

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**EL CLIMA INSTITUCIONAL Y SU RELACION CON EL
DESEMPEÑO DOCENTE EN EL INSTITUTO DE EDUCACION
SUPERIOR TECNOLOGICO PÚBLICO ANTENOR ORREGO
ESPINOZA –CHORRILLOS - 2012**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN
EDUCACION CON MENCION EN DOCENCIA Y GESTION
EDUCATIVA**

AUTORA

Br. MORALES CALVERA, ADRIANA MARGARITA

ASESORA

Dra. CARHUANCHO MENDOZA, IRMA MILAGROS

LIMA - PERÚ

2013

Dedicatoria

Con amor a Dios mi creador, a mis padres Jorge y Graciela que me formaron y me acompañan.

A mis queridos hijos que son la razón de mi vida.

Agradecimiento

A la Dra. Irma Carhuancho Mendoza por sus enseñanzas y comprensión que me otorgo durante todo este tiempo.

A mi hija Mariana por su apoyo y paciencia.

Presentación

Señores miembros del jurado:

El presente estudio de investigación titulado “El Clima Institucional y su relación con el Desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Antenor Orrego Espinoza – Chorrillos - 2012”, tuvo la finalidad de establecer la relación entre las variables, para finalmente entregar el informe final al instituto, el trabajo se desarrolló en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Grado de Maestro en Educación.

La investigación se desarrolló con docentes del instituto, incluyendo sólo a docentes nombrados que brindaron servicios en el periodo de investigación, por lo tanto ellos al desempeñar sus actividades académicas se despliegan en la institución, además son quienes describen y opinan respecto al proceso de dirección del instituto, calidad, creatividad y la satisfacción de los docentes, en pocas palabras son capaces de indicar en qué estado se encuentra el Clima institucional, y de manera directa se ve afectado su desempeño, porque al tener lineamientos muy rígidos, poco o casi nada de compañerismo, poco incentivo a la autorrealización, condiciones de trabajo paupérrimas, poco compromiso de los clientes internos, sin sinergia, lamentablemente incide en que los docentes se encuentren tensos y diseñen lineamientos más rígidos para los alumnos y que desgraciadamente muchas veces no se avisaron al inicio, además en el desarrollo de las clases se utilizó metodologías tradicionales que no motivan el aprendizaje de los alumnos, asimismo de un sistema de evaluación que en vez de motivar y apoyar al alumno se generó una brecha y con ello se dañaron las relaciones personales.

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: el capítulo I trata sobre el Problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos; el segundo capítulo corresponde al Marco teórico, donde se han tomado

conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores; el capítulo III trata sobre el Marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos; el capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la Operacionalización de las variables.

La autora.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	<i>ii</i>
Agradecimiento	<i>iii</i>
Presentación	<i>iv</i>
Índice	<i>vi</i>
Resumen	<i>xii</i>
Abstract	<i>xivv</i>
<i>xiii</i>	
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1 Planteamiento del problema	17
1.2 Formulación del problema	20
1.3 Justificación	20
1.3.1Justificación pedagógica	20
1.3.2Justificación legal	220
1.1.1Justificación práctica	20
1.1.2Justificación metodológica	21
1.4 Limitaciones	21
1.5 Antecedentes	21
1.5.1Investigaciones internacionales	21
1.5.2Investigaciones nacionales	24
1.6 Objetivos	27

1.6.1	General	27
1.6.2	Específicos	27
CAPÍTULO II: MARCO TEORICO		28
2.1	Clima Institucional	29
2.1.1	Aspectos Conceptuales	29
2.1.2	Potencial Humano	312
a)	Compañerismo	33
b)	Autorrealización	34
c)	Innovación	35
2.1.3	Diseño organizacional	34
2.1.4	Cultura organizacional	35
2.2	Desempeño docente	36
2.2.1	Aspectos conceptuales	36
2.2.2	Evaluación del Desempeño Docente y Calidad Educativa	38
2.2.3	Métodos de Evaluación del Desempeño Docente	41
2.2.4	Funciones de la evaluación del Desempeño Docente	45
2.2.5	Capacidades Pedagógicas	46
2.2.6	Capacidades Personales	46
2.3	Definición de términos básicos	47
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO		49
3.1	Hipótesis	50
3.1.1	Hipótesis general	50
3.1.2	Hipótesis específicas	50

3.2	Variables	50
3.2.1	Definición conceptual	50
3.2.2	Definición operacional	52
3.3	Metodología	56
3.3.1	Tipo de estudio	56
3.3.2	Diseño	56
3.4	Población y muestra	57
3.4.1	Población	58
3.4.2	Muestra	58
3.5	Método de investigación	59
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
3.6.1	Técnica	59
3.6.2	Instrumento	59
3.6.2.1	Instrumento para medir el Clima Institucional	59
3.6.2.2	Instrumento para medir el Desempeño Docente	63
3.7	Métodos de análisis de datos	64
	CAPÍTULO IV: RESULTADOS	68
4.1	Descripción	68
4.2	Discusión	77
	Conclusiones	78
	Sugerencias	79
	Referencias Bibliograficas	80

Anexo 1: Instrumento de la variable clima institucional

Anexo 2: Instrumento de Desempeño Docente

Anexo 3 : Validez de Instrumentos

Anexo 4 : Matriz de consistencia y Operacionalización de variables

Índice de tablas

	<i>Pág.</i>
Tabla 1 : Población de los docentes de Instituto Superior Tecnológico Público Antenor Orrego Espinoza, ubicado en el distrito de Chorrillos en el año 2012.	57
Tabla 2 : Niveles del Clima Institucional	60
Tabla 3 : Validez del Instrumento de la Variable Autoestima	60
Tabla 4: Confiabilidad del Instrumento del Sistema de Tutoría	61
Tabla 5 : Validez del Instrumento de la Variable Autoestima	63
Tabla 6: Confiabilidad del Instrumento respecto al Cuestionario del Ejercicio de la Ciudadanía	64
Tabla 7: Prueba de Normalidad	67
Tabla 8 : Clima Institucional y Desempeño Docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Antenor Orrego Espinoza – Chorrillos – 2012.	69
Tabla 9 : Potencial Humano y Desempeño Docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Antenor Orrego Espinoza – Chorrillos – 2012.	71
Tabla 10: Diseño Organizacional y Desempeño Docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Antenor Orrego Espinoza – Chorrillos – 2012.	73
Tabla 11: Cultura Organizacional y Desempeño Docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Antenor Orrego Espinoza – Chorrillos – 2012.	75

Índice de figuras

Pág.

- Figura 1 : Clima Institucional y Desempeño Docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Antenor Orrego Espinoza – Chorrillos – 2012. **¡Error! Marcador no definido.**
- Figura 2: Potencial Humano y Desempeño Docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Antenor Orrego Espinoza – Chorrillos – 2012. 71
- Figura 3: Diseño Organizacional y Desempeño Docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Antenor Orrego Espinoza – Chorrillos – 2012. 75
- Figura 4: Cultura Organizacional y Desempeño Docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Antenor Orrego Espinoza – Chorrillos – 2012. 76

Resumen

La investigación titulada: “El Clima Institucional y su relación con el Desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Antenor Orrego Espinoza – Chorrillos - 2012”, tuvo como objetivo general: Determinar la relación del Clima Institucional con el Desempeño Docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Antenor Orrego Espinoza – Chorrillos – 2012.

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por 80 docentes del instituto, la recopilación de datos fue mediante la encuesta y autoevaluación.

Por lo tanto, se demostró que el Clima institucional tiene una relación leve con el Desempeño docente, así como la dimensión potencial humano, diseño y cultura organizacional se relacionan levemente con el desempeño docente, cabe resaltar que en el periodo de investigación los docentes pasaban por el rompimiento de las relaciones humanas, esto por el cambio del Director, haciéndose que se formen de manera indirecta hasta tres grupos en la institución situación que definitivamente mermaron el desempeño docente.

Palabras clave: Clima institucional, desempeño docente, potencial humano, cultura organizacional y diseño organizacional.

Abstract

The research on "institutional climate and its relationship to the performance of teachers in Higher Technological Education Institute of Public Antenor Orrego Espinoza - Chorrillos - 2012", aimed General: Relate the Institutional Climate to Teaching Performance Institute Higer Education Public Technology Antenor Orrego Espinoza - Chorrillos - 2012.

The research was conducted under non-experimental design, descriptive, correlational, because we investigated the relationship between the study variables, based on the hypothetical deductive method, the study population consisted of 80 teachers of the institute, data collection was by and self-assessment survey.

Therefore, it was demonstrated that the institutional environment has a slight relationship with teacher performance and human potential dimension, design and organizational culture are related to teacher performance slightly, it should be noted that the research period spent by teachers the breakdown of human relationships, that of the Director for change, making it an indirect form three groups in the institution situation definitely dwindled teacher performance.

Keywords: school climate, teacher performance, manpower, organizational culture and organizational design.