, which was constituted by 57 Teachers

The General Hypothesis appeared "The technologies of the information and communication relate significantly to the labor performance of the Teachers of the Center of Computer science and Systems of the University Cesar Vallejo, Lima North ". The approach was Quantitative, with Descriptive Design Correlacional, not experimental. The secondhand Instruments were the survey and the questionnaire I recover labor educationally

After analyzing the information with the statistician not paramétrico, rho of Sperman and accused with the software SPSS version 21, one concludes that on having confirmed the general hypothesis it is fulfilled by the proposed aim and to there conclude that: Since  $p\text{-valor}=0.000 < \alpha=0.05$  the void Hypothesis is rejected and we can affirm, with 95 % of probability, that the Tics relate significantly to the labor performance of the teachers of the center of computer science and systems of the University Cesar Vallejo,

Lima North was a linear statistically significant very high and directly proportional relation between the TICs and the labor educational performance (0,902,  $p < 0,05$ ).

Key words: TIC, educational performance.