

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA INTERNACIONAL DE POSTGRADO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**TESIS**

**“ ESTUDIO COMPARATIVO DEL SERVICIO EDUCATIVO EN LAS  
MAESTRÍAS EN EDUCACIÓN EN LA CIUDAD DE AREQUIPA ”**

**PARA OBTENER EL GRADO DE :**

**MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES:**

**DELGADO CORNEJO, Juana Virginia**

**SÁNCHEZ MIRANDA , Angel Carlos**

**ASESOR:**

**Dr. José MAGUIÑA VIZCARRA**

**LIMA – PERU**

**2008**

## DEDICATORIA

A nuestros hijos Annie y Stéfano, fuente inagotable de motivación, por su aliento constante, su invaluable apoyo y su generoso sacrificio para continuar nuestros estudios. Sin su comprensión, estímulo y apoyo emocional, no habríamos podido culminar esta etapa profesional.

Carlos y Vicky.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo, que mediante su programa de Maestría permite, al igual que a nosotros, al maestro peruano sentarse a la mesa del conocimiento; compartir el saber y las experiencias con muchos docentes de calidad, lo que sin lugar a dudas, repercutirá en forma positiva en el aula, en la niñez y juventud, en la sociedad y en el avance de nuestro país. Esto elevará la calidad del servicio educativo, y fortalecerá el crecimiento de la nación.

Los autores.

## **INDICE TEMATICO**

	Página
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Índice	1
Resumen	5
Abstrac	6
Introducción	7
<b>CAPITULO I : El Problema de Investigación</b>	<b>9</b>
1.1 Planteamiento del problema	9
1.2 Antecedentes	11
1.3 Justificación	14
1.3.1 Justificación legal	16
1.3.2 Justificación pedagógica	17
1.3.3 Justificación científica	19
1.4 Limitaciones	20
1.5 Preguntas de la Investigación	20
1.6 Objetivos de la Investigación	21
<b>CAPITULO II : Marco Teórico</b>	<b>22</b>
2.1 Educación en el Perú	22
2.1.1 Educación en Adultos: Andragogía	24
2.1.1.1 Educación a Distancia	26
2.1.1.2 Educación Semipresencial	28
2.1.1.3 Concepto de calidad educativa	32
2.1.2 Educación Superior : Postgrado, maestrías y menciones	34
2.1.2.1. Las demandas sociales en Educación de Post grado	36

2.1.2.2. Expectativas y satisfacción del estudiante.	39
2.2 El currículo : El plan de estudios	40
2.2.1 Las concepciones curriculares	42
2.2.1.1. Fundamentos del currículo	45
2.2.1.2. El currículo en Educación a Distancia	48
2.2.2 Objetivos de los estudiantes en la educación a distancia	50
2.2.2.1. Características de los estudiantes en la educación a distancia	52
2.2.2.2. Diseño y planificación de un programa de educación a distancia	56
2.3 El proceso educativo : Enseñanza - Aprendizaje	58
2.3.1. La praxis didáctica	59
2.3.1.1 El profesor tutor: Cualidades y capacitación	60
2.3.1.2 La evaluación y acompañamiento	64
2.3.2 Modelos de aprendizaje aplicados a la educación a distancia.	65
2.3.2.1. Problemas de aprendizaje del adulto y sus estrategias didácticas	67
2.3.2.2 Rendimiento académico en la educación a distancia	69
2.4 Equipamiento y tecnología	70
2.4.1 Los medios didácticos	72
2.4.1.1 Información de calidad en los medios didácticos: Adecuación – Comprensión – Coherencia	74
2.4.1.2 Reforzadores del aprendizaje	77
2.4.2 Recursos Materiales	77
2.4.2.1 Infraestructura educativa	80
 CAPITULO III : Marco Metodológico	 81
3.1 Hipótesis	81
3.2 Variables	81

3.3	Indicadores	81
3.4	Definiciones operacionales de las variables	81
3.5	Metodología	82
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	85
CAPITULO IV : Resultados		91
4.1.	Descripción	91
4.2.	Discusión	102
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS		104
5.1.	Conclusiones	104
5.2.	Sugerencias	106
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS		109
6.1.	Bibliografía	109
6.2.	Webgrafia	113
6.3.	Hemerografía	114
ANEXOS		
1.	Matriz de Consistencia.	
2.	Matriz del instrumentos.	
3.	Cronograma de aplicación del instrumento	
4.	Solicitudes y constancias de aplicación	
5.	Testimonios fotográficos	
6.	Validación de Expertos	

## INDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

Cuadro N° 1:	Resultados generales obtenidos en la encuesta sobre el estudio comparativo del servicio educativo en las maestrías de educación en la modalidad a distancia en la ciudad de Arequipa	92
Gráfico N° 1:	Resultados generales obtenidos en la encuesta sobre el estudio comparativo del servicio educativo en las maestrías de educación en la modalidad a distancia en la ciudad de Arequipa	93
Cuadro N° 2	Cuadro comparativo por dimensiones de los resultados obtenidos en el estudio comparativo del servicio educativo en las maestrías de educación en la modalidad a distancia en la Ciudad de Arequipa	95
Gráfico N° 2	Gráfica comparativa por dimensiones de los resultados obtenidos en el estudio comparativo del servicio educativo en las maestrías de educación en la modalidad a distancia en la Ciudad de Arequipa	96
Cuadro N° 3	Resultados obtenido en la dimensión N° 1: Plan de Estudios	97
Gráfica N° 3	Resultados obtenido en la dimensión N° 1: Plan de Estudios	97
Cuadro N° 4	Resultados obtenido en la dimensión N° 2: Proceso de Enseñanza - Aprendizaje	98
Gráfica N° 4	Resultados obtenido en la dimensión N° 2: Proceso de Enseñanza – Aprendizaje	99
Cuadro N° 5	Resultados obtenido en la dimensión N° 3: Equipamiento y Tecnología como soporte Educativo	100
Gráfica N° 5	Resultados obtenido en la dimensión N° 3: Equipamiento y Tecnología como soporte Educativo	100

:

## **RESUMEN**

Durante la última década, se presentó un crecimiento desbordante de los centros de formación pedagógica, la apertura de sedes alejadas de la universidad, estudios a distancia, semipresenciales y presenciales con flexibilidad de horarios. El servicio ofertado en la ciudad de Arequipa de estudios de post grado presenta un explosivo crecimiento.

Al observar esta realidad, el presente trabajo de investigación se concentró en los estudios de maestría en educación ofertados, el objetivo fue comparar sus servicios académicos, administrativos, el material educativo de apoyo y sobre todo el grado de satisfacción de los profesionales que recibieron dichos servicios.

Para realizar la investigación se eligió una universidad local, la Católica de Santa María y tres universidades con sede descentralizada, la Mayor de San Marcos, la Pedro Ruiz Gallo y la César Vallejo. Los maestristas fueron seleccionados al azar y el instrumento aplicado, una encuesta de 20 preguntas que abarcó ponderadamente las tres dimensiones consideradas: El plan de estudios, el proceso enseñanza – aprendizaje y el equipamiento y tecnología como soporte educativo.

Los resultados obtenidos muestran gran aceptación por las menciones, algunas deficiencias en el proceso educativo y disconformidad por el poco empleo de material y equipamiento tecnológico en las universidades con campus universitario fuera de la ciudad.

Se concluye que no todas las universidades ni docentes conocen las características de esta forma de estudio y que debe ser evaluada para mejorar y conseguir su consolidación

## **ABSTRACT**

During the last decade, a precipitous growth of teacher training centers is presenting, the opening of offices away from the university, distance learning, and blended presence with flexible hours. The service offered in the city of Arequipa for post-graduate studies presents an explosive growing.

Looking this reality, the present researching focused on studies master in education offered, the objective was to compare their academic services,, administratives, material educational support and especially the satisfaction of the professionals who received these services.

To perform the research was chosen a local university, Santa Maria Catholic and three universities with decentralized bases, the Mayor de San Marcos, Pedro Ruiz Gallo and the Cesar Vallejo. The students master were selected at random and a tool applied, a survey of 20 questions covering weighted the three dimensions considered: The curriculum, the teaching – and learning equipment and technology and educational support.

The results show wide acceptance by the entries, some shortcomings in the educational process and discomfort by the use of the material end little technological equipment in the universities with campus outside the city. It is concluded that not all universities nor teachers know the characteristics of this form of study and must be evaluated to improve and achieve its consolidation.