



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“LA PRODUCTIVIDAD Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN LOGÍSTICA
EN LA EMPRESA MULTIJEEVAL S.A.C, ATE, 2017”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR

QUINTO HUAMALI, EDISON

ASESOR

Dr. DIAZ SAUCEDO, ANTONIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA-PERÚ

AÑO 2017

.....
PRESIDENTE
Dr. DAVILA ARENAZA, VICTOR

.....
SECRETARIO
Dr. DIAZ SAUCEDO, ANTONIO

.....
VOCAL
Dr. FERNÁNDEZ SAUCEDO, NARCISO

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico principalmente a mi señor padre Hernán Cosme Quinto Matías y a mi madre Luz Huamali Arredondo porque fueron las personas que creyeron en mi persona, no obstante, también se lo dedico a todas aquellas personas que creyeron en mi ciegamente.

Agradecimiento

Agradecer principalmente a Dios nuestro creador, puesto que, si no me viera colmado de sabiduría en esta etapa final de mi linda carrera, no viera sido posible y a mi asesor el Dr. Antonio Díaz Saucedo por guiarme en esta investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo **Quinto Huamali, Edisón** con **DNI N° 48261540**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se realiza en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2017

Quinto Huamali, Edison

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La Productividad y su Relación con la Gestión Logística en la Empresa Multijeeval S.A.C, Ate, 2017”.

La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Quinto Huamali, Edison

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	ix
Abstract	ix
I.INTRODUCCION	10
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos Previos	12
1.2.1. Internacionales	13
1.2.2. Nacionales	14
1.3. Teorías Relacionadas al Tema	14
1.3.1. Teorías Científicas	15
1.3.2. Teorías relacionadas a la Productividad	15
1.3.3. Teorías relacionadas a la Gestión Logística	17
1.4. Formulación del Problema	19
1.4.1. Problema General	19
1.4.2. Problemas Específicos	19
1.5. Justificación del Estudio	19
1.6. Objetivos	20
1.6.1. Objetivo General	20
1.6.2. Objetivos Específicas	20
1.7. Hipótesis	21
1.7.1. Hipótesis General	21
1.7.2. Hipótesis Específicos	21
II. MÉTODO	22
2.1. Diseño de investigación	22
2.2. Variables, Operacionalización	24
2.3. Población y Muestra	28

2.3.1. Población	28
2.3.2. Muestra	28
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
2.4.1. Técnicas e instrumento de recolección de datos	28
2.4.2. Validez	29
2.4.3. Confiabilidad	29
2.5. Métodos de Análisis de datos	31
2.6. Aspectos éticos	32
III. RESULTADOS	33
3.1. Tablas de Frecuencia	33
3.2. Prueba de Hipótesis	37
3.3. Prueba de Hipótesis del trabajo	37
IV. DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIÓN	48
VI. RECOMENDACIONES	49
VII. REFERENCIAS	50
ANEXOS	53
Matriz de Consistencia	
Validación de Instrumentos	
Instrumento	

Resumen

La presente investigación "La Productividad y su relación con la Gestión Logística en la empresa MULTIJEEVAL S.A.C, ATE, 2017" cuyo objetivo de estudio es determinar la relación entre la Productividad con la Gestión Logística, se realizó con una población de 60 que es el total de colaboradores, la muestra fue de 60 colaboradores, con un margen de error de 5% y un nivel de confiabilidad del 95%. Los datos se recolectaron mediante la técnica de la encuesta usando como instrumento al cuestionario, conformado por 20 preguntas en la escala de Likert. La validación del instrumento se realizó mediante juicio de expertos y la Fiabilidad del mismo se calculó a través del coeficiente Alfa de Cron Bach. Una vez recolectados los datos estos fueron procesados mediante el SPSS V. 23. Teniendo como resultado que existió una correlación positiva media de un **92.8%** entre la Productividad y la Gestión Logística de la empresa MULTIJEEVAL SAC.

Palabras Clave: Productividad, Gestión, Logística.

Abstrac

The present investigation "The Productivity and its relation with the Logistic Management in the company MULTIJEEVAL SAC, ATE, 2017" whose objective of study is to determine the relation between the Productivity with the Logistic Management, was realized with a population of 60 that is the total of collaborators, the sample of 60 that is the total of collaborators, with a margin of error of 5% and a level of reliability of 95%. The data was collected using the survey technique using the questionnaire as a tool, consisting of 20 questions on the Likert scale. The validation of the instrument was made by expert judgment and the reliability of the instrument was calculated through the Alpha coefficient of Cron Bach. Once the data were collected, they were processed through SPSS V. 23. As a result, there was an average positive correlation of 92.8% between Productivity and Logistic Management of the company MULTIJEEVAL SAC.

Keywords: Productivity, Management, Logistic.