



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Los costos del servicio y su incidencia en la rentabilidad financiera de
la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Valer Rodriguez, Tatiana Juana (orcid.org/0000-0002-8736-942X)

Vera Rondo, Juana Morelia (orcid.org/0000-0002-2782-8292)

ASESORES:

Mg. Florez Tolentino, Kevin Litman (orcid.org/0009-0007-0654-6169)

Dra. Mucha Paitan, Maribel Eulogia (orcid.org/0000-0002-5205-4786)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Le dedicamos a Dios por proveernos de sabiduría, energía y buena salud para perseverar en la búsqueda de nuestros sueños y metas. También a nuestros padres, quienes son fundamentales en nuestra formación profesional, así como a nuestros profesores universitarios, quienes nos han brindado un apoyo inquebrantable y una invaluable guía en nuestra trayectoria académica, ayudándonos a alcanzar nuestras metas en la vida.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por cuidar nuestra salud y protegernos durante nuestra etapa universitaria, a nuestros padres por su dedicación y esfuerzo para que pudiéramos obtener una educación universitaria, y especialmente a nuestra asesora, la Dra. Mucha Paitan, Maribel Eulogia, por sus valiosas enseñanzas, su paciencia y su apoyo inquebrantable, los cuales fueron de gran ayuda para lograr culminar con éxito nuestros estudios.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, KEVIN LITMAN FLOREZ TOLENTINO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesores de Tesis Completa titulada: "Los costos del servicio y su incidencia en la rentabilidad financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022.", cuyos autores son VERA RONDO JUANA MORELIA, VALER RODRIGUEZ TATIANA JUANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 06 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
KEVIN LITMAN FLOREZ TOLENTINO DNI: 74024506 ORCID: 0009-0007-0654-6169	Firmado electrónicamente por: KLFLOREZ el 19-12- 2023 08:30:29
MARIBEL EULOGIA MUCHA PAITAN DNI: 18068752 ORCID: 0000-0002-5205-4786	Firmado electrónicamente por: MEMUCHAP el 12- 12-2023 18:38:01

Código documento Trilce: TRI - 0685834



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, VERA RONDO JUANA MORELIA, VALER RODRIGUEZ TATIANA JUANA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "Los costos del servicio y su incidencia en la rentabilidad financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022.", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JUANA MORELIA VERA RONDO DNI: 48688347 ORCID: 0000-0002-2782-8292	Firmado electrónicamente por: JVERARO13 el 06-12- 2023 20:59:28
TATIANA JUANA VALER RODRIGUEZ DNI: 74147255 ORCID: 000-002-8736-942X	Firmado electrónicamente por: TVALERR el 06-12- 2023 20:49:50

Código documento Trilce: TRI - 0685833

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LOS ASESORES.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población(criterios de selección),muestra,muestreo,unidad de análisis...12	
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	14
3.5. Procedimientos.....	14
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS.....	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Costos de servicio de la empresa de transporte G&S para el año 2021	17
Tabla 2 Costos de servicio de la empresa de transporte G&S para el año 2022.....	19
Tabla 3 Resumen de costos del servicio por unidad de transporte en la empresa de transporte G&S, 2021-2022.....	21
Tabla 4 Entrevista al contador de la empresa de transporte G&S, 2021-2022.....	21
Tabla 5 Costo unitario por viaje en la empresa de transporte G&S, 2021	23
Tabla 6 Costo unitario por viaje en la empresa de transporte G&S, 2022.....	24
Tabla 7 Análisis de las dimensiones de la rentabilidad de la empresa de transporte G&S, 2021	25
Tabla 8 Análisis de las dimensiones de la rentabilidad de la empresa de transporte G&S, 2022.....	26
Tabla 9 Comparación de los costos por viaje y por unidad de transporte en la empresa de transporte G&S, 2021	27
Tabla 10 Comparación de los costos por viaje y por unidad de transporte en la empresa de transporte G&S, 2022.....	28
Tabla 11 Análisis de la rentabilidad ideal de la empresa de transporte G&S, 2021	29
Tabla 12 Análisis de la rentabilidad ideal de la empresa de transporte G&S, 2022.....	30
Tabla 13 Incidencia de los costos del servicio en la rentabilidad de la empresa de transportes G&S.....	31

RESUMEN

En el siguiente material de estudio titulado “Los costos del servicio y su incidencia en la rentabilidad financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022.” Su principal objetivo era determinar la incidencia de los costos del servicio en la rentabilidad financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022. La investigación fue de tipo longitudinal, con un diseño no experimental, descriptivo y con enfoque cuantitativo, la población de estudio está conformada por todos los estados financieros de la empresa, teniendo como muestra a la situación económica, financiera y estados de costos de los periodos 2021 y 2022. Los resultados correspondientes fueron que existe incidencia positiva en la rentabilidad mediante la clasificación efectiva de los costos del servicio debido a que su situación ideal de las rentabilidades económica y financiera fueron de 24.54% y 59.56% respectivamente mientras que la situación real de la rentabilidad económica y financiera de la empresa fueron de manera ineficiente con un resultado de 9.67% y 17.92%. Concluyendo que la clasificación de los costos del servicio incide de manera positiva en la rentabilidad tanto económica como financiera en la empresa de transporte, aceptando la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula.

Palabras clave: Costos del servicio, rentabilidad económica, rentabilidad financiera.

ABSTRACT

In the following study material titled “The costs of the service and its impact on the financial profitability of the G&S Transport Company, Trujillo 2021-2022.” His main objective was to determine the incidence of service costs on the financial profitability of the G&S Transport Company, Trujillo 2021-2022. The research was longitudinal, with a non-experimental, descriptive design and with a quantitative approach, the study population is made up of all the financial statements of the company, taking as a sample the economic, financial situation and cost statements of the periods. 2021 and 2022. The corresponding results were that there is a positive impact on profitability through the effective classification of service costs because its ideal situation of economic and financial profitability was 24.54% and 59.56% respectively, while the real situation of The economic and financial profitability of the company was inefficient with a result of 9.67% and 17.92%. Concluding that the classification of service costs has a positive impact on both economic and financial profitability in the transport company, accepting the alternative hypothesis and rejecting the null hypothesis.

Keywords: Service costs, economic profitability, financial profitability.

I. INTRODUCCIÓN

Es esencial que las entidades consideren los costos del servicio como una referencia para lograr beneficios favorables y garantizar su crecimiento económico. La gerencia debe establecer metas y objetivos que se puedan cumplir, y los líderes y ejecutivos son responsables de distribuir eficientemente los recursos de la empresa. Esto implica analizar constantemente la información de los costos y tomar decisiones oportunas para aumentar la rentabilidad de la empresa (Ochoa et al., 2020).

Los costos del servicio en las empresas representan una estrategia para la sostenibilidad de las mismas a través del tiempo, la determinación de los costos permite a las empresas administrar adecuadamente los recursos invertidos y recuperar su inversión, generar rentabilidad, decidir si un producto se debe mantener en el mercado y ampliar sus líneas de producción (Casanova et al., 2023). Para Gómez (2018), el costo está representado por la suma de recursos expresados en moneda, estos recursos se invierten en bienes o servicios que pueden generar beneficios económicos futuros y se recuperan cuando se venden los productos o servicios.

En nuestro país, el instituto nacional de estadística informó que en el rubro de transporte ha tenido un crecimiento en cuanto a rentabilidad de 4.13% para el año 2020, por ende en el rubro de transporte de carga tuvo también un crecimiento con el 1.7%, de esta manera realizar la administración efectiva en cuanto al sistema de costeo es una gestión eficiente que realiza toda entidad en dicho rubro, puesto se conoce a detalle el costo de servicio y de esta manera se puede incrementar los ingresos y a su vez reducir los costos, de esta forma la empresa es de manera atractiva y competitiva dentro del mercado (Mejía y Higueta, 2020). Por otro lado, para poder determinar el crecimiento económico empresarial se debe utilizar indicadores de rentabilidad, donde la empresa demuestra el déficit o el beneficio del servicio por ruta, identificando así los menores y mayores ingresos que tiene la empresa (MTC, 2018).

El transporte de carga es una industria altamente competitiva en el mercado y desempeña un papel crucial en el crecimiento económico del país. Las empresas de este sector están constantemente en competencia para ofrecer a sus clientes un servicio de calidad, eficiente y efectivo, lo que les permite obtener beneficios adecuados (Flores y Blanco, 2021).

La empresa de transportes G&S, es una organización ubicada en la ciudad de Trujillo, su actividad económica de transportar carga se centra con el rubro minero. Por otro lado a raíz de la crisis sanitaria generada en el año 2020, el país ha sufrido costos elevados igual que sus gastos, esto es de manera desfavorable para las empresas de transporte de carga, con respecto a las inversiones que ha realizado, en cuanto a la salubridad, debido a las nuevas exigencias que las empresas tienen que cumplir de manera obligatoria, estos gastos se han generado para no tener pérdida con los clientes y de esta manera seguir dentro del mercado competitivo, brindando calidad del servicio para crear seguridad y confianza, ya que se sabe que si se entrega un servicio de mala calidad se pierde un cliente y puede generar riesgo a largo plazo que pueden generar pérdida para la empresa.

Por otro lado la empresa de transporte llegó a la conclusión que para poder retener a sus clientes tiene que realizar gastos en seguridad, para brindar el servicio de manera tecnológica, confiable, con buena infraestructura, un buen equipamiento y operativo en función al cliente, y para poder seguir siendo competitivos en el mercado la empresa tiene que seguir invirtiendo, de esta manera se obtiene rentabilidades favorables, estos costos o gastos que se generan no siempre tienden a conocerse de manera real, desde la recepción e ingreso que se tiene de los productos y la llegada a su destino. Es por ello que el problema fundamental empieza desde la mala distribución de los gastos, en otras palabras no existe un sistema de costeo eficiente donde se permita identificar los gastos y costos que se han incurrido al momento de realizar el servicio y de esta manera poder cotizar para informarles sobre el costo del servicio a nuevos clientes y también observar si es que las inversiones que se están realizando son de manera satisfactoria para la empresa, de tal manera que las utilidades que se generan a lo largo del periodo obtenga rentabilidades razonables. (Contreras, 2021)

Por consiguiente, se planteó el problema general ¿Cuál fue la incidencia de los costos del servicio en la rentabilidad financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022? Y los problemas específicos fueron ¿Cuál fue la evaluación de los costos del servicio de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022? ¿Cuál fue la estructura de costos de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022? ¿Cuál fue la rentabilidad económica y financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022?

La tesis se justificó en tres aspectos diferentes. En términos sociales, fue importante porque permitió analizar los costos del servicio y la rentabilidad financiera, lo cual contribuye al desarrollo del país y brinda transparencia y seguridad a potenciales inversores. Desde un punto de vista práctico, la tesis buscó encontrar una solución para la empresa de transporte G&S, con el objetivo de mejorar sus costos y rentabilidad. Por último, en términos metodológicos, se utilizó un enfoque cuantitativo descriptivo para determinar la relación entre las variables de costos del servicio y rentabilidad financiera (Hernandez & Baptista, 2018).

El objetivo primordial del estudio fue: Determinar la incidencia de los costos del servicio en la rentabilidad financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022 y los específicos fueron: Evaluar los costos del servicio de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022; Analizar la estructura de costos de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022 y Analizar la rentabilidad económica y financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022.

Para finalizar, se planteó las siguientes hipótesis: Hipótesis H1, la incidencia de los costos del servicio fue positiva en la Rentabilidad Financiera de la empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022, y como Hipótesis H0, la incidencia de los costos del servicio fue negativa en la Rentabilidad Financiera de la empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, Morales y Ulloa (2019), en el presente estudio titulado: “Costos y gastos de la empresa de servicios de transporte Transullomor s.a.”, tuvo como propósito principal analizar los gastos y los costos que incurren en el servicio de transporte de una empresa, su metodología fue no experimental, transversal y descriptiva, se utilizó el instrumento de la guía de análisis documental y sus resultados fueron que los precios establecidos no son reales y no cubren todos los costos incurridos. Se concluyó que es importante distribuir los costos de manera ordenada para evaluar la situación financiera y económica de la empresa y comprender la influencia de las variables en el precio del servicio.

Seifu (2021), In his research titled “Cost management in the industrial food process in Ethiopia”, the main purpose was to analyze the cost management of an industrial company in the food process in Ethiopia. The methodology used is not experimental, descriptive cross-sectional and correlational inferential, using the documentary analysis technique, the results were obtained that the company is not having good management regarding the distribution of its costs, therefore, they only use a traditional costing system and do not a calculation on their past costs that they have carried out in previous activities, in this way it concluded that the company has the obligation to design strategies to be able to have efficient management in terms of costs, in trying to update them in its manufacturing process.

Por otro lado, Arellano et al. (2017), en su investigación tuvo como objetivo primordial determinar el costeo ABC en las organizaciones de Ecuador, en su metodología utilizó el diseño no experimental, transversal y descriptiva utilizando el instrumento de la guía de análisis documental, el cual se obtuvo como resultados que mediante el modelo de costeo ABC tuvo un cálculo de costo del 5.44% en las medianas y pequeñas empresas, de esta manera se concluyó que las empresas tienen el compromiso de tener información fidedigna y de forma oportuna para poder organizar los costos del servicio.

Ballena (2017), en su artículo tuvo como objetivo primordial identificar la influencia de los costos del servicio en la rentabilidad de la empresa Sánchez SAC, la metodología fue no experimental, transversal y descriptiva, utilizando la técnica de análisis documental, los resultados mostraron que, al controlar los costos incurridos en el servicio, no se identificaron aquellos que no estaban directamente relacionados con el mismo y, por lo tanto, no fueron incluidos en el elemento 6. Se llegó a la conclusión de que al reorganizar los costos se pueden identificar aquellos que están directamente relacionados con el servicio y que influyen de manera negativa en la rentabilidad de la empresa.

A nivel nacional tenemos, Achata (2019), en su investigación tuvo como objetivo primordial determinar la incidencia de los costos del servicio en los resultados económicos de la organización Nayaka S.R.L., la metodología que se utilizó fue de diseño no experimental de corte longitudinal y descriptiva utilizando la técnica de análisis documental, los resultados obtenidos mostraron que el costo del servicio representa el 53.77% en relación al costo variable, mientras que en relación al costo fijo representa el 26.73%. Además, se observó que los resultados económicos presentaron un crecimiento favorable del 22.34% en relación a los ingresos. Estos hallazgos sugieren que, al implementar un modelo de sistema de costeo basado en la unidad de servicio, se logra una mayor eficiencia al identificar los costos variables y fijos. En conclusión, este estudio destacó la importancia de determinar la incidencia de los costos del servicio en los resultados económicos de una organización. Los resultados obtenidos respaldan la implementación de un modelo de costeo basado en la unidad de servicio, lo cual puede proporcionar una eficiencia significativa en la identificación y gestión de los costos variables y fijos.

Flores y Valdivieso (2019), en su estudio titulado tuvo como propósito fundamental determinar el costo de servicio en una empresa de transporte de carga de Chimbote, su metodología fue no experimental de manera descriptiva, utilizando el instrumento de la guía de análisis documental, el resultado que se obtuvo es que no se realizó la debida distribución de los costos en la empresa, por lo tanto presentó problemas en el control de los costos considerando a los costos directos el consumo del combustible, por otro lado tampoco se hizo la debida depreciación de los bienes, por lo que se

concluye que la empresa presenta una deficiencia en sus utilidades al distribuir inadecuadamente los costos y gastos del servicio.

Calderón (2019) En su investigación tuvo como objetivo primordial proponer una estructura de costos para determinar la utilidad operativa de la empresa de transporte Chiclayo, su metodología fue de diseño no experimental de corte longitudinal y descriptiva, el instrumento que se utilizó fue la guía de análisis documental, los resultados obtenidos mostraron que la utilidad operativa de la empresa fue del 13.54%, lo que indica que es rentable. Además, se encontró una relación inversa entre el costo del servicio y la utilidad, lo que implica que, a mayor costo, menor utilidad. En resumen, se concluyó que una buena estructura de costos y una estrategia de precios adecuada pueden contribuir al aumento de la utilidad operativa.

Blanco (2018) En su estudio tuvo como objetivo primordial determinar la incidencia de los costos del servicio en la situación financiera económica del sector de transporte de carga, su metodología fue no experimental de tipo descriptiva utilizando la técnica del análisis documental, los resultados que se obtuvieron es que mediante la estructura de los costos fijos y variables se tuvo un costo de servicio para el empresa Apóstol de 9618 soles y para la empresa San Francisco tuvo un costo de servicio de 9539.11 soles, para la empresa Nueva Alianza su costo fue de 9390.37 soles y para Santa Rosa fue de 411.96 soles, por otro lado la situación económica se pudo determinar mediante las razones financieras de rentabilidad donde se obtuvieron que para la empresa Apóstol el resultado fue negativo de un 20.84%, para la empresa San Francisco fue 5.74% positivo, para la empresa Santa rosa tuvo un resultado de 1.7% positivo, para la Nueva Alianza tuvo una respuesta económica favorable de 8.19%, por otro lado la situación financiera de la empresa Apóstol tuvo un resultado de 131 83%, para la empresa San Francisco tuvo un resultado de 5.37%, para la empresa Santa Rosa el resultado fue de 1.44% y la empresa Nueva Alianza tuvo un retorno de inversión del 13.35%, concluyendo así que se tuvo una incidencia positiva con correlación de 0,525, para las variables del estudio y una significancia de 0,000.

A nivel local tenemos, Che Leon (2018), en su estudio tuvo como objetivo primordial determinar la estructura del costo del servicio y su incidencia en la situación financiera económica de la empresa Dorado SAC, su metodología fue no experimental de tipo descriptivo y la técnica que se utilizó fue el análisis documental, los resultados

revelaron que la empresa no tenía una estructura de costos adecuada, lo que se reflejaba en costos elevados y afectaba negativamente su situación financiera. En cuanto a la liquidez, se encontró que representaba 8.20 soles, 0.57 céntimos y 50.10 soles anuales. Por otro lado, la solvencia tenía resultados de 0.50 soles, 0.46 soles y 0.45 soles anuales. El análisis de rentabilidad mostró que el margen de beneficio bruto de las ventas correspondía a 23.06%, 40.41% y 87.90%. En conclusión, se determinó que la estructura de costos del servicio tiene un impacto significativo y positivo, con una correlación de 0.452 y una significancia de 0.01.

Isla (2021), en su estudio tuvo como objetivo primordial determinar el sistema de costeo y su relación con la rentabilidad de la empresa Servicios Generales, su metodología fue no experimental, transversal y descriptiva utilizando la técnica de análisis documental, con el instrumento de la guía de análisis documental, todos los resultados que se obtuvieron es que a través de la correlación de Spearman tuvo un resultado de 0,981 por lo tanto tiene una significancia mayor a 0,005, concluyendo que tienen una relación significativa directa de manera negativa entre las variables de rentabilidad y los costos de servicio de la empresa.

Palomino y Rojas (2021), en su estudio tuvo como objetivo primordial determinar los costos del servicio y su relación con los resultados financieros económicos de la empresa Valentín, la metodología que se utilizó fue de diseño no experimental de manera descriptiva y de corte longitudinal, la técnica que se utilizó fue el análisis documental los resultados que se obtuvieron es que mediante una estructura de costos de servicio se pudo establecer componentes de costos del servicio, con respecto a los costos indirectos de fabricación, la mano de obra y los costos de los materiales, por lo tanto los gastos y los costos que se ha generado por el servicio por cada tonelada tuvo un índice bajo para el año 2014 en comparación con el año 2015 donde se demuestra ratios de manera soluble hasta del diciembre del presente año, concluyendo que para el año 2016 el ratio de rentabilidad fue mucho más alto con un resultado de 14.64% que sea consumido por cada tonelada transportada.

Teóricas: Siendo la variable independiente costos del servicio, se muestra lo siguiente. Choy (2017) señaló que para poder identificar los costos que incurren dentro de un servicio se tiene que ser bajo un sistema de costeo que se realiza a través de procesos o técnicas con el único objetivo de tener en cuenta los suministros o

materiales directos los costos indirectos de la elaboración del producto y la mano de obra directa. De esta manera se realiza el diagnóstico de los costos y gastos que se tiene la estructura de cada empresa.

Rincón *et al.* (2019) indicaron que para poder darle medición a la rentabilidad se tiene que percibir el costo de un activo de esta manera se puede retornar la inversión generando una solvencia a estabilidad económica favorable sin necesidad de realizar algún control para poder analizar el ingreso desembolsado.

Ramírez y Vanegas (2018) afirmaron que para poder determinar el sistema de costeo se tiene que realizar bajo una estructura de las actividades económicas de un bien o servicio que realiza cualquier tipo de entidad de esta manera se puede identificar los costos de forma efectiva según la actividad que genere cada empresa relacionada con la producción es así que se puede obtener una mayor eficiencia con el tema de la rentabilidad económica y financiera.

Rojas (2017), indicó que los materiales directos de una empresa de transporte de carga es el componente fundamental para la organización de la estructura de los costos del servicio donde los materiales es el pilar fundamental para poder brindar el servicio y el Pago sea de forma considerable.

Chambergó (2017), Manifestó que la mano de obra es también fundamental y es el elemento intangible que tiene que ser considerado por las empresas para poder determinar el costo de ventas a través de las prestaciones y los salarios que estén directamente relacionadas con el servicio en este caso en las empresas de carga los sueldos directo serian de los chóferes y los ayudantes.

Rincón y Villareal (2016), sostuvo que los costos de fabricación que estén relacionados con el producto directamente pueden identificarse de forma rápida con el costo del servicio, pero de forma indirecta y para poder calcularlo es un poco complejo pero fundamental para determinar el precio.

Siguiendo con la variable dependiente rentabilidad financiera tenemos lo siguiente en cuanto a rentabilidad. García (2015), señaló que la rentabilidad se mide bajo 3 indicadores financieros fundamentales, el primero es el margen en función a la utilidad neta, a su vez también se tiene en cuenta el índice de la rentabilidad financiera del índice de la económica, de esta manera se puede saber la ganancia que obtiene la

empresa en función a las ventas, a los activos totales y al patrimonio respectivamente según el tiempo midiendo así los resultados que se ha obtenido mediante el análisis financiero y económico de esta manera se logra terminar la economía principal así mismo la rentabilidad hace mención a la capacidad que tiene toda entidad para poder crear una rentabilidad eficaz, efectiva y eficiente incrementando así las inversiones que realiza tanto esos activos como su capital a largo plazo.

Arebalo-Naulaguari *et al.* (2022), señalaron que la rentabilidad es sinónimo de toda actividad económica en función a las ganancias que adopta mediante las inversiones que realiza la empresa tanto en activos como en su patrimonio esta manera se logra una mejor gestión financiera otra vez de las inversiones y la mejoría de la producción para obtener la meta propuesta en un periodo determinado.

Montaño (2018), señaló que la rentabilidad hace mención a la capacidad de poder generar resultados favorables en función a los activos en relación a términos de valores monetarios por otro lado para poder generar rentabilidad mediante la inversión del capital se debe generar más ganancias a los accionistas.

Prieto (2017), afirmó que para realizar el análisis respectivo de la rentabilidad de una empresa empieza por la federación de las ventas de esta manera se puede medir los beneficios, ya que, son ganancias que se obtiene por cada margen de utilidad al igual que los índices de rentabilidad lo cual la empresa puede mantener los gastos de producción y sus costos mediante el análisis respectivo.

En lo que es Rentabilidad Financiera tenemos lo siguiente. Según Rodríguez (2013), señaló como índice financiero primordial para poder medir el rendimiento a la ganancia que ha tenido la empresa mediante la inversión de cada accionista realizar el análisis de la rentabilidad financiera de esta manera se puede distribuir las ganancias según el porcentaje que ha aportado cada accionista y a su vez saber si la empresa está yendo en un crecimiento económico empresarial favorable.

Según Cerchiaro (2017), señaló que para poder dar una evaluación respectiva de forma eficiente y eficaz midiendo el rendimiento de la repartición de los dividendos y del mismo capital de la empresa en función a cada accionista es realizar la métrica

financiera de esta manera se puede analizar la ganancia que se ha obtenido por cada sol invertido por parte de los accionistas.

En lo que es Rentabilidad Económica tenemos lo siguiente. Según García (2015), señaló que para realizar el análisis del desempeño económico de toda empresa se debe efectuar el índice de la rentabilidad económica de esta manera el resultado de este indicador financiero hace mención a la análisis del rendimiento que ha generado de forma económica a través de las inversiones que se ha realizado en función a los activos de la empresa a través de las utilidades netas que han arrojado para dicho periodo, a su vez se puede determinar la eficacia inversión de los activos que han logrado el crecimiento de la economía empresarial.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de estudio fue aplicada, porque la evaluación que se hizo fue eficiente, haciéndolo mediante la revisión de teorías y conocimientos previos de diferentes autores, con el objetivo de resolver las variables de investigación. Se utilizó un enfoque cuantitativo, ya que, los resultados obtenidos fueron en base numérica, en función a soles, ratios, razones financieras.

3.1.2. Diseño de investigación

Este material de estudio utiliza un enfoque no experimental, donde las variables estudiadas no han sido modificadas ni manipuladas de manera inapropiada. Durante el transcurso del estudio, se ha analizado y observado el comportamiento de cada variable en relación con su realidad. Además, este estudio ha sido de corte longitudinal, ya que se ha analizado los periodos 2021 y 2022. Por otro lado, se trata de un estudio descriptivo, en el cual se ha determinado la relación entre los costos del servicio y la rentabilidad financiera de la entidad.

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Costos del servicio

- **Definición conceptual:** De acuerdo con Choy (2017), es necesario utilizar un sistema que permita identificar los costos asociados a un servicio. Este sistema se basa en procesos o técnicas que buscan tomar en cuenta los costos directos de suministros o materiales, los costos indirectos relacionados con la producción del producto y la mano de obra directa. Esta metodología permite realizar un análisis exhaustivo de los costos y gastos presentes en la estructura de cada empresa.

- Definición operacional: la variable independiente analizada mediante este material de estudio ha sido bajo el instrumento de una guía documental bajo la técnica del análisis documental por lo tanto se ha dado la debida aplicación mediante las dimensiones e indicadores que se han planteado.
- Indicadores: Materiales Fijos, materiales Variables, mano de obra fija, mano de obra Variable, CIF Fijos y CIF Variables.
- Escala de medición: Razón.

Variable dependiente: Rentabilidad financiera

- Definición conceptual: Según Rodríguez (2013), señaló como índice financiero primordial para poder medir el rendimiento a la ganancia que ha tenido la empresa mediante la inversión de cada accionista y realizar el análisis de la rentabilidad financiera de esta manera se puede distribuir las ganancias según el porcentaje que ha aportado cada accionista y a su vez saber si la empresa está yendo en un crecimiento económico empresarial favorable.
- Definición operacional: la variable dependiente analizada mediante este material de estudio ha sido bajo el instrumento de una guía documental bajo la técnica del análisis documental por lo tanto se ha dado la debida aplicación mediante las dimensiones e indicadores que se han planteado.
- Indicadores: Razón de rentabilidad Económica, razón de Rentabilidad financiera y razón de solvencia patrimonial.
- Escala de medición: Razón

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población

En la presente investigación se tomó en cuenta a todos los estados financieros de la empresa de Transporte G&S, Trujillo. La población hace mención a todos los individuos que se dan el respectivo al análisis con características objetivas según el punto de vista que tiene cada investigación (Hernández et al., 2018).

- Criterios de inclusión:

Se incluyó a la situación económica, financiera y estados de costos de los periodos 2021-2022 que fueron útiles para desarrollar la investigación de la empresa de transporte G&S, Trujillo.

- Criterios de exclusión:

Se excluyó al estado de cambios en el patrimonio, al estado de flujo de efectivo y las notas de los estados financieros de la empresa de transporte G&S, Trujillo 2021-2022.

3.3.2. Muestra

Para llevar a cabo nuestra investigación, analizamos la situación económica y financiera, así como los estados de costos de los periodos 2021 y 2022. Utilizamos esta información para establecer los objetivos relacionados con la rentabilidad financiera. Además, examinamos los costos del servicio mediante el análisis de los estados de costos de los mismos años.

3.3.3. Muestreo

Se optó por utilizar un método de muestreo no probabilístico, ya que el objetivo principal fue seleccionar de manera conveniente los estados financieros de la empresa de transporte G&S, Trujillo 2021-2022, con el fin de determinar la muestra total de estudio.

3.3.4. Unidad de análisis

Estados de costos, situación financiera y situación económica.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

3.4.1 Técnica

- Análisis documental

Se utilizó el método de análisis documental para evaluar las variables de costos del servicio y rentabilidad financiera en el estudio. Esta evaluación se llevó a cabo mediante el uso de ratios aplicados a los estados financieros de la entidad que se estaba evaluando.

- Instrumento

Se utilizó la herramienta de análisis documental, con el objetivo de identificar los logros alcanzados por la empresa de transporte G&S en Trujillo durante los años 2021 y 2022.

- Validez:

Los docentes magister de la universidad cesar vallejo fueron los expertos en validarnos nuestro instrumento, en este caso nuestra guía del análisis documental, con su validación nuestro instrumento fue más confiable y comprensible para saber el nivel de precisión que se aplicó mediante el objeto de estudio. (Hernández y Mendoza, 2018).

- Confiabilidad:

No utilizamos la confiabilidad en nuestro proyecto de investigación, ya que empleamos el análisis documental como técnica y la guía de análisis documental como instrumento. Utilizamos el estado de costos y gastos para interpretar nuestra variable independiente, el costeo absorbente, mientras que empleamos el estado de situación financiera y el estado de resultados para analizar nuestra variable dependiente, la rentabilidad financiera.

3.5. Procedimientos

Como primer paso para poder recolectar los datos se tuvo que realizar fichas de Registro para cada variable estudiada de esta manera se puede obtener información transparente veraz confiable y fidedigna a través del instrumento de la guía documental realizada tanto para la variable dependiente como independiente como segundo paso se forman nuestra base de datos de esta manera se obtiene los resultados para cada objetivo específico planteado como el general de esta manera se puede realizar la respuesta de la hipótesis para determinar la incidencia de la variable de los costos del servicio en la rentabilidad financiera.

3.6. Método de análisis de datos

El análisis de las variables independientes y dependientes en esta investigación se lleva a cabo utilizando guías documentales. Esto nos permite recolectar información de manera transparente, confiable y fidedigna a través de la recopilación cuantitativa. Con esta información, podemos desarrollar los objetivos generales y específicos de la investigación utilizando los estados financieros como documentos de base.

Posteriormente, trasladamos los datos al programa Excel para evaluar los indicadores y menciones de cada variable y analizar su incidencia en la rentabilidad financiera. Utilizamos fichas de registro para recopilar la información de manera adecuada.

3.7. Aspectos éticos

Estos aspectos éticos son fundamentales para garantizar la integridad y validez del estudio. Al tomar en cuenta la veracidad de la información recolectada, se busca asegurar que los datos presentados son precisos y fidedignos. Del mismo modo, el uso correcto de la guía de elaboración de productos de investigación y las normas APA permite garantizar la calidad en la redacción y citas utilizadas en el estudio.

La autonomía de los investigadores es importante, ya que les permite tomar decisiones personales en relación a su participación en el estudio. Además, se

busca respetar y reconocer la dignidad de todas las personas involucradas en la investigación, evitando cualquier forma de discriminación o estereotipo.

La beneficencia implica que los resultados de la investigación serán ventajosos tanto para los empresarios como para los autores, quienes podrán aprovechar y aplicar los conocimientos adquiridos. Por otro lado, la justicia asegura que todos los participantes del estudio sean tratados de manera equitativa y tengan las mismas oportunidades.

La transparencia en la realización del estudio es esencial, ya que implica actuar con honestidad, objetividad e imparcialidad en la investigación. Al utilizar material profesional y obtener resultados justos y veraces, se demuestra responsabilidad y compromiso con la ética de la investigación.

La protección del medio ambiente y la diversidad de los seres vivos también se tienen en cuenta durante la investigación, reconociendo la relevancia de preservar el ecosistema y mostrar respeto hacia todos los seres vivos. Además, la responsabilidad implica que los investigadores son conscientes de las posibles ramificaciones de llevar a cabo el estudio y aceptan la responsabilidad ética de su labor.

En conclusión, este proyecto toma en cuenta aspectos éticos importantes como la veracidad de la información, la utilización correcta de guías y normas, la autonomía de los investigadores, la integridad humana, la beneficencia, la justicia, la transparencia, el cuidado del medio ambiente y la responsabilidad. Estos aspectos garantizan la calidad y validez del estudio, así como el respeto hacia todas las personas y el entorno en el que se desarrolla.

IV. RESULTADOS

Para el objetivo específico 1, Evaluar los costos del servicio de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022, se presentó los siguientes resultados:

La empresa clasifica sus costos variables y costos fijos del servicio de transporte, por cada unidad de transporte que posee. A continuación, se presentará la estructura de los costos:

Tabla 1 Costos de servicio de la empresa de transporte G&S para el año 2021

Elementos del costo de servicio		2021				
		AKU-943	T8M-875	T5G-839	T5W-889	T7F-857
Suministros Directos	Gasolina	95,586.91	71,178.71	83,928.52	76,710.59	74,454.42
	Lubricantes	935.11	441.54	804.82	4,484.24	5,632.60
	Repuestos	8,635.82	5,184.49	4,701.73	8,629.42	11,953.75
	Ruedas	14,218.34	5,067.68	4,509.11	18,401.82	10,350.83
	TOTAL DEL S.D.	119,376.18	81,872.42	93,944.18	108,226.07	102,391.60
Mano de obra	Remuneraciones	50,249.62	33,936.41	33,936.41	21,461.76	21,461.76
	chofer 1	25,124.81	21,461.76	21,461.76	21,461.76	21,461.76
	chofer 2	25,124.81	12,474.65	12,474.65	0	0
	Beneficios sociales	2,639.53	4,284.01	3,922.78	2,245.44	2,245.44
	EPPS	394.092	394.0704	32.8428		
	ESSALUD	2,245.44	3,889.94	3,889.94	2,245.44	2,245.44
	TOTAL DE LA MOD	52,889.15	38,220.42	37,859.19	23,707.20	23,707.20
	Seguros	-	-	-	-	-
	SCTR SALUD	1582.8048	1006.02	1006.02	1582.8048	1582.8048
	SCTR PENSION	1630.2924	1023.0516	1023.0516	1630.2924	1630.2924
GRE	72.5436	72.5436	72.5436	72.5436	72.5436	
Costos indirectos de servicios	P. Responsabilidad Civil	2833.6716	2833.6824	2833.6716	236.142	
	P. Todo Riesgo				19746.7308	18144.0648
Costos indirectos de servicios	SOAT	245.916	208.4076	208.4076	245.916	245.916
	Impuesto Vehicular	5646.3804	5646.3912			
	Peajes	7884.8208	1540.4472	1655.0136	1657.9188	1657.9188
	Alquileres					
	Montacargas	4532.8464				
	Estiba Trujillo	5283.846	3864.9312			
	Balanza Trujillo	789.0804	969.138	934.0272		
	Leassing	142093.224	142093.224			
	Cochera Container	3353.4				

Cochera Cisterna	167.67	167.67	2012.04	2012.04	2012.04
Cochera plataforma	2012.04	2012.04	2012.04	55.89	
TRACKLOG	670.68	670.68	55.89		
Monitoreo GPS	536.544	55.89	670.68	536.544	536.544
Capacitación Fonseca	391.23	782.46	782.46	2123.874	2123.874
Capacitación Fonseca CIANURO	1676.7				
Capacitación Nivel I	1453.14				
Capacitación Nivel II	1564.92				
Capacitación Nivel III	5141.88	183.3624	15.282		
Ant. Penales y Policiales	335.34	183.3624	183.3624	183.3624	335.34
examen Medico	140.8428	277.9272	277.9272	140.8428	140.8428
Implementos de unidad	9083.2428	7820.1288	651.6828	651.6828	487.7388
Revisión Técnica (1 AÑO)					
Revisión Técnica (6 meses)	111.78	142.0956	142.0956	111.78	
Mano de obra indirecta					111.78
Lavado y engrase	1022.7924	795.7224	4243.8492	1039.554	938.952
Mecánico	2145.0528	2498.2884	456.2784	674.0388	1003.7844
TOTAL DE CIF	202,402.68	174,847.46	19,236.32	32,701.96	31,024.44
TOTAL DE COSTO DEL SERVICIO	374,668.01	294,940.30	151,039.70	164,635.23	157,123.24

Nota: Costos por unidad de transporte de la empresa de transporte G&S, 2021.

En la siguiente tabla podemos visualizar la clasificación de los costos del servicio que brinda la empresa por cada unidad de transporte contando dos contenedores y tres plataformas por lo tanto se ha clasificado en suministros directos mano de obra directa y Los costos indirectos de fabricación enfocarnos en los suministros directos se tiene resultados que para la unidad de transporte AKU943 tiene Los costos más altos con 119,376.18 soles en comparación con los otras unidades de transporte Así mismo la mano de obra directa También la misma unidad de transporte tiene el costo más alto con un resultado de 52,899.15 soles por otro lado Los costos indirectos del servicio la unidad de transporte AKU 943 sigue teniendo Los costos más elevados con un resultado de 202402.68 soles Esto se debe a que la unidad de transporte cuenta con Los costos más elevados porque hace dos recorridos de Trujillo retamas y de retamas Lima En comparación con las otras unidades de transporte que solo realizan una ruta que es de Trujillo Retamas

Tabla 2 Costos de servicio de la empresa de transporte G&S para el año 2022

Elementos del costo de servicio		2022				
		AKU-943	T8M-875	T5G-839	T5W-889	T7F-857
Suministros Directos	Gasolina	157,002.67	116,911.89	137,853.60	125,998.07	122,292.29
	Lubricantes	1,535.93	725.22	1,321.92	7,365.41	9,251.60
	Repuestos	14,184.44	8,515.58	7,722.64	14,173.92	19,634.18
	Ruedas	23,353.80	8,323.73	7,406.26	30,225.21	17,001.36
TOTAL DEL S.D.		196,076.84	134,476.42	154,304.42	177,762.61	168,179.43
Mano de obra	Remuneraciones	82,535.58	55,740.96	55,740.96	35,251.20	35,251.20
	chofer 1	41,267.79	35,251.20	35,251.20	35,251.20	35,251.20
	chofer 2	41,267.79	20,489.76	20,489.76	0	0
	Beneficios sociales	4,335.46	7,036.55	6,443.22	3,688.16	3,688.16
	EPPS	647.298	647.2656	53.9352		
	ESSALUD	3,688.16	6,389.28	6,389.28	3,688.16	3,688.16
	TOTAL DE LA MOD	86,871.04	62,777.51	62,184.18	38,939.36	38,939.36
	Seguros	-	-	-	-	-
	SCTR SALUD	2599.776	1652.4	1652.4	2599.776	2599.776
	SCTR PENSION	2677.7736	1680.3828	1680.3828	2677.7736	2677.7736
	GRE	119.1564	119.1564	119.1564	119.1564	119.1564
	P. Responsabilidad Civil	4654.3464	4654.3572	4654.3464	387.8604	
	P. Todo Riesgo				32434.236	29801.844
	SOAT	403.92	342.306	342.306	403.92	403.92
	Impuesto Vehicular	9274.2408	9274.2624			
	Peajes	12950.9064	2530.2132	2718.3816	2723.1552	2723.1552
Costos indirectos de servicios	Alquileres					
	Montacargas	7445.25				
	Estiba Trujillo	8678.772	6348.2076			
	Balanza Trujillo	1296.0756	1591.812	1534.1616		
	Leassing	233389.8252	233389.8252			
	Cochera Container	5508				
	Cochera Cisterna	275.4	275.4	3304.8	3304.8	3304.8
	Cochera plataforma	3304.8	3304.8	3304.8	91.8	
	TRACKLOG	1101.6	1101.6	91.8		
	Monitoreo GPS	881.28	91.8	1101.6	881.28	881.28
	Capacitación Fonseca	642.6	1285.2	1285.2	3488.4972	3488.4972
	Capacitación Fonseca CIANURO	2754				
	Capacitación Nivel I	2386.8				
	Capacitación Nivel II	2570.4				

Capacitación Nivel III	8445.6	301.1796	25.0992		
Ant. Penales y Policiales	550.8	301.1796	301.1796	301.1796	550.8
examen Medico	231.336	456.5052	456.5052	231.336	231.336
Implementos de unidad	14919.336	12844.656	1070.388	1070.388	801.1116
Revisión Técnica (1 AÑO)					
Revisión Técnica (6 meses)	183.6	233.388	233.388	183.6	
Mano de obra indirecta					183.6
Lavado y engrase	1679.94	1306.9836	6970.5792	1707.48	1542.24
Mecánico	3523.2732	4103.46	749.4336	1107.108	1648.728
TOTAL DE CIF	332,448.81	287,189.07	31,595.91	53,713.35	50,958.02
TOTAL DE COSTO DEL SERVICIO	615,396.69	484,443.00	248,084.50	270,415.32	258,076.81

Nota: Costos por unidad de transporte de la empresa de transporte G&S, 2022.

En la siguiente tabla podemos visualizar la clasificación de los costos del servicio de la empresa para el periodo 2022 clasificándolos en suministros directos mano de obra directa y Los costos indirectos del servicio Por lo tanto la unidad de transporte con más costos de suministros directos es para AKU943 con un resultado de 196,076.84 soles Así mismo en la mano de obra directa también tiende a tener los costos más elevados con una totalidad de 86,871.04 soles Y por último Los costos indirectos del servicio la misma unidad de transporte tiene Los costos más elevados con una cantidad acumulada de 332,448.81 soles Esto se debe a que la unidad de transporte hace dos rutas mientras Comparado con las demás unidades de transporte que solo realizan una ruta

Tabla 3 Resumen de costos del servicio por unidad de transporte en la empresa de transporte G&S, 2021-2022

	2021				
	AKU-943	T8M-875	T5G-839	T5W-889	T7F-857
Suministros Directos	S/.119,376.18	S/.81,872.42	S/.93,944.18	S/.108,226.07	S/.102,391.60
Mano de obra	S/.52,889.15	S/.38,220.42	S/.37,859.19	S/.23,707.20	S/.23,707.20
Costos indirectos de servicios	S/.202,402.68	S/.174,847.46	S/.19,236.32	S/.32,701.96	S/.31,024.44
TOTAL	S/.374,668.01	S/. 294,940.30	S/.151,039.70	S/.164,635.23	S/.157,123.24
	2022				
	AKU-943	T8M-875	T5G-839	T5W-889	T7F-857
Suministros Directos	S/.196,076.84	S/.134,476.42	S/.154,304.42	S/.177,762.61	S/.168,179.43
Mano de obra	S/.86,871.04	S/.62,777.51	S/.62,184.18	S/.38,939.36	S/.38,939.36
Costos indirectos de servicios	S/.332,448.81	S/.287,189.07	S/.31,595.91	S/.53,713.35	S/.50,958.02
TOTAL	S/.615,396.69	S/.484,443.00	S/.248,084.50	S/.270,415.32	S/.258,076.81

Nota: Costos de producción de la empresa de transporte G&S, 2021 y 2022.

En la siguiente tabla podemos visualizar el resumen de la clasificación de los costos del servicio por cada unidad de transporte de la empresa GYS para el periodo 2021 Y 2022 dónde podemos observar que en el período 2022 han obtenido costos más elevados que para el periodo 2021 teniendo una variación promedio porcentual del 64.25% de crecimiento en los costos del servicio.

Tabla 4 Entrevista al contador de la empresa de transporte G&S, 2021-2022.

N°	Ítem	Punto de atención	Respuesta	Evidencia	Efecto en la institución
Los costos del servicio					
Costos directos					
1	¿La empresa clasifica de manera adecuada los costos directos del servicio?	Media	No, la empresa está clasificando actualmente sus costos generados por cada unidad de transporte, lo cual es de forma inadecuada porque los ingresos lo reciben por cada ruta que realiza, siendo de Trujillo a Retamas y de Retamas a Lima	Estados de costos	Afecta directamente al Estado de resultado de la empresa debido a que sus márgenes de utilidades son de manera inadecuada al clasificar los costos de una manera ineficiente
2	¿La empresa realiza bajo criterios el costo unitario por viaje?	Media	No, la empresa realiza sus costos unitarios por cada viaje de acuerdo a sus ingresos por cada unidad de transporte.	Estados de costos	Afecta directamente a los costos de venta de la empresa debido a que al realizar una clasificación de sus suministros directos mano de obra y los CIF de la empresa generan un costo de producción inadecuado por lo tanto sus costos de venta tienen hacer elevados
Costos indirectos					
3	¿La empresa clasifica adecuadamente los costos indirectos?	Media	No, la empresa involucra todos los costos y también los gastos dentro de los CIF, lo cual es inadecuado.	Estados de costos	Afecta a el costo unitario por cada unidad de transporte debido a que al general un mal manejo en la clasificación de los costos indirectos se obtiene un costo de producción inadecuado
4	¿La empresa realiza un análisis sobre los costos de producción?	Media	No, la empresa al clasificar inadecuadamente sus costos, también sus costos de producción tienden a ser mal estructurado por lo tanto no se da el análisis adecuado.	Estados de costos	Afecta directamente a las utilidades de la empresa y a su vez a la rentabilidad debido a que no se hace un análisis a detalle sobre los costos de producción que genera cada unidad de transporte

Rentabilidad:**Rentabilidad económica**

5	¿La empresa obtuvo la rentabilidad económica deseada para el periodo 2021?	Alta	La empresa si ha logrado obtener la rentabilidad deseada debido a que su rentabilidad económica fue más del 10%	EE. FF	Afecta de manera negativa al crecimiento económico empresarial debido a que no se pudo obtener la rentabilidad económica deseada para el periodo 2022
6	¿La empresa obtuvo la rentabilidad económica deseada para el periodo 2022?	Media	La empresa no ha logrado obtener la rentabilidad económica deseada para el periodo 2022 ya que la meta era obtener más del 10%	EE. FF	Afecta de manera positiva debido a que sí se pudo cumplir con la rentabilidad económica deseada demostrando Así que la empresa Está realizando buenas inversiones sus activos

Rentabilidad financiera

7	¿La empresa obtiene ganancia de forma efectiva para los accionistas de la empresa 2021?	Alta	La rentabilidad financiera tuvo un resultado más del 10% por lo tanto se pudo lograr repartir las ganancias a los accionistas de forma efectiva para el periodo 2021	EE. FF	Afecta de manera positiva debido a que se vuelve más atractiva para los inversionistas
8	¿La empresa obtiene ganancia de forma efectiva para los accionistas de la empresa 2022?	Media	La rentabilidad financiera no obtuvo los resultados que se habían proyectado debido a que su resultado fue menos del 10% para el periodo 2022	EE. FF	Afecta de manera negativa a la empresa debido a que los accionistas no están obteniendo la ganancia proyectada para el periodo 2022

Solvencia patrimonial

9	¿La empresa está siendo financiado por entidades bancarias o cuenta con recursos propios?	Media	La empresa corre el riesgo en cuanto al endeudamiento frente a los pasivos y el patrimonio de la empresa debido a que la empresa todas las unidades de transporte es con apalancamiento financiero por lo tanto sus activos está representado por las entidades bancarias y no cuenta con los recursos propios	EE. FF	Esto es un riesgo para la empresa debido a que su nivel de endeudamiento es alto por lo tanto podría llegar a la quiebra
10	¿Las inversiones que se han realizado a largo plazo son favorables para la empresa?	Media	Sí debido a que a comprarse más unidades de transporte por financiamiento o leasing tiende a reducir de un periodo a otro su endeudamiento patrimonial	EE. FF	Esto es favorable para la empresa debido a que las inversiones que se proyectan a largo plazo están dando resultados favorables para ir disminuyendo su endeudamiento patrimonial

Nota: Entrevista realizada al contador de la empresa de transporte G&S para determinar las deficiencias de la clasificación de los costos y su rentabilidad.

Para el objetivo específico 2, Analizar la estructura de costos de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022, se presentó los siguientes resultados:

Tabla 5 Costo unitario por viaje en la empresa de transporte G&S, 2021.

	2021				
	AKU-943	T8M-875	T5G-839	T5W-889	T7F-857
Suministros Directos	S/.119,376.18	S/.81,872.42	S/.93,944.18	S/.108,226.07	S/.102,391.60
Mano de obra	S/.52,889.15	S/.38,220.42	S7.37,859.19	S/.23,707.20	S/.23,707.20
Costos indirectos de servicios	S/.202,402.68	S/.174,847.46	S/.19,236.32	S/.32,701.96	S/.31,024.44
TOTAL	S/.374,668.01	S7.294,940.30	S/.151,039.70	S/.164,635.23	157,123.24
Viajes	324	242	218	188	202
Costo unitario de servicio por viaje	S/.1,156.38	S/.1,218.76	S/.692.84	S/.875.72	S/.777.84

Nota: Elaboración propia.

En la siguiente tabla podemos visualizar el costo unitario que se le da por cada servicio de viaje que brinda la empresa de transportes GYS por cada unidad de transporte donde el costo de servicio por viaje para la unidad de transporte AKU 943 es de 1156.38 soles para la unidad de transporte t8 m 875 es de 1218.76 soles para la unidad de transporte t 5 G 839 es de 692.84 soles para la unidad de transporte t5w 889 es de un costo unitario 875.72 soles Y por último la unidad de transporte con placa t7f-857 es de 777.84 soles podemos interpretar que las dos primeras unidades de transporte son contenedores es por ello que sus costos unitarios de servicio por viaje es más elevado que las tres unidades de transporte que son de plataforma.

Tabla 6 Costo unitario por viaje en la empresa de transporte G&S, 2022.

	2022				
	AKU-943	T8M-875	T5G-839	T5W-889	T7F-857
Suministros Directos	S/.196,076.84	S/.134,476.42	S/.154,304.42	S/.177,762.61	S/.168,179.43
Mano de obra	S/.86,871.04	S/.62,777.51	S/.62,184.18	S/.38,939.36	S/.38,939.36
Costos indirectos de servicios	S/.332,448.81	S/.287,189.07	S/.31,595.91	S/.53,713.35	S/.50,958.02
TOTAL	S/.615,396.69	S/.484,443.00	248,084.50	270,415.32	258,076.81
Viajes	215	163	145	125	135
Costo unitario de servicio por viaje	S/.2,862.31	S/.2,972.04	S/.1,710.93	S/.2,163.32	S/.1,911.68

Nota: Elaboración propia

En la siguiente tabla podemos visualizar el costo unitario por viaje que tiene la empresa de transporte GYS para el período 2022 donde podemos observar que la unidad de transporte con placa AKU 943 se tiene un costo unitario por servicio de viaje de 2862.31 soles para la unidad de transporte con placa t8 m 875 tiene un costo unitario de 2972.04 soles para la unidad de transporte con placa t5G 839 tiene un costo unitario de 1710.93 soles para unidad de transporte de t5W 889 tiene un costo unitario de 2163.32 soles Y por último la unidad de transporte con placa t7f857 tiene un costo unitario de servicio por viaje de 1911.68 soles

Para el objetivo específico 3, Analizar la rentabilidad económica y financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022., se presentó los siguientes resultados:

Tabla 7 Análisis de las dimensiones de la rentabilidad de la empresa de transporte G&S, 2021.

Dimensión	Indicadores	2021	Comentario
Rentabilidad	Rentabilidad económica	4.34%	La rentabilidad económica tuvo un resultado de 4.34% para el año 2021 donde se entiende que por cada sol que ha invertido la empresa o entidad en activos totales ha correspondido una ganancia o utilidad neta de 0,0434 céntimos siendo favorable para la empresa.
	Rentabilidad financiera	10.53%	La rentabilidad financiera tuvo un resultado de 10.53% para el año 2021 donde los socios han obtenido un rendimiento de dicho porcentaje por lo tanto se entiende que por cada sol que ha invertido cada accionista en la empresa ha obtenido una utilidad neta de 0.1053 céntimos.
	Endeudamiento patrimonial	142.72%	El nivel de endeudamiento patrimonial de la empresa para el periodo 2021 tuvo un resultado de 142.72% siendo de manera riesgosa para la empresa debido a que su resultado es mayor que el 50% por lo tanto este porcentaje representa que la empresa está siendo financiados por acreedores o por terceros, y no con capital propio.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 8 *Análisis de las dimensiones de la rentabilidad de la empresa de transporte G&S, 2022.*

Dimensión	Indicadores	2022	Comentario
Rentabilidad	Rentabilidad económica	9.67%	La rentabilidad económica tuvo un resultado de 9.67% para el año 2022 donde se entiende que por cada sol que ha invertido la empresa o entidad en activos totales ha correspondido una ganancia o utilidad neta de 0,0967 céntimos siendo favorable para la empresa
	Rentabilidad financiera	17.92%	La rentabilidad financiera tuvo un resultado de 17.92% para el año 2022 donde los socios han obtenido un rendimiento de dicho porcentaje por lo tanto se entiende que por cada sol que ha invertido cada accionista en la empresa ha obtenido una utilidad neta de 0.1792 céntimos.
	Endeudamiento patrimonial	85.36%	El nivel de endeudamiento patrimonial de la empresa para el periodo 2022 tuvo un resultado de 85.36% siendo de manera ineficiente para la empresa debido a que su resultado es mayor que el 50% por lo tanto este representa que la empresa está siendo financiados por acreedores o por terceros, por otro lado el 14.64% es capital propio

Nota: Elaboración propia.

Para el objetivo general, determinar la incidencia de los costos del servicio en la rentabilidad financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022, se presentó los siguientes resultados:

Tabla 9 Comparación de los costos por viaje y por unidad de transporte en la empresa de transporte G&S, 2021.

	2021				
	AKU-943	T8M-875	T5G-839	T5W-889	T7F-857
Suministros Directos	S/.119,376.18	S/.81,872.42	S/.93,944.18	S/.108,226.07	S/.102,391.60
Mano de obra	S/.52,889.15	S/.38,220.42	S/.37,859.19	S/.23,707.20	S/.23,707.20
Costos indirectos de servicios	S/.202,402.68	S/.174,847.46	S/.19,236.32	S/.32,701.96	S/.31,024.44
TOTAL	S/.374,668.01	S/.294,940.30	S/.151,039.70	S/.164,635.23	S/.157,123.24
Viajes	324	242	218	188	202
Costo unitario de servicio por viaje	S/.1,156.38	S/.1,218.76	S/.692.84	S/.875.72	S/.777.84
Costo unitario real	1,386.08	1,460.85	830.46	1,049.67	S/.932.34
Costo de producción por unidad de transporte	S/.449,089.92	S/.353,525.70	S/.181,040.28	S/.197,337.96	S/.188,332.68

Nota: Elaboración propia.

En la siguiente tabla podemos visualizar la comparación que se tiene de Los costos unitarios que maneja la empresa por unidad de transporte y el costo unitario por servicio de viaje por lo tanto para la unidad de transporte con placa AKU 943 tiene un costo unitario real de 1386.08 cuándo tendría que ser un costo unitario por servicio de viaje de 1156.38 soles. Asimismo para la unidad de transporte t8 m 875 tiene un costo unitario real de 1460.85 soles cuando Debería ser de 1218.76 soles Asimismo la unidad de transporte t5g839 tiene un costo unitario real de 830.46 soles cuándo Debería ser un costo unitario de 692.84 soles para la unidad de transporte de 5 W 889 tiene un costo unitario real de 1049.67 soles cuando Debería ser un costo unitario de servicio por viaje de 875.72 soles Y por último la unidad de transporte t7f857 tiene un costo unitario real de 932.34 soles en comparación con un costo unitario de servicio para viaje de 777.84 soles

Tabla 10 Comparación de los costos por viaje y por unidad de transporte en la empresa de transporte G&S, 2022.

	2022				
	AKU-943	T8M-875	T5G-839	T5W-889	T7F-857
Suministros Directos	S/.196,076.84	S/.134,476.42	S/.154,304.42	S/.177,762.61	S/.168,179.43
Mano de obra	S/.86,871.04	S/.62,777.51	S/.62,184.18	S/.38,939.36	S/.38,939.36
Costos indirectos de servicios	S/.332,448.81	S/.287,189.07	S/.31,595.91	S/.53,713.35	S/.50,958.02
TOTAL	S/.615,396.69	S/.484,443.00	S/.248,084.50	S/.270,415.32	S/.258,076.81
Viajes	215	163	145	125	135
Costo unitario de servicio por viaje	S/.2,862.31	S/.2,972.04	S/.1,710.93	S/.2,163.32	S/.1,911.68
Costo unitario real	3,430.86	3,562.39	2,050.77	2,593.03	2,291.40
Costo de producción por unidad de transporte	S/.737,634.90	S/.580,669.57	S/.297,361.65	S/.324,128.75	S/.309,339.00

Nota: Elaboración propia.

En la siguiente tabla podemos visualizar la comparación de Los costos unitarios por viaje y el costo unitario real de la empresa de transporte GS para el periodo 2022 dónde podemos visualizar que la unidad de transporte con placa AKU 943 tiene un costo unitario real de 3430.86 soles cuándo Debería ser un costo unitario de 2862.31 soles Asimismo la unidad de transporte t8 m 875 tiene un costo unitario real de 3562.39 soles Comparado con un costo unitario de servicio por viaje de 2972.04 soles agregado a ello la unidad de transporte t5 g839 tiene un costo unitario real de 2050.77 soles cuando Debería ser un costo unitario de 1710.93 soles Así mismo la unidad de transporte t5 W 889 tiene un costo unitario real de 2593.03 soles Comparado con el costo unitario de servicio por viaje de 2163.32 soles Y por último la unidad de transporte t7f857 tiene un costo unitario real de 2291.40 soles Comparado con un costo unitario de servicio por viaje de 1919.68 soles.

Tabla 11 *Análisis de la rentabilidad ideal de la empresa de transporte G&S, 2021.*

Dimensión	Indicadores	2021	Comentario
Rentabilidad ideal	Rentabilidad económica	24.54%	La rentabilidad económica tuvo un resultado de 24.54% para el año 2021 donde se entiende que por cada sol que ha invertido la empresa o entidad en activos totales ha correspondido una ganancia o utilidad neta de 0,2454 céntimos siendo muy favorable para la empresa
	Rentabilidad financiera	59.56%	La rentabilidad financiera tuvo un resultado de 59.56% para el año 2021 donde los socios han obtenido un rendimiento de dicho porcentaje por lo tanto se entiende que por cada sol que ha invertido cada accionista en la empresa ha obtenido una utilidad neta de 0.5956 céntimos.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 12 *Análisis de la rentabilidad ideal de la empresa de transporte G&S, 2022.*

Dimensión	Indicadores	2022	Comentario
	Rentabilidad económica	42.47%	La rentabilidad económica tuvo un resultado de 42.47% para el año 2022 donde se entiende que por cada sol que ha invertido la empresa o entidad en activos totales ha correspondido una ganancia o utilidad neta de 0,4247 céntimos siendo muy favorable para la empresa
Rentabilidad ideal			
	Rentabilidad financiera	78.71%	La rentabilidad financiera tuvo un resultado de 78.71% para el año 2022 donde los socios han obtenido un rendimiento de dicho porcentaje por lo tanto se entiende que por cada sol que ha invertido cada accionista en la empresa ha obtenido una utilidad neta de 0.7871 céntimos.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 13 *Incidencia de los costos del servicio en la rentabilidad de la empresa de transportes G&S.*

Ratios	Fórmula	Situación real	Situación ideal
Rentabilidad económica	Utilidad neta / Activo total	9.67%	24.54%
Rentabilidad financiera	Utilidad neta / Patrimonio total	17.92%	59.56%

Nota: Elaboración propia

En la siguiente tabla podemos visualizar la incidencia de la clasificación de los costos del servicio en la rentabilidad de la empresa donde se obtiene una rentabilidad económica con el costo unitario real de 9.67%, Comparado con el costo unitario de servicio por viaje de 24.54% Asimismo la rentabilidad financiera en base a un costo unitario real tiene un porcentaje de 17.92%, mientras que con el costo unitario de servicio por viaje tendría una rentabilidad financiera del 59.56%. Por lo tanto, se interpreta que los costos del servicio inciden de manera positiva en la rentabilidad de la empresa ya que su costo unitario Debería ser por servicio de viaje para poder incrementar la rentabilidad económica y la rentabilidad financiera de esta manera se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

Según el objetivo general, determinar la incidencia de los costos del servicio en la rentabilidad financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022 los resultados correspondientes en la tabla 12 evidencia que existe incidencia positiva en la rentabilidad mediante la clasificación efectiva de los costos del servicio debido a que su situación ideal de las rentabilidades económica y financiera fueron de 24.54% y 59.56% respectivamente mientras que la situación real de la rentabilidad económica y financiera de la empresa fueron de manera ineficiente con un resultado de 9.67% y 17.92%; estos datos ha sido similar con lo encontrado por Che León, (2018), quien hallo que la empresa no posee una estructura de costos de manera apropiada, por lo tanto tiende a tener costos elevados y esto incide de manera negativa en la situación financiera económica de la empresa, así mismo Rincón et al. (2019) indicaron que para poder darle medición a la rentabilidad se tiene que percibir el costo de un activo de esta manera se puede retornar la inversión generando una solvencia a estabilidad económica favorable sin necesidad de realizar algún control para poder analizar el ingreso desembolsado. Por lo tanto, se acepta el antecedente de los resultados porque muestra que a través de una buena clasificación de los costos del servicio se obtiene costo de ventas real, por lo tanto, se obtiene rentabilidad ideal de mejora para la empresa.

Según el objetivo específico 1, evaluar los costos del servicio de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022; los resultados correspondientes a la tabla 3 evidencian que al clasificar de una manera adecuada Los costos del servicio se obtiene el costo de producción ideal por cada unidad de transporte de esta manera se ve reflejada en el costo de ventas para obtener utilidades favorables; estos datos ha sido similar con lo encontrado por Palomino y Rojas (2021), quien hallo que mediante una estructura de costos de servicio se pudo establecer componentes de costos del servicio, con respecto a los costos indirectos de fabricación, la mano de obra y los costos de los materiales, así mismo Choy (2017) señaló que para poder identificar los costos que incurren dentro de un servicio se tiene que ser bajo una

buena clasificación de los costos que se realiza a través de procesos o técnicas con el único objetivo de tener en cuenta los suministros o materiales directos, los costos indirectos de la elaboración del producto y la mano de obra directa para obtener resultados económicos reales. Por lo tanto, se acepta el antecedente de los resultados porque demuestra que, bajo una clasificación eficiente de los costos con los criterios de suministros directos, mano de obra y los cif, genera un costo de producción ideal.

Según el objetivo específico 2, que fue analizar la estructura de costos de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022, los resultados correspondientes en la tabla 4 y en la tabla 5 se puede determinar el costo unitario de servicio por viaje de manera ideal para la empresa a través de los costos de producción generados en el primer objetivo específico por lo tanto demuestra que se pueda obtener rentabilidades tanto económica como financiera de manera ideal; estos datos es similar con lo encontrado por Morales y Ulloa (2019), quien hallo que dicha empresa no distribuye bien los costos del servicio, por lo tanto, los precios no son reales, así mismo Choy (2017) señaló que para poder identificar los costos que incurren dentro de un servicio se tiene que ser bajo una buena clasificación de los costos que se realiza a través de procesos o técnicas con el único objetivo de tener en cuenta los suministros o materiales directos, los costos indirectos de la elaboración del producto y la mano de obra directa para obtener resultados económicos reales. Por lo tanto, se acepta el antecedente de los resultados porque se puede realizar un análisis sobre los costos unitarios ideales de cada unidad de transporte según el costo de producción ideal.

Según el objetivo específico 3, que fue Analizar la rentabilidad económica y financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022, Los resultados correspondientes en la tabla 7 y 8 evidencian que se obtiene una rentabilidad económica y financiera real baja en un 4.34% y 10.53%% para el periodo 2021 y para el periodo 2022 se obtiene una rentabilidad económica de 9.67% y una rentabilidad financiera del 17.92% a través de un costo unitario real desfavorable

para la empresa por cada unidad de transporte; estos datos son similares con lo encontrado por Blanco (2018) quienes hallaron que mediante la estructura de los costos fijos y variables se tuvo que la situación económica se pudo determinar mediante las razones financieras de rentabilidad donde se obtuvieron que para la empresa Apóstol el resultado fue negativo de un 20.84%, para la empresa San Francisco fue 5.74% positivo, para la empresa Santa rosa tuvo un resultado de 1.7% positivo, para la Nueva Alianza tuvo una respuesta económica favorable de 8.19%. Por lo tanto, se acepta los antecedentes de los resultados, ya que, se obtuvo una incidencia positiva para las variables del estudio.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Mediante los resultados correspondientes del primer objetivo específico se concluyó al evaluar los costos del servicio de la empresa de transporte, que se obtuvo un costo de producción ideal por cada unidad de transporte al clasificar los costos por suministros directos mano de obra y los costos indirectos del servicio de manera eficiente.
- 6.2. Mediante los resultados correspondientes del segundo objetivo específico, analizando la estructura de costos se concluyó que se obtuvo un costo unitario ideal bajo, comparado con el costo unitario real esto afecta de manera positiva en el costo de venta del estado de resultados de la empresa siendo de manera eficiente para obtener utilidades efectivas.
- 6.3. Mediante los resultados correspondientes del tercer objetivo específico se concluyó luego de haber realizado el análisis de la rentabilidad real tanto económica y financiera que fue ineficiente para el periodo 2021 y para el periodo 2022 tuvo una rentabilidad económica financiera óptima, comparado con la rentabilidad ideal.
- 6.4. Mediante los resultados correspondientes en la tabla 12 se concluyó que la clasificación de los costos del servicio incide de manera positiva en la rentabilidad tanto económica como financiera en la empresa de transporte de esta manera se pudo observar una rentabilidad ideal para la rentabilidad económica y financiera respectivamente comparados con la rentabilidad Real en el aspecto económica y financiera.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Se recomienda al contador llevar un control de los costos del servicio con una periodicidad mensual aplicando formatos individuales donde se permitan controlar los costos tanto fijos como variables esto ayudará a determinar el costo de producción por ende tener un mejor panorama en los costos de ventas reflejado en la utilidad de la empresa mejorando la rentabilidad mediante indicadores financieros.
- 7.2. Se recomienda al contador monitorear y aplicar la clasificación de los costos de una manera constante para saber los costos que incurren en los suministros directos la mano de obra y Los costos indirectos en cada unidad de transporte para obtener un costo de producción ideal esto ayudará a reducir los costos de ventas.
- 7.3. Se recomienda al gerente implementar un software para llevar el control de los costos ya que de esa manera ayudará a poder analizar el costo unitario que se tiene por cada viaje que realiza cada unidad de transporte.
- 7.4. Se recomienda al contador analizar la situación económica de manera mensual y analítica a través de los indicadores de rentabilidad de esta manera se informará al área de contabilidad para poder tomar decisiones de forma eficaz, oportuna y eficiente en función a la clasificación de sus costos.

REFERENCIAS

- Achata J. (2019). Evaluación del costo de servicio e incidencia en los resultados económicos de la empresa de transporte de carga Nayaka S.R.L. de la ciudad de Puno, periodos 2015 y 2016. Universidad Nacional del Altiplano. Puno
- Achata Mamani, E. (2002). Análisis de costos y determinación de la rentabilidad en la empresa de transportes terrestre de carga internacional Reitrans Perú Bolivia S.R.Ltda. (Tesis de Pregrado). Puno.
- Álvarez, C. y Grajales, J. (2015). Diseño de la estructura de costos del servicio de transporte para el cálculo del precio óptimo en base al wacc (costo promedio ponderado de capital) aplicado en la empresa Icoltrans S.A.S. Recuperado de: http://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/3514/TG_EGFE_51.pdf?sequence=1
- Alfares, H. (2014). Production-inventory system with finite production rate, stockdependent demand, and variable holding cost. *RAIRO: Recherche Opérationnelle*, 48(1), 135-150.
- Arellano, Quispe, Ayaviri Y Escobar (2017). Estudio de la Aplicación del Método de Costos ABC en las Mypes del Ecuador. *Rev. investig. Altoandin.* 2017, vol.19, n.1, pp.33-46. ISSN 2313-2957. <http://dx.doi.org/10.18271/ria.2016.253>.
- Aruquipa J. (2016). Transporte de carga y sus efectos económicos en el sector de transporte en Bolivia. Universidad Mayor de San Andrés.
- Amagua, S. (2018). Propuesta de un Sistema de Costos ABC para la Empresa Transasia Pacific S.A. (Tesis pregrado). Recuperado de <http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/handle/21000/5551>
- Armstrong, P. (2017). The Cost of Activity-based Management. *Organization and Society*, 27(1-2), 99-120. DOI: [https://doi.org/10.1016/S0361-3682\(99\)00031-8](https://doi.org/10.1016/S0361-3682(99)00031-8)
- Asadabadi, M. (2016). A revision on EOQ/JIT indifference points. *International Journal of Industrial Engineering Computations*, 6(3), 305-314.
- Ballena, I. (2017). En su tesis titulada: Costo de servicio y su influencia en la rentabilidad de la empresa de transportes turismo señor de Huamantanga SRL, Chiclayo 2016. Recuperado de:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10173/ballena_ai.pdf?sequence=1

Barbero J., Fiadone R. y Millán M. (2020). Automotive Cargo Transportation in America Latina. Banco Interamericano de Desarrollo

Boehm, B., & Turner, R. (2005). Management Challenges to Implementing Agile Processes in Traditional Development Organizations. IEEE Software, 22(5), 30-39. <http://doi.org/10.1109/MS.2005.129>

Blecher, C. (2019). The influence of uncertainty on the standard-setting decision between fair value and historical cost accounting under asymmetric information. Review of Quantitative Finance and Accounting, 53(1), 47+. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A588091202/AONE?u=univcv&sid=AONE&xid=592aa9ae>

Calderon F. (2019). Estructura de costos del servicio para determinar la utilidad operativa de la empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2018. Universidad Cesar Vallejo

Cuevas, C. (2010). Contabilidad de costos. (3ª Ed.). Colombia: Pearson Educación.

Concytec (2018). Resolución de Presidencia N° 215-2018-CONCYTEC-P “Formalizan la aprobación del “Reglamento de Calificación, Clasificación y Registro de los Investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - SINACYT”. Publicado el 25 de noviembre de 2018. Recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/formalizan-la-aprobacion-del-reglamento-de-calificacion-cl-resolucion-n-215-2018-concytec-p-1716352-1>

Coello, A. (2015). Ratios Financieros. Recuperado de: http://aempresarial.com/servicios/revista/336_9_ECQEIWHCPBRBKXJFTCQDFROQGYNYCDJHGALOXSRMUJJOEHXKAAA

Chambergo Guillermo, I. (2012). Sistema de costos, diseño e implementación en las empresas de servicios, comerciales e industriales. Perú: Instituto Pacífico SAC.

Che Leon, H. (2018). Estructura de costos para mejorar la gestión económica y financiera: “Empresa de transporte de pasajeros El Dorado SAC”, 2015-2016 . Perú: Universidad Nacional de Trujillo.

- Choqqesaca Pacheco, E. C., & Lara Sánchez, J. E. (2017). Costos de Servicios de TRansporte de Carga y Fijación de los fletes de la empresa de Transporte de carga Leiva H. E.I.R.L. - Cusco, periodo 2016 (Tesis de pregrado). Cusco: Universidad Andina del Cusco.
- Choy, E. (2012). The dilemma of costs on business services. Recuperado de: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/3852/3085>.
- Cabrera, M. (2018). Cost accounting in the production of goods and services Updated Literature review (2010 -2018). Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad, Vol.6(Num.9), 4.
- Flores L. y Blanco J. (2021). Determinación de costos operativos y su incidencia en la rentabilidad económica y financiera de las empresas de transportes urbano de pasajeros de la ciudad de Puno – Perú. Actualidad Contable Faces, vol. 24, núm. 43, pp. 76-92, 2021
- Flores G. y Valdivieso T. (2019). Determinación del costo de servicio en la empresa de transportes de carga Juterza Distribuciones y Servicios S.R.L., Chimbote – 2019. Universidad Cesar Vallejo
- Gonzales M y Jimenez H. (2019). Comportamiento del costo de servicios al aplicar el método de costeo ABC a la empresa de Transportes y Servicios Generales Lelivic S.A.C. al año 2014–2015. Universidad Privada del Norte.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2016). Metodología de la investigación (6ª ed.). México D. F.: McGraw Hill.
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA. (2020). INEI. Obtenido de <http://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/sector-statistics/>
- Instituto Nacional de estadística e informática (INEI) (2020). Sector transporte, almacenamiento, correo y mensajería creció 1,6% en agosto 2020
- Isla M. (2021). Sistema de costos de servicios y la rentabilidad de la empresa servicios generales Lualpeac – Pacasmayo 2021. Universidad Cesar Vallejo.
- Khan, M. & Jain, P. (2007) “Cost Accounting”. Nueva York, McGraw- Hill Education
- Llerena D. (2018). Análisis de la rentabilidad económica de una empresa de transporte de carga en la ciudad de Trujillo, periodo 2016. Universidad Privada del Norte.

- Leyva, D. (2014). Methodology for designing and implementing a management system for quality cost in Cuban transportation companies. Vol.XX(Num.2), 4. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181531232003>
- López Betancohurt, H. F. (2011). Estructura y Asignación del costo total del servicio de transporte de carga por carretera en una ruta corata, en la empresa de Transporte La Misericordia S.A.C. del departamento de Lambayeque (Tesis de Pregrado). Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mongrovejo.
- Mejía Argueta C, Higueta Salazar, K (2020). Costo de servir como variable de decisión estratégica en el diseño de estrategias de atención a canales de mercados emergentes, Estudios Gerenciales, Volume 31, Issue 134. Pages 50-61,ISSN 0123-5923, <https://doi.org/10.1016/j.estger.2014.08.006>. (<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592314001818>)
- Molina, D. (2008). Bilateral Transport Cost, Infrastructure, Common Bilateral Ties and Political Stability. Revista de Economía del Rosario, Vol.11(Num.2), 221. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=509555111002>
- Morejon, Y., Iglesias, C., & León, J. (2015). It influences of the transportation distance and the number of means of transport in the stability. Revista Ciencias Técnicas Agropecuarias, Vol.24(Num.3), 40. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=93241559006>
- Mendez Alvarez, C. (2001). Metodología. Guía para la elaboración de Diseños de Investigación en Economía, Administración y Ciencias Contables, Segunda 112 Edición. Colombia: Mac Grew Hill. Obtenido de <http://docplayer.es/7608671-Finanzas-i-cuaderno-de-apuntes-lae-carlos-gutierrez-reynaga.html>
- Munzon et al. (2020). Determinación de costos en la industria de alimentos y bebidas para la toma de decisiones. Universidad Peruana Union.
- Palomino F. y Rojas K. (2021). Costos, gastos y resultados financieros en la empresa de transporte de carga Valentín & Valentino SAC, periodo 2014-2016. Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA.

- Potkány, M. (2017). Cost reporting of the transport company and its use in decisionmaking. *Procedia Engineering*, 192(2017), 731-736.
- Pabón, H. (2014). *Fundamento de costos*. México: Alfaomega Grupo Editor S.A
- Rincón, C. y Villarreal, F. (2014). *Costos, decisiones empresariales*. (2ª Ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones
- Rajabi, M. (2016). A Revision on Cost Elements of the EOQ Model. *Studies in Business and Economics*, 11(1). Recovered from <https://www.researchgate.net/publication/322789560>
- Rojas, R. (2017). *Sistemas de Costos (Un proceso para su implementación)*. (1º Edición). Colombia: Universidad Nacional de Colombia. Sede Manizales.
- Sokolov, A. Y., & Bikmukhametova, C. Z. (2016). Accounting for overheads in Russia: historical aspects. *Academy of Marketing Studies Journal*, 20, 115+. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A500134188/AONE?u=univcv&sid=AONE&xid=5f7fc670>
- Spence, J., & Seargeant, D. (2015). Implementing a trustworthy cost-accounting model. *Healthcare Financial Management*, 69(3), 84+. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A406709671/AONE?u=univcv&sid=AONE&xid=636e0da9>
- Statista Reseacher & Analysis (2020). *Ranking of the World's Largest Transport and Logistics Companies by Market Value as of June 2020*.
- Sanchez, D., Carrasco, D., & Suárez, H. (2017). The structure of the cost of the service in urban transport companies: The Coatuc Project - A proposal for a cost observatory for the sector. *Accounting Universe Vol 3, Núm. 1*, 112-128. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=117016559008>
- Sokolov, A. Y., & Bikmukhametova, C. Z. (2016). Accounting for overheads in Russia: historical aspects. *Academy of Marketing Studies Journal*, 20, 115+. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A500134188/AONE?u=univcv&sid=AONE&xid=5f7fc670>

Tenesaca, M. (2019). COSTOS Y GASTOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS DE TRANSPORTE TRANSULLOMOR S.A. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador

Torres, C., Malta, N., & Arriagada, R. (2019). Methodology to quantify costs of distribution of drinking water. Ingeniería Industria, Vol.XL(Num.1), 88. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360458834009>

Zamora, América Y Pedraza, Oscar H. (32017). El transporte internacional como factor de competitividad en el comercio exterior. Journal of Economics, Finance and Administrative Science 2017, vol.18, n.35, pp.108-118. ISSN 2077-1886

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de Operacionalización de variables

	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	Escala / niveles de medición
Costos del servicio	Choy (2017) señaló que para poder identificar los costos que incurren dentro de un servicio se tiene que ser bajo un sistema de costeo que se realiza a través de procesos o técnicas con el único objetivo de tener en cuenta los suministros o materiales directos los costos indirectos de la elaboración del producto y la mano de obra directa. De esta manera se realiza el diagnóstico de los costos y gastos que se tiene la estructura de cada empresa.	La variable independiente analizada mediante este material de estudio ha sido bajo el instrumento de una guía documental bajo la técnica del análisis documental por lo tanto se ha dado la debida aplicación mediante las dimensiones e indicadores que se han planteado.	Costos Directos	Materiales Fijos Materiales Variables Mano de obra Fija Mano de obra Variable CIF Fijos CIF Variables	Razón
			Costos Indirectos	Materiales Fijos Materiales Variables Mano de obra Fija Mano de obra Variable CIF Fijos CIF Variables	
Rentabilidad Financiera	Según Rodríguez (2013), señaló como índice financiero primordial para poder medir el rendimiento a la ganancia que hago tenido la empresa mediante la inversión de cada accionista es realizar el análisis de la rentabilidad financiera de esta manera se puede distribuir las ganancias según el porcentaje que aportado cada accionista y a su vez saber si la empresa está yendo en un crecimiento económico empresarial favorable.	La variable dependiente analizada mediante este material de estudio ha sido bajo el instrumento de una guía documental bajo la técnica del análisis documental por lo tanto se ha dado la debida aplicación mediante las dimensiones e indicadores que se han planteado.	ROA	Razón de Rentabilidad Económica	Razón
			ROE	Razón de Rentabilidad Financiera	
			ROS	Razón de Solvencia Patrimonial	

Anexo 2. Matriz de consistencia

TÍTULO		
Los costos del servicio y su incidencia en la rentabilidad financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022.		
Problemas	Objetivos	Hipótesis
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General
¿Cuál fue la incidencia de los costos del servicio en la rentabilidad financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022?	Determinar la incidencia de los costos del servicio en la rentabilidad financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022	Hipótesis H1: la incidencia de los costos de servicio fue positiva en la Rentabilidad Financiera de la empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022 Hipótesis H0: la incidencia de los costos de servicio fue negativa en la Rentabilidad Financiera de la empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas
1. ¿Cuál fue la evaluación de los costos del servicio de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022?	1. Evaluar los costos del servicio de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022	1. No tiene.
2. ¿Cuál fue la estructura de costos de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022?	2. Analizar la estructura de costos de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022	2. No tiene
3. ¿Cuál fue la rentabilidad económica y financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022?	3. Analizar la rentabilidad económica y financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022	3. No tiene

Anexo3: Autorización de la empresa

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°066-2023-VI-UCV

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20477346813
Empresa de Transportes G&S S.A.C.	
Nombre del Titular o Representante legal: Esteban Benancio García Sánchez	
Nombres y Apellidos: Esteban Benancio García Sánchez	DNI: 19530968

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal “c” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación: Los costos del servicio y su incidencia en la rentabilidad financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022.	
Nombre del Programa Académico: Contabilidad	
Autor: Tatiana Juana Valer Rodríguez, Juana Morelia Vera Rondo Nombres y Apellidos	DNI: 74147255 y 48688347

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Trujillo-Perú

EMP. DE TRANSPORTES G&S S.A.C.

Esteban B. García Sánchez
GERENTE

Firma y sello: _____
(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal “c” **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 4: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO *

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Título de la investigación: Los costos del servicio y su incidencia en la rentabilidad financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022.

Investigador (a) (es): Valer Rodríguez Tatiana Juana, Vera Rondo Juana Morelia

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada Los costos del servicio y su incidencia en la rentabilidad financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022, cuyo objetivo es determinar la incidencia de los costos del servicio en la rentabilidad financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Contabilidad, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Empresa de Transportes G&S S.A.C.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Se generará información fidedigna sobre la incidencia de los costos del servicio en la rentabilidad financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Los costos del servicio y su incidencia en la rentabilidad financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de (20 minutos en "modalidad virtual). Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente

Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Valer Rodríguez Tatiana Juana con email Tvalerr@ucvvirtual.edu.pe y Vera Rondo Juana Morelia con email jveraro13@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor Jimenez Duval Amparo Raquel con email ajimenezdu@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google].

** Obligatorio a partir de los 18 años*

Anexo 5: Fichas de validación firmadas

MATRIZ DE VALIDACIÓN

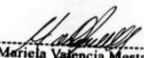
FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL			
DATOS GENERALES			
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	Sistema de Costeo Absorbente y su incidencia en la Rentabilidad Financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022.		
NOMBRE DE LA EMPRESA	Empresa de Transportes G&S		
AÑO DE LA INVESTIGACIÓN	2021-2022		
VARIABLES: SISTEMA DE COSTEO ABSORBENTE Y RENTABILIDAD FINANCIERA			
Costeo absorbente	Contenido del indicador		
Dimensiones	Conceptual	Indicadores	Observación
Costos directos	Rojas (2017) Indicó que los materiales directos de una empresa de transporte de carga es el componente fundamental para la organización de la estructura de los costos del servicio donde los materiales Es el pilar fundamental para poder brindar el servicio y el Pago sea de forma considerable	Materiales Fijos Materiales Variables Mano de obra Fija Mano de obra Variable CIF Fijos CIF Variables	
Costos indirectos	Rincón y Villareal (2016) sostuvo que los costos de fabricación que estén relacionados con el producto directamente pueden identificar de forma rápida el costo del servicio, pero de forma indirecta y para poder calcularlo es un poco complejo pero fundamental para determinar el precio.	Materiales Fijos Materiales Variables Mano de obra Fija Mano de obra Variable CIF Fijos CIF Variables	
Rentabilidad financiera	Contenido del indicador		
Dimensiones	Conceptual	Ratio	Observación
Rentabilidad Económica	Según García (2015), señala que la rentabilidad económica hace mención al desempeño económico que realiza toda compañía organización, el cual el indice o resultado que se genera es la interpretación al rendimiento que sea hecho	Utilidad Neta / Activo Total	
Rentabilidad Patrimonial	Según Rodríguez (2013), señala que como razón financiera está la rentabilidad sobre el patrimonio que hace mención a la medición de las aportaciones que realizan los accionistas para determinar la eficiencia o crecimiento según la utilidad que ha generado la empresa, de esta forma se controla el dinero que se ha invertido para la repartición de los dividendos.	Utilidad Neta / Patrimonio Total	
Solvencia Patrimonial	Gitman (2018), indica que este indicador financiero permite saber el nivel de endeudamiento que tiene toda organización con respecto al patrimonio que maneja, es decir esta razón financiera hace mención a las inversiones que realiza toda entidad y si estas inversiones están siendo financiados por terceros o acreedores.	Pasivo total / Patrimonio Total	


 MIGUEL A. GONZÁLEZ BAE
 CONTADOR PÚBLICO
 NP Mat. 02-0100
 FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL			
DATOS GENERALES			
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	Sistema de Costeo Absorbente y su incidencia en la Rentabilidad Financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022.		
NOMBRE DE LA EMPRESA	Empresa de Transportes G&S		
AÑO DE LA INVESTIGACIÓN	2021-2022		
VARIABLES: SISTEMA DE COSTEO ABSORBENTE Y RENTABILIDAD FINANCIERA			
Costeo absorbente	Contenido del indicador		
Dimensiones	Conceptual	Indicadores	Observación
Costos directos	Rojas (2017) Indicó que los materiales directos de una empresa de transporte de carga es el componente fundamental para la organización de la estructura de los costos del servicio donde los materiales Es el pilar fundamental para poder brindar el servicio y el Pago sea de forma considerable.	Materiales Fijos Materiales Variables Mano de obra Fija Mano de obra Variable CIF Fijos CIF Variables	
Costos indirectos	Rincón y Villareal (2016) sostuvo que los costos de fabricación que estén relacionados con el producto directamente pueden identificar de forma rápida el costo del servicio, pero de forma indirecta y para poder calcularlo es un poco complejo pero fundamental para determinar el precio.	Materiales Fijos Materiales Variables Mano de obra Fija Mano de obra Variable CIF Fijos CIF Variables	
Rentabilidad financiera	Contenido del indicador		
Dimensiones	Conceptual	Ratio	Observación
Rentabilidad Económica	Según García (2015), señala que la rentabilidad económica hace mención al desempeño económico que realiza toda compañía organización, el cual el índice o resultado que se genera es la interpretación al rendimiento que sea hecho sobre los activos que ha generado la empresa.	Utilidad Neta / Activo Total	

Rentabilidad Patrimonial	Según Rodríguez (2013), señala que como razón financiera está la rentabilidad sobre el patrimonio que hace mención a la medición de las aportaciones que realizan los accionistas para determinar la eficiencia o crecimiento según la utilidad que ha generado la empresa, de esta forma se controla el dinero que se ha invertido para la repartición de los dividendos.	Utilidad Neta / Patrimonio Total	
Solvencia Patrimonial	Gitman (2018), indica que este indicador financiero permite saber el nivel de endeudamiento que tiene toda organización con respecto al patrimonio que maneja, es decir esta razón financiera hace mención a las inversiones que realiza toda entidad y si estas inversiones están siendo financiados por terceros o acreedores.	Pasivo total / Patrimonio Total	




Mariela Valencia Mesta:
 CONTADORA PÚBLICA
 FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL			
DATOS GENERALES			
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	Sistema de Costeo Absorbente y su incidencia en la Rentabilidad Financiera de la Empresa de Transportes G&S, Trujillo 2021-2022.		
NOMBRE DE LA EMPRESA	Empresa de Transportes G&S		
AÑO DE LA INVESTIGACIÓN	2021-2022		
VARIABLES: SISTEMA DE COSTEO ABSORBENTE Y RENTABILIDAD FINANCIERA			
Costeo absorbente	Contenido del indicador		
Dimensiones	Conceptual	Indicadores	Observación
Costos directos	Rojas (2017) indicó que los materiales directos de una empresa de transporte de carga es el componente fundamental para la organización de la estructura de los costos del servicio donde los materiales Es el pilar fundamental para poder brindar el servicio y el Pago sea de forma considerable.	Materiales Fijos Materiales Variables Mano de obra Fija Mano de obra Variable CIF Fijos CIF Variables	
Costos indirectos	Rincón y Villareal (2016) sostuvo que los costos de fabricación que estén relacionados con el producto directamente pueden identificar de forma rápida el costo del servicio, pero de forma indirecta y para poder calcularlo es un poco complejo pero fundamental para determinar el precio.	Materiales Fijos Materiales Variables Mano de obra Fija Mano de obra Variable CIF Fijos CIF Variables	
Rentabilidad financiera	Contenido del indicador		
Dimensiones	Conceptual	Ratio	Observación
Rentabilidad Económica	Según García (2015), señala que la rentabilidad económica hace mención al desempeño económico que realiza toda compañía organización, el cual el índice o resultado que se genera es la interpretación al rendimiento que sea hecho sobre los activos que ha generado la empresa.	Utilidad Neta / Activo Total	

Rentabilidad Patrimonial	Según Rodríguez (2013), señala que como razón financiera está la rentabilidad sobre el patrimonio que hace mención a la medición de las aportaciones que realizan los accionistas para determinar la eficiencia o crecimiento según la utilidad que ha generado la empresa, de esta forma se controla el dinero que se ha invertido para la repartición de los dividendos.	Utilidad Neta / Patrimonio Total	
Solvencia Patrimonial	Gitman (2018), indica que este indicador financiero permite saber el nivel de endeudamiento que tiene toda organización con respecto al patrimonio que maneja, es decir esta razón financiera hace mención a las inversiones que realiza toda entidad y si estas inversiones están siendo financiados por terceros o acreedores.	Pasivo total / Patrimonio Total	


C.P.C. Javier A. Morales Pérez
 MAT. N° 8210559
 P. MA. D. E. N. B. Q. U. A. D. O. R.

ANEXO 6: Evidencia de la aplicación de la entrevista.



Anexo 7: Ficha técnica de instrumentos

ANÁLISIS DOCUMENTAL

TÉCNICA	Análisis documental
INSTRUMENTO	Guía de análisis documental
AUTORAS	<ul style="list-style-type: none">- Valer Rodríguez, Tatiana Juana- Vera Rondo, Juana Morelia
ÁMBITO DE APLICACIÓN	Estados financieros (2021-2022) de la empresa de Transporte G&S, Trujillo.
PAÍS	Perú
ADMINISTRACIÓN O APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO	Individual
DIMENSIONES	Los costos del servicio <ul style="list-style-type: none">- Costos directos- Costos indirectos Rentabilidad financiera <ul style="list-style-type: none">- Retorno sobre los activos (ROA)- Retorno sobre el patrimonio (ROE)- Retorno sobre las ventas (ROS)
EVALUACIÓN	Estado de costos

Anexo 7: Ficha técnica de instrumentos

ENTREVISTA

TÉCNICA	Entrevista
INSTRUMENTO	Guía de entrevista
AUTORAS	<ul style="list-style-type: none">- Valer Rodríguez, Tatiana Juana- Vera Rondo, Juana Morelia
ÁMBITO DE APLICACIÓN	Al contador de la empresa de Transporte G&S, Trujillo.
PAÍS	Perú
ADMINISTRACIÓN O APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO	Individual
DIMENSIONES	Los costos del servicio <ul style="list-style-type: none">- Costos directos- Costos indirectos Rentabilidad financiera <ul style="list-style-type: none">- Retorno sobre los activos (ROA)- Retorno sobre el patrimonio (ROE)- Retorno sobre las ventas (ROS)
EVALUACIÓN	Con preguntas dicotómicas. <ul style="list-style-type: none">- Alto- Medio- Bajo