



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo Transformacional y Satisfacción Laboral de
Docentes de Tres Instituciones Educativas de la UGEL
01 San Juan de Miraflores, 2014**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

**MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORAS:

Br. Antonia Quispe Huamán

Br. Hilda Beatriz Vega Acuña

ASESORA:

Mg. Elen Solemi Vergara Causo

SECCIÓN:

Educación e Idioma

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Lima - Perú

2015

Página de Jurado

Dr. Luis Nuñez Lira
Presidente

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont
Secretario

Mg. Elen Solemi Vergara Causo
Vocal

Dedicatoria:

A mis hijas y esposo por su tolerancia y apoyo en este camino de superación profesional, que servirá como ejemplo para que ellas vean en mí que no hay obstáculos de ningún tipo cuando quieres llegar a tu meta.

Antonia Quispe

Dedicatoria:

A mi esposo e hijas que son la razón de mi existir, motivo y estímulo permanente de mis esfuerzos y sacrificios para ser cada día mejor madre y profesional.

Hilda Vega

Agradecimiento

Expresamos nuestro agradecimiento en primer lugar a Dios por ser quien guíe nuestros pasos y nos de las fuerzas necesarias para llegar a nuestra meta.

De igual forma a los docentes participantes, directivos, instituciones, y asesora quienes han colaborado en la materialización de la presente investigación.

A nuestros familiares por su apoyo fundamental en nuestra formación profesional, quienes a la distancia supieron siempre transmitirnos su confianza y aliento para mantener la perseverancia que se tradujo en éxito.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Antonia Quispe Huamán, estudiante del Programa Maestría en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 21439309, con la tesis titulada “liderazgo transformacional y satisfacción laboral de docentes de tres instituciones educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2014 declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría Hilda Beatriz Vega Acuña
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los olivos 14 de febrero del 2015

Antonia Quispe Huamán

DNI N° 21439309

Declaratoria de autenticidad

Yo, Hilda Beatriz Vega Acuña, estudiante del Programa Maestría en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 08383060, con la tesis titulada “Liderazgo Transformacional y Satisfacción Laboral de docentes de tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2014 declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con Antonia Quispe Huamán
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los olivos 14 de febrero del 2015

Hilda Beatriz Vega Acuña

DNI N° 08383060

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación titulado: Liderazgo Transformacional y Satisfacción Laboral Docente de Tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores 2014.

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo Determinar la relación existente entre liderazgo transformacional y la satisfacción laboral docente de tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores 2014, con una muestra probabilística de 110 docentes de las instituciones educativas de la UGEL 01 San Juan de con un instrumento de medición del liderazgo transformacional validado por expertos en investigación educativa y una batería de preguntas que miden la satisfacción laboral.

El primer capítulo contiene “introducción” en sus criterios básicos a través de los antecedentes de investigación, justificación, problema, hipótesis y objetivos.

El segundo capítulo es el “Marco Metodológico” en la cual se ha considerado las variables en sus definiciones conceptuales y operacionales. Así mismo, comprende la metodología tipos de estudio, diseño, población, muestra con las que se ha trabajado, las técnicas o instrumentos con las que se ha recolectado la información y los métodos de análisis de datos.

En el tercer capítulo están los resultados donde se ha considerado aspectos relacionados al análisis de la información sobre todo lo actuado, en este sentido en este capítulo se encuentra la recopilación de la información,

tratamientos estadísticos e interpretación de resultados, a través de cuadros, tablas, gráficos donde se muestran las pruebas estadísticas.

En el cuarto capítulo se ha considerado las discusiones.

En el quinto capítulo se llega a las conclusiones de esta investigación, en la que se concluye que existe una correlación alta y significativa entre el liderazgo transformacional y la satisfacción laboral docente de tres instituciones educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2014 con un nivel de significancia de 0,05 $r_s = 0,947$ y $p = 0,000 < 0,05$

En el sexto capítulo se dan las recomendaciones y finalmente las referencias bibliográficas, anexos, matriz de consistencia, instrumentos aplicados en la investigación.

En el séptimo capítulo se encuentran las referencias bibliográficas y los anexos.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Las autoras

Índice

| | Página |
|--|---------------|
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vii |
| Índice | ix |
| Resumen | xv |
| Abstract | xvi |
| I. Introducción | 17 |
| 1.1. Antecedentes | 20 |
| 1.2. Marco Teórico | 27 |
| 1.3. Justificación | 49 |
| 1.4. Problema | 50 |
| 1.4.1. Realidad problemática | 50 |
| 1.4.2. Formulación del problema | 53 |
| 1.5. Hipótesis | 54 |
| 1.6. Objetivos | 55 |
| II. Marco Metodológico | 57 |
| 2.1. Variables | 58 |
| 2.2. Operacionalización de variables | 59 |
| 2.3. Metodología | 60 |
| 2.3.1. Tipos de estudio | 61 |
| 2.3.2. Diseño | 61 |
| 2.4. Población, muestra y muestreo | 62 |
| 2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 64 |
| 2.6. Métodos de análisis de datos | 69 |
| 2.7. Aspectos éticos | 69 |
| III. Resultados | 70 |
| IV. Discusión | 92 |
| V. Conclusiones | 97 |
| VI. Recomendaciones | 99 |

VII Referencias Bibliográficas

102

Anexos

117

Lista de tablas

| | | Página |
|----------|---|--------|
| Tabla 1 | Operacionalización de la variable Liderazgo transformacional | 59 |
| Tabla 2 | Operacionalización de la variable Satisfacción laboral | 60 |
| Tabla 3 | Población de docentes de la UGEL N° 01 | 63 |
| Tabla 4 | Muestra de docentes de la UGEL N° 01 | 64 |
| Tabla 5 | Validez de contenido del instrumento de liderazgo transformacional por juicio de expertos | 65 |
| Tabla 6 | Validez de contenido del instrumento de satisfacción laboral por juicio de expertos | 67 |
| Tabla 7 | Baremo de las variables | 68 |
| Tabla 8 | Descripción de la variable liderazgo transformacional en tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2014 | 71 |
| Tabla 9 | Descripción de la dimensión motivación inspiracional en tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2014 | 72 |
| Tabla 10 | Descripción de la dimensión carisma en tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2014 | 73 |
| Tabla 11 | Descripción de la dimensión estimulación intelectual en tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2014 | 74 |
| Tabla 12 | Descripción de la dimensión consideración individual en tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2014 | 75 |
| Tabla 13 | Descripción de la variable satisfacción laboral en tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2014 | 76 |
| Tabla 14 | Descripción de la dimensión satisfacción en la organización en tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2014 | 77 |
| Tabla 15 | Descripción de la dimensión satisfacción con las | |

| | | |
|----------|--|----|
| | relaciones humanas en tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2014 | 78 |
| Tabla 16 | Descripción de la dimensión satisfacción con la producción de bienes y servicios en tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2014 | 79 |
| Tabla 17 | Descripción de la dimensión satisfacción con el control y supervisión en tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2014 | 80 |
| Tabla 18 | Descripción de la dimensión satisfacción con la promoción y remuneración en tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2014 | 81 |
| Tabla 19 | Liderazgo y satisfacción laboral de tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores 2014 | 82 |
| Tabla 20 | Motivación y satisfacción laboral de tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores 2014 | 83 |
| Tabla 21 | Carisma y satisfacción laboral de tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores 2014 | 84 |
| Tabla 22 | Estimulación y satisfacción laboral de tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores 2014 | 85 |
| Tabla 23 | Consideración y satisfacción laboral de tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores 2014 | 86 |
| Tabla 24 | Nivel de correlación y significación del liderazgo transformacional y la satisfacción laboral | 87 |
| Tabla 25 | Nivel de correlación y significación de la motivación inspiracional y la satisfacción laboral | 88 |
| Tabla 26 | Nivel de correlación y significación del carisma y la satisfacción laboral | 89 |
| Tabla 27 | Nivel de correlación y significación de la estimulación intelectual y la satisfacción laboral | 90 |
| Tabla 28 | Nivel de correlación y significación de la consideración individual y la satisfacción laboral | 91 |

Lista de figuras

| | | Página |
|-----------|---|--------|
| Figura 1 | Esquema de tipo de diseño. Tomado de Sánchez y Reyes (1984) | 62 |
| Figura 2 | Niveles del liderazgo transformacional en docentes de tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2014 | 71 |
| Figura 3 | Niveles de la motivación del liderazgo transformacional en docentes de tres Instituciones educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2014 | 72 |
| Figura 4 | Niveles de la dimensión carisma del liderazgo transformacional en tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2014 | 73 |
| Figura 5 | Niveles de la dimensión estimulación intelectual del liderazgo transformacional en docentes de tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2014 | 74 |
| Figura 6 | Niveles de la dimensión consideración individual del liderazgo transformacional en docentes de tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2014 | 75 |
| Figura 7 | Niveles de la variable satisfacción laboral en docentes de tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2014 | 76 |
| Figura 8 | Niveles de la dimensión satisfacción en la organización en docentes de tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2014 | 77 |
| Figura 9 | Niveles de la dimensión satisfacción con las relaciones humanas en docentes de tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2014 | 78 |
| Figura 10 | Niveles de la dimensión satisfacción con la producción de bienes y servicios en docentes de tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, | |

| | | |
|-----------|--|----|
| | 2014 | 79 |
| Figura 11 | Niveles de la dimensión satisfacción con el control y supervisión en docentes de tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2014 | 80 |
| Figura 12 | Niveles de la dimensión satisfacción con la promoción y remuneración en docentes de tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2014 | 81 |
| Figura 13 | Liderazgo y satisfacción laboral de tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores 2014 | 82 |
| Figura 14 | Motivación y satisfacción laboral de tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores 2014 | 83 |
| Figura 15 | Carisma y satisfacción laboral de tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores 2014 | 84 |
| Figura 16 | Estimulación y satisfacción laboral de tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores 2014 | 85 |
| Figura 17 | Consideración y satisfacción laboral de tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores 2014 | 86 |

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general Determinar la relación existente entre liderazgo transformacional y la satisfacción laboral docente de tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores 2014.

La investigación fue de tipo básica con un nivel descriptivo, correlacional con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal. La muestra fue de 110 docentes y se trabajó con tres instituciones educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores. Se aplicaron los instrumentos : para medir el liderazgo transformacional y la satisfacción laboral docente los cuales fueron validados por tres expertos conocedores del tema.

Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que: Existe una correlación alta y significativa entre el liderazgo transformacional y la satisfacción laboral de los docentes de tres Instituciones Educativas de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2014, con un nivel de significancia de 0.05, $r_s = 0.947$ y $p=0.000 < 0.05$.

Palabras clave: Liderazgo transformacional, satisfacción laboral y docentes.

Abstract

This research had the general objective determine the relationship between transformational leadership and job satisfaction faculty of Educational Institutions Ugel 01 San Juan de Miraflores January 2014.

The research was basic type with a descriptive level, correlation with a quantitative approach, not experimental and cross-sectional design. The sample was 110 teachers and teaching work of Educational Institutions UGELs 01 San Juan de Miraflores instruments were used to measure : the transformational leadership and job satisfaction teaching which were validated by three experts knowledgeable topic.

The results obtained after processing and data analysis indicate that: There is a high and significant correlation between transformational leadership and job satisfaction of teachers in the educational institutions of the district 01 UGELs San Juan de Miraflores, 2014, with an significance level of 0.05, $r_s = 0.947$ and $p = 0.000 < 0.05$.

Keywords: Transformational Leadership, job satisfaction and teachers.