



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE Y LA SATISFACCIÓN DE LOS
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA IE 1030
“REPÚBLICA DE BOLIVIA” CERCADO DE LIMA. 2012**

PARA OBTENER EL GRADO DE

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORA

Br. Ñaupari Tolentino, Lizbet

ASESOR

Mg. Goñi Cruz, Félix Fernando

LIMA - PERU

2012

DEDICATORIA

A mis amores:

A mí Señor, Jesús, a mis padres Marcelino y Emilia, a mi hija Luz y a la pequeña que me acompañaba a los pies, Sansum.

AGRADECIMIENTO

Gracias a mis amados padres: Marcelino y Emilia, quienes me ayudaron animándome con sus buenos consejos. A mí amada hija Luz Emilia, quien muchas veces, se sacrificó, dándome el tiempo para cumplir esta misión.

Al docente asesor Félix, que me orientó, hasta lograr culminar satisfactoriamente este trabajo. A los jurados que al revisar y al aceptar la investigación me ayudaron a cumplir las metas planteadas.

Bendiciones, ya que el éxito logrado se plasmará en mi persona orientando y guiando aquellos que necesiten de mi servicio.

PRESENTACIÓN

Presento esta tesis titulada: **“Evaluación del aprendizaje y la satisfacción de los estudiantes del nivel secundario de la IE 1030 “República de Bolivia” Cercado de Lima. 2012”**.

La finalidad es determinar la relación que existe entre evaluación del aprendizaje y la satisfacción de los estudiantes, como también la relación entre variables, con el fin de contribuir y mejorar a través de esta investigación a la calidad educativa.

A través de esta investigación se da cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el grado de Magister en Docencia y Gestión.

La tesis consta de cuatro capítulos:

- **Capítulo I Problema de investigación:** Podemos encontrar en este capítulo todo lo referente al problema planteado.
- **Capítulo II Marco teórico:** En este capítulo encontramos distintos autores que nos ayudaran a fundamentar el problema planteado.
- **Capítulo III Marco metodológico:** En esta parte se explica cómo se va interpretar, recolectar y procesar datos de la investigación a tratar, empleando estrategias para el logro de los objetivos y luego comparar con las hipótesis planteadas.
- **Capítulo IV Resultados:** Es la parte que se muestran los resultados arrojados al procesar los datos de la investigación y que fundamentará las hipótesis planteadas.

Finalizo esta parte, pidiendo a los Señores Miembros del Jurado que evalúen y aprueben esta investigación realizada con esfuerzo y empeño.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	19
1.3 Justificación	19
1.4 Limitaciones	21
1.5 Antecedentes	23
1.6 Objetivos	29
1.6.1 General	
1.6.2 Específicos	
II. MARCO TEÓRICO	30
2.1 Bases Teóricas de la Evaluación del Aprendizaje	31
2.1.1 Evaluación	31
2.1.2 Aprendizaje	39
2.1.3 Evaluación del Aprendizaje	45
2.1.4 Nuevo Enfoque Educativo	50
a) Teológica	53
b) Teórica	57
c) Tecnológica	65
d) Administrativa	70
2.2 Bases Teóricas de Satisfacción de los Estudiantes	72
a) Necesidades biológicas	78
b) Necesidades psicológicas	82
c) Necesidades de aprendizaje	86
d) Expectativas	91
III. MARCO METODOLÓGICO	95
3.1 Hipótesis	96
3.2 Variables	
3.2.1 Definición conceptual	96

3.2.2	Definición operacional	97
3.3	Metodología	99
3.3.1	Tipo de estudio	
3.3.2	Diseño	
3.4	Población y muestra	102
3.5	Método de la investigación	104
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	105
3.7	Métodos de Análisis de datos	107
IV.	RESULTADOS	109
4.1	Descripción	110
4.2	Discusión	129
	CONCLUSIONES	
	SUGERENCIAS	
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
	ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Concepto de evaluación.	32
Tabla 2. Tipos de evaluación según criterios.	38
Tabla 3. Estilos de aprendizaje.	42
Tabla 4. Características de la evaluación del aprendizaje.	49
Tabla 5. Función pedagógica de la evaluación.	55
Tabla 6. Secuencia del desarrollo de capacidades.	60
Tabla 7. Momentos de la evaluación.	64
Tabla 8. Técnicas de evaluación.	66
Tabla 9. Técnicas e instrumentos de evaluación.	68
Tabla 10. Satisfacción para lograr metas.	75
Tabla 11. Tipos de necesidad motivacional.	85
Tabla 12. Variable (X): Evaluación del Aprendizaje.	97
Tabla 13. Variable (Y): Satisfacción de los Estudiantes.	98
Tabla 14. Población de estudiantes de la IE 1030 "República de Bolivia".	103
Tabla 15. Muestra de estudiantes de la IE 1030 "República de Bolivia".	104
Tabla 16. Validez del cuestionario.	106
Tabla 17. Análisis descriptivo de la dimensión teológica.	110
Tabla 18. Análisis descriptivo de la dimensión teórica.	111
Tabla 19. Análisis descriptivo de la dimensión tecnológica.	112
Tabla 20. Análisis descriptivo de la dimensión administrativa.	113
Tabla 21. Análisis descriptivo de la dimensión necesidades biológicas.	114
Tabla 22. Análisis descriptivo de la dimensión necesidades psicológicas.	115
Tabla 23. Análisis descriptivo de la dimensión necesidades de aprendizaje.	116
Tabla 24 Análisis descriptivo de la dimensión expectativa.	117
Tabla 25. Tabla de Contingencia VARIABLE (X)– VARIABLE (Y).	119
Tabla 25.1 Valor, Grados de Libertad y Nivel Prueba Chi-Cuadrada (X) – (Y)	119

Tabla 26 Tabla de Contingencia Dimensiones (X1)-(Y1).	121
Tabla 26.1 Valor, Grados de Libertad y Nivel Prueba Chi-Cuadrada (X1) – (Y1).	121
Tabla 27. Tabla de Contingencia Dimensiones (X2) – (Y2).	123
Tabla 27.1 Valor, Grados de Libertad y Nivel Prueba Chi-Cuadrada (X2) – (Y2).	123
Tabla 28. Tabla de Contingencia Dimensiones (X3) – (Y3).	125
Tabla 28.1 Valor, Grados de Libertad y Nivel Prueba Chi-Cuadrada (X3) – (Y2).	125
Tabla 29. Tabla de Contingencia Dimensiones (X4) – (Y4).	127
Tabla29.1 Valor, Grados de Libertad y Nivel Prueba Chi-Cuadrada (X4) – (Y4).	127

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Funciones de la Evaluación.	57
Figura 2. Evaluación del aprendizaje y sus dimensiones.	71
Figura 3. Jerarquía de los cinco niveles de necesidades de Maslow.	79
Figura 4. Satisfacción de los estudiantes y sus dimensiones.	94
Figura 5. Figura descriptiva de la dimensión teológica.	111
Figura 6. Figura descriptiva de la dimensión teórica.	112
Figura 7. Figura descriptiva de la dimensión tecnológica.	113
Figura 8. Figura descriptiva de la dimensión administrativa.	114
Figura 9. Figura descriptiva de la dimensión necesidades biológicas.	115
Figura 10. Figura descriptiva de la dimensión necesidades psicológicas.	116
Figura 11. Figura descriptiva de la dimensión necesidades de aprendizaje.	117
Figura 12. Figura descriptiva de la dimensión expectativa.	118
Figura 13. Chi Cuadrada (6 grados de libertad) y 95% de confianza	120
.Figura 14. Chi Cuadrada (12 grados de libertad) y 95% de confianza.	122
Figura 15. Chi Cuadrada (6 grados de libertad) y 95% de confianza.	124
Figura 16. Chi Cuadrada (9 grados de libertad) y 95% de confianza.	126
Figura 17. Chi Cuadrada (9 grados de libertad) y 95% de confianza.	128

RESUMEN

El objetivo de estudio fue determinar la relación que existe entre la evaluación del aprendizaje y la satisfacción de los estudiante, por lo que se declara que hay relación entre la variable independiente con la dependiente.

La población de la IE estudiada consta de 135 estudiantes, por lo que se trabajó con una muestra no probabilístico intencional, se decidió trabajar con la población considerando 120 estudiantes ya que algunos faltaron el día que se aplicó el cuestionario de 60 ítems y otros se desecharon, se empleó la escala de Likert, estos datos se procesaron empleando el programa estadístico de SPSS v.15.

El resultado final es que en la IE 1030 "República de Bolivia" existe relación significativa entre la evaluación del aprendizaje con la satisfacción de los estudiantes del nivel secundario.

Conclusión, queda demostrando que hay relación entre la evaluación del aprendizaje y la satisfacción de los estudiantes, por lo que se debe poner énfasis a una correcta evaluación del aprendizaje para lograr que los usuarios, nuestros estudiantes, se sientan satisfechos de estudiar; además, queda comprobado que el aprendizaje va de la mano con la evaluación y que no es un elemento aparte, tampoco debe ser de miedo o temor ni mucho menos punitivo para considerar que el estudiante aprende o no aprende ya que la evaluación también es parte de su aprendizaje; es decir, aprende de ella.

Palabras claves: Evaluación del aprendizaje y Satisfacción de los estudiantes.

ABSTRACT

The aim of study was to determine the relationship between assessment of learning and student satisfaction, so states that no relationship between the independent variable with the dependent.

The population of the study consists of 135 IE students, so we worked with our non-probabilistic intentional, it was decided to work with considering the population as some 120 students missed the day that a questionnaire of 60 items, and other discarded was used Likert scale, these data processed using the statistical program SPSS v.15.

The end result is that in IE 1030 "Republic of Bolivia" significant relationship between assessment of learning with student satisfaction at the secondary level.

Conclusion, demonstrating that there is relationship between assessment of learning and student satisfaction, so emphasis should be placed on a proper assessment of learning to get users, our students, are satisfied to study, in addition, is found to learning goes hand in hand with the assessment and not a separate item, it should not be scared or afraid much less punitive to believe that the student learns or does not learn because the assessment is also part of their learning, ie , learn from it.

Keywords: Evaluation of Learning and Student Satisfaction.