



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**EL EMPOWERMENT Y EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL DE  
LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA INTEGRAL SALUD  
SERVICIOS MÉDICOS S.A.C., LOS OLIVOS, 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

**MALDONADO SIERRA, JULISA**

**ASESOR**

**Dr. DÁVILA ARENAZA, VÍCTOR DEMETRIO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA - PERÚ**

**AÑO 2017**

## Página del jurado

.....  
Dr. Dávila Arenaza, Víctor Demetrio

**Presidente**

.....  
Dr. Díaz Saucedo, Antonio

**Secretario**

.....  
Dr. Fernández Saucedo, Narciso

**Vocal**

### **Dedicatoria**

Este trabajo se lo dedico a mi madre, Elisa Sierra Rojas, a quien amo profundamente, por ser la persona que siempre estuvo a mi lado brindándome su apoyo incondicional y desinteresado, por confiar en mí. A mi preciosa hija, mi princesa Abril, a mi sobrino, mi príncipe Wilker y a mis hermanos Sandy, Saith, Melissa por ser ellos mi principal motivación de seguir adelante y culminar mi carrera.

### **Agradecimiento**

Quiero brindar un agradecimiento primero a mi asesor Dávila Arenaza Víctor, por compartir sus conocimientos, experiencia, por la orientación y paciencia demostrada en todo este periodo de desarrollo de mi investigación, así mismo a mis compañeras de trabajo y de estudio por brindarme las facilidades del caso para hacer posible mi investigación.

## **Declaración de autenticidad**

Yo Maldonado Sierra Julisa con DNI N° 47452963, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Diciembre del 2017

---

Maldonado Sierra Julisa

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “EL EMPOWERMENT Y EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA INTEGRAL SALUD SERVICIOS MÉDICOS S.A.C, LOS OLIVOS, 2017.”

La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Maldonado Sierra Julisa

## ÍNDICE

<b>Página del jurado</b> .....	ii
<b>Dedicatoria</b> .....	iii
<b>Agradecimiento</b> .....	iv
<b>Declaración de autenticidad</b> .....	v
<b>Presentación</b> .....	vi
<b>RESUMEN</b> .....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>1.1 Realidad Problemática</b> .....	1
<b>1.2. TRABAJOS PREVIOS</b> .....	3
1.2.1 Antecedentes Internacionales. ....	3
1.2.2. Antecedentes Nacionales. ....	4
<b>1.3 Teorías relacionadas al Tema</b> .....	5
1.3.1 Teoría científica relacionada al tema.....	5
1.3.2 Teorías relacionadas a la variable Empowerment .....	5
1.3.3 Teorías relacionadas a la variable compromiso organizacional .....	9
<b>1.4 Formulación del problema.</b> .....	11
1.4.1 Problema general .....	11
1.4.2 Problemas específicos.....	11
<b>1.5 Justificación.</b> .....	11
1.5.1 Conveniencia.....	11
1.5.2 Social .....	11
1.5.3 Practico .....	12
<b>1.6 Hipótesis</b> .....	12
1.6.1 Hipótesis General .....	12
1.6.2 Hipótesis Específicos .....	12
<b>1.7 Objetivos de la Investigación</b> .....	12
1.7.1 Objetivo general.....	12
1.7.2 Objetivos específicos. ....	13
<b>II. METODOLOGÍA</b> .....	14
<b>2.1 Diseño de Investigación</b> .....	14
2.1.1 Enfoque.....	14
2.1.2 Diseño .....	14
2.1.3 Nivel De Investigación .....	15
2.1.4 Tipo de Investigación .....	15

<b>2.2 Variables, operacionalizacion .....</b>	<b>16</b>
Variable 1: Empowerment.....	16
Variable 2: Compromiso Organizacional .....	17
Matriz de Operacionalización .....	19
<b>2.3 Población y Muestra .....</b>	<b>20</b>
2.3.1 Población: .....	20
2.3.2 Muestra: .....	20
<b>2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....</b>	<b>20</b>
2.4.1 Técnica.....	20
2.4.2 Instrumento.....	20
2.4.3 Validez.....	20
2.4.4 Confiabilidad.....	21
<b>2.5 Métodos de análisis de datos.....</b>	<b>22</b>
<b>2.6 Aspectos éticos .....</b>	<b>23</b>
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>24</b>
<b>3.1 Análisis de los resultados .....</b>	<b>24</b>
<b>3.2 Prueba de normalidad: .....</b>	<b>27</b>
<b>IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>33</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>38</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>39</b>
<b>VII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....</b>	<b>40</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>44</b>
Anexo 01: Instrumento de medición .....	44
Anexo 02: Matriz de validación del instrumento de obtención de datos.....	46
Anexo 03: Matriz de Consistencia .....	50



## **RESUMEN**

La tesis tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el empowerment y el compromiso organizacional de los colaboradores, la investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo – correlacional y de diseño no experimental de corte transversal, contó con una población de 55 colaboradores de la empresa Integra Salud Servicios Médicos S.A.C., la muestra fue toda la población. Los datos se recolectaron mediante la técnica de la encuesta usando como instrumento el cuestionario de tipo likert, conformado por 22 preguntas. Los datos recogidos fueron procesados a través del programa SPSS V. 22, utilizando la estadística descriptiva e inferencial, lográndose como resultado que entre el empowerment y el compromiso organizacional existe una relación positiva muy fuerte ( $r=0.858^{**}$ ).

Palabras Clave: Empowerment y compromiso organizacional.

## **ABSTRACT**

The general objective of the thesis was to determine the relationship between empowerment and the organizational commitment of the collaborators, the research had a quantitative approach, descriptive level - correlational and non-experimental cross-sectional design, had a population of 55 collaborators of the company Integra Salud Servicios Médicos SAC, the sample was the entire population. The data was collected using the survey technique using as a tool the Likert questionnaire, consisting of 22 questions. The data collected were processed through the SPSS V. 22 program, using descriptive and inferential statistics, achieving as a result that there is a very strong positive relationship between empowerment and organizational commitment ( $r = 0.858^{**}$ ).

Keywords: Empowerment and organizational commitment