



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Competencia de trabajo en equipo y desempeño laboral en una tienda  
por departamentos del Distrito de Independencia, 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

**Yajahuanca Pérez, Leila Deisi**

**ASESORA**

**MSc. Petronila Liliana Mairena Fox**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión del Talento Humano**

**Lima – Perú**

**2017**

**PÁGINA DEL JURADO**

.....  
**Dr. Arce Alvarez Edwin**  
**Presidente**

.....  
**Dr. César Eduardo Jiménez Calderón**  
**Secretario**

.....  
**MSc. Petronila Liliana Mairena Fox**  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

A Dios, por guiarme por la senda de la superación, ayudándome a franquear las dificultades que se presentaron en la consecución de mis estudios y por estar siempre en cada momento de mi vida.

A mis padres Pedro Yajahuanca y Teófila Pérez que con ese amor infinito, paciencia y sabiduría supieron guiarme en este sendero de la vida, forjaron en mí los valores de una vida recta, de lucha por la felicidad.

## **Agradecimiento**

A los docentes de la Universidad César Vallejo, que con su sapiencia me formaron profesionalmente y sembraron la motivación para culminar este objetivo en mi vida.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo Leila Deisi Yajahuanca Pérez, con DNI N° 43481990, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 17 de Diciembre del 2017

.....  
Leila Deisi Yajahuanca Pérez

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Competencia de trabajo en equipo y desempeño laboral en una tienda por departamentos del distrito de Independencia, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Leila Deisi Yajahuanca Pérez

## ÍNDICE

Página del Jurado .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
ÍNDICE .....	vii
Índice de tablas .....	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad problemática.....	1
1.2 Trabajos previos .....	4
1.2.1 Antecedentes nacionales .....	4
1.2.2 Antecedentes internacionales .....	7
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	11
1.3.1 Competencia de trabajo en equipo .....	11
1.3.2 Desempeño laboral .....	15
1.4 Formulación del problema .....	18
1.4.1 Problema general.....	18
1.4.2 Problemas específicos .....	18
1.5 Justificación del estudio.....	18
1.6 Hipótesis.....	19
1.6.1 Hipótesis General.....	19
1.6.2 Hipótesis Específicas .....	19
1.7 Objetivos.....	20

1.7.1	Objetivo General .....	20
1.7.2	Objetivos Específicos.....	20
II.	MÉTODO .....	22
2.1	Diseño de investigación.....	22
2.2	VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN .....	23
2.2.1	Variable X1: Competencia del trabajo en equipo .....	23
2.2.2	Variable X2: Desempeño laboral.....	24
2.3	Población y muestra .....	25
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	26
2.4.1	Técnica .....	26
2.4.2	Instrumento .....	27
2.4.3	Validez del instrumento.....	27
2.4.4	Confiabilidad de los instrumentos .....	28
2.5	Métodos de análisis de datos .....	28
2.6	Aspectos éticos .....	29
III.	RESULTADOS.....	30
3.1	Prueba de normalidad .....	30
3.2	Contrastación de Hipótesis.....	30
3.2.1	Prueba de hipótesis general.....	31
3.2.2	Prueba de hipótesis específica 1 .....	32
3.2.3	Prueba de hipótesis específica 2 .....	33
3.2.4	Prueba de hipótesis específica 3 .....	34
3.3	Análisis de Resultados .....	35
IV.	DISCUSIÓN .....	39
V.	CONCLUSIONES .....	41
VI.	RECOMENDACIONES.....	42
VII.	REFERENCIAS .....	44
	ANEXOS .....	49

## Índice de tablas

Tabla 1.	Diferencias entre equipo de trabajo y grupo de trabajo	12
Tabla 2.	Matriz de operacionalización de: Competencia de trabajo en equipo y desempeño laboral en una tienda por departamentos del distrito de Independencia, 2017	25
Tabla 3.	Estructura de la población	26
Tabla 4.	Prueba de normalidad	30
Tabla 5.	Escala de correlación Rho de Spearman	31
Tabla 6.	La competencia de trabajo en equipo en relación con desempeño laboral	31
Tabla 7.	La competencia de trabajo en equipo en relación con eficacia de los trabajadores	32
Tabla 8.	La competencia de trabajo en equipo en relación con eficiencia de los trabajadores	33
Tabla 9.	La competencia de trabajo en equipo en relación con atención al cliente	34
Tabla 10.	Dimensión Comportamiento	35
Tabla 11.	Dimensión Afectiva	36
Tabla 12.	Dimensión Cognitiva	36
Tabla 13.	Dimensión Eficiencia	37
Tabla 14.	Dimensión Eficacia	37
Tabla 15.	Dimensión Atención al cliente	38

## Resumen

El objetivo de la investigación ha sido determinar la relación que existe entre la competencia de trabajo en equipo y el desempeño laboral de una tienda por departamentos del Distrito de Independencia, 2017. El método es de tipo descriptivo, correlacional; de diseño no experimental, transversal. La muestra de 20 trabajadores de la empresa de tienda por departamentos del distrito de Independencia. Se aplicó la prueba Shapiro-Wilk para una muestra menor de 30. Se determinó que los datos de la muestra no tiene una distribución normal, estableciéndose el uso de Rho de Spearman para establecer la correlación de las variables, y la significatividad bilateral para aceptar o rechazar la hipótesis. Concluyéndose, que al obtenerse un coeficiente de correlación de 0.624 y  $p = 0.000$ . Existe correlación lineal positiva moderada entre la competencia de trabajo en equipo con el desempeño laboral de los trabajadores en una tienda por departamentos en estudio.

**Palabras clave:** Competencia de trabajo en equipo, desempeño laboral

## Abstract

The objective of the research has been to determine the relationship that exists between the competence of teamwork and the work performance of a department store in the District of Independencia, 2017. The method is descriptive, correlational; of non-experimental, transversal design. The sample of 20 workers of the department store company of the district of Independencia. The Shapiro-Wilk test was applied for a sample less than 30. It was determined that the sample data do not have a normal distribution, establishing the use of Spearman's Rho to establish the correlation of the variables, and the bilateral significance to accept or reject the hypothesis. Concluding, that by obtaining a correlation coefficient of 0.624 and  $p = 0.000$ . There is a moderate positive linear correlation between the teamwork competence and the work performance of the workers in a department store under study.

**Keywords:** Teamwork competence, job performance