



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“Relación entre el clima laboral y la satisfacción en los colaboradores de la  
empresa Compartamos Financiera de Santa Luzmila – 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

**LLOCLLA ALTAMIRANO, ETHEL JHENYFER**

**ASESOR**

**FERNÁNDEZ SAUCESO, NARCISO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DE TALENTO HUMANO**

**LIMA - PERÚ**

**AÑO 2017 – II**

## **Página de Jurado**

---

Presidente  
Dávila Arenaza, Víctor

---

Secretario  
Díaz Saucedo, Antonio

---

Vocal  
Fernández Saucedo, Narciso

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de investigación está dedicado a mis padres Jesús y María, mis tíos y primos que sin su apoyo no hubiera podido llegar a esta meta tan importante en mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mi profesor Narciso, que cada día estuvo asesorándome, a la institución educativa por poder brindarme el apoyo con materiales informativos.

## **DECLARACION DE AUTENTICIDAD**

Yo Ethel Jhenyfer Lloclla Altamirano Con DNI N° 47789554, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ciencias empresariales, Escuela de administración de empresas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima 04 de diciembre del 2017

---

Ethel Jhenhyfer Lloclla Altamirano

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros  
del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Relación entre el clima laboral y la satisfacción en los colaboradores de la empresa compartamos financiera de santa Luzmila -2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

ETHEL LLOCLLA ALTAMIRANO

## **RESUMEN**

La presente tesis se realizó una investigación con el objetivo de saber si existe una relación directa entre el clima laboral y la satisfacción en los colaboradores en la empresa compartamos financiera de santa Luzmila en el año 2017. La población está constituida por 34 colaboradores, y para la recolección de datos se utilizó un interrogatorio de 22 preguntas que se estableció en una encuesta para clima laboral y satisfacción laboral, los datos fueron procesados a través del programa estadístico spss, lográndose como resultados que existe una correlación positiva baja de la relación del clima laboral y satisfacción en la empresa compartamos financiera en santa Luzmila, año 2017.

Palabras clave : clima laboral y satisfacción

## **ABSTRACT**

This thesis was carried out an investigation with the objective of knowing if there is a direct relationship between the work climate and the satisfaction in the collaborators in the company we share financial of santa Luzmila in the year 2017. The population is constituted by 34 collaborators, and for the data collection was used an interrogation of 22 questions that was established in a survey for labor climate and job satisfaction, the data were processed through the statistical program spss, achieving as results that there is a low positive correlation of the labor climate relationship and satisfaction in the company we share financial in santa Luzmila, year 2017.

Keyword: work climate and satisfaction