



# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

## **ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

La Comunicación organizacional y su relación con el Proceso administrativo de la Empresa Inversiones El Nissei S.A., Cercado de Lima, 2017.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA  
VILLANUEVA LICLA MARIA GABRIELA

ASESOR  
Dr. ZA VALETA MARTÍNEZ – VARGAS ALFONSO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PLANIFICACIÓN

LIMA - PERÚ

Año 2017

**PÁGINA DEL JURADO**

.....  
Dr. DIAZ SAUCEDO ANTONIO

.....  
Dr. JIMENEZ CALDERON CESAR

.....  
Dr. ZA VALETA MARTÍNEZ - VARGAS ALFONSO

**Dedicatoria:**

A Dios por ser mi líder, quien llena de fortaleza todos los momentos de mi vida, ha permitido que se hallan hecho posible mis ideales; y a mis padres por inculcarme el camino correcto aplicado en valores para cumplir mis metas así mismo contribuir al desarrollo de mi sociedad iniciándolo conmigo misma.

### **Agradecimiento:**

A la universidad César Vallejo brindarme las herramientas necesarias para un buen desempeño para estudiar la carrera de mi interés; a través de todo el personal que lo conforma.

A sus docentes; durante cada ciclo han aportado rigurosamente a los temas para mi desarrollo profesional.

Agradezco también a mi asesor de tesis el Dr. Alfonso Zavaleta por trasmitirme sus conocimientos científicos e inducirme por la investigación, así también por atender todas mis preguntas y guiarme en esta etapa de estudio para concluir adecuadamente esta investigación.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo María Gabriela Villanueva Licla con DNI N° 47290023, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Académico profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2017.

---

**Villanueva Licla María**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Comunicación Organizacional y su relación con el proceso administrativos en la empresa Inversiones el NISSEI S. A., Cercado de Lima, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Villanueva Licla María

# ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	II
Dedicatoria .....	III
Agradecimiento:.....	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	V
PRESENTACIÓN.....	VI
RESUMEN.....	1
ABSTRACT .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
I. INTRODUCCIÓN.....	5
1.1 Realidad problemática .....	5
1.2.1. Variable: Comunicación Organizacional .....	6
Internacionales.....	6
1.2.2 Variable: Proceso Administrativo .....	8
Internacionales.....	8
1.3.1 Variable Comunicación.....	10
1.3.1 Variable: Proceso Administrativo .....	15
1.4 Formulación del problema.....	17
1.4.1 Problema general .....	17
1.4.2 Problemas específicos.....	17
1.5 Justificación de estudio.....	17
1.5.1 Social.....	17
1.5.2 Económico.....	18
1.5.3 Relevancia teórica.....	18
1.6 Hipótesis .....	18
1.6.1 Hipótesis General .....	18
1.6.2 Hipótesis Específico.....	18
1.7 Objetivos .....	18
1.7.1 Objetivo General.....	18
1.7.2 Objetivos específicos .....	19
II. MÉTODO .....	19
2.1.1 Diseño de investigación.....	19

2.1.2	Tipo de estudio .....	19
2.1.3	Nivel de investigación .....	19
2.2	Matriz de Operacionalización de variables .....	20
2.1	Población y Muestra.....	21
2.3.1	Población .....	21
2.4	Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	21
2.4.1	Técnica de Recolección de datos .....	21
2.4.2	Instrumentos.....	21
2.4.3	Validez.....	21
2.4.4	Confiabilidad.....	21
2.5	Método de Análisis de datos.....	23
2.6	Aspectos éticos.....	25
III.	RESULTADOS.....	26
3.1.	Análisis descriptivo de las variables de estudio.....	26
3.2.	Análisis inferencial de resultados.....	34
3.2.1	Pruebas de normalidad de las variables.....	34
3.2.2.	Prueba Hipótesis específicas.....	36
IV.	DISCUSIÓN.....	39
V.	CONCLUSIONES.....	41
VI.	RECOMENDACIONES.....	42



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado, Comunicación Organizacional y su relación con el Proceso administrativo de Inversiones El Nissei S.A. distrito Cercado de Lima, 2017. Tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la comunicación Organizacional con el Proceso administrativo, teniendo un tipo de investigación aplicada, con diseño no experimental y de corte transversal con un nivel de investigación, explicativo correlacional. La población está constituida por 100 colaboradores de la empresa, se aplicó la técnica de la encuesta y de instrumento el cuestionario. Con una muestra de 100 datos de la correlación entre las dos variables, según la prueba del Kolmogorov - Smirnov, muestran un nivel de significancia (sig. 0,000) menor a 0.05 se dice que las variables no tienen una normalidad. Se confirmó que la Comunicación organizacional tiene relación con el Proceso administrativo en Inversiones El Nissei S.A., contando con el respaldo de la prueba de Tau - b - de Kendall con un valor de (Sig. Asintónica = 0,000).

*Palabras clave: comunicación organizacional y proceso administrativo*

## **ABSTRACT**

This research work entitled, Organizational Communication and its relationship with the Administrative Process of Investments El Nissei S.A. Cercado de Lima district, 2017. Its objective is to determine the relationship that exists between Organizational communication with the administrative Process, having a type of applied research, with non-experimental design and cross-section with a correlational level of research, explanatory. The population is constituted by 100 collaborators of the company, the technique of the survey was applied and of instrument the questionnaire. With a sample of 100 data of the correlation between the two variables, according to the Kolmogorov - Smirnov test, they show a level of significance (sig 0.000) less than 0.05, it is said that the variables do not have a normality. It was confirmed that the Organizational Communication is related to the administrative process in Inversiones El Nissei S.A., with the support of the Tau - b - Kendall test with a value of (Sig. Asintónica = 0.000).

Keywords: organizational communication and administrative process