

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**TALLERES DE HABILIDADES SOCIALES PARA LA MEJORA DE LAS  
RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE 1° DE  
SECUNDARIA DE LA I.E FE Y ALEGRÍA N° 12. PUENTE PIEDRA.  
2011.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES:**

**Br. NELLY REYMUNDO CALDERON  
Br. OLIVIA TERESA CARRASCO SANDOVAL**

**ASESOR:**

**Mg. JORGE RAFAEL DIAZ DUMONT**

**LIMA - PERÚ**

**2012**

**DEDICATORIA:**

Con cariño a nuestros alumnos y alumnas que fueron el motor para esta investigación.

**Nelly y Olivia.**

### **AGRADECIMIENTO:**

A la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría.

## **PRESENTACIÓN**

En la actualidad se ha afianzado más la relación interpersonal y los medios de comunicación los incentivan. Para lograr una apropiada relación entre personas se requiere de las habilidades sociales; lamentablemente éstas no están presentes en todos los individuos, las razones son diferentes. Frente a ello, dentro de las instituciones educativas, se propone la ejecución de talleres que permitan el éxito de estas interacciones. El presente trabajo, se propone averiguar si son o no influyentes estas estrategias.

El estudio de investigación está dirigido a la I.E “Fe y Alegría 12”. Distrito de Puente Piedra. LIMA. 2011; con la finalidad de establecer en qué medida los talleres de habilidades sociales mejoran las relaciones interpersonales en los alumnos de 1° de secundaria, de la Institución Educativa.

Se ha considerado una muestra de 18 alumnos en los que se han empleado la variable independiente: Habilidades Sociales y la variable dependiente: Relaciones Interpersonales.

La investigación utilizó para su propósito, el diseño Descriptivo Pre experimental que recogió la información en un periodo específico de setiembre a diciembre del 2011.

## ÍNDICE

Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Presentación	IV
Índice	V
Índice de tablas	VI
Índice de figuras	VII
Resumen	IX
Abstract	X
Introducción	XI

### **I.PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	17
1.3. Justificación	17
1.3.1. Justificación legal	17
1.3.2. Justificación científica	18
1.3.3. Justificación pedagógica	18
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	19
1.6. Objetivos	21
1.6.1. General	21
1.6.2. Específicos	21

### **II.MARCO TEÓRICO**

2.1. Habilidades Sociales	23
2.1.1. Características de las Habilidades Sociales.	25
2.1.2. Agentes de Socialización	26
2.1.3. Clasificación de las Habilidades Sociales.	27
2.1.4. Componentes de las Habilidades Sociales.	30

2.1.5. Estilos inadecuados de la relación por no tener Habilidades Sociales en los Adolescentes.	32
2.1.6. Importancia de las Habilidades Sociales.	33
2.2. Relaciones Interpersonales.	34
2.2.1. Relación recíproca entre individuos y el medio ambiente.	35
2.2.2. Procesos de las Relaciones Interpersonales.	35
2.2.3. Asertividad	37
2.2.4. Comunicación Eficaz	40
2.3. Definición de términos básicos	43
2.4. El contexto de la I.E. Fe y Alegría No. 12	44
2.4.1. Ubicación Geográfica de la I.E. Fe y Alegría No. 12	44
2.4.2. Visión de la I.E. Fe y Alegría No 12	44
2.4.3. Misión de la I.E. Fe y Alegría No 12	44
2.4.4. Reseña Histórica de la I.E. Fe y Alegría No. 12	44
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Hipótesis	47
3.2. Variables	47
3.2.1. Definición conceptual	47
3.2.2. Definición operacional	48
3.3. Metodología	48
3.3.1. Tipo de estudio	48
3.3.2. Diseño del estudio	48
3.4. Población y muestra	49
3.5. Método de investigación	50
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
3.7. Métodos de análisis de datos	51

## **IV. RESULTADOS**

4.1. Descripción	54
4.2. Discusión	71
<b>CONCLUSIONES</b>	74
<b>SUGERENCIAS</b>	76
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	78
<b>FUENTES WEBGRÁFICA (Internet)</b>	80
<b>ANEXOS</b>	82

### **Índice de tablas**

<b>Tabla N° 01:</b>	Frecuencia del Pre Test - Asertividad	54
<b>Tabla N° 02:</b>	Frecuencia del Pre Test - Comunicación Eficaz	56
<b>Tabla N° 03:</b>	Frecuencia del Post Test - Comunicación Eficaz	58
<b>Tabla N° 04:</b>	Frecuencia del Post Test – Comunicación Eficaz	60
<b>Tabla N° 05:</b>	Tabla de Contingencia - Asertividad	62
<b>Tabla N° 06:</b>	Tabla de Contingencia – Comunicación Eficaz	64
<b>Tabla N° 07:</b>	Tabla de Contingencia de Relaciones Interpersonales	66

### **Índice de figuras**

<b>Figura N° 01:</b>	Frecuencia del Pre Test - Asertividad	55
<b>Figura N° 02:</b>	Frecuencia del Pre Test – Comunicación Eficaz	57
<b>Figura N° 03:</b>	Frecuencia de Post Test - Asertividad	59
<b>Figura N° 04:</b>	Frecuencia de Post Test – Comunicación Eficaz	61
<b>Figura N° 05:</b>	Tabla de Contingencia - Asertividad	63
<b>Figura N° 06:</b>	Tabla de Contingencia – Comunicación Eficaz	65
<b>Figura N° 07:</b>	Tabla de Contingencia de Relaciones Interpersonales.	67

## **Anexos**

<b>Anexo N° 1:</b>	<b>Matriz de Consistencia de la Investigación</b>	<b>82</b>
<b>Anexo N° 2:</b>	<b>Operacionalización de las variables</b>	<b>83</b>
<b>Anexo N° 3:</b>	<b>Matriz de los talleres</b>	<b>86</b>
<b>Anexo N° 4:</b>	<b>Nómina de los participantes</b>	<b>87</b>
<b>Anexo N° 5:</b>	<b>Sesiones desarrolladas</b>	<b>88</b>
<b>Anexo N° 6:</b>	<b>Testimonios fotográficos</b>	<b>120</b>
<b>Anexo N° 7:</b>	<b>Instrumentos aplicados: Pre Test y Post Test</b>	<b>123</b>
<b>Anexo N° 8:</b>	<b>Constancia de aplicación de los talleres.</b>	<b>129</b>
<b>Anexo N° 9:</b>	<b>Juicio de expertos.</b>	<b>130</b>

## **RESUMEN**

El objetivo de la presente investigación se desarrollo con la finalidad de determinar si los talleres de Habilidades Sociales mejoran las relaciones interpersonales de los estudiantes de primero de secundaria de la I.E: Fe y Alegría 12 del distrito de Puente Piedra – Lima.

Se ha considerado una muestra de 18 estudiantes en los que se ha empleado las variables Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales.

Para ello se diseñó el presente estudio que se ubica dentro del paradigma descriptivo pre- experimental. Dicho diseño estuvo conformado por un grupo experimental, los integrantes de la muestra fueron escogidos intencionalmente en un número de 18 con la finalidad de realizar un mejor acompañamiento como lo manifiestan los especialistas en el tema. A los estudiantes que participaron en los talleres de habilidades sociales se les aplicó un pre test y post test relacionados con las interrelaciones personales.

La investigación concluye que la aplicación de Talleres de Habilidades Sociales sí influyó significativamente en el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes de primero de secundaria de la I.E: Fe y Alegría 12 del distrito de Puente Piedra – Lima.

Palabras claves:

-Habilidades Sociales

-Relaciones Interpersonales

## **ABSTRACT**

The objective of this research was developed in order to determine if the Social Skills workshops improve interpersonal relationships of students in the seventh grade of I.E. Fe y Alegría12of Puente Piedra District -Lima.

It was considered a sample of 18 students who have used the variables Social Skills and Interpersonal Relationships.

We designed the present study within the pre-experimental descriptive paradigm. This design consisted on an experimental group, the members of the sample were chosen intentionally in a number not exceeding 18 so in order to do a better accompaniment as manifested by the subject specialists. To the18 selected students who participated in the social skills workshops were given a pretest and posttest related to personal relationships.

The research concludes that the application of the Social Skills Workshops had a remarkably influence on the improvement of interpersonal relationships of students in the seventh grade of I.E. Fe y Alegría12 of Puente Piedra District - Lima.

**Keywords:**

**-Social Skills**

**-Relationships**