



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión de residuos sólidos y su influencia en el servicio
integral de la limpieza pública en una municipalidad distrital, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Alva Sanchez, Nattaly (orcid.org/0000-0001-7524-2985)

ASESORES:

Dr. Álvarez Torres, Freddy (orcid.org/0000-0002-2268-4082)

Mg. Cubas Vargas, José Manuel (orcid.org/0000-0003-4056-2203)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios por darme la fortaleza y ser la guía en mi camino; y en especial a mi abuelita, mi madre, mi esposo y mi hijo, que gracias a su apoyo y aliento en el desarrollo de mi investigación he podido culminar mi Maestría en Gestión Pública

Agradecimiento

A los servidores públicos, encargados de la gestión de residuos sólidos y del servicio de limpieza pública de la Municipalidad Distrital por haber participado en mi investigación, al brindarme su opinión la cual fue de mucha ayuda en mi recolección de información.

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por apoyarme en el camino de aprendizaje, por compartir sus conocimientos y ayudarme constantemente, para finalizar con la investigación y culminar mi maestría.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALVAREZ TORRES MOISES FREDDY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión de residuos sólidos y su influencia en el servicio integral de la limpieza pública en una municipalidad distrital, 2022.", cuyo autor es ALVA SANCHEZ NATTALY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 24 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALVAREZ TORRES MOISES FREDDY DNI: 17609827 ORCID: 0000-0002-2268-4082	Firmado electrónicamente por: MALVAREZTO el 07- 08-2023 14:10:07

Código documento Trilce: TRI - 0616371



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ALVA SANCHEZ NATTALY estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de residuos sólidos y su influencia en el servicio integral de la limpieza pública en una municipalidad distrital, 2022.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ALVA SANCHEZ NATTALY DNI: 70287771 ORCID: 0000-0001-7524-2985	Firmado electrónicamente por: AALVASA93 el 25-07- 2023 15:05:44

Código documento Trilce: INV - 1328057

Índice de contenidos

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y Operacionalización	16
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos Éticos.....	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS.....	42

Índice de Tablas

Tabla 1 Valor porcentual de la variable 1	20
Tabla 2 Valor porcentual de las dimensiones de la variable 1	21
Tabla 3 Valor porcentual de la variable 2	22
Tabla 4 Valor porcentual de las dimensiones de la variable 1	22
Tabla 5 Prueba de normalidad	24
Tabla 6 Prueba de hipótesis	24
Tabla 7. Influencia entre Gestión de Residuos Sólidos y Servicio de Limpieza Pública.....	25
Tabla 8 Influencia entre funcionalidad y Servicio de limpieza pública	25
Tabla 9. Influencia entre salubridad y el servicio de limpieza pública.....	26
Tabla 10. Influencia entre planeación y el servicio de limpieza pública	26

Índice de figuras

Figura 1. Diagrama del diseño de investigación	15
Figura 2 Valor porcentual de la variable 1	20
Figura 3 Valor porcentual de las dimensiones de la variable 1	21
Figura 4 Valor porcentual de la variable 2	22
Figura 5 Valor porcentual de las dimensiones de la variable 1	23

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general: Determinar de qué manera, la gestión de residuos sólidos influye en los servicios integrales de la limpieza pública, en una municipalidad distrital, 2022. Se considero una metodología cuantitativa, utilizando un tipo de investigación aplicada, un diseño no experimental; con una población muestral de 30 servidores públicos de una municipalidad distrital, la técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento tenemos el cuestionario para ambas variables. se logró como resultado de la encuesta a los servidores públicos de la municipalidad distrital para el año 2022, donde de un total de 30 encuestados, el 10.0% consideró que existe un nivel deficiente, para la variable gestión de residuos sólidos, un 23.33% consideró que existe un nivel regular, un 23.33% consideró que existe un nivel bueno, y un total de 43.33% consideró que existe un nivel excelente. Existe una fuerte correlación entre el servicio de limpieza pública y la gestión de residuos sólidos de la municipalidad distrital estudiada. Este resultado está respaldado por un nivel de significancia de 0.000 puntos, indicando que la relación entre estas dos variables es estadísticamente significativa a un nivel de confianza del 99% (bilateral). Esto implica que a medida que mejora la gestión de residuos sólidos, también se observa una mejora significativa en el servicio de limpieza pública en términos de eficiencia y efectividad.

Palabras clave: gestión de residuos sólidos, servicio integral de limpieza pública, espacios públicos.

Abstract

The present investigation had as general objective: To determine in what way, solid waste management influences the integral services of public cleaning, in a district municipality, 2022. A quantitative methodology was considered, using a type of applied research, a design not experimental; with a sample population of 30 public servants of a district municipality, the technique used was the survey and as an instrument we have the questionnaire for both variables. was achieved as a result of the survey of the public servants of the district municipality for the year 2022, where of a total of 30 respondents, 10.0% considered that there is a deficient level, for the solid waste management variable, 23.33% considered that there is a regular level, 23.33% considered that there is a good level, and a total of 43.33% considered that there is an excellent level. There is a strong correlation between the public cleaning service and the solid waste management of the district municipality studied. This result is supported by a significance level of 0.000 points, indicating that the relationship between these two variables is statistically significant at a confidence level of 99% (two-sided). This implies that as solid waste management improves, a significant improvement is also observed in the public cleaning service in terms of efficiency and effectiveness.

KEYWORDS: solid waste management, comprehensive public cleaning service, public spaces.

I. INTRODUCCIÓN

La mala gestión de residuos viene haciendo muchos años, lo cual ha traído como consecuencia problemas a la salud, así como también retrasos en la mejora económica y destrozo ambiental. Los residuos sólidos se generan por la gente como consecuencia de lo que realizan a diario y las operaciones de organizaciones públicas y privadas. El mal empleo de los residuos sólidos es un problema significativo en muchas ciudades de América Latina. El aumento de habitantes y consumo han generado un volumen considerable de residuos, lo que ha sobrepasado la capacidad de los sistemas de gestión existentes. Uno de los principales desafíos es el deficiente servicio de limpieza pública, que se debe en gran medida a la falta de recursos económicos asignados a este sector. Los gobiernos locales, representantes de la gestión de residuos sólidos a menudo enfrentan presupuestos limitados que dificultan la puesta en marcha de sistemas eficientes de recolección, transporte, tratamiento y disposición final de los desperdicios. Además de los problemas económicos, la gestión de residuos sólidos también implica desafíos técnicos y logísticos. El establecimiento de infraestructuras adecuadas, como rellenos sanitarios, plantas de tratamiento y estaciones de transferencia, requiere inversiones considerables y conocimientos especializados. (MIMAN, 2016), estos aspectos dificultan aún más la labor de los gobiernos locales. Por esta razón, los gobiernos nacionales por medio de sus ministerios de salud y medio ambiente trabajan por ciudades y países más limpios. (Tello Espinoza, 2018). Debido al incremento en las tasas de productividad de residuos sólidos y el inexistente procesamiento de los mismos en las sociedades municipales, la gestión de los residuos ha resultado ser problema grave, así como a las crecientes preocupaciones ambientales y de salud. (Singh, 2019). A nivel nacional, la mayoría de las ciudades tienen dificultades con la administración de residuos sólidos y los rellenos sanitarios producidos tienen un mayor impacto en el medio ambiente, lo que lleva a que se contamine el agua, el suelo y el aire, y aumenta las enfermedades lo que afecta de manera negativa a la salud de los ciudadanos, en cuanto a su solución no hay respuestas, y cuentan con una calidad de servicio de limpieza inadecuado. Los gobiernos locales son los delegados de este servicio, y deben incrementarse significativamente para

prevenir riesgos a la salud y salvaguardar el medioambiente, para así dar mejora a la vida de los ciudadanos. Es lamentable que el Perú siga enfrentando problemas serios de limpieza pública después de quince años de que se ha establecido la Ley General de Residuos Sólidos. La expansión poblacional urbana constituye una circunstancia que contribuye a la ampliación de la productividad de residuos en las ciudades. El hecho de que el 75% de los peruanos ahora viva en áreas urbanas indica es necesario una efectiva gestión de residuos sólidos en entornos urbanos; pero cada persona produce aproximadamente medio kilo de residuos. El incremento constante en la cantidad de residuos generados, de 13,000 toneladas por día hace 10 años a 18,000 toneladas en la actualidad, evidencia la necesidad de tomar medidas urgentes para abordar esta problemática. Es alarmante que el 50% de estos residuos no se disponga adecuadamente, lo que contribuye a la contaminación y a la suciedad de las ciudades, así como a la afectación de los cuerpos de agua como ríos, playas, arroyos, etc. (MINAM, 2017). A nivel local, la presente investigación intenta explicar que el distrito, muestra una problemática persistente para alcanzar la correcta utilización de los residuos sólidos por los siguientes factores: comercio altamente activo, público visitante con frecuencia, y mercado central, etc.; tal es así que la prestación de servicios normalmente resulta insuficiente para abastecer la demanda del distrito. Es un distrito sobresaliente en la agricultura, es aquí donde se encuentran colocados los comerciantes ambulantes y mercado central; es decir, la actividad base de los moradores de este distrito es el comercio. La población económica activa está compuesta por grupos de comerciantes, mercado y agricultores; en gran parte los ingresos de los habitantes, así como los municipales dependen del comercio y de la agricultura con el pago de sus autovalúos. Por esto es que se debe mostrar una ciudad donde las vías públicas no se encuentren con residuos sólidos, deberían ser disminuidos al máximo posible, resultando así una vista grata y sobre todo un ambiente saludable para los habitantes y visitantes. De acuerdo a lo establecido en los textos anteriores, se formula el problema general siguiente: ¿De qué manera, la gestión de residuos sólidos influye en los servicios integrales de la limpieza pública, en una municipalidad distrital?, siendo los problemas específicos los siguientes: ¿De qué manera, la

funcionalidad influye en los servicios integrales de la limpieza pública, en una municipalidad distrital?, ¿De qué manera, la salubridad influye en los servicios integrales de la limpieza pública, en una municipalidad distrital? y ¿De qué manera, la planeación influye en los servicios integrales de la limpieza pública, en una municipalidad distrital?. El presente trabajo se justifica debido a que hay un problema notable en el manejo de los residuos sólidos y los servicios públicos de limpieza, por esta razón se pretende auxiliar para cerrar la brecha, y ayudar a resolver los problemas existentes, al mismo tiempo que se promueve la salud pública, porque a través de una buena administración de los residuos sólidos vamos a colaborar con los objetivos que se señaló en el Acuerdo de Paris, un acuerdo internacional que habla del cambio climático, se presenta el 4 de noviembre de 2016. Este crea un marco global para que los países trabajen juntos para abordar y limitar el calentamiento global. El objetivo principal consiste en preservar la temperatura media mundial bajo 2° C sobre los niveles preindustriales, y poner empeño para disminuir el incremento a 1,5° C. También busca reforzar la habilidad de capacitación de adaptación de los países ante los efectos adversos del cambio climático, promover la movilización de flujos financieros hacia acciones climáticas y facilitar la cooperación tecnológica. Como objetivo general se planteó lo siguiente: Determinar de qué manera, la gestión de residuos sólidos influye en los servicios integrales de la limpieza pública, en una municipalidad distrital, 2022, siendo los objetivos específicos los siguientes: Determinar de qué manera la funcionalidad influye en los servicios integrales de limpieza pública en una municipalidad distrital, 2022, Determinar de qué manera la salubridad influye en los servicios integrales de limpieza pública en una municipalidad distrital, 2022 y Determinar de qué manera la planeación influye en los servicios integrales de limpieza pública en una municipalidad distrital, 2022. Se tiene como Hipótesis General lo siguiente: La gestión de residuos sólidos influye en los servicios integrales de la limpieza pública, en una municipalidad distrital, 2022, siendo las Hipótesis Específicas las siguientes: La funcionalidad influye en los servicios integrales de limpieza pública en una municipalidad distrital, 2022, La salubridad influye en los servicios integrales de limpieza pública en una municipalidad distrital, 2022 y

La planeación influye en los servicios integrales de limpieza pública en una municipalidad distrital, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Las investigaciones que garantizan el presente informe son vinculados por estudios a nivel internacional y nacional, los cuales son detallados seguidamente: Como antecedentes Internacionales podemos citar a: (Niño Torres, Trujillo Gonzáles, & Niño Torres, 2017), señala que: en la relación entre actores se logró evidenciar como problema que existe poca comunicación, y seguidamente como factor a tener en cuenta, lo que da la impresión de que el Estado no ha hecho ajustes a la normatividad actual respecto a las competencias que le conciernen, resultando así una política municipal deteriorada, aunque hay concepto concerniente a la manera de llevar la gestión de residuos sólidos. (Jiménez Martínez , 2017), manifiesta que los residuos sólidos urbanos son materiales que se producen como resultado de lo que realiza a diario las personas en áreas urbanas y que excluyen porque creen que no son útiles. Según, (Nivela Orozco, 2017), La investigación tiene como su objetivo principal plantear un proyecto de gestión integral para la gestión ambiental de los residuos sólidos en la ciudad de Babahoyo. Por último, se concluye, las personas no se encuentran preparadas para el provecho sustentable de los residuos sólidos, este mal uso generó diversos problemas socio- ambientales y económicos para el manejo de la ciudad de Babahoyo. (Macías Lam, Páez Bernal, & Torres Acosta, 2018), esta tesis expone una opinión para que en el estado de Hidalgo y sus municipios mejore en el desarrollo de la política de gestión integral de residuos sólidos urbanos desde una perspectiva territorial. Finalmente concluye: hay diferentes tipos de tecnologías que son adecuadas para una buena GRS, por lo que debe evaluarse en relación con el contexto y el impacto territorial. (Revelo Morales, 2019), esta investigación, fueron analizados los valores encontrados con el fin de desarrollar propuestas para un buen manejo de GRSU. Finalmente se obtuvieron como resultados que si existe una buena producción de residuos. Según, (Sánchez Muñoz, Cruz Cerón, & Giraldo Uribe, 2019), hace mención al plan de desarrollo, que establece lineamientos para la administración integral de los residuos municipales, la conservación de los recursos, la prestación de servicios dignos y equitativos, consumir responsablemente y producir de manera sostenible. Este plan busca mejorar la capacidad de reciclar los RS,

reducir la vulnerabilidad de los recicladores y aumentar la demanda de materiales reciclados. En concordancia con estos lineamientos, en 2016 se llevó a cabo el plan de gestión integral de residuos sólidos, abordando diversos aspectos que tienen relación con la GRS en la ciudad. Este plan tiene como objetivo recoger y transportar residuos, usar y utilizarlos, incluir a la población recicladora y disponer de los residuos. De acuerdo con (García Batista & Socorro Castro, 2019), en su investigación, concluye en lo siguiente: El manejo de los residuos que se originan en el mercado municipal Puerto Bolívar, se trata de un problema de eficiencia ya que solo separan residuos orgánicos a partir de residuos inorgánicos, sin la correcta disposición final de estos últimos, pero cuenta con la infraestructura (almacenes) y herramientas (contenedores) necesarios para desarrollar eficazmente las fases de recolectar, clasificar y almacenar los residuos para su comercialización. Se generan principalmente residuos sólidos orgánicos (residuos alimentarios y animales) e inorgánicos (plástico, vidrio, cartón y papel), lo que permite la implementación efectiva de la estrategia propuesta. Gran parte de los desechos reciclables se desperdician porque podrían usarse para obtener ganancias económicas. En pleno proceso de urbanización, la actual gestión de residuos municipales es deficiente. (Ortega Ramírez, Marín Maldonado, & Castro, 2021), concluye que el principal residuo sólido generado es el orgánico y se necesita profundizar en la caracterización de los residuos. (Raza Carrillo & Acosta, 2022), define lo siguiente: crece rápidamente la población teniendo como resultado generación de mayores cantidades de residuos sólidos; tal es así que en algunas ciudades formulan el plan de gestión ambiental. En el ámbito Nacional podemos citar a: (CGRP, 2019), el presente informe revela una serie de complicaciones vinculadas con la GRSU a nivel nacional. La Contraloría General ha llevado a cabo 697 auditorías en municipios provinciales y distritales en todo el país, y ha identificado múltiples riesgos y deficiencias en las distintas etapas de manejo de los RSU. En primer lugar, se menciona la existencia de riesgos en las etapas de recolección, transporte y disposición final de los RSU. Esto sugiere que hay fallos en los procesos de recolección de basura, su transporte adecuado y la disposición final en lugares apropiados. Estos problemas pueden generar en la salud de los pobladores y el medioambiente. Además, se menciona la falta de

disponibilidad de recursos financieros públicos y personal de limpieza. Esta situación puede indicar una carencia de inversión y asignación presupuestal adecuada para la gestión de residuos, lo que dificulta contratar personal y adquirir recursos necesarios para realizar un manejo eficiente de los RSU. Otro aspecto resaltado es la gestión de los puntos críticos, que implica el reconocimiento y atención de áreas específicas que presentan problemas relacionados con la acumulación de basura. La falta de una gestión adecuada de estos puntos críticos puede agravar los riesgos ambientales y de salud pública, ya que estos lugares suelen convertirse en focos de contaminación y generación de malos olores. Asimismo, se menciona la identificar diversas deficiencias en temas de calidad ambiental y disposición de residuos sólidos urbanos. Estas deficiencias pueden abarcar desde no poner en marcha las normas y regulaciones ambientales hasta la carencia de sistemas de separación, reciclaje y tratamiento de residuos. Estas deficiencias impactan negativamente en la calidad del ambiente y la sostenibilidad de los recursos naturales. (Najar Marin, y otros, 2022) en el presente informe, jamás demostró la integración e interconectividad de los diferentes programas de gestión y manejo de residuos, para asegurar la sostenibilidad operativa y financiera para el manejo de los RSU no hay estrategias. Por tal motivo, toda actividad operativa establecida en el PIGARS, no puede ser valorizada por el Presupuesto Institucional del Apertura (PIA). (Quispe Mamani, 2020), con su estudio obtiene en 109 distritos de Puno sobre el nivel de eficiencia en la GRS, se concluyó que el 66.06% resultan eficientes y 33.94% ineficientes, lo cual demuestra que la población de los distritos no contribuye para disminuir la generación de RS. (Amache Arcondo & Huaman Romero , 2019), este trabajo tiene como objetivo principal, Mejorar la satisfacción de los usuarios con la calidad de los servicios prestados por los gobiernos locales y aumentar la conciencia sobre el pago del impuesto al consumo, aumentando así los ingresos. Presenta estrategias, objetivos y mejores prácticas para que la calidad de los servicios públicos de limpieza en el área de Cuzco mejore, aumentando la satisfacción utilizando la dimensión Servqual. (Roman Rodas, 2020), en su tesis, este estudio se realizó de acuerdo a lo que percibieron los habitantes sobre el manejo de RS. Concluye: hay una correlación directa entre

RS y calidad ambiental. (Farfán Carriano, 2018), en esta investigación, los hallazgos muestran que existe una correlación directa entre la gestión de residuos sólidos y la conciencia ambiental de los residentes del distrito de Subtanjalla en 2018. De igual manera en el ámbito Local podemos citar a: (Hernandez Muñoz, 2019), en esta investigación, finalmente determina que los Servicios de Limpieza Pública y la satisfacción de los contribuyentes tienen una relación o influencia significativa y razonable. Estos dos puntos se relacionan con la forma en que se hace la prestación de los servicios de limpieza pública y afectan la satisfacción de los contribuyentes, pudiendo también identificar servicios de limpieza inadecuados en el municipio de El Porvenir o afectar negativamente la satisfacción de los contribuyentes en el municipio. (Fukumoto Soto, 2020), señala que hay un vínculo directo con la gestión de residuos sólidos municipales y el impacto en el medio ambiente y la salud; especialmente en la era del Covid19, la evidencia de la ciudad de Trujillo así lo demuestra y asegura las mejoras en la calidad de servicios. La gestión permitirá el logro de las metas institucionales de la entidad y de servicios de gestión ambiental. De acuerdo con, (Espinoza Quispe, Marrero Saucedo, & Hinojosa Benavides, 2020), señala lo siguiente: En la gestión municipal de Huancavelica, en el año 2016, se encontró una conexión importante entre las variables. Una relación de 0,570, significa que hay conexión en ambas dimensiones, esta también es directa, ya que los valores anteriores tienen signo positivo, es decir, que a medida que incrementa la recolección y el reciclaje, la gestión municipal también aumenta con una relación constante, ya que estas dos dimensiones están al mismo nivel. Esto significa que el 77% (57 de 74 encuestados) está disconforme con la recolección y el reciclaje de RS, mientras que el 97% (64 de 66 encuestados) cree que las gestiones municipales no están de acuerdo. Estos datos son consistentes con el planteamiento de Ahmed y Ali (2006 citado por Vásquez 2011): en las grandes ciudades, la GRSM abarca diversas fases, planificar, recolección y disposición final. En su estudio, (Limache Flores, 2021), concluyó que la capacitación y concientización sobre recolectar RS ayudó a construir una cultura de prevención para la mayoría de los participantes. Los residentes de la comunidad de San Carlos creen que la recolección adecuada de desechos sólidos es importante para evitar daños a la salud pública y que la

recolección de residuos es un asunto de interés público y protege el medio ambiente. También creen que es responsabilidad de todos disminuir RS que se generan, reciclando y aprovechando los recursos que contienen. Según, (Quillos Ruiz, Escalante Espinoza, Sánchez Vaca, Quevedo Novoa, & De La Cruz Araujo, 2018), en este estudio se analizaron características de los residuos sólidos orgánicos municipales de la ciudad de Chimbote, en cuanto a la energía que se puede recuperar de sus componentes orgánicos. La muestra de estudio estuvo conformada por 60 hogares divididos por 3 niveles socioeconómicos, determinados según la metodología estadística del Ministerio del Ambiente del Perú. Conforme señala, (Araiza Aguilar, y otros, 2021), se ha revisado la literatura científica desde 1970 hasta 2020, la cual empieza con el concepto de riesgo relacionado a la gestión de residuos sólidos urbanos. De la misma manera presenta un marco para la clasificación de este riesgo y sus componentes, facilitando la evaluación del riesgo de manera integrada. La Teoría sobre la variable independiente es: Gestión de residuos sólidos en el Perú aún no es considerada una prioridad por las autoridades públicas, pero es alentador saber que existe interés por parte de la población para abordar este problema creciente. El aumento en el volumen de desechos sólidos a nivel mundial es un impasse amenazante a la salud de la población y el entorno natural. Si no se manejan bien los RS, pueden tener consecuencias negativas. Los residuos que no se hayan manejado bien pueden causar problemas en el entorno, lo que puede resultar en enfermedades, daños a la biodiversidad y el deterioro del medio ambiente. (Jaime Piñas & Cotrina Cabello, 2021). Es cada vez más notoria debido a las preocupaciones ambientales y económicas asociadas con su manejo adecuado, implica recolectar, transportar y distribución final de los desechos de acuerdo con las normas y regulaciones vigentes. (Niño Torres, Trujillo Gonzáles, & Niño Torres, 2017). En términos de GRS, se debe hacer un esfuerzo por brindar servicios ambientales en lugar de servicios logísticos que muevan materiales desde el punto de generación de residuos hasta su disposición final. Asimismo, es necesario prestar atención al consumo, respetando la igualdad a través de la actividad humana y su efecto en la naturaleza, para promover el desarrollo sostenible. (Sánchez Muñoz, Cruz Cerón, & Giraldo Uribe, 2019). Los países

en crecimiento, la gestión de residuos sólidos municipales a menudo se enfrenta a desafíos significativos por la falta de infraestructura adecuada, recursos limitados, falta de conciencia ambiental y una rápida urbanización. Los sistemas de eliminación ineficientes, como la disposición en vertederos abiertos o la quema a cielo abierto, son comunes en estas áreas, lo cual trae serias repercusiones para la salud del ciudadano y el medio ambiente. (Bowen, 2019). Una manera de solucionar el inconveniente de la gestión de residuos sólidos urbanos es mediante la separación, así como la recolección y selección de los residuos, lo cual ayudará a recuperar los materiales reciclables y reducir la cantidad de residuos. (Maskey, 2018). Es de suma importancia implementar políticas que resuelva el problema de los desechos en el Perú y que garanticen el derecho humano, donde vivan sea un entorno limpio y sano; debido al aumento en la producción de desechos, muchas personas están expuestas a la contaminación, especialmente aquellas que viven en un entorno pobre. Lo que se genera de residuos anualmente en el país es alarmante, y la disposición incorrecta de estos puede tener graves impactos ambientales y sanitarios. (MINAM, 2018). Es importante manejar adecuadamente los residuos sólidos urbanos para salvaguardar el medio ambiente y fomentar la sostenibilidad. La división de los residuos en origen implica que los ciudadanos separan los diferentes tipos de residuos en el momento en que los generan, en lugar de mezclarlos todos juntos, es decir es una estrategia fundamental dentro de esta gestión. Todo este residuo sólido puede reutilizarse en gran medida o convertirse mediante un reciclaje adecuado. Los habitantes de las grandes ciudades, son los principales generadores de los residuos sólidos con una proporción muy alta, sobre todo por la actual falta de conciencia sobre el reciclaje. En el peor de los casos, los hogares rurales pueden no tener ingreso a los servicios básicos (fuentes de agua potable mejoradas, saneamiento, servicios de gestión de desechos), y los próximos cuerpos de agua pueden estar contaminados por el especial las áreas rurales de África, India y China, la eliminación de desechos humanos es una preocupación importante además de los desechos domésticos y agrícolas. (Florin Constantin & Taherzadeh , 2017). Los desechos sólidos son residuos de uso doméstico, actividades comerciales, industriales y agrícolas. También puede decirse que son todos los desechos

derivados de la actividad humana y actividades animales que normalmente son sólidas y son descartado como inútil e indeseable. Los residuos sólidos que no son correctamente gestionados, pueden ocasionar graves consecuencias sanitarias. (C.F., 2017). Los residuos son un subproducto inevitable de las actividades de las personas. La mayoría de la población están experimentando una expansión urbana no planificada y una fuerte presión demográfica, esto sucede en la India. El resultado neto es una enorme generación de desechos sólidos. Los RS generados dependen principalmente de los pobladores, la economía, el crecimiento y la eficiencia del sistema de reutilizar y reciclaje. La GRSM es un servicio compartido proporcionado por el sector público en los países que han prosperado de todo el mundo. A medida que las personas se vuelven más respetuosas con el medio ambiente, los requisitos para que el sector público proporcione un nivel suficiente de servicios en esta área son cada vez mayores. (Struk & Boda, 2022). La gestión de residuos sólidos se puede dividir generalmente en dos ámbitos principales: municipal y no municipal. (MINAM, 2017). Los RSM son generalmente una combinación de desechos domésticos y comerciales que se genera a partir de la comunidad viva. La creciente generación de residuos sólidos urbanos afecta indistintamente a países con diferentes niveles de desarrollo. Cuando la planificación y gestión de los mismos no es la adecuada provoca daños en el modo de vida de los habitantes, en el medioambiente y aumenta los costos de manejo de estos residuos. (Ferreira & Vasconcelos Barros, 2021). Los desechos han sido convertidos en una de las fuentes de contaminación y han causado diversos impactos ambientales, así como daños hacia la salud, y, a menudo, la producción de desechos sólidos es la amenaza más grave para los frágiles ecosistemas. Los impactos ecológicos, como la destrucción de la tierra, la contaminación del agua y del aire, están relacionados con gestión de los residuos sólidos. (Ahmad Bhat, Ahmad Dar, Ahmad Dar, & Hamid Dar, 2018). La contaminación de medio ambiente se da, porque siempre están presentes los residuos peligrosos, industriales y domésticos; y estos son mezclados con los residuos municipales. Los impactos ambientales más comunes y preocupantes son la toxicidad del aire, agua y suelo, los cuales tienen consecuencias negativas para el entorno en el que vivimos y el bienestar de las

personas. (MINAM, 2021). En muchos países de América Latina enfrentan desafíos significativos, la contaminación del aire, el agua y la pérdida de biodiversidad son problemas graves que perjudica a las zonas urbanas y a las áreas rurales. (CEPAL, 2018). La teoría sobre la Variable Dependiente es: Servicio de limpieza pública, es un servicio fundamental que tiene como objetivo principal mantener un entorno limpio y saludable para los ciudadanos, así como prevenir la contaminación ambiental. Sin embargo, es cierto que en muchos lugares se enfrentan desafíos y dificultades para lograr este objetivo debido por muchos factores, como el incremento poblacional, la falta de información y calidad de la limpieza pública, y otros. (Rossell Taype, Mejia Juárez , & Jamett Salazar, 2022). Es un servicio fundamental que protege la salud pública, preservar el medio ambiente y promover prácticas sostenibles. Su correcta implementación es crucial para reducir los riesgos asociados con los residuos y fomentar una sociedad más responsable con el manejo de sus desechos. (Rivera Segura, Jimenez Rivera, Quispe García , & Ramirez Escobar, 2020). De esta manera podemos entender que el servicio de limpieza pública es responsable de mantener limpio y preservar el distrito gracias a la recolección eficiente de RS generados en viviendas y comercios, utilizando vehículos presurizados y realizando reparaciones cuando sea necesario. Su labor es fundamental para garantizar un entorno limpio y saludable para todos. Esto fue creado para no contaminar la calle y el medio ambiente. La limpieza de aceras y zonas peatonales es una de las actividades más importantes de los centros urbanos porque reestablece el orden y la decoración y sobre todo vela por la vida y seguridad de los ciudadanos. Según, (Echegaray Alfaro, 2020), señala que el servicio de limpieza general es una serie de operaciones que se pueden agrupar en: funciones directamente relacionadas con el servicio de los usuarios tales como almacenamiento en lugares públicos, limpieza de lugares públicos así como recolección de desechos sólidos; y funciones indirectamente relacionadas con los servicios a los usuarios, tales como transporte, traslado, valorización y disposición final de RS. Por lo tanto, podemos decir que para dar cumplimiento de manera efectiva y completa el servicio de limpieza, es necesario contar con diversos elementos y recursos que respalden el avance de las actividades y procedimientos. Las actividades

de preparación y abastecimiento es un requerimiento esencial para el óptimo desarrollo de las operaciones y procedimientos del servicio de limpieza; Entre ellos: planes de barrido y limpieza de espacios públicos, planes de recolección de RS, manuales, equipos, herramientas, servicios de mantenimiento, consumibles, recursos humanos, capacitación e infraestructura. Según, (Canelo Dávila, 2019) , se indica que la apreciación de la calidad de los servicios de limpieza municipal no ha sido explorada por los creadores de residuos ni estudiada con frecuencia por las instituciones. Esto implica que la medición de la calidad en este ámbito puede ser deficiente. El autor propone desarrollar escalas de medición para obtener información que permita una adecuada gestión de residuos peligrosos tanto domiciliarios como no domiciliarios. Esto se debe a que la prestación inadecuada de los servicios de limpieza municipal puede figurar un peligro para los gestores municipales, salud pública y medioambiente. La base legal sobre la variable independiente residuos sólidos, según la Ley General de Residuos Sólidos del 20 .07. 2000, los municipios tienen la responsabilidad de orientar a las personas hacia una práctica adecuada de manejo de residuos. Las entidades del estado deben enseñar a los habitantes sobre la reducción, reutilización y reciclaje de residuos sólidos, así como promover la reflexión y conciencia sobre estos temas. Esto se logra cuando se asigna recursos y la implementación de proyectos integrales dirigidos al desarrollo de capacidades en la comunidad. El servicio de limpieza pública es fundamental en la labor de los municipios, ya que contribuye a mantener ciudades limpias y habitables con un bajo riesgo para la salud de los residentes, especialmente para los niños y los ancianos. La recolección y disposición adecuada de los RS son aspectos esenciales para garantizar un entorno saludable y prevenir problemas ambientales. La Ley N°27314: LGRS, promulgada el 11 - 07- 2000 y su Reglamento, Decreto Supremo N°057-2004-PCM, de fecha 18.06.2004, la cual señala que: Se denominan actividades enlazadas con la minimización y separación para disposición final de RS a ser gestionados a través de sistemas de gestión. El Decreto Legislativo N°1278, conocido como la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, establece en su art. 02 la definición de RS. Esta ley fue promulgada el 23 de diciembre de 2016. según el artículo mencionado, los residuos sólidos se refieren a

materiales generados como resultado de actividades humanas y que pueden ser aprovechados o tratados de alguna manera antes de su eliminación definitiva. Todo lo que queda en el sedimento y debe desecharse también se considera escombros. Y la base legal sobre la variable dependiente es el Decreto Legislativo N°1278, Ley de Gestión integral de Residuos Sólidos, con fecha 23-diciembre-2016, en su art. 03, define al servicio de limpieza pública así: Es un deber fundamental del Estado para dar garantía de un ambiente limpio y sano para sus ciudadanos. Esta prestación obligatoria implica que la obligación de proporcionar los medios necesarios para llevar a cabo la recolección, transporte y disposición final de los RS dentro de su territorio, es del Estado. Esta disposición indica que el Estado tiene la responsabilidad de asegurar que se realicen estas actividades de manera adecuada y eficiente para mantener la limpieza y salubridad del entorno. El D. S. N°014-2017-MINAM – D. L. N°1278, aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, de fecha 20 de dic. de 2017, en su art. 29. Tipos de vehículo para su recolección, art. 32. Frecuencia de recolección, art. 33 Difusión de frecuencias, rutas y horarios. La Ley N°29419, aprobada por el Decreto Supremo 005-2010-MINAM el 3 de junio de 2010, establece un marco normativo para regular las actividades de los trabajadores del reciclaje en Perú. Esta ley busca proteger, capacitar e iniciar el desarrollo social y laboral de los recicladores, fomentando su formalización y asociación. Además, busca contribuir a mejorar la gestión ecológicamente eficiente de los RS en el país. Esta ley se enmarca en los objetivos y principios establecidos en la Ley N°28611, y en la Ley N°27314. Sin embargo, es importante destacar que la Ley N°27314 ha sido derogada por el Reglamento del Decreto Legislativo N°1278.

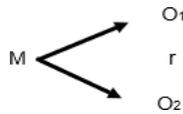
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de Investigación: La presente investigación es del tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo: En este enfoque, se recopilan datos numéricos que pueden ser sometidos a análisis estadísticos. (Medianero Burga, 2011). Esto implica utilizar métodos y técnicas estadísticas para analizar los datos y probar hipótesis. El objetivo es obtener resultados objetivos y generalizables que respalden o refuten las hipótesis planteadas. La investigación aplicada su objetivo principal es proporcionar soluciones para la práctica social. (Carbajal Rodriguez, 2020). Es decir, se enfoca en abordar problemas específicos y proporcionar soluciones prácticas y aplicables en el mundo real. Es llamada aplicada; ya que se formulan investigaciones básicas, puras o fundamentales, problemas o hipótesis de trabajo basados en hechos o ciencia formal para resolver los problemas concretos y mejorar la práctica social. La finalidad de la investigación aplicada es, efectivamente, mejorar, complementar u perfeccionar el funcionamiento de los sistemas, procedimientos, normas y reglamentos existentes mediante el uso del progreso científico y tecnológico. (Esteban Nieto, 2018).

3.1.2. Diseño de la Investigación: Posee un diseño no experimental. Los investigadores no manipulan ni controlan las variables de estudio. (Agudelo Viana & Aigner Aburto, 2008). En lugar de ello, se limitan a observar los eventos y fenómenos tal como ocurren de manera natural en su entorno. Este enfoque se utiliza cuando no es posible o ético intervenir en las condiciones o cuando el objetivo es estudiar una situación tal como se presenta en la realidad. En el diseño no experimental, los datos se consiguen directamente a través de la observación, luego se analizan y documentan. Tenemos el siguiente esquema:

Figura 1. Diagrama del diseño de investigación



Dónde:

M = Muestra de los servidores de Gestión de Residuos Sólidos

O₁ = Medición variable Gestión de Residuos Sólidos.

r = Influencia entre variables

O₂ = Medición variable Servicios de Limpieza Pública.

3.2. Variables y Operacionalización

V. I. Gestión de residuos sólidos

- **Definición conceptual:** Es una serie de actividades y medidas que se implementan para manejar de manera adecuada los residuos generados por la sociedad. Esto incluye la planificación de acciones, la coordinación entre diferentes actores involucrados, la integración de políticas y estrategias, el diseño de sistemas de manejo de residuos, la implementación de programas de trabajo y la evaluación de los resultados obtenidos. (Rivera Segura, Jimenez Rivera, Quispe García , & Ramirez Escobar, 2020)
- **Definición operacional:** Se midió la variable, por un cuestionario de opinión diseñado, teniendo en cuenta las dimensiones, la cual contendrá 15 ítems con alternativas de escala de Likert, opciones de respuesta: nunca (1pto.), casi nunca (2 ptos.), a veces (3 ptos.), casi siempre (4 ptos.) y siempre (5 ptos.).
- **Indicadores:** Las dimensiones son agrupadas a continuación: Funcionalidad (manejo de residuos, generación de residuos y cantidad de residuos); Salubridad (cuidado del medio ambiente, control sanitario y calidad de vida); y Planeación (plan de recolección y clasificación de residuos peligrosos).
- **Escala de Medición:** La medición es escala de intervalo

V. D. Servicio de limpieza pública

- **Definición conceptual:** Desempeña un papel crucial en la reducción de riesgos para la salud y el medio ambiente. La correcta recolección y distribución de desechos son aspectos fundamentales de este servicio. La recopilación apropiada de los residuos sólidos, como la basura doméstica, los desechos comerciales e industriales, evita el almacenamiento de desechos en las calles y espacios públicos. (Rivera Segura, Jimenez Rivera, Quispe García , & Ramirez Escobar, 2020)
- **Definición operacional:** Se midió la variable por medio de un cuestionario de 15 ítems con alternativas de escala de Likert, con opciones de respuesta: nunca (1pto.), casi nunca (2 ptos.), a veces (3 ptos.), casi siempre (4 ptos.) y siempre (5 ptos.).
- **Indicadores:** Las dimensiones son agrupadas a continuación: Barrido (servicio planificado, adecuado, tenaz y activo); Espacios públicos (sistema de limpieza) y Recolección y Transporte (Brindar un buen servicio, recojo frecuente, equipos y herramientas específicas para el servicio).
- **Escala de medición:** La medición es escala de intervalo

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

- 3.3.1. Población:** Son las personas que cuentan con la información a investigar. En tal caso la población está conformada por el personal encargado del procedimiento de GRS y servicio de limpieza pública.
- **Criterios de inclusión:** Personal del área de residuos sólidos de una municipalidad distrital.
 - **Criterios de exclusión:** Personal de áreas las cuales no tienen conexión con el área de residuos sólidos.
- 3.3.2. Muestra:** Constituida por el área de residuos sólidos de una municipalidad distrital, integrada por 30 servidores. (n= 30 servidores).
- 3.3.3. Muestreo:** Se aplicó el muestreo no probabilístico, pues se realizó con toda la población.
- 3.3.4. Unidad de análisis:** Comprendida por cada uno de los servidores representantes del proceso de GRS y servicio de limpieza pública.

3.4. Técnicas e instrumentos recolección de datos

Las técnicas utilizadas son:

- **Análisis de documentos:** Tiene que ver con procedimientos que dan solución a problemas hallados, mismos que fueron elegidos teniendo en cuenta el tema que está siendo indagado y adoptando criterios razonables para cada variable.
- **Encuesta:** Es una técnica de investigación que se utilizó en la recopilación de datos. La encuesta se basa en identificar temas a partir de dimensiones e indicadores que surgen de cada variable analizadas mediante preguntas formuladas a las personas que participan. (Carrasco Diaz, 2018).

Los instrumentos son:

- **Ficha de registro de datos:** Es una estrategia de recopilación de información, la cual nos permite sintetizar, capturar las ideas y objetivos principales de cada variable de estudio. (Niño Rojas, 2019)
- **Cuestionario:** Se presenta en una serie de preguntas, las cuales son respondidas por la población, en este caso los 30 servidores y se basa en dimensiones e indicadores de las variables involucradas. (Ñaupas Paitán, Palacios Vilela, Romero Delgado, & Valdivia Dueñas, 2018)

3.5. Procedimientos: iniciando con la recaudación de información, se utilizaron los instrumentos antes mencionados, investigando datos referentes a las variables con el fin de poder explicar que influencia tiene la GRS en los servicios de limpieza pública.

3.6. Método de análisis de datos: Se empleo el método de procesamiento de estadística descriptiva, se utilizó con el fin de conseguir datos sobre el nivel de cada variable, encontrar las medidas de tendencia central y datos claves. Se utilizaron estadísticas descriptivas (tablas y diagramas de dispersión) para representar los niveles y dimensiones de las mediciones de estas dos variables. Finalmente, el software que ha permitido el procesamiento de los datos es el software SPSS versión 25. El análisis de datos es una parte fundamental de cualquier investigación y permite extraer información significativa a partir de los datos recopilados. (Amat Abreu, Velasquez, & Cruz Velazquez , 2021)

3.7. Aspectos Éticos: Al realizar el estudio, la primera consideración es la autenticidad, transparencia y los adecuados valores éticos, morales, profesionales que lo merece. Se cita a cada autor, respetando el derecho de autoría, utilizando las normas de APA séptima edición. Se mantiene en total prudencia la identidad de los servidores que se encuentra involucrados en la presente indagación. (Shome, Hassan, Verma, & Panigrahi, 2023)

IV. RESULTADOS

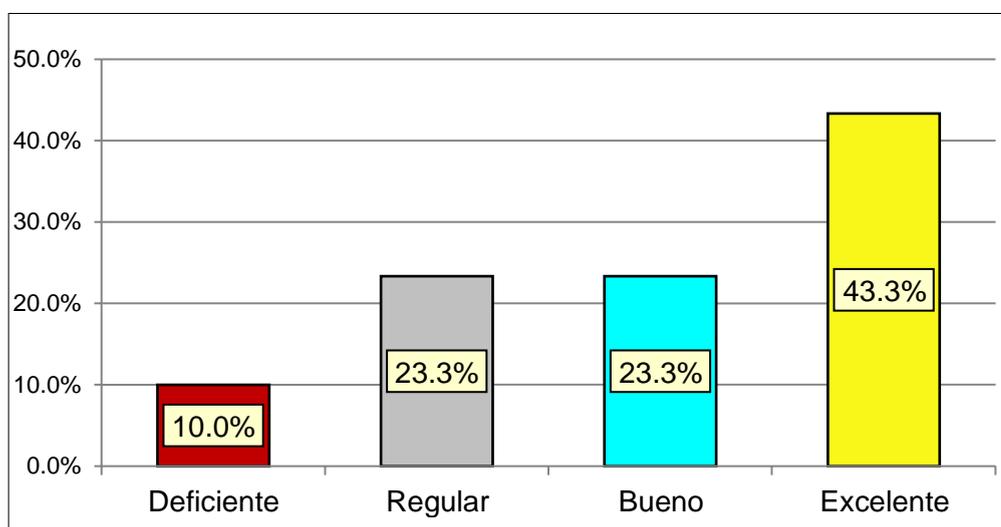
4.1. Resultados de variables de estudio

Tabla 1 Valor porcentual de la variable 1

Categoría	f	%
Deficiente	3	10.0%
Regular	7	23.3%
Bueno	7	23.3%
Excelente	13	43.3%
Total	30	100.0%

Nota. Elaboración propia

Figura 2 Valor porcentual de la variable 1



Nota. Elaboración propia

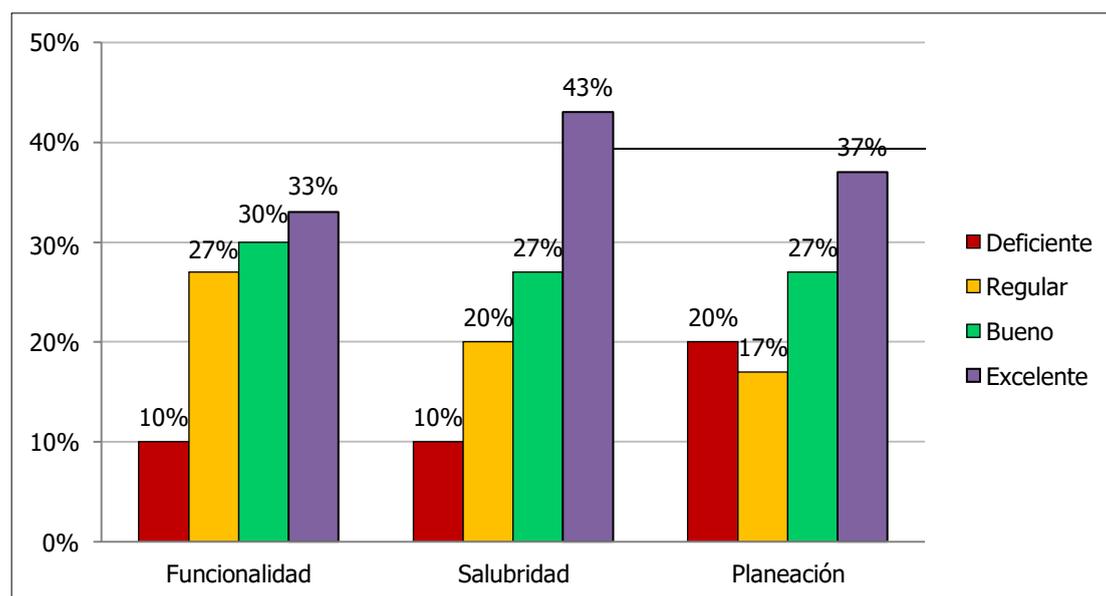
Se percibe en la tabla precedente, las frecuencias por niveles de la variable GRS, se logró como resultado de la encuesta a los servidores públicos de la municipalidad distrital para el año 2022, donde de un total de 30 encuestados, el 10.0% consideró que existe un nivel deficiente, para la variable GRS, un 23.33% consideró que existe un nivel regular, un 23.33% consideró que existe un nivel bueno, y un total de 43.33% consideró que existe un nivel excelente.

Tabla 2 Valor porcentual de las dimensiones de la variable 1

Dimensiones	Deficiente f	Regular f	Bueno f	Excelente f
Funcionalidad	3 10%	8 27%	9 30%	10 33%
Salubridad	3 10%	6 20%	8 27%	13 43%
Planeación	6 20%	5 17%	8 27%	11 37%

Nota. Elaboración propia

Figura 3 Valor porcentual de las dimensiones de la variable 1



Nota. Elaboración propia

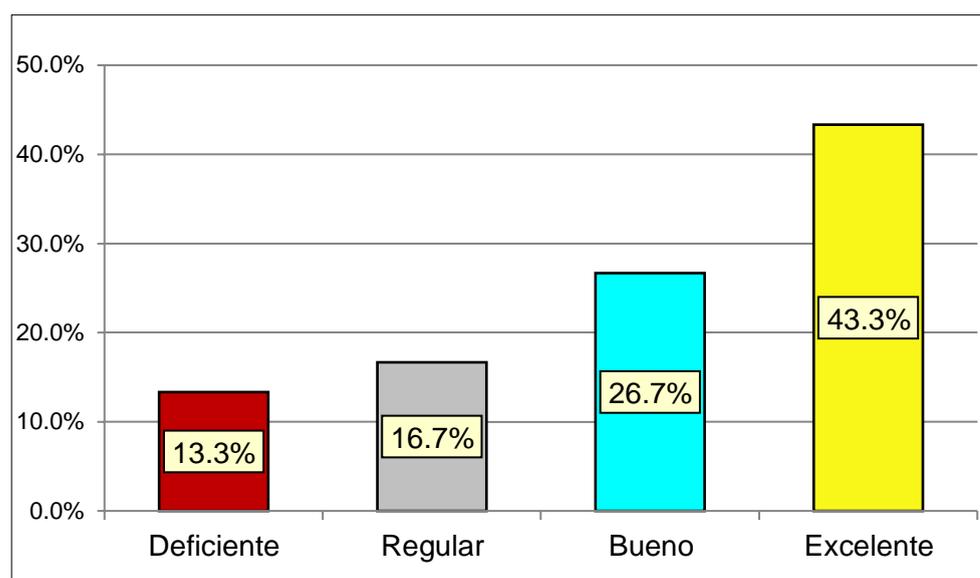
Al ejecutar la tabulación de Baremos para evaluar las dimensiones de la variable GRS se pudo determinar que el 33% de la muestra de estudio encuestada, evaluó a la dimensión funcionalidad como excelente; el 43% evaluó a la dimensión salubridad como excelente; el 37% evaluó a la dimensión planeación como excelente.

Tabla 3 Valor porcentual de la variable 2

Categoría	f	%
Deficiente	4	13.3%
Regular	5	16.7%
Bueno	8	26.7%
Excelente	13	43.3%
Total	30	100.0%

Nota. *Elaboración propia*

Figura 4 Valor porcentual de la variable 2



Nota. *Elaboración propia*

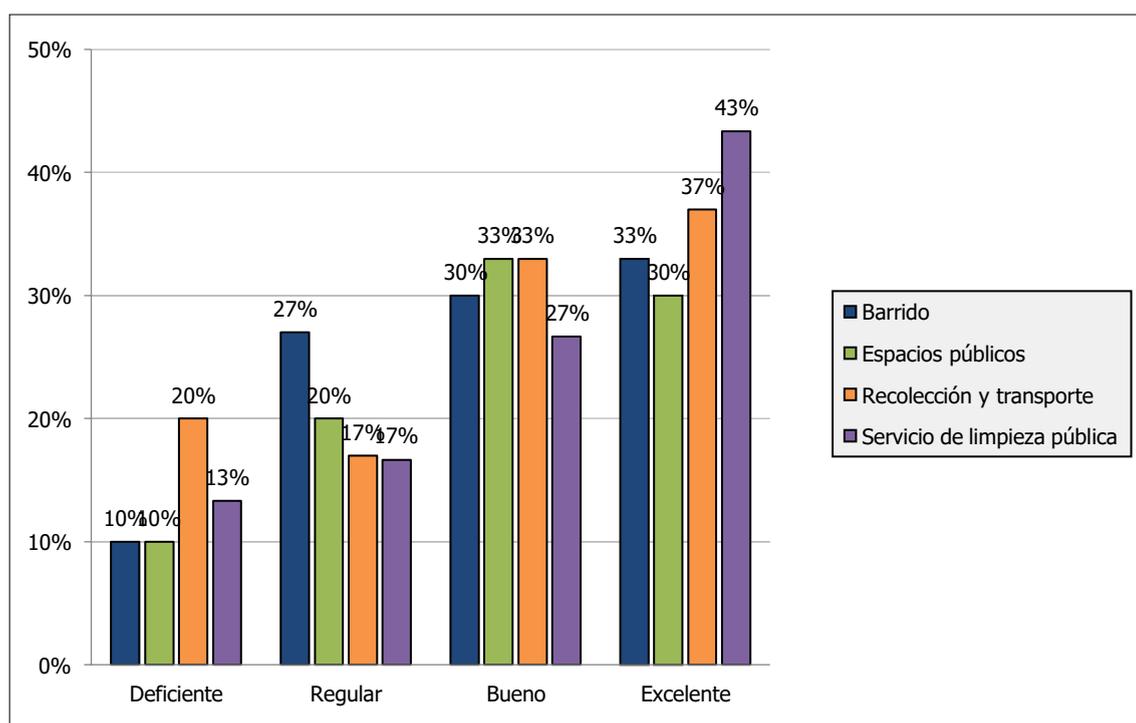
Se puede ver en la tabla anterior, las frecuencias por niveles de la variables SLP, resultados logrados de la encuesta a los servidores públicos de la municipalidad para el año 2022, donde de un total de 30 encuestados, el 13.33% consideró que existe un nivel deficiente, para la variable servicio de limpieza pública, un 16.67% consideró que existe un nivel regular, un 26.67% consideró que existe un nivel bueno, y un total de 43.33% consideró que existe un nivel excelente.

Tabla 4 Valor porcentual de las dimensiones de la variable 1

Dimensiones	Deficiente	f	Regular	f	Bueno	f	Excelente	f
Barrido	4	10%	7	27%	9	30%	10	33%
Espacios públicos	4	10%	7	20%	10	33%	9	30%
Recolección y transporte	4	20%	5	17%	10	33%	11	37%

Nota. *Elaboración propia*

Figura 5 Valor porcentual de las dimensiones de la variable 1



Nota. *Elaboración propia*

Al ejecutar la tabulación de Baremos para evaluar las dimensiones de la variable GRS se pudo determinar que el 33% de la muestra de estudio encuestada, evaluó a la dimensión barrido como excelente; el 33% evaluó a la dimensión espacios públicos como bueno; y el 37% evaluó a la dimensión recolección y transporte como excelente.

4.2. Prueba de Normalidad

Tabla 5 Prueba de normalidad

Variable	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de residuos sólidos	0.141	30	0.133	0.902	30	0.00
Servicio de limpieza pública	0.136	30	0.163	0.910	30	0.01

a. Corrección de significación de Lilliefors

Para determinar el tipo de distribución de datos a una muestra $n=30 < 50$, fue necesario utilizar la prueba de **Shapiro-Wilk** en el software estadístico de SPSS V.26, tal como se observa en tabla anterior, la prueba de **Shapiro-Wilk**, obtuvo un valor de 0.00 para la variable 1, y 0.01 para la variable 2, al ser ambas menor que $p=0.05$, se comprobó que los datos de ambas variables tiene una distribución de tipo no normal, por lo que según, Hernández, Fernández, y Baptista (2014), se tiene que utilizar la prueba de correlación de Ro. Spearman para medir su nivel de correlación.

4.3. Prueba de Hipótesis

Tabla 6 Prueba de hipótesis

Variable	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Gestión de residuos sólidos	16.361	29	0.000	55.133	48.24	62.03
Servicio de limpieza pública	16.797	29	0.000	55.233	48.51	61.96

Nota. Tabla obtenida del procesamiento en SPSS v.26

Tras procesar los valores de las mediciones de la variable 1 y la variable 2 en el software estadístico de SPSS v.26, tal como se puede observar

en la tabla anterior, al determinar el p-valor obtenido ($p=0.00 < \alpha = 0.05$), refleja que hay suficiente evidencia para que se rechace la hipótesis no válida H_0 , este resultado confirma que la GRS influye significativamente en los SLP, en una municipalidad distrital, 2022.

Tabla 7. Influencia entre Gestión de Residuos Sólidos y Servicio de Limpieza Pública

Rho de Spearman		Servicio de limpieza pública
Gestión de residuos sólidos	Coefficiente de correlación	0.999
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Tabla obtenida del procesamiento en SPSS v.26

Al ejecutar la correlación con el Rho de Spearman en el software estadístico de SPSS v.26, se pudo determinar que entre V.1 y V.2 existe un índice de correlación de 0.999 con una significancia de 0.000 puntos, siendo una correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 8 Influencia entre funcionalidad y Servicio de limpieza pública

Rho de Spearman		Funcionalidad
Servicio de limpieza pública	Coefficiente de correlación	0.998
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Tabla obtenida del procesamiento en SPSS v.26

Al ejecutar la correlación con el Rho de Spearman en el software estadístico de SPSS v.26, se pudo determinar que entre la dimensión funcionalidad y la variable SLP existe un índice de correlación de 0.998

con una significancia de 0.00 puntos, siendo una correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 9. Influencia entre salubridad y el servicio de limpieza pública

Rho de Spearman		Salubridad
Servicio	Coeficiente de correlación	0.985
de	Sig. (bilateral)	0.000
limpieza	N	30
pública		

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Tabla obtenida del procesamiento en SPSS v.26

Al ejecutar la correlación con el Rho de Spearman en el software estadístico de SPSS v.26, se pudo determinar que entre la dimensión salubridad y la variable SLP existe un índice de correlación de 0.985 con una significancia de 0.00 puntos, siendo una correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 10. Influencia entre planeación y el servicio de limpieza pública

Rho de Spearman		Planeación
Servicio de	Coeficiente de correlación	0.997
limpieza	Sig. (bilateral)	0.0000
pública	N	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Tabla obtenida del procesamiento en SPSS v.26

Al ejecutar la correlación con el Rho de Spearman en el software estadístico de SPSS v.26, se pudo determinar que entre la dimensión planeación y la variable SLP existe un índice de correlación de 0.997 con una significancia de 0.000 puntos, siendo la correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

V. DISCUSIÓN

Con respecto al objetivo general, se pudo desarrollar al procesar los valores de las mediciones de la variable 1 y la variable 2 en el software estadístico de SPSS v.26, determinando un p-valor ($p=0.00 < \alpha = 0.05$), Los hallazgos indican que se dispone de pruebas sustanciales para rechazar la hipótesis nula H_0 , lo cual respalda la existencia de una relación significativa entre la GRS y el SLP en una municipalidad distrital durante el año 2022. Estos resultados han posibilitado coincidir con los establecidos por (Roman Rodas, 2020), quien en su estudio pudo determinar que efectivamente existe una correlación directa entre los RS y la calidad ambiental, de la misma manera se pudo coincidir con (Farfán Carriano, 2018), dado que en sus hallazgos mostró que existe una correlación directa entre la GRS y la conciencia ambiental, sobre todo porque la GRS y el servicio de limpieza pública son áreas las cuales están estrechamente relacionadas en una entidad gubernamental, en este caso la municipalidad. Donde el servicio de limpieza pública es aquel encargado de las actividades de agrupar RS y de su correspondiente transporte al o a los lugares de disposición final. Por otro lado, al hablar de GRS, se define a la encargatura de planificar y coordinar las actividades necesarias para la buena GRS, en ese enfoque también se pudo coincidir con (Hernandez Muñoz, 2019), quien determinó que existe una correlación o influencia significativa y razonable entre los servicios de limpieza pública y la satisfacción de los contribuyentes, sobre todo por la prestación de los servicios de limpieza pública los cuales tienen repercusión en la satisfacción de los contribuyentes, de la misma manera se pudo coincidir con (Quillos Ruiz, Escalante Espinoza, Sánchez Vaca, Quevedo Novoa, & De La Cruz Araujo, 2018), quienes evaluaron las características de los RS orgánicos municipales y demostraron que se puede recuperar energía de sus componentes orgánicos, finalmente, se resalta lo encontrado por (Araiza Aguilar, y otros, 2021), quien manifestó que en el Perú la gestión de residuos, aún no es una prioridad para las autoridades públicas, pero pese a ello existe interés por parte de la población para solucionar este problema que es cada vez mayor. Los RS han aumentado en volumen en todo el mundo, lo cual puede traer graves repercusiones en la salud y medio ambiente. La GRS y el servicio de limpieza pública juegan un papel crucial en nuestra sociedad moderna.

Tienen una gran influencia en nuestro medioambiente, nuestra salud y calidad de vida. La GRS implica la recolección, clasificación, tratamiento y eliminación de residuos. Cuando esta gestión es eficaz, reduce la contaminación, preserva los recursos naturales y minimiza el peligro para la salud pública. Incluso apoya a luchar contra el cambio climático aminorando las emisiones de gases de efecto invernadero. El SLP es el encargado de mantener la limpieza de nuestros espacios públicos como calles, parques y plazas. Desempeña un papel vital de prevenir la propagación de enfermedades, la preservación de la estética de nuestras ciudades y la creación de un entorno saludable y agradable para los residentes y visitantes. La influencia de la GRS y el servicio de limpieza pública se siente en muchos niveles. En términos medioambientales, la mala GRS puede provocar la contaminación del suelo, el agua y el aire, así como la degradación de los ecosistemas naturales. Por otro lado, una adecuada gestión nos permite conservar estos recursos y reducir nuestra huella ecológica. Desde una perspectiva de salud pública, la gestión deficiente de los desechos puede provocar la propagación de enfermedades, la exposición a sustancias tóxicas y el deterioro de la calidad del aire y el agua. Un servicio de limpieza pública efectivo ayuda a minimizar estos riesgos al mantener un ambiente limpio e higiénico. Finalmente, en el plano social, un buen manejo de los RS y un servicio de aseo público de calidad contribuyen a dar una mejor calidad de vida de los moradores al generar espacios limpios, seguros y atractivos. También promueve el turismo y el desarrollo económico local. En conclusión, la GRS y el servicio de aseo público tienen una influencia considerable en nuestro medio ambiente, nuestra salud y nuestro bienestar. Requieren una atención especial y una inversión adecuada para dar garantía de una gestión eficiente, sostenible y responsable de nuestros residuos y nuestros espacios públicos.

Con respecto al objetivo específico, se pudo desarrollar al procesar los valores de las mediciones de las dimensiones de V.1 y V. 2 en el software estadístico de SPSS v.26, determinando que entre la dimensión funcionalidad y la variable servicio de limpieza pública hay un índice de correlación de 0.998 con una significancia de 0.00 puntos, siendo una correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral), estos resultados permiten asegurar que la relación entre dimensión de funcionalidad y variable servicio de limpieza pública es estrecha, ya que la

funcionalidad de este servicio depende en gran medida de cómo se gestione y se lleve a cabo. Si el servicio de limpieza pública acata los estándares de calidad y se presta de manera eficiente, contribuirá a mantener un entorno limpio y saludable para los ciudadanos, destacando que esta relación es fundamental, ya que un servicio eficiente y bien gestionado contribuirá a mantener un entorno limpio y ordenado, lo que permitió coincidir con (Amache Arcondo & Huaman Romero , 2019), quienes presentaron estrategias, objetivos y mejores prácticas para que la calidad de los servicios públicos de limpieza mejore, aumentando la satisfacción, de igual manera se pudo coincidir con (Limache Flores, 2021), quien concluyó que la concientización sobre la recolección de RS ayudó a construir una cultura de prevención para la mayoría de los residentes, quienes creen que la recolección adecuada de RS es importante para evitar daños a la salud pública y que la recolección de RS es un asunto de interés público y protege el medio ambiente, en cuanto a los resultados de (Nivela Orozco, 2017), son rechazados dado que el escenario evaluado es diferente en cuanto a las personas no se encuentran preparadas para el aprovechamiento sustentable de los RS de la comuna en estudio. La funcionalidad y el servicio público de limpieza juegan un papel crucial en nuestra sociedad moderna. Ayudan a mantener la limpieza y el orden en nuestros espacios públicos, lo que promueve la salud, la seguridad y el bienestar de la comunidad. La funcionalidad del servicio público de limpieza se manifiesta en varios niveles. En primer lugar, asegura la recogida periódica de residuos y su correcta eliminación, lo que evita la acumulación de basura y la propagación de enfermedades. Además, mantiene limpias calles, parques y plazas, creando un ambiente agradable para locales y visitantes. El servicio de limpieza pública también interviene en la conservación de la estética de nuestras ciudades. Al retirar la basura y la basura, ayuda a mantener una apariencia visual atractiva, lo que promueve el turismo y el desarrollo económico local. En términos de salud pública, el servicio de limpieza pública ayuda a prevenir la propagación de enfermedades mediante la eliminación de desechos que pueden atraer vectores de enfermedades, como ratas y mosquitos. También ayuda a reducir el riesgo de accidentes y lesiones al mantener las áreas públicas libres de objetos peligrosos. Finalmente, el servicio

público de limpieza promueve la convivencia y la cohesión social. Al crear espacios limpios y ordenados, fomenta interacciones sociales positivas y fortalece el sentido de pertenencia a la comunidad. En conclusión, la funcionalidad y el servicio de limpieza pública son fundamentales para mantener un ambiente limpio, seguro y agradable en nuestros espacios públicos. Contribuyen a la protección de la salud pública, la promoción del turismo y el fortalecimiento de la cohesión social. Por lo tanto, es importante invertir en estos servicios y promover prácticas sostenibles para garantizar su eficacia y sostenibilidad.

Con respecto al objetivo específico, se pudo desarrollar al procesar los valores de las mediciones de las dimensiones de la V. 1 y V. 2 en el software estadístico de SPSS v.26, determinando que entre la salubridad y la variable servicio de limpieza pública existe un índice de correlación de 0.985 con una significancia de 0.00 puntos, siendo una correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral), estos resultados permitieron aseverar que el servicio de limpieza pública influye directamente en la salubridad de un área determinada. Si el servicio se lleva a cabo de manera eficiente, con una recolección regular de basura y una limpieza adecuada de espacios públicos, se reducirán los riesgos de contaminación y proliferación de plagas, lo que contribuirá a mantener un entorno más saludable, es importante destacar que la percepción de salubridad por parte de los ciudadanos también está influenciada por la variable servicio de limpieza pública. Si los ciudadanos perciben que el servicio es eficiente y cumple con sus necesidades, sentirán que su entorno es más saludable. Por el contrario, si los ciudadanos experimentan deficiencias en el servicio, la percepción de salubridad se verá afectada negativamente, estos resultados permitieron coincidir con (Sánchez Muñoz, Cruz Cerón, & Giraldo Uribe, 2019), quienes resaltan que es necesario incrementar los niveles de utilización de los RS, mejorar la vulnerabilidad de aquellos recicladores y extender la demanda de materiales reciclados; es fundamental destacar la importancia de establecer un análisis exhaustivo de los problemas y objetivos en diferentes áreas institucionales, como la recolección y transporte de residuos, su aprovechamiento, la inclusión de la población recicladora y la disposición final, entre otros aspectos. Es necesario contar con un enfoque integral que permita

identificar y abordar de manera efectiva los desafíos presentes en cada una de estas áreas. Esto implica la creación de un árbol de problemas y objetivos que nos ayude a visualizar claramente las dificultades existentes y los resultados que se desean alcanzar en términos de mejorar la GRS. Mediante este enfoque, se podrán implementar estrategias y acciones concretas que promuevan un manejo más eficiente y sostenible de los residuos, así como la inclusión de aquellos quienes se involucran en el proceso, de la misma manera se resaltan los resultados de (Macías Lam, Páez Bernal, & Torres Acosta, 2018), quien resalta que hay diferentes tipos de tecnologías que son adecuadas para una buena gestión de residuos, por lo que debe evaluarse en relación con el contexto y el impacto territorial. La salubridad y el SLP juegan un papel fundamental en nuestra sociedad. Estos dos aspectos están estrechamente relacionados y son esenciales para garantizar un entorno limpio, seguro y saludable para todos. La salubridad se refiere al estado de limpieza y salud de un lugar o ambiente. El servicio público de aseo es el encargado de mantener la higiene en los espacios públicos como calles, parques y plazas. Esto implica la recolección y eliminación adecuada de los residuos, así como la limpieza periódica de estas áreas. La salubridad y el servicio de limpieza pública tienen un impacto significativo en la salud de la comunidad. Un ambiente limpio y ordenado ayuda a prevenir la propagación de enfermedades al reducir la presencia de patógenos y la acumulación de desechos que pueden albergar bacterias y virus. Además, el servicio de limpieza pública ayuda a evitar accidentes y lesiones al mantener las áreas públicas libres de obstáculos y objetos peligrosos. Esto es especialmente importante en áreas con mucho tráfico peatonal, donde la limpieza regular de aceras y calles ayuda a reducir el riesgo de caídas y lesiones. La salubridad y el SLP también inciden en el bienestar psicológico de las personas. Un entorno limpio y ordenado promueve una sensación de calma y comodidad, lo que puede tener un efecto positivo en el estado emocional de los pobladores. En resumen, el servicio de saneamiento y limpieza pública es fundamental para garantizar un entorno limpio, seguro y saludable. Ayudan a prevenir enfermedades, reducen accidentes y promueven el bienestar general de la comunidad. Es importante invertir en estos servicios

y promover prácticas sostenibles para garantizar un saneamiento óptimo y un servicio de limpieza pública eficaz.

Con respecto al objetivo específico, se pudo desarrollar al procesar los valores de las mediciones de las dimensiones de la V. 1 y V. 2 en el software estadístico de SPSS v.26, determinando que entre la dimensión planeación y la variable SLP existe un índice de correlación de 0.997 con una significancia de 0.000 puntos, siendo la correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral), estos resultados resaltan que la relación entre la dimensión de planeación y la variable servicio de limpieza pública es estrecha, ya que una adecuada planificación es necesaria para asegurar que el servicio se lleve a cabo de manera efectiva y se cumplan los objetivos establecidos, lo que sugiere implementar una buena planificación del servicio de limpieza pública, el cual permitirá optimizar los recursos disponibles, minimizar los costos y maximizar la eficiencia en la prestación del servicio. Además, una planificación adecuada también permite anticipar y responder a situaciones de emergencia o contingencias, como eventos especiales o desastres naturales, estos resultados permitieron coincidir con (Fukumoto Soto, 2020), quien pudo constatar que hay un vínculo directo entre la GRS municipales y el impacto en el entorno y la salud, especialmente en la era del Covid19, resaltando que una adecuada gestión permitirá el logro de las metas institucionales de la entidad y de servicios de gestión ambiental, de la misma manera se pudo coincidir con Vásquez (2011), quien manifestó que en las ciudades con un alta densidad de la población, gestionar los residuos sólidos municipales involucra distintas fases desde planificar hasta recolectar y disposición final, finalmente se resalta lo determinado por (García Batista & Socorro Castro, 2019), quienes indicaron que el manejo de los residuos que se producen en el Mercado Municipal, al carecer de eficiencia demanda acciones necesarios para desarrollar eficazmente las fases de recolección, clasificación y almacenamiento de los desechos para que se comercialice. El saneamiento y el servicio público de limpieza juegan un papel fundamental en nuestra sociedad. Estos dos aspectos están estrechamente relacionados y son esenciales para garantizar un entorno limpio, seguro y saludable para todos. El saneamiento se refiere al estado de limpieza y salud de un lugar o ambiente. El servicio público de aseo es el

encargado de mantener la higiene en los espacios públicos como calles, parques y plazas. Esto implica la recolección y eliminación adecuada de los residuos, así como la limpieza periódica de estas áreas. El saneamiento y el servicio de limpieza pública tienen un impacto significativo en la salud de la comunidad. Un ambiente limpio y ordenado ayuda a prevenir la propagación de enfermedades al reducir la presencia de patógenos y la acumulación de desechos que pueden albergar bacterias y virus. Además, el servicio de limpieza pública ayuda a prever accidentes y lesiones al mantener las áreas públicas libres de obstáculos y objetos peligrosos. Esto es especialmente importante en áreas con mucho tráfico peatonal, donde la limpieza regular de aceras y calles ayuda a reducir el riesgo de caídas y lesiones. El saneamiento y el servicio público de limpieza también inciden en el bienestar psicológico de las personas. Un entorno limpio y ordenado promueve una sensación de calma y comodidad, lo que puede tener un efecto positivo en la actitud y en la vida de los habitantes. En resumen, el servicio de saneamiento y limpieza pública es fundamental para garantizar un entorno limpio, seguro y saludable. Ayudan a prevenir enfermedades, reducen accidentes y promueven el bienestar general de la comunidad. Es importante invertir en estos servicios y promover prácticas sostenibles para garantizar un saneamiento óptimo y un servicio de limpieza pública eficaz.

VI. CONCLUSIONES

1. Existe una fuerte correlación entre el servicio de limpieza pública y la GRS de la municipalidad distrital estudiada. Este resultado está respaldado por un nivel de significancia de 0.000 puntos, indicando que la relación entre estas dos variables es estadísticamente significativa a un nivel de confianza del 99% (bilateral). Esto implica que a medida que mejora la GRS, también se observa una mejora significativa en el servicio de limpieza pública en términos de eficiencia y efectividad.
2. Se identificó una correlación altamente positiva entre la dimensión funcionalidad y el servicio de limpieza pública. Este resultado es respaldado por un nivel de significancia de 0.000 puntos, indica que la relación entre estas dos variables es estadísticamente significativa a un nivel de confianza del 99% (bilateral).
3. Se ha encontrado una correlación altamente positiva entre la dimensión salubridad y el servicio de limpieza pública. Este resultado es respaldado por un nivel de significancia de 0.000 puntos, indica que la relación entre estas dos variables es estadísticamente significativa a un nivel de confianza del 99% (bilateral).
4. El análisis estadístico reveló una correlación altamente positiva entre la dimensión planeación y el servicio de limpieza pública. Este resultado es respaldado por un nivel de significancia de 0.000 puntos, indica que la relación entre estas dos variables es estadísticamente significativa a un nivel de confianza del 99% (bilateral).

VII. RECOMENDACIONES

- 1.** A la oficina de planificación y presupuesto conjuntamente con la oficina de servicios públicos de la municipalidad distrital estudiada: Establecer una sólida planificación estratégica para el servicio público de limpieza.
- 2.** Al área de medio-ambiente de la oficina de servicio públicos de la municipalidad distrital estudiada: Fortalecer la educación y concientización ciudadana implementando programas de educación ambiental dirigidos a la sociedad para promover el valor de la disgregación de residuos en origen y el uso adecuado de los contenedores. Esto ayudará a disminuir los residuos mal clasificados y facilitará su posterior gestión.
- 3.** A la oficina de servicios públicos de la municipalidad distrital estudiada: Establecer un plan de monitoreo y evaluación del servicio de limpieza pública para identificar oportunidades de mejora en la GRS.
- 4.** Al área de medio-ambiente de la municipalidad distrital estudiada: Reconocer y formalizar la labor de los recicladores informales, brindándoles apoyo y capacitación para que desempeñen su trabajo de manera segura y eficiente. Además, establecer acuerdos de colaboración entre los recicladores y la municipalidad para mejorar la GRR.

REFERENCIAS

- Amache Arcondo , M. S., & Huaman Romero , M. D. (2019). *“Calidad del Servicio de Limpieza Pública y la satisfacción del usuario en el distrito de Cusco, 2018”*. Cusco.
- Agudelo Viana, L., & Aigner Aburto , J. M. (2008). *Diseños de investigación experimental y no-experimental*. Medellín: Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.
- Ahmad Bhat, R., Ahmad Dar, S., Ahmad Dar, D., & Hamid Dar, G. (2018). *Municipal Solid Waste Generation and current Scenario of its Management in India*. India.
- Amat Abreu, M., Velasquez, M. R., & Cruz Velazquez , D. (2021). Revista Conrado, 17(S1) - Revista Pedagógica de la Universidad de Cienfuegos. *Acciones metodológicas para la toma de decisiones con el uso de SPSS en la Estadística Inferencial.*, 125-132.
- Araiza Aguilar, J., Cram Heydrich, S., Ruiz Rivera, N., Oropeza Orozco, O., Fernández Lomelín, M., & Rojas Valencia, M. (2021). What does ‘risk’ mean in municipal solid waste management? *Investigaciones geográficas* https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-46112021000200107#:~:text=The%20present%20work%20defines%20risk,specific%20geographical%20space%20and%20time.
- Bowan, P. (2019). *Municipal solid waste disposal in developing countries: a case study of Wa Municipality, Ghana*.
- C.F., I. (2017). *Feasibility Study on Solid Waste Management in Port Harcourt Metropolis: Causes, Effect and Possible Solutions*. Nigeria: Vol. 36, No. 1, January 2017, pp. 276–281 Copyright© Faculty of Engineering, University of Nigeria, Nsukka, Print ISSN: 0331-8443, Electronic ISSN: 2467-8821.
- Canelo Dávila, C. (2019). *Factores críticos de la calidad del servicio de limpieza municipal asociados al riesgo de recolección de residuos peligrosos*.

- Carbajal Rodriguez, L. (2020). *Investigación Aplicad. Las actividades de investigación y desarrollo y la investigación aplicada*.
- Carrasco Diaz, S. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San marco de anibal.
- CEPAL, C. E. (2018). *Segundo informe anual sobre el progreso y los desafíos regionales de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible en América Latina y el Caribe*. Santiago: Copyright © Naciones Unidas.
- CGRP, L. (2019). *Informe consolidado del operativo "Por una ciudad limpia y saludable - a la prestación del servicio de limpieza pública a cargo de municipalidades"*. Lima.
- Echegaray Alfaro, K. (2020). *Guía para la Gestión de Operatividad del Servicio de Limpieza Pública*.
- Espinoza Quispe, C., Marrero Saucedo, F., & Hinojosa Benavides, R. (2020). Manejo de residuos sólidos en la gestión municipal de Huancavelica, Perú. *Letras Verdes, Revista Latinoamericana de Estudios Socioambientales* http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-66312020000200163.
- Esteban Nieto, N. (2018). *Tipos de Investigación*.
- Farfán Carriano, C. M. (2018). *Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en pobladores del distrito de Subtanjalla, 2018*. Subtanjalla.
- Ferreira, A., & Vasconcelos Barros, R. (2021). *Overview of municipal public spending on urban cleaning services and solid waste management: an analysis of the Metropolitan Region of Belo Horizonte (MG)*.
- Florin Constantin , M., & Taherzadeh , M. (2017). *RuralWasteManagementIssuesat GlobalLevel(Introductorychapter)*. Munich: MunichPersonalRePEcArchive.
- Fukumoto Soto, R. A. (2020). *Gestión de residuos sólidos municipales para mitigar el impacto ambiental negativo sobre la salud de la población de Trujillo en tiempos de Covid 19*. Trujillo.

- García Batista, R., & Socorro Castro, A. (2019). Manejo y gestión ambiental de los desechos sólidos, estudio de casos. *Revista Universidad y Sociedad*
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202019000100265&script=sci_arttext&lng=en.
- Hernandez Muñoz, A. A. (2019). *Servicio de limpieza pública y su efecto en la satisfacción del contribuyente de la municipalidad del distrito de El Porvenir, 2018*. Trujillo.
- Jaime Piñas, J., & Cotrina Cabello, G. (2021). *Gestión integral de residuos sólidos como herramienta para la optimización del servicio de limpieza pública*.
- Jiménez Martínez, N. M. (2017). Cultura y representaciones sociales. *El residuo: producto urbano, asunto de intervención pública y objeto de la gestión integral*, vol.11 no.22
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-81102017000100158.
- Limache Flores, M. (2021). Programa de mejora del nivel de concientización ciudadana sobre la recolección de residuos sólidos en el barrio de San Carlos, Huancayo. *Industrial Data*
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1810-99932021000200193.
- Macías Lam, L. M., Páez Bernal, M. A., & Torres Acosta, G. (2018). *La Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos desde una perspectiva territorial en el estado de Hidalgo y sus municipios*. México.
- Maskey, B. (2018). *Determinants of Household Waste Segregation in Gorkha Municipality, Nepal*.
- Medianero Burga, D. (2011). Pensamiento Crítico N°15. *Metodología de Estudios de Línea Base*, 61-82.
- MIMAN. (2016). *Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016-2024*. Lima.

- MINAM. (2017). NUEVA LEY DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS, LEY N° 27314, D.L. N°1278.
<https://www.minam.gob.pe/calidadambiental/nueva-ley-de-residuos-solidos/>.
- MINAM. (2017). *Segundo Informe - Evaluacion de Diseño y Ejecucion de Presupuesto de: Gestion Integral de los Residuos Sólidos*. Lima: MINISTERIO/PLIEGO: MINAM (PP 0036) .
- MINAM. (2018). *Reglamento de la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos*. Lima.
- MINAM. (2021). *Programa Nacional de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos Domiciliarios*. Perú.
- Najar Marin, E., Alcedo Feria, K. V., Vega Saucedo, E. R., Mendoza Ludeña, L., Jaurequi Iparraguirre, P. K., & Contreras Rivera, R. J. (2022). Gestión ambiental de residuos sólidos urbanos en el distrito de Castilla, Piura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 4779-4808.
- Niño Rojas, V. M. (2019). *Metodología de la investigación: Diseño, ejecución e informe. 2a Edición*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Niño Torres, Á., Trujillo Gonzáles, J., & Niño Torres, A. (2017). Gestión de residuos sólidos domiciliarios en la ciudad de Villavicencio. Una mirada desde los grupos de interés: empresa, estado y comunidad. *Luna Azul* http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1909-24742017000100011.
- Nivela Orozco, C. (2017). *Gestión integral y manejo ambiental de los residuos sólidos en la ciudad e Babahoyo*. Quito: QUITO/UIDE/2017.
- Ñaupas Paitán, H., Palacios Vilela, J. J., Romero Delgado, H. E., & Valdivia Dueñas, M. (2018). *Metodología de la Investigación*. Mexico.
- Ortega Ramírez, A. T., Marín Maldonado, D. F., & Castro, N. E. (2021). REVISTA PRODUCCIÓN + LIMPIA. *Problemas de la Generación, Disposición y Tratamiento de los Residuos Sólidos en el Municipio de Quibdó, Colombia*,

Vol. 16 No 2 <http://www.scielo.org.co/pdf/pml/v16n2/1909-0455-pml-16-02-179.pdf>.

- Quillos Ruiz, S., Escalante Espinoza, N., Sánchez Vaca, D., Quevedo Novoa, L., & De La Cruz Araujo, R. (2018). Residuos sólidos domiciliarios: caracterización y estimación energética para la ciudad de Chimbote. *Revista de la Sociedad Química del Perú*
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1810-634X2018000300006.
- Quispe Mamani, J. C. (2020). Determinación de la Eficiencia en la Gestión de Residuos Sólidos en las Municipalidades Distritales de la Región de Puno - Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.93, 476-512.
- Raza Carrillo, D., & Acosta, J. (2022). Economía, sociedad y territorio. *Planificación ambiental y el reciclaje de desechos sólidos urbanos*, vol.22 no.69 https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-84212022000200519.
- Revelo Morales, J. (2019). *"Propuesta de un Plan de manejo integral de Residuos Sólidos para la Población del Cantón Piñas, Provincia de el Oro"*. Ecuador.
- Rivera Segura, G., Jimenez Rivera, W., Quispe García, E., & Ramirez Escobar, H. (2020). *La prestación del servicio de Limpieza Pública en el Perú: Un análisis de los determinantes de su eficiencia*. Lima: Contraloría General de la Republica.
- Roman Rodas, E. (2020). *"Gestión de residuos sólidos y la calidad ambiental de los pobladores del distrito de San Antonio – Lima, 2020"*. Lima.
- Rossell Taype, C., Mejia Juárez, J., & Jamett Salazar, O. (2022). *Brecha del servicio de limpieza pública en el distrito del callao, Perú*.
- Sánchez Muñoz, M., Cruz Cerón, J., & Giraldo Uribe, J. (2019). Análisis de la opinión de los hogares sobre la gestión de los residuos sólidos domiciliarios en Bogotá. *Semestre Económico*

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-63462019000300097.

Shome, S., Hassan, M. K., Verma, S., & Panigrahi, T. R. (2023). International Review of Economics & Finance. *Impact investment for sustainable development: A bibliometric analysis*, 770-800
<https://doi.org/10.1016/j.iref.2022.12.001>.

Singh, A. (2019). *Managing the uncertainty problems of municipal solid waste disposal*, <https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2019.03.025>.

Struk , M., & Boda, M. (2022). *Factors influencing performance in municipal solid waste management – A case study of Czech municipalities*.

Tello Espinoza, P. (2018). *Gestion Integral de Residuos Solidos Urbanos*.

ANEXOS

Anexo N 01.- Matriz de consistencia

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES E ÍTEMS				
¿De qué manera, la gestión de residuos sólidos influye en los servicios Integrales de la limpieza pública, en una municipalidad distrital?	General	General	Variable 1: Gestión de residuos sólidos				
	La gestión de residuos sólidos influye en los servicios Integrales de la limpieza pública, en una municipalidad distrital, 2022	Determinar de qué manera, la gestión de residuos sólidos influye en los servicios Integrales de la limpieza pública, en una municipalidad distrital, 2022.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y rangos
			Funcionalidad	- Manejo de residuos. - Generación de residuos. - Cantidad de residuos.	1,2,3,4,5	Escala de Likert Siempre (5); Casi siempre (4); A veces (3); Casi nunca (2) y Nunca (1)	Deficiente [30-45]; Regular [46-59]; Eficiente [60-75]
			Salubridad	- Cuidado del medio ambiente. - Control Sanitario - Calidad de vida	6, 7, 8, 9,10		
			Planeación	- Plan de recolección - Clasificación de residuos peligrosos	11,12,1314, 15		
Específicos	Específicos	Variable 2: Servicio de limpieza pública					

			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y Rango
	-La funcionalidad influye en los servicios integrales de limpieza pública en una municipalidad distrital, 2022.	-Determinar de qué manera la funcionalidad influye en los servicios integrales de limpieza pública en una municipalidad distrital, 2022.	Barrido	-Servicio Planificado, adecuado, tenaz y activo.	1,2,3,4,5	Escala de Likert Siempre (5); Casi siempre (4); A veces (3); Casi nunca (2) y Nunca (1)	Deficiente [30-45]; Regular [46-59]; Eficiente [60-75]
	-La salubridad influye en los servicios integrales de limpieza pública en una municipalidad distrital, 2022	-Determinar de qué manera la salubridad influye en los servicios integrales de limpieza pública en una municipalidad distrital, 2022	Espacios Públicos	- Sistema de limpieza.	6,7,8,9, 10		
	-La planeación influye en los servicios integrales de limpieza pública en una municipalidad distrital, 2022	-Determinar de qué manera la planeación influye en los servicios integrales de limpieza pública en una municipalidad distrital, 2022	Recolección y transporte	-Brindar un buen servicio. -Recojo frecuente. -Equipos y herramientas específicas para el servicio	11,12,13,14,15		
INSTRUMENTOS	INSTRUMENTO 1 Cuestionario	Alfa de Cronbach: (α : 0.971)					
	INSTRUMENTO 2 Cuestionario	Alfa de Cronbach: (α : 0.959)					

Anexo N 02.- Operacionalización de la variable 1

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Nivel de Rangos
Gestión de Residuos Sólidos	La gestión de residuos es una serie de actividades y medidas que se implementan para manejar de manera adecuada los residuos generados por la sociedad. Esto incluye la planificación de acciones, la coordinación entre diferentes actores involucrados, la integración de políticas y estrategias, el diseño de sistemas de manejo de residuos, la implementación de programas de trabajo y la evaluación de los resultados obtenidos. (Rivera Segura, Jimenez Rivera, Quispe García , & Ramirez Escobar, 2020)	Se midió la variable de gestión de residuos sólidos, mediante un cuestionario de opinión diseñado, teniendo en cuenta las dimensiones, la cual contendrá 15 ítems con alternativas de escala de Likert, con opciones de respuesta: nunca (1 pto.), casi nunca (2 ptos.), a veces (3 ptos.), casi siempre (4 ptos.) y siempre (5 ptos.).	Funcionalidad	- Manejo de residuos. - Generación de residuos. - Cantidad de residuos.	1,2,3,4,5	Escala de Likert Siempre (5); Casi siempre (4); A veces (3); Casi nunca (2) y Nunca (1)	Deficiente [30-45]; Regular [46-59]; Eficiente [60-75]
			Salubridad	- Cuidado del medio ambiente. - Control Sanitario. -Calidad de Vida.	6, 7, 8, 9,10		
			Planeación	- Plan de recolección - Clasificación de residuos peligrosos	11,12,13,14, 15		
INSTRUMENTOS	INSTRUMENTO 1: CUESTIONARIO	Alfa de Cronbach: (α : 0.971)					

Anexo N 03.- Operacionalización de la variable 2

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Nivel de Rangos
Servicios de Limpieza Pública	El servicio de limpieza pública desempeña un papel crucial en la reducción de riesgos para la salud y el medio ambiente. La correcta recolección y disposición de los residuos son aspectos fundamentales de este servicio. La recolección adecuada de los residuos sólidos, como la basura doméstica, los desechos comerciales e industriales, evita la acumulación de desechos en las calles y espacios públicos. (Rivera Segura, Jimenez Rivera, Quispe García , & Ramirez Escobar, 2020)	se midió la variable a través de un cuestionario de 15 ítems con alternativas de escala de Likert, con opciones de respuesta: nunca (1pto.), casi nunca (2 ptos.), a veces (3 ptos.), casi siempre (4 ptos.) y siempre (5 ptos.).	Planes de barrido	-Servicio planificado, adecuado, tenaz y activo.	1,2,3,4,5	Escala de Likert Siempre (5); Casi siempre (4); A veces (3); Casi nunca (2) y Nunca (1)	Deficiente [30-45]; Regular [46-59]; Eficiente [60-75]
			Espacios Públicos	- Sistema de limpieza.	6, 7,8,9,10		
			Recolección y Transporte	-Brindar un buen servicio. -Recojo frecuente. -Equipos y herramientas específicas para el servicio	11,12,13, 14,15		
INSTRUMENTO	INSTRUMENTO 2: CUESTIONARIO	Alfa de Cronbach: (α : 0.959)					

Anexo 04.- CUESTIONARIOS

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE GESTION DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

DATOS GENERALES:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:
...../...../.....

El presente cuestionario está dirigido a los trabajadores, este instrumento tiene como finalidad conocer acerca de la Gestión de residuos sólidos en una municipalidad distrital, 2022.

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Por último, respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de medición:

(1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, y (5) Siempre

N.º	Criterios a Evaluar	Escala de Medición				
		1	2	3	4	5
FUNCIONALIDAD						
1	¿La gestión de los residuos sólidos desarrollados por la municipalidad reducen la contaminación?					
2	¿Cuenta la municipalidad con los últimos estudios sobre caracterización de residuos sólidos?					
3	¿Son suficientes las herramientas de la municipalidad para recolectar los residuos sólidos?					
4	¿La administración municipal es eficiente en el manejo y disposición final de los residuos sólidos?					

5	¿La municipalidad cuenta con suficiente clasificación de residuos antes de su disposición final?					
SALUBRIDAD						
6	¿La presencia de residuos sólidos afecta significativamente la salud y la calidad de vida?					
7	¿El impacto de los residuos sólidos amenaza la sostenibilidad ambiental?					
8	¿Se fomentan los controles de higiene y el uso de buenas prácticas de higiene?					
9	¿Hay molestias graves por el mal olor de la secreción del sudor que afectan la calidad de vida?					
10	¿Hay almacenamiento inadecuado de desechos, lo que crea una fuente de enfermedades e infecciones?					
PLANEACION						
11	¿Tiene un plan de gestión de residuos?					
12	¿Existen alternativas al buen manejo de los residuos sólidos?					
13	¿Hay un plan adecuado de frecuencia y recojo en forma adecuada los residuos que se producen en el distrito?					
14	¿La municipalidad proporciona bolsas de colores para la clasificación de residuos?					
15	¿Se cumple con un cronograma de recolección de residuos sólidos?					

Anexo 05.-

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE SERVICIO DE LIMPIEZA PUBLICA

DATOS GENERALES:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:
...../...../.....

El presente cuestionario está dirigido a los trabajadores, este instrumento tiene como finalidad conocer acerca del Servicio de limpieza pública en una municipalidad distrital, 2022.

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Por último, respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de medición:

(1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, y (5) Siempre

N.º	Criterios a Evaluar	Escala de Medición				
		1	2	3	4	5
BARRIDO						
1	¿Las actividades de barrido están planificadas y programadas?					
2	¿El personal asignado está calificado y capacitado para realizar el barrido?					
3	¿Los materiales y equipos apropiados están disponibles para las actividades de barridos planificados?					
4	¿Las actividades de barrido son monitoreadas y supervisadas para asegurar un cumplimiento efectivo?					

5	¿Cree usted que se cumple con eficacia las estrategias planificadas en el barrido?					
ESPACIOS PUBLICOS						
6	¿Crees que se cumple con un plan de limpieza en espacios públicos?					
7	¿La Municipalidad gestiona y toma decisiones adecuadas con respecto a la limpieza de los espacios públicos?					
8	¿Es adecuada la calidad del servicio de limpieza pública para los espacios públicos?					
9	¿Disponen de los materiales y equipos necesarios para que los trabajadores hagan bien su trabajo en la limpieza de espacios públicos?					
10	¿Existe presencia de basura y desechos sólidos en las calles y lugares públicos?					
RECOLECCION Y TRANSPORTE						
11	¿Los vehículos que recolecten desechos en el distrito emiten señales de advertencia cuando pasan por la recolección de basura??					
12	¿Los vehículos que son destinados a recolectar la basura, llevan los residuos según su capacidad total??					
13	¿Crees que los encardo del proceso de recolección y transporte cumplen con sus obligaciones?					
14	¿Con qué frecuencia pasa una compactadora por las viviendas para recolectar residuos sólidos?					
15	¿Cuentan con una buena coordinación en la jornada de recolección diaria?					

Anexo 06.-

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: “Gestión de residuos sólidos y su influencia en el servicio integral de la limpieza pública en una municipalidad distrital, 2022.”

Investigador: Nattaly Alva Sánchez

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada: “Gestión de residuos sólidos y su influencia en el servicio integral de la limpieza pública en una municipalidad distrital, 2022.”; cuyo objetivo es Determinar de qué manera, la gestión de residuos sólidos influye en los servicios Integrales de la limpieza pública, en una Municipalidad Distrital, 2022. Esta investigación es desarrollada por la estudiante de Posgrado del Programa Académico de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad Distrital.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El impacto es positivo, toda vez que al determinar lo referente a nuestro problema materia de la presente investigación, conllevará a que se adopte mecanismos eficaces en la gestión administrativa y como consecuencia, repercutirá en la calidad del servicio al ciudadano.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gestión de residuos sólidos y su influencia en el servicio integral de la limpieza pública en una municipalidad distrital, 2022.”
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de Oficina de Gestión de residuos sólidos y Servicio de limpieza pública de una Municipalidad Distrital. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas: Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora:

Apellidos y Nombre: Nattaly Alva Sanchez

E-mail:

Docente asesor (Apellidos y Nombres)

email:

Anexo 07.- Validación de expertos

EXPERTO 1

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Cuestionario. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	CARLOS ALBERTO NORIEGA ANGELES
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social (X) Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	EDUCACIÓN, GESTION PUBLICA
Institución donde labora:	UCV
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala Likert

Nombre de la Prueba:	Guía de entrevista
Autora:	Nattaly, Alva Sánchez
Procedencia:	Elaboración Propia
Administración:	Formato Digital (Email, WhatsApp)
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Distrital
Significación:	En la presente entrevista se han trazado preguntas teniendo en cuenta los indicadores y dimensiones de categorías de estudio

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión de Residuos Sólidos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionalidad 2. Salubridad 3. Planeación 	Es una serie de actividades y medidas que se implementan para manejar de manera adecuada los residuos generados por la sociedad. Esto incluye la planificación de acciones, la coordinación entre diferentes actores involucrados, la integración de políticas y estrategias, el diseño de sistemas de manejo de residuos, la implementación de programas de trabajo y la evaluación de los resultados obtenidos. (Rivera Segura, Jiménez Rivera, Quispe García, & Ramírez Escobar, 2020)
Servicio de Limpieza Pública	<ol style="list-style-type: none"> 1. Barrido 2. Espacios Públicos 3. Recolección y transporte 	Desempeña un papel crucial en la reducción de riesgos para la salud y el medio ambiente. La correcta recolección y distribución de desechos son aspectos fundamentales de este servicio. La recopilación apropiada de los residuos sólidos, como la basura doméstica, los desechos comerciales e industriales, evita el almacenamiento de desechos en las calles y espacios públicos. (Rivera Segura, Jiménez Rivera, Quispe García, & Ramírez Escobar, 2020)

1. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos y Servicio de Limpieza Pública, elaborado por Nattaly, Alva Sánchez en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Gestión de Residuos

- Primera dimensión: Funcionalidad
- Objetivos de la Dimensión:

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Manejo, Generación y Cantidad de residuos,	1. ¿La gestión de los residuos sólidos desarrollados por la municipalidad reducen la contaminación?	4	4	4	
	2. ¿Cuenta la municipalidad con los últimos estudios sobre caracterización de residuos sólidos?	4	4	4	
	3. ¿Son suficientes las herramientas de la municipalidad para recolectar los residuos sólidos?	4	4	4	
	4. ¿La administración municipal es eficiente en el manejo y disposición final de los residuos sólidos?	4	4	4	
	5. ¿La municipalidad cuenta con suficiente clasificación de residuos antes de su disposición final?	4	4	4	

- Segunda dimensión: Salubridad
- Objetivos de la Dimensión:

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cuidado del medio ambiente	6. ¿La presencia de residuos sólidos afecta significativamente la salud y la calidad de vida?	4	4	4	
	7. ¿El impacto de los residuos sólidos amenaza la sostenibilidad ambiental?	4	4	4	
Control Sanitario	8. ¿Se fomentan los controles de higiene y el uso de buenas prácticas de higiene?	4	4	4	
Calidad de vida	9. ¿Hay molestias graves por el mal olor de la secreción del sudor que afectan la calidad de vida?	4	4	4	
	10. ¿Hay almacenamiento inadecuado de desechos, lo que crea una fuente de enfermedades e infecciones?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Planeación
- Objetivos de la Dimensión:

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Plan de recolección y clasificación de	11. ¿Tiene un plan de gestión de residuos?	4	4	4	
	12. ¿Existen alternativas al buen manejo de los residuos sólidos?	4	4	4	

Residuos peligrosos	13. ¿Hay un plan adecuado de frecuencia y recojo en forma adecuada los residuos que se producen en el distrito?	4	4	4	
	14. ¿La municipalidad proporciona bolsas de colores para la clasificación de residuos?	4	4	4	
	15. ¿Se cumple con un cronograma de recolección de residuos sólidos?	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Servicio de Limpieza Pública

- Primera dimensión: Barrido
- Objetivos de la Dimensión:

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicio planificado, adecuado, tenaz y activo	1. ¿Las actividades de barrido están planificadas y programadas?	4	4	4	
	2. ¿El personal asignado está calificado y capacitado para realizar el barrido?	4	4	4	
	3. ¿Los materiales y equipos apropiados están disponibles para las actividades de barridos planificados?	4	4	4	
	4. ¿Las actividades de barrido son monitoreadas y supervisadas para asegurar un cumplimiento efectivo?	4	4	4	
	5. ¿Cree usted que se cumple con eficacia las estrategias planificadas en el barrido?	4	4	4	

- Segunda dimensión: Espacios Públicos
- Objetivos de la Dimensión:

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sistema de Limpieza	6. ¿Crees que se cumple con un plan de limpieza en espacios públicos?	4	4	4	
	7. ¿La Municipalidad gestiona y toma decisiones adecuadas con respecto a la limpieza de los espacios públicos?	4	4	4	
	8. ¿Es adecuada la calidad del servicio de limpieza pública para los espacios públicos?	4	4	4	
	9. ¿Disponen de los materiales y equipos necesarios para que los trabajadores hagan bien su trabajo en la limpieza de espacios públicos?	4	4	4	
	10. ¿Existe presencia de basura y desechos sólidos en las calles y lugares públicos?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Recolección y Transporte
- Objetivos de la Dimensión:

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Brindar un buen servicio, recojo frecuente, equipos y herramientas específicas para el servicio	11. ¿Los vehículos que recolecten desechos en el distrito emiten señales de advertencia cuando pasan por la recolección de basura?	4	4	4	
	12. ¿Los vehículos que son destinados a recolectar la basura, llevan los residuos según su capacidad total?	4	4	4	
	13. ¿Crees que los encardo del proceso de recolección y transporte cumplen con sus obligaciones?	4	4	4	
	14. ¿Con qué frecuencia pasa una compactadora por las viviendas para recolectar residuos sólidos?	4	4	4	
	15. ¿Cuentan con una buena coordinación en la jornada de recolección diaria?	4	4	4	



Firma del evaluador

DNI 18173945

EXPERTO 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Cuestionario. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	CONSUELO JUANITA SANTILLÁN VILLAJULCA	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	GESTIÓN PÚBLICA	
Institución donde labora:	GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala Likert

Nombre de la Prueba:	Guía de entrevista
Autora:	Nattaly, Alva Sánchez
Procedencia:	Elaboración Propia
Administración:	Formato Digital (Email, WhatsApp)
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Distrital
Significación:	En la presente entrevista se han trazado preguntas teniendo en cuenta los indicadores y dimensiones de categorías de estudio

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión de Residuos Sólidos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionalidad 2. Salubridad 3. Planeación 	Es una serie de actividades y medidas que se implementan para manejar de manera adecuada los residuos generados por la sociedad. Esto incluye la planificación de acciones, la coordinación entre diferentes actores involucrados, la integración de políticas y estrategias, el diseño de sistemas de manejo de residuos, la implementación de programas de trabajo y la evaluación de los resultados obtenidos. (Rivera Segura, Jiménez Rivera, Quispe García, & Ramírez Escobar, 2020)
Servicio de Limpieza Pública	<ol style="list-style-type: none"> 1. Barrido 2. Espacios Públicos 3. Recolección y transporte 	Desempeña un papel crucial en la reducción de riesgos para la salud y el medio ambiente. La correcta recolección y distribución de desechos son aspectos fundamentales de este servicio. La recopilación apropiada de los residuos sólidos, como la basura doméstica, los desechos comerciales e industriales, evita el almacenamiento de desechos en las calles y espacios públicos. (Rivera Segura, Jiménez Rivera, Quispe García, & Ramírez Escobar, 2020)

1. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos y Servicio de Limpieza Pública, elaborado por Nattaly, Alva Sánchez en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Gestión de Residuos

- Primera dimensión: Funcionalidad
- Objetivos de la Dimensión:

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Manejo, Generación y Cantidad de residuos,	1. ¿La gestión de los residuos sólidos desarrollados por la municipalidad reducen la contaminación?	4	4	4	
	2. ¿Cuenta la municipalidad con los últimos estudios sobre caracterización de residuos sólidos?	4	4	4	
	3. ¿Son suficientes las herramientas de la municipalidad para recolectar los residuos sólidos?	4	4	4	
	4. ¿La administración municipal es eficiente en el manejo y disposición final de los residuos sólidos?	4	4	4	
	5. ¿La municipalidad cuenta con suficiente clasificación de residuos antes de su disposición final?	4	4	4	

- Segunda dimensión: Salubridad
- Objetivos de la Dimensión:

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cuidado del medio ambiente	6. ¿La presencia de residuos sólidos afecta significativamente la salud y la calidad de vida?	4	4	4	
	7. ¿El impacto de los residuos sólidos amenaza la sostenibilidad ambiental?	4	4	4	
Control Sanitario	8. ¿Se fomentan los controles de higiene y el uso de buenas prácticas de higiene?	4	4	4	
Calidad de vida	9. ¿Hay molestias graves por el mal olor de la secreción del sudor que afectan la calidad de vida?	4	4	4	
	10. ¿Hay almacenamiento inadecuado de desechos, lo que crea una fuente de enfermedades e infecciones?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Planeación
- Objetivos de la Dimensión:

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Plan de recolección y clasificación de	11. ¿Tiene un plan de gestión de residuos?	4	4	4	
	12. ¿Existen alternativas al buen manejo de los residuos sólidos?	4	4	4	

residuos peligrosos	13. ¿Hay un plan adecuado de frecuencia y recojo en forma adecuada los residuos que se producen en el distrito?	4	4	4	
	14. ¿La municipalidad proporciona bolsas de colores para la clasificación de residuos?	4	4	4	
	15. ¿Se cumple con un cronograma de recolección de residuos sólidos?	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Servicio de Limpieza Pública

- Primera dimensión: Barrido
- Objetivos de la Dimensión:

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicio planificado, adecuado, tenaz y activo	1. ¿Las actividades de barrido están planificadas y programadas?	4	4	4	
	2. ¿El personal asignado está calificado y capacitado para realizar el barrido?	4	4	4	
	3. ¿Los materiales y equipos apropiados están disponibles para las actividades de barridos planificados?	4	4	4	
	4. ¿Las actividades de barrido son monitoreadas y supervisadas para asegurar un cumplimiento efectivo?	4	4	4	
	5. ¿Cree usted que se cumple con eficacia las estrategias planificadas en el barrido?	4	4	4	

- Segunda dimensión: Espacios Públicos
- Objetivos de la Dimensión:

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sistema de Limpieza	6. ¿Crees que se cumple con un plan de limpieza en espacios públicos?	4	4	4	
	7. ¿La Municipalidad gestiona y toma decisiones adecuadas con respecto a la limpieza de los espacios públicos?	4	4	4	
	8. ¿Es adecuada la calidad del servicio de limpieza pública para los espacios públicos?	4	4	4	
	9. ¿Disponen de los materiales y equipos necesarios para que los trabajadores hagan bien su trabajo en la limpieza de espacios públicos?	4	4	4	
	10. ¿Existe presencia de basura y desechos sólidos en las calles y lugares públicos?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Recolección y Transporte
- Objetivos de la Dimensión:

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Brindar un buen servicio, recojo frecuente, equipos y herramientas específicas para el servicio	11. ¿Los vehículos que recolecten desechos en el distrito emiten señales de advertencia cuando pasan por la recolección de basura?	4	4	4	
	12. ¿Los vehículos que son destinados a recolectar la basura, llevan los residuos según su capacidad total?	4	4	4	
	13. ¿Crees que los encargo del proceso de recolección y transporte cumplen con sus obligaciones?	4	4	4	
	14. ¿Con qué frecuencia pasa una compactadora por las viviendas para recolectar residuos sólidos?	4	4	4	
	15. ¿Cuentan con una buena coordinación en la jornada de recolección diaria?	4	4	4	

Firma del evaluador

DNI 40482151

EXPERTO 3

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Cuestionario. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	RUBEN CASTAÑEDA CASTILLO	
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social (x)
	Educativa ()	Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Economía, Desarrollo Social, Desarrollo Local, Planificación.	
Institución donde labora:	Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) - HIDRANDINA S.A.	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala Likert

Nombre de la Prueba:	Guía de entrevista
Autora:	Nattaly, Alva Sánchez
Procedencia:	Elaboración Propia
Administración:	Formato Digital (Email, WhatsApp)
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Distrital
Significación:	En la presente entrevista se han trazado preguntas teniendo en cuenta los indicadores y dimensiones de categorías de estudio

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión de Residuos Sólidos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionalidad 2. Salubridad 3. Planeación 	Es una serie de actividades y medidas que se implementan para manejar de manera adecuada los residuos generados por la sociedad. Esto incluye la planificación de acciones, la coordinación entre diferentes actores involucrados, la integración de políticas y estrategias, el diseño de sistemas de manejo de residuos, la implementación de programas de trabajo y la evaluación de los resultados obtenidos. (Rivera Segura, Jiménez Rivera, Quispe García, & Ramírez Escobar, 2020)
Servicio de Limpieza Pública	<ol style="list-style-type: none"> 1. Barrido 2. Espacios Públicos 3. Recolección y transporte 	Desempeña un papel crucial en la reducción de riesgos para la salud y el medio ambiente. La correcta recolección y distribución de desechos son aspectos fundamentales de este servicio. La recopilación apropiada de los residuos sólidos, como la basura doméstica, los desechos comerciales e industriales, evita el almacenamiento de desechos en las calles y espacios públicos. (Rivera Segura, Jiménez Rivera, Quispe García, & Ramírez Escobar, 2020)

1. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos y Servicio de Limpieza Pública, elaborado por Nattaly, Alva Sánchez en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Gestión de Residuos

- Primera dimensión: Funcionalidad
- Objetivos de la Dimensión:

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Manejo, Generación y Cantidad de residuos,	1. ¿La gestión de los residuos sólidos desarrollados por la municipalidad reducen la contaminación?	4	4	4	
	2. ¿Cuenta la municipalidad con los últimos estudios sobre caracterización de residuos sólidos?	4	4	4	
	3. ¿Son suficientes las herramientas de la municipalidad para recolectar los residuos sólidos?	4	4	4	
	4. ¿La administración municipal es eficiente en el manejo y disposición final de los residuos sólidos?	4	4	4	
	5. ¿La municipalidad cuenta con suficiente clasificación de residuos antes de su disposición final?	4	4	4	

- Segunda dimensión: Salubridad
- Objetivos de la Dimensión:

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cuidado del medio ambiente	6. ¿La presencia de residuos sólidos afecta significativamente la salud y la calidad de vida?	4	4	4	
	7. ¿El impacto de los residuos sólidos amenaza la sostenibilidad ambiental?	4	4	4	
Control Sanitario	8. ¿Se fomentan los controles de higiene y el uso de buenas prácticas de higiene?	4	4	4	
Calidad de vida	9. ¿Hay molestias graves por el mal olor de la secreción del sudor que afectan la calidad de vida?	4	4	4	
	10. ¿Hay almacenamiento inadecuado de desechos, lo que crea una fuente de enfermedades e infecciones?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Planeación
- Objetivos de la Dimensión:

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Plan de recolección y clasificación de	11. ¿Tiene un plan de gestión de residuos?	4	4	4	
	12. ¿Existen alternativas al buen manejo de los residuos sólidos?	4	4	4	

residuos peligrosos	13. ¿Hay un plan adecuado de frecuencia y recojo en forma adecuada los residuos que se producen en el distrito?	4	4	4	
	14. ¿La municipalidad proporciona bolsas de colores para la clasificación de residuos?	4	4	4	
	15. ¿Se cumple con un cronograma de recolección de residuos sólidos?	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Servicio de Limpieza Pública

- Primera dimensión: Barrido
- Objetivos de la Dimensión:

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Servicio planificado, adecuado, tenaz y activo	1. ¿Las actividades de barrido están planificadas y programadas?	4	4	4	
	2. ¿El personal asignado está calificado y capacitado para realizar el barrido?	4	4	4	
	3. ¿Los materiales y equipos apropiados están disponibles para las actividades de barridos planificados?	4	4	4	
	4. ¿Las actividades de barrido son monitoreadas y supervisadas para asegurar un cumplimiento efectivo?	4	4	4	
	5. ¿Cree usted que se cumple con eficacia las estrategias planificadas en el barrido?	4	4	4	

- Segunda dimensión: Espacios Públicos
- Objetivos de la Dimensión:

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sistema de Limpieza	6. ¿Crees que se cumple con un plan de limpieza en espacios públicos?	4	4	4	
	7. ¿La Municipalidad gestiona y toma decisiones adecuadas con respecto a la limpieza de los espacios públicos?	4	4	4	
	8. ¿Es adecuada la calidad del servicio de limpieza pública para los espacios públicos?	4	4	4	
	9. ¿Disponen de los materiales y equipos necesarios para que los trabajadores hagan bien su trabajo en la limpieza de espacios públicos?	4	4	4	
	10. ¿Existe presencia de basura y desechos sólidos en las calles y lugares públicos?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Recolección y Transporte
- Objetivos de la Dimensión:

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Brindar un buen servicio, recojo frecuente, equipos y herramientas específicas para el servicio	11. ¿Los vehículos que recolecten desechos en el distrito emiten señales de advertencia cuando pasan por la recolección de basura?	4	4	4	
	12. ¿Los vehículos que son destinados a recolectar la basura, llevan los residuos según su capacidad total?	4	4	4	
	13. ¿Crees que los encargo del proceso de recolección y transporte cumplen con sus obligaciones?	4	4	4	
	14. ¿Con qué frecuencia pasa una compactadora por las viviendas para recolectar residuos sólidos?	4	4	4	
	15. ¿Cuentan con una buena coordinación en la jornada de recolección diaria?	4	4	4	



Firma del evaluador

DNI 18182240

Anexo 09. - Panel fotográfico de la toma del Cuestionario



